

Crelan Mobile activeren met itsme®

Voor wie?

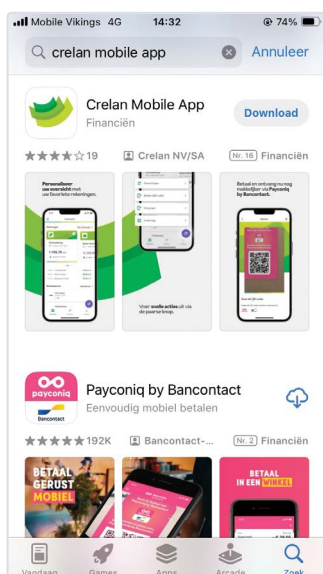
Deze gids is voor u als de **itsme®-app** al op uw smartphone geïnstalleerd is.

Wat u nodig hebt:

- een smartphone met minimaal versie iOS 16 of hoger, of Android 10 of hoger en een internetverbinding.
- de geïnstalleerde en geconfigureerde itsme®-app.
*Om itsme® te installeren, volgt u de stappen op de website www.itsme.be.
- Crelan moet uw e-mailadres kennen om u een bevestiging te kunnen sturen.

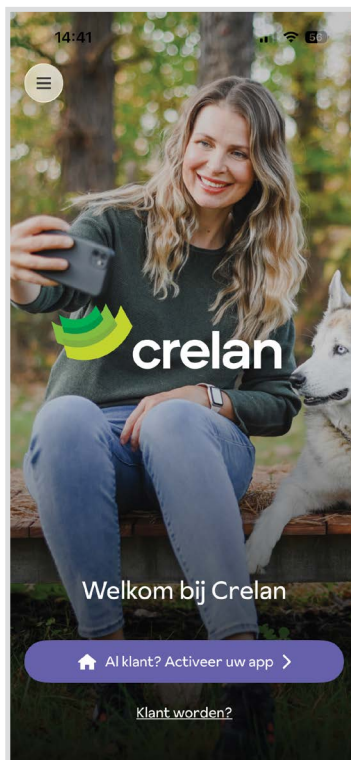
Stap 1: Download de Crelan Mobile-app

1. Ga naar de app store van uw smartphone:
 - Voor Android (Samsung, Huawei enz.): Open de **Google Play Store**.
 - Voor iPhone (Apple): Open de **App Store**.
2. Zoek '**Crelan Mobile**' in de zoekbalk.
3. Download en installeer de app door '**Installeren**' te tikken.

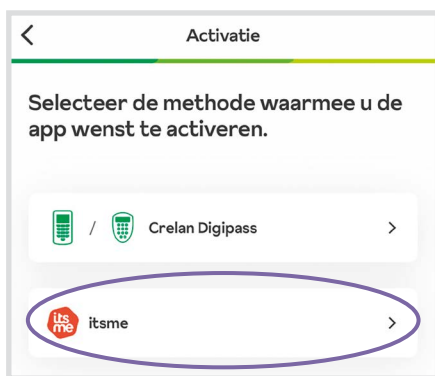


Stap 2: Activeer Crelan Mobile met itsme®

1. Open de Crelan Mobile-app wanneer de installatie voltooid is.

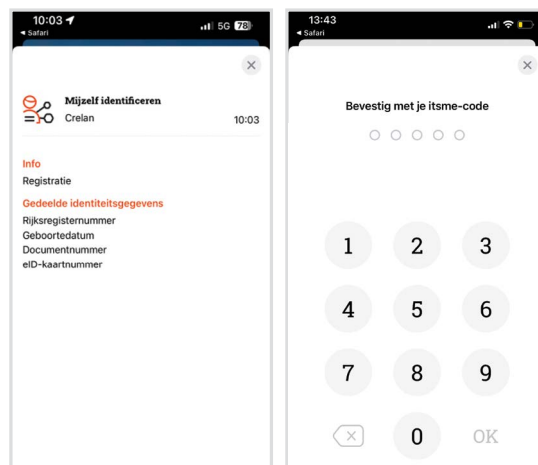


2. Selecteer **'itsme®'** bij de voorgestelde activeringsmethoden.

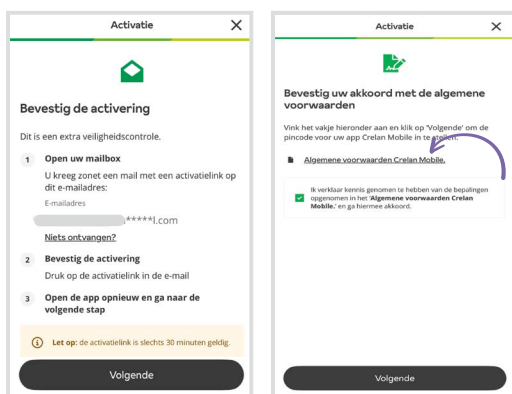


3. De Crelan Mobile-app stuurt u automatisch door naar de itsme®-app.

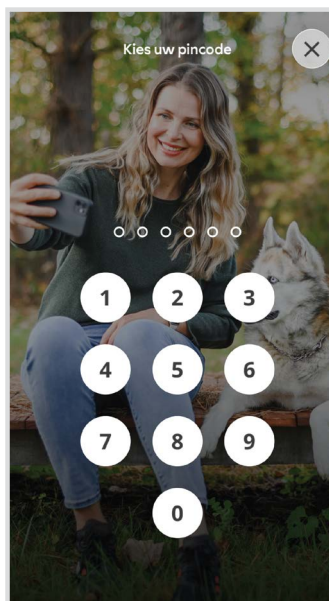
- **Bevestig** de activatie door in de itsme®-app op 'bevestigen' te tikken.
- Voer vervolgens uw **persoonlijke itsme®-code** in.



4. Na de bevestiging van de activatie ontvangt u een e-mail.
- **Tik op de gele knop** in de e-mail om uw inschrijving te bevestigen.
 - **Tik op 'Volgende'** (het zwarte kader onderaan het scherm).
 - **Lees** de algemene voorwaarden door op de link te tikken, vink het vakje aan om ze te aanvaarden en tik op 'Volgende'.



5. Kies een **persoonlijke pincode van 6 cijfers** en herhaal deze. U gebruikt deze code voortaan om u aan te melden in de app.



Proficiat! Uw Crelan Mobile-app is nu geactiveerd en gebruiksklaar.

Hulp nodig?

Onze Customer Care staat voor alle vragen tot uw beschikking. Bel ons op **02/558 78 88** of bezoek **crelan.be**.

Opgelet: Met het oog op uw veiligheid zullen wij u nooit vragen om uw pincodes, kaartnummers of andere persoonlijke informatie aan de telefoon of via e-mail door te geven.