



# Algemene Vergadering Assemblée Générale **CrelanCo**

Anderlecht, 25/04/2024



**Welkom!  
Bienvenue!**



# Le bureau de notre Assemblée Générale Statutaire de CrelanCo

- **Benoît Bayenet**,  
président de CrelanCo
- **Luc Versele**,  
vice-président de CrelanCo
- **Philippe Voisin**,  
CEO de Crelan
- **Eugeen Dieltiëns**,  
secrétaire général et secrétaire  
de cette Assemblée Générale



# Agenda

## Deel 1

1. Welkom
2. Terugblik op 2023
3. CrelanCo, uw coöperatieve vennootschap
4. Jaarlijkse statutaire Algemene Vergadering
5. Vragen en goedkeuring

## Deel 2

1. 2024, een vooruitblik
2. CrelanCo Foundation, ons maatschappelijk engagement
3. Geert Noels: De kracht van loyaalheid
4. Slotwoord
5. Coöperantendrink

## 1ère Partie

1. Bienvenue
2. Rétrospective 2023
3. CrelanCo, votre société coopérative
4. Assemblée générale statutaire annuelle
5. Questions et approbation

## 2ème Partie

1. 2024, un regard sur l'avenir
2. CrelanCo Foundation, notre engagement sociétal
3. Geert Noels: La puissance de la loyauté
4. Conclusions
5. Drink des coopérateurs

# Terugblik op 2023

# Rétrospective 2023

Philippe Voisin  
CEO



# Terugblik op 2023

## Rétrospective 2023

### Onze klanten en coöperanten in goede handen

- In goede en minder goede dagen
- Op lange termijn, in vertrouwen



# Terugblik op 2023

## Rétrospective 2023

### Ondersteuning van de Belgische economie

- 6,34 miljard euro geïnvesteerd in de lokale economie
- Particulieren: 4,60 miljard euro
- Professionelen: 1,42 miljard euro
- Agrovoedingssector: 0,32 miljard euro



# Terugblik op 2023

## Rétrospective 2023

### Ondersteuning van de maatschappelijke transformatie

- Oprichting Cooperative Bank Office
- Ondersteuning van onze klanten naar een meer duurzame manier van leven en ondernemen
- Nieuw coöperatief engagement goedgekeurd



# Terugblik op 2023

## Rétrospective 2023

### In het teken van het samengaan Crelan en AXA Bank

- Voorbereiding integratie en migratie AXA Bank
- Eengemaakte cultuur



# Terugblik op 2023 Rétrospective 2023

Nieuwe merkidentiteit:

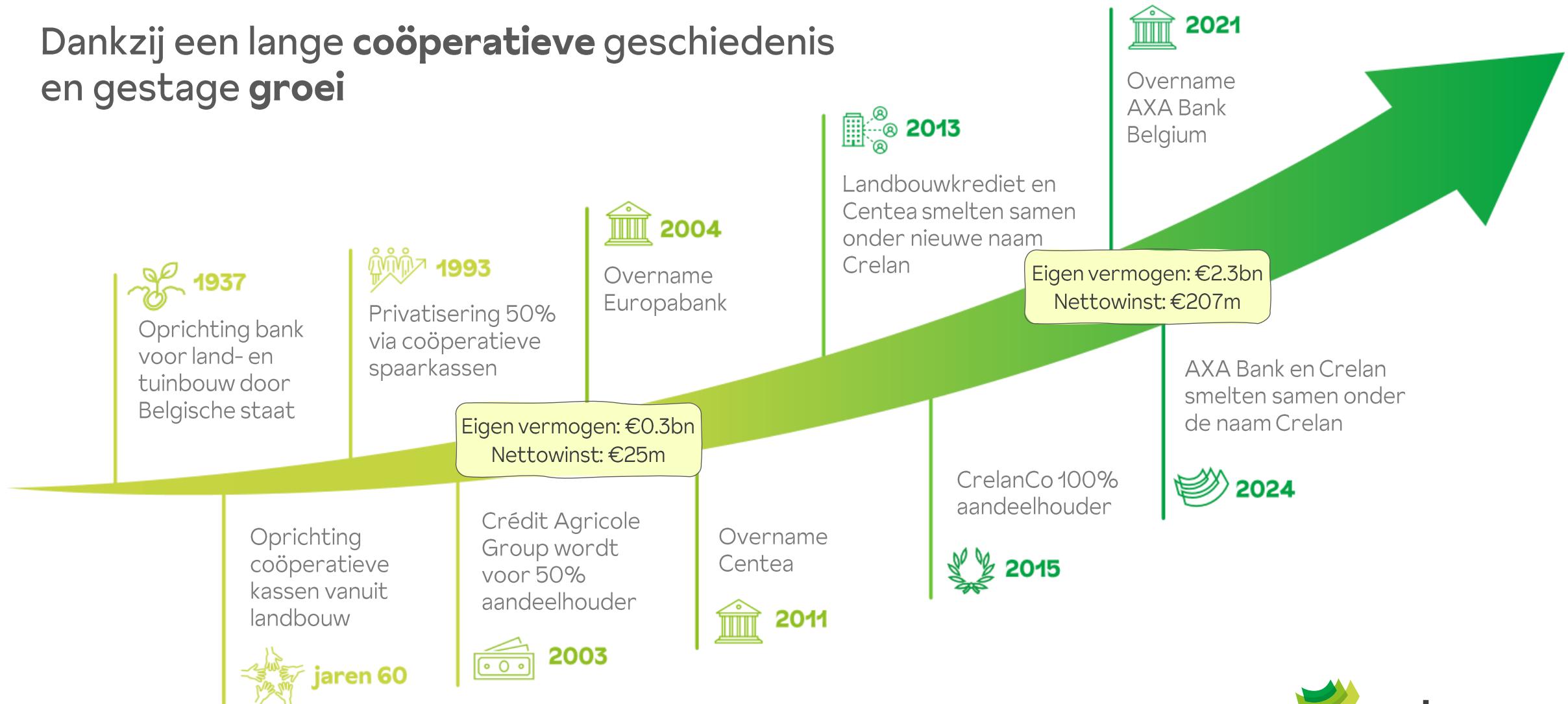


Een grootbank,  
maar geen grote bank



# Crelan: de #5 bank in België in 2024

Dankzij een lange **coöperatieve** geschiedenis  
en gestage groei



**Dank u wel aan onze  
284.000 coöperanten !**

**Merci à nos 284.000  
coopérateurs !**



# CrelanCo, votre société coopérative

Isabelle D'haeninck  
Chief Cooperative Bank Officer



 **crelanco**

# Cooperative, what's in a name ?

- De nombreuses sociétés coopératives en Belgique
- Dans des secteurs très variés
- Une chose en commun: les principes internationaux coopératifs servent de boussole.



# Les 7 principes de base

1. Adhésion libre et volontaire
2. Fonctionnement démocratique
3. Participation
4. Autonomie et indépendance
5. Éducation et information
6. Collaboration entre les coopératives
7. Engagement envers la communauté



## More than words...

- Plus qu'une forme juridique,
- Plus que des principes théoriques et des mots,
- Une véritable manière de penser



# Les valeurs coopératives se reflètent dans le fonctionnement quotidien de notre banque

- **Proche**, grâce à un réseau d'agents indépendants
- **Belge**, soutien à l'économie locale



# Être coopératif, cela signifie également

- **Un engagement sociétal et une implication dans la société**
- Non pas la maximisation du profit, mais **la maximisation de l'objectif**



# Going together for better

- Ensemble pour un meilleur service professionnel et personnalisé envers vous, nos clients.
- Ensemble pour une offre adaptée à vos besoins.
- Ensemble pour un engagement sociétal et une société durable.





**CrelanCo, c'est mieux pour tout le monde**

**CrelanCo, daar wordt iedereen beter van**

# CrelanCo et Crelan : ça représente quoi déjà ?

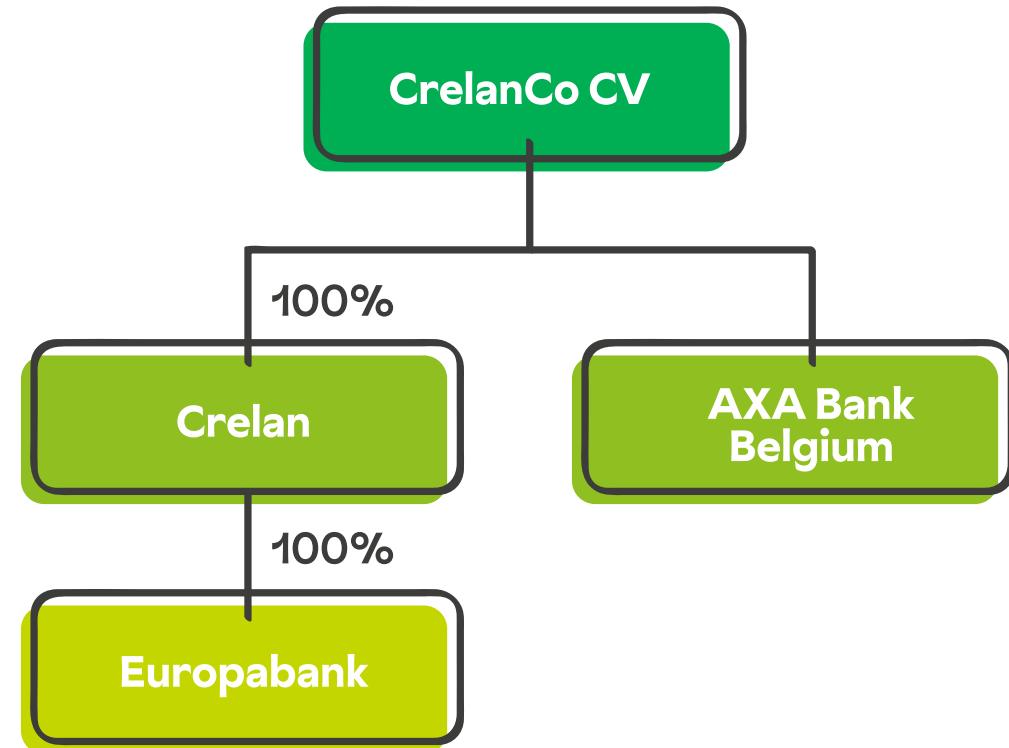
## CrelanCo

- Une société coopérative agréée
- Actionnaire unique et à part entière de Crelan et AXA Bank Belgium

## Crelan

- Banque avec une base coopérative
- Les clients de Crelan et de AXA Bank Belgium peuvent devenir coopérateurs et donc en partie copropriétaires de CrelanCo.

Vereenvoudigd overzicht  
van de structuur van de  
Crelan Groep



# Back to the roots

## Les années 60

- Lancement du fonctionnement coopératif via les Caisses Coopératives.

## Les années 90

- Les Caisses Coopératives deviennent actionnaires de la banque.

## 2015

- La société coopérative CrelanCo devient le seul et unique actionnaire de Crelan.



# Le fonctionnement coopératif en un coup d'œil

- Proche
- Nous partageons nos bénéfices avec vous
- Avantages
- Engagement sociétal
- Lien via CrelanCo Connect
- Participation



The background of the slide features a photograph of a modern conference room. Rows of chairs, upholstered in a vibrant green fabric, are arranged facing towards the right side of the frame. Some chairs are clearly visible in the foreground, while others are partially obscured by the perspective. The wall behind the chairs is a light grey color with a subtle, repeating grid pattern.

CrelanCo

Jaarlijkse statutaire  
algemene vergadering

Assemblée générale  
statutaire annuelle

Benoît Bayenet,  
président de CrelanCo

# Agenda

1. Bestuursverslag, duurzaamheidsverslag en klimaatverslag 2023
  2. Verslag van de commissarissen
  3. Financiële resultaten en jaarrekeningen 2023
  4. Bestemming resultaat
  5. Liquiditeits- en nettoactief test
  6. Kwijtingen
  7. Benoeming en herbenoeming
  8. Vragen/goedkeuring
- 
1. Rapport de gestion, rapport de durabilité, rapport climatique 2023
  2. Rapport des commissaires
  3. Résultats financiers & comptes annuels
  4. Affection du résultat
  5. Test de l'actif net et test de liquidité
  6. Décharges
  7. Nomination et renouvellement mandat
  8. Questions/approbation

# Bestuursverslag 2023

## Rapport de gestion 2023



# Duurzaamheidsverslag 2023

## Rapport de durabilité 2023



Report de durabilité 2023 27

Le Groupe Crelan est une fédération de crédits constitutifs du Groupe Crelan. La durabilité est l'un des thèmes clés du Groupe Crelan. La relation de confiance qui nous caractérise et nos clients nous inspirent à faire de notre mieux pour les aider à atteindre leurs objectifs. Nous sommes également engagés à contribuer à la durabilité dans nos propres opérations et à celles de nos fournisseurs. L'ensemble de nos produits et services sont conçus pour être durables, respectueux de l'environnement et responsables. Cela signifie que nous devons continuer à développer des produits et services qui sont durables et respectueux de l'environnement. Ainsi, nous devons nous assurer que nos produits et services sont fabriqués de manière durable, tout en étant économiques et efficaces. Nous devons également nous assurer que nos produits et services sont durables et respectueux de l'environnement. Ainsi, nous devons nous assurer que nos produits et services sont fabriqués de manière durable, tout en étant économiques et efficaces.

Si vous demandez à nos clients pourquoi ils choisissent Crelan, la réponse sera sans doute "parce que nous sommes une banque coopérative". Nous sommes une banque coopérative, ce qui signifie que nous sommes une entreprise sociale et solidaire. Nous sommes également engagés à contribuer à la durabilité dans nos propres opérations et à celles de nos fournisseurs. L'ensemble de nos produits et services sont conçus pour être durables, respectueux de l'environnement et responsables. Cela signifie que nous devons continuer à développer des produits et services qui sont durables et respectueux de l'environnement. Ainsi, nous devons nous assurer que nos produits et services sont fabriqués de manière durable, tout en étant économiques et efficaces.

Les Nations Unies comme fil conducteur

1. PAS DE POVERTÉ 2. FINS DURABLES 3. SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 4. ÉDUCATION DE QUALITÉ 5. FRAÎCHEUR 6. EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 7. ACCÈS À L'ÉNERGIE 8. TRAVAIL DÉCENT ET PRODUCTION 9. INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 10. RELATIONS JUSTES 11. PARTENARIATS POUR LE DÉVELOPPEMENT 12. CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 13. INDUSTRIES, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 14. CLIMAT 15. MILIEU 16. PAIX, JUSTICE ET FÉDÉRALISME 17. PARTENARIATS POUR LE DÉVELOPPEMENT

Ce rapport de durabilité a été rédigé en tenant compte des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies. Ces ODD (objectifs de développement durable) sont un rappel à l'action de tous les acteurs internationaux afin de promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète. Ils diffèrent l'une des autres par leur approche qui favorise le développement économique et social tout en protégeant l'environnement. Chaque fois que Crelan contribue à l'un de ces objectifs, nous mentionnons le logo des Nations Unies associé à cet objectif au développement durable dans le texte correspondant de ce rapport.

Chief Cooperative Bank Officer, Groupe Crelan  
Isabelle D'haeninck,  
"En tant que banque coopérative, nous visons la prospérité de nos membres coopératives et la participation en favorisant une croissance durable, équitable et inclusive. En tant que banque coopérative, nous engageons en favorisant une croissance durable et équitable et en contribuant à la stabilité de la banque et de la réduction des émissions CO2 de la banque. Les fondations correspondantes à l'objectif de durabilité sont donc intégrées dans le cadre PADN de notre banque coopérative."

# Klimaatverslag 2023

## Rapport climatique 2023



**70 Klimaatverslag**

**Verenigd overzicht van de Crelan Groep**

**Grenzen CVR**

**Crelan**  
100%

**Axa Bank Belgium**  
100%

**De Axa Group en de Crelan Group zijn beide onderdeel van de Axa Bank Group. De Axa Group bestaat uit de Axa Bank Belgium, de Axa Life Belgium en de Axa Direct Belgium. De Axa Direct Belgium is een online verzekeringsmaatschappij die ook beschikbaar is voor de rest van Europa. De Axa Direct Belgium heeft een belangrijke positie in de Belgische markt en biedt verschillende soorten verzekeringen aan, waaronder levensverzekeringen, autoverzekeringen en huisverzekeringen.**

**Enkele veelzeggende cijfers van Crelan: focus op klimaat en milieu**

**Kantoorgebouwen van Crelan en**

**Verandering van TL-lampen door LEDlampen:**

**1. Zonneparken in Berchem**

**2. Verandering van wonen: werkverkeer door**

**3. Elektrificatie van mobiliteit**

**4. Energieleverbruk:**

Jaar	Productie GWh's	Verspreiding van CO <sub>2</sub> -footprint (kg)
2018	29,8	675
2019	26,5 (**)	83,493
2020	26,0 (**)	103,07
2021	20,0 (**)	115,55
2022	20,5 (**)	116,497
2023	20,0 (**)	119,00

Vanaf 2020: Productie van energieproducten en productie van CO<sub>2</sub>-footprint van de andere divisies van Crelan. Vanaf 2022: Productie van energieproducten en productie van CO<sub>2</sub>-footprint van de andere divisies van Crelan.

Bereich	Elektriciteitsverbruik	Gasverbruik
Anderlecht	49%	74%
Berchem	49%	70%
Gembloex	2%	2%

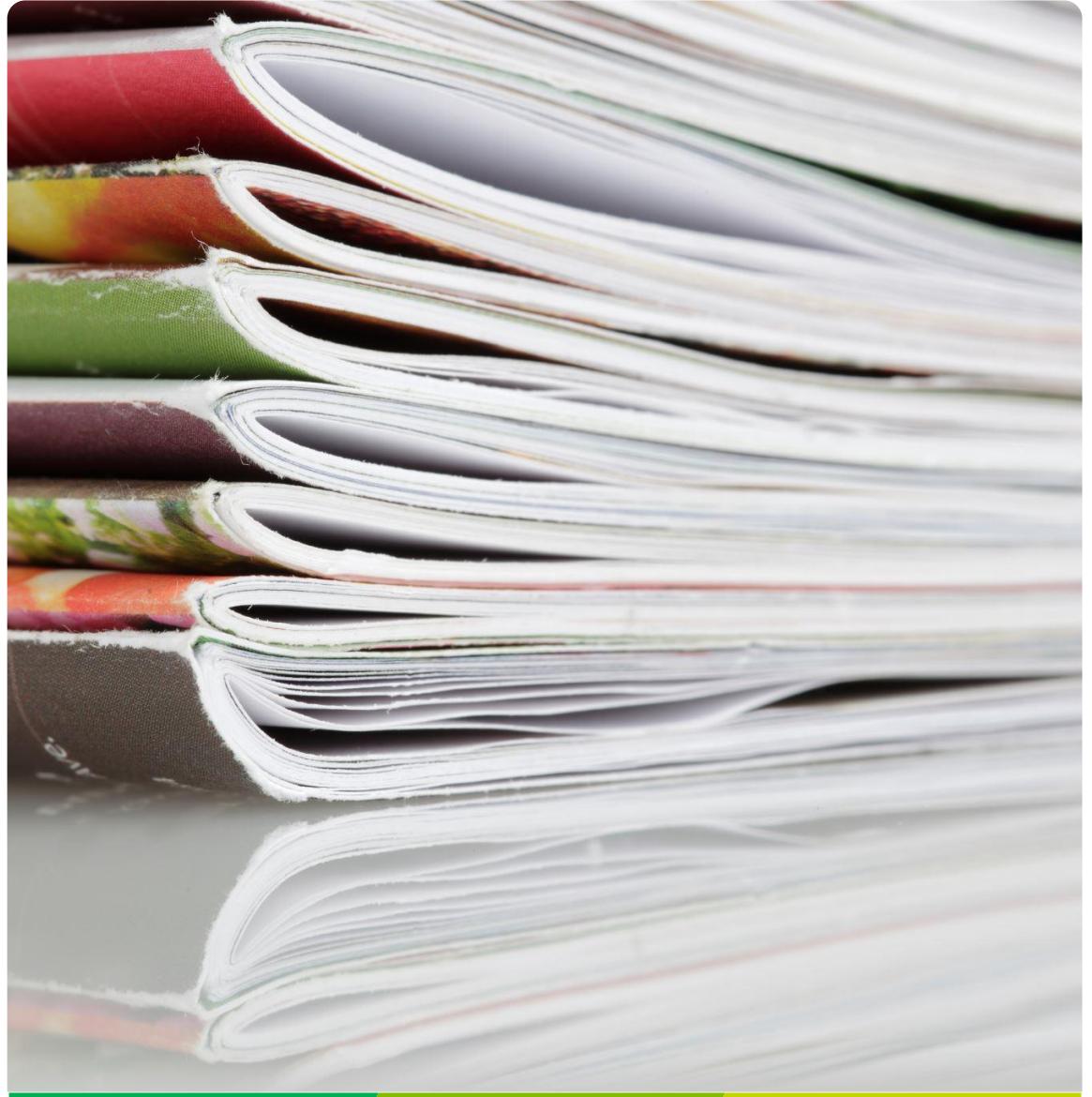
Total 1: Invoer en productie van elektriciteit en gasverbruik in 2022 en 2023. Total 2: Invoer en productie van elektriciteit en gasverbruik in 2022 en 2023.

(\*) Gegevens voor het voorafgaande jaar. (\*\*) Gegevens voor het volgende jaar.

# **Verslag van de commissarissen**

## **Rapport des commissaires**

**Christel Weymeersch**  
**Christophe Boschmans**  
EY Bedrijfsrevisoren



# **Financiële resultaten & jaarrekeningen**

# **Résultats financiers & comptes annuels**

Emmanuel Vercoustre,  
CFO Crelan



# Crelan Groep levert sterke resultaten over het boekjaar 2023

## Le Groupe Crelan affiche d'excellents résultats sur l'exercice 2023

**€ 288 mln**

Operationeel resultaat  
Résultat opérationnel

+ 74% vs 2022

**€ 207 mln**

Netto resultaat  
Résultat net consolidé

+31% vs 2022

**€ 1.313 mln**

Netto bankair inkomen  
Revenu bancaire net

+ 35% vs 2022

**€ 49 bln**

Leningen & vorderingen  
Prêts et créances

+ 3 % vs 2022

## **En robuuste financiële structuur ondersteund door kapitaalgeneratie**

### **Une structure financière solide supportée par la génération de capital**

**25,5%**

Kernkapitaalratio  
Ratio de capital de base

+ 4.2 % vs 2022

**30,8%**

Totaal Kapitaalratio  
Ratio de capital total

+4.5 % vs 2022

**188%**

Liquiditeitsratio  
Ratio de liquidité

- 7 % vs 2022

**0,97%**

Niet-performante lenning ratio  
Ratio crédits non-performant

+ 0,04 % vs 2022

## Een structuur ten dienste van onze klanten en coöperanten Une structure au service de nos clients et nos coopérateurs

**1.798.373**

Klanten  
Clients



**283.629**

Coöperatieve aandeelhouders  
Actionnaires coopérateurs



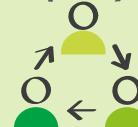
**792**

Kantoren  
Agences



**1.713**

Medewerkers  
Employés



# Sterker operationeel resultaat dankzij stijgende inkomsten

## Résultat opérationnel excellent tiré par des revenus en forte hausse

€ mln / Chiffres consolidés IFRS	2023	Δ vs 2022 (€ mln)
Netto bankair inkomen Revenu bancaire net	1.313	339
Kosten/Coûts	-875	-130
Krediet provisies Provisions crédits	-51	-37
Belastingen/Impôts	-99	-50
<b>Operationeel resultaat Résultat opérationnel</b>	<b>288</b>	<b>122</b>
Specifieke elementen Eléments spécifiques	-81	-73
<b>Netto winst/Bénéfice net</b>	<b>207</b>	<b>49</b>

## Een structurele rendabiliteit in stijgende lijn Une rentabilité structurelle en amélioration

**67%**

Kost-inkomst ration  
Ratio coûts revenus

**1,92%**

Netto interest marge  
Marge d'intérêt nette

**11,6 bp**

Kredietverliezen  
Pertes de crédit

**8,25%**

Rendement op eigen vermogen  
Rendement sur fonds propres

# **Bestemming resultaat**

# **Affection du résultat**

Emmanuel Vercoustre, CFO Crelan



## Bestemming resultaat

De winst van het boekjaar 2023 bedraagt 268.056.144,13 EUR.

Na toevoeging van de overgedragen winst van het vorige boekjaar (22.431.783,17 EUR) bedraagt het te verdelen winstsaldo van CrelanCo CV 290.487.297,50 EUR.

## Affectation du résultat

Le bénéfice de l'exercice 2023 s'élève à 268.056.144,13 EUR.

Après ajout du résultat reporté de l'exercice précédent (22.431.783,17 EUR), le bénéfice à affecter de CrelanCo SC s'élève à 290.487.297,50 EUR.

## Bestemming resultaat

Als gevolg stelt de raad van bestuur aan de algemene vergadering voor om het te bestemmen winstbedrag van 290.487.297,50 EUR te verdelen als volgt:

- I. Toekenning van een dividend op het resultaat van het boekjaar 2023 voor een bedrag van 38.682.207,04 EUR (overeenkomend met een dividend van **4,25%**)
- II. Over te dragen winst voor een bedrag van 251.805.720,46 EUR.

## Affectation du résultat

En conséquence, le conseil d'administration propose à l'assemblée générale de répartir comme suit le bénéfice à affecter de 290.487.297,50 EUR :

- I. Distribution d'un dividende sur le résultat de l'exercice 2023 d'un montant de 38.682.207,04 EUR (ce qui correspond à un dividende de **4,25%**)
- II. Report d'un bénéfice d'un montant de 251.805.720,46 EUR

# **Nettoactief- en liquiditeitstest**

# **Test de l'actif net et test de liquidité**

Emmanuel Vercoustre, CFO Crelan





**Een mooi dividend**

**4,25%**

**Un beau dividende**

# Kwijtingen Décharges

- aan de bestuurders
- aan de leden van het directiecomité
- aan de commissarissen
- aux administrateurs
- aux membres du comité de direction
- aux commissaires



# **Benoeming nieuwe bestuurder**

## **Nomination nouvel administrateur**



# Catherine Delanghe



- Master Romaanse Talen en Literatuur
- Certified Director GUBERNA
- Certified GDSA, Climate Director Journey, Economics of Mutuality
- Bestuurder Candriam BEVEKS en Candriam Fund
- Bestuurder van Crelan en AXA Bank Belgium sinds 11/01/2024



- Master en Langues et Littérature Romanes
- Certified Director GUBERNA
- Certified GDSA, Climate Director Journey, Economics of Mutuality
- Administrateur Candriam SICAVS et Candriam Fund
- Administrateur de Crelan et AXA Bank Belgium depuis le 11/01/2024

# **Hernieuwing bestuursmandaat**

# **Renouvellement du mandat**

# **d'administrateur**



# Xavier Gellynck



- Master Toegepaste Economie en Bedrijfskunde
- Doctoraat UGent
- Master of Business Administration, IAE Aix
- Professor departement Landbouw-economie, Faculteit Bio-Ingenieurswetenschappen, Universiteit Gent
- Bestuurder CrelanCo sinds 27/04/2005



- Master en Économie appliquée et Gestion d'Entreprise
- Doctorat UGent
- Master of Business Administration, IAE Aix
- Professeur Département Economie Agricole, Faculté de Bioscience Engineering, Université de Gand
- Administrateur CrelanCo depuis le 27/04/2005

# Vragen en goedkeuring Questions et approbation

Benoît Bayenet, président de CrelanCo



“

**Hoe gaat Crelan om met de kansen tot efficiëntie die door AI worden geboden?**

**Welke invloed kan AI inbrengen in het beheer van een bankinstelling zoals Crelan-Axa?**

**Zo dit inderdaad geïmplementeerd wordt, welke inbreng kan dit hebben naar ons, klanten toe?**

**Zo er impact is, ook in gebruik van de on-line tools, hoe denkt u klanten, meer bepaald dan de oudere generatie mee te laten omgaan met deze (R)evolutie? Is hiervoor reeds een plan(ning) opgesteld?**

”



“

Waarom krijgen de (achtergestelde)  
obligaties meer rente dan de  
aandeelhouders?

Is 25 % Tier 1 niet overdreven hoog als  
men dat vergelijkt met andere banken?  
Of legt de ECB de lat voor Crelan zo  
hoog?

”



“

**Comment une banque apporte  
des réponses aux agriculteurs  
dans un contexte économique  
aussi changeant ?**

”



“

**Welke dienstverlening is er van Crelan  
(of niet) rond beleggen door  
particulieren?**

**Wanneer gaat Crelan online  
beleggingen  
à la Keytrade faciliteren?**

”



“

Y-a-t'il un plan d'investissement  
éthique?

”



“

- Hoe worden de agenten van Crelan vertegenwoordigd in het bestuur van CrelanCo ?

Zij dragen immers het coöperatieve gedachtegoed uit naar de coöperanten.

”



“

Komt Crelan met een hoogrentende termijnrekening tegen de afloop van de vorig jaar geïntroduceerde Van Petegem-staatsbon?

Kan men meerdere coöperatieve aandelen aanschaffen per persoon na verloop van tijd?

”



“

**Les conflits internationaux ont-ils une influence sur mes investissements en tant que coopérateur ?**

”



## Goedkeuring

## Approbation

Na het beantwoorden van deze vragen kan de algemene vergadering in consensus overgaan tot de goedkeuring:

Après ces échanges l'assemblée générale peut procéder par consensus à l'approbation:

1. van de voorgelegde jaarrekening over het boekjaar 2023  
- des comptes annuels pour l'exercice 2023
2. van de voorgestelde bestemming van het resultaat van het boekjaar 2023 met een dividend voor alle coöperanten van 4,25%  
- de la proposition d'affectation du résultat de l'exercice 2023 avec un dividende pour tous les coopérateurs de 4,25%
3. van de kwijting aan de bestuurders, de leden van het directiecomité en de commissarissen  
- de la décharge aux administrateurs, aux membres du comité de direction et aux commissaires
4. van de benoeming van Catherine Delanghe als nieuwe niet-uitvoerende bestuurder voor een termijn van 6 jaar  
- de la nomination de Catherine Delanghe comme nouvelle administratrice non exécutive pour un terme de 6 ans
5. van de herbenoeming van Xavier Gellynck als niet-uitvoerend bestuurder voor een termijn van 6 jaar  
- du renouvellement du mandat de Xavier Gellynck en tant qu'administrateur non exécutif pour un terme de 6 ans

# 2024, een vooruitblik un regard sur l'avenir

Philippe Voisin  
CEO



# Onze strategische objectieven voor Crelan

Versterken  
van onze  
coöperatieve  
identiteit en  
waarden

Ambitieus  
voor onze  
klanten en  
coöperanten

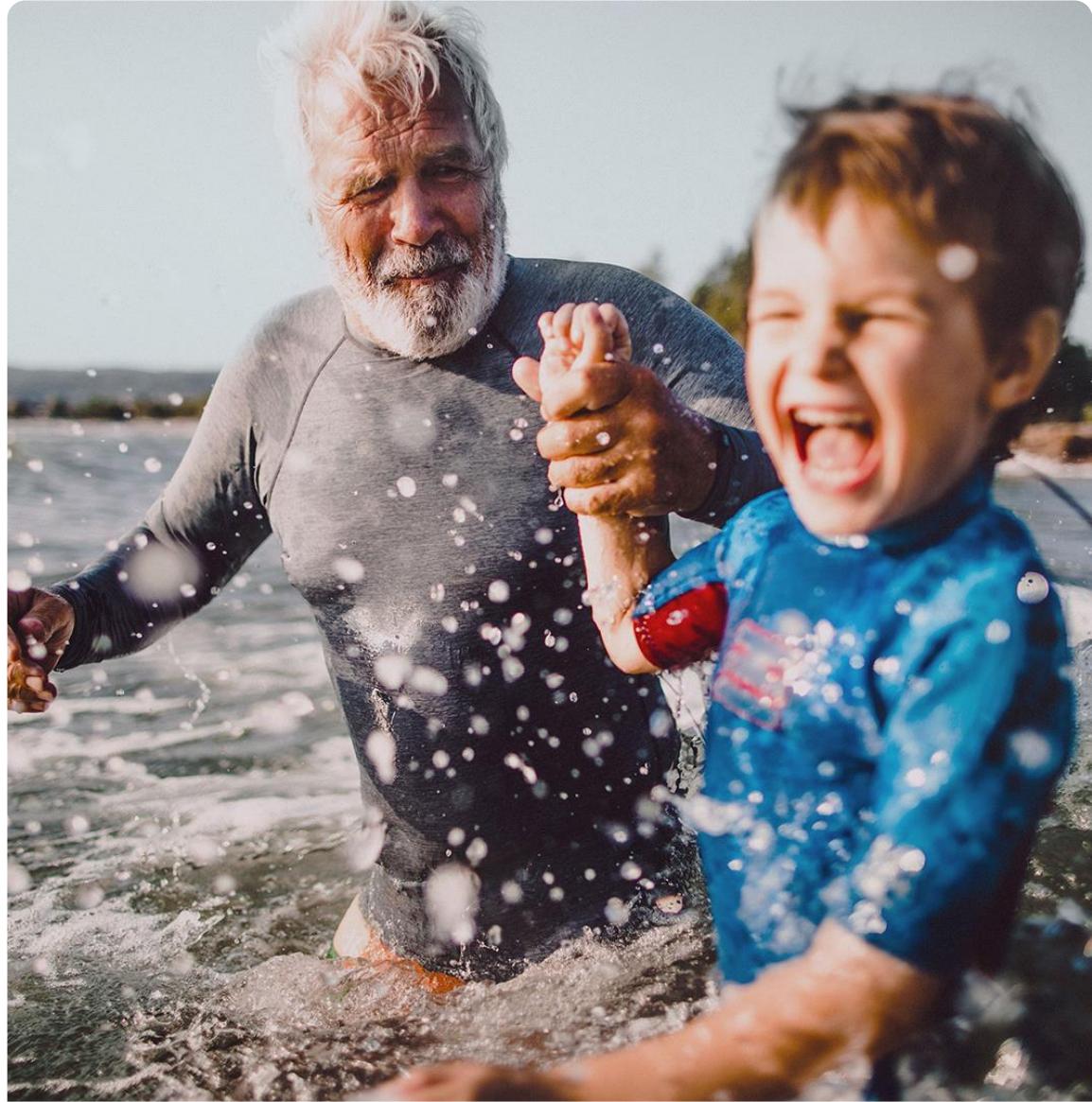
Zorgen voor  
groei en  
ontwikkeling

Focus op een  
duurzame en  
gezonde  
rentabiliteit

# Onze drieledig coöperatief engagement

## Notre triple engagement coopératif

1. Engagement voor onze coöperanten
2. Engagement voor mens en maatschappij
3. Engagement voor een goed bestuur



# Engagement voor onze coöperanten

1. We gaan voor een sterkere tevredenheid bij onze coöperanten door een attractieve waardepropositie: aantrekkelijke producten, diensten en voordelen voor onze coöperanten.
2. We zetten sterker in op verbinding met onze coöperanten.
3. We hechten het grootste belang aan een sterke coöperatieve communicatie



# Engagement voor mens & maatschappij

1. We zetten sterker in op maatschappelijk engagement via een vernieuwde CrelanCo Foundation
2. We besteden nog meer aandacht aan kennis en opleiding via onze Leerstoelen en studiedagen.
3. We engageren ons voor een duurzame en ecologische samenleving.
4. Samen gaan we voor een sociale en inclusieve samenleving



# Engagement voor een goed bestuur

1. We zetten sterker in op betrokkenheid en participatie.
2. We willen samenwerking tussen coöperaties en coöperanten versterken.



# Coöperatieve groei Croissance coopérative

- **4,25%**, een mooi dividend over 2023!
- **7.502 EUR**, sinds 1 april het nieuwe en verhoogde maximum in coöperatief kapitaal.

**Maak zeker een afspraak  
met uw agent voor meer  
info en advies!**



# 2024

**Crelan is de grootste coöperatieve bank  
van het land. Samen met u !**

**Crelan est la plus grande banque  
coopérative du pays. Avec vous !**



# CrelanCo Foundation

Saskia De Smet,  
Cooperative Bank Office



# Crelan & CrelanCo

**C'est assurer des  
activités bancaires  
durables et solides ...**

**... mais aussi avoir un  
impact positif sur notre  
société.**



# CrelanCo Foundation, notre engagement sociétal

**Un engagement par et pour les  
coopérateurs**

283.629 coopérateurs s'engagent  
pour CrelanCo.

Avec CrelanCo Foundation,  
la banque s'engage pour vous,  
pour vos initiatives et pour notre  
société.



# CrelanCo Foundation, notre engagement sociétal

## Partenaire d'une association caritative nationale de santé

Depuis plusieurs années la CrelanCo Foundation est sponsor de la Fondation contre le Cancer.

Soutien via différentes initiatives:

- 20 km de Bruxelles
- Levensloop
- Warmathons



# **CrelanCo Foundation, engagement pour l'agriculture et l'éducation**

**Soutien à l'innovation dans  
l'agriculture via des chaires**

Crelan Leerstoel UGent:

- Faculteit Bio-Ingenieurswetenschappen
- Bevordering van innovatie in duurzame landbouw

Crelan Chaire ULiège:

- Faculté Agro-Bio Tech Gembloux
- Soutien à la recherche sur les pratiques innovantes et durables dans l'agriculture et les systèmes d'alimentation



# CrelanCo Foundation, engagement pour vos projets

- Vous faites du bénévolat, vous êtes membre d'une association ou vous participez à une **initiative** ayant un impact social et durable?
- En tant que coopérateur de CrelanCo, vous pouvez demander **un coup de pouce financier** au profit de votre association ou de votre initiative.
- CrelanCo Foundation soutient des initiatives socialement pertinentes et durables qui bénéficient à la société locale ou à des groupes cibles défavorisés en Belgique.



# CrelanCo Foundation en 2023



# Fonctionnement de la CrelanCo Foundation en 2023

Un **engagement** avec un ancrage local

**60 projets** soumis par nos coopérateurs qui s'impliquent dans leur communauté.



# Fonctionnement de la CrelanCo Foundation en 2023

**Soutien à 27 projets socialement pertinents et durables**

Chaque projet est évalué selon les critères de la CrelanCo Foundation.

L'attribution de soutien est décidée par un jury Crelan.

Support financier en 2023:

- Montant total: 86.200 EUR
- Montant moyen: 3.193 EUR





Le projet de  
Anne Van de Walle  
de Jemeppe-Sur-Sambre



# Fel Vel

Mentaal welzijn

Zelfverwonding

Het project van  
Mattias De Paep  
& Frank Van Erum

kontreir





O'kontreir

O'kontreir wil tegendraads theater maken  
voor jongeren  
over maatschappelijk relevante thema's.

# Fel Vel



## Acteurs

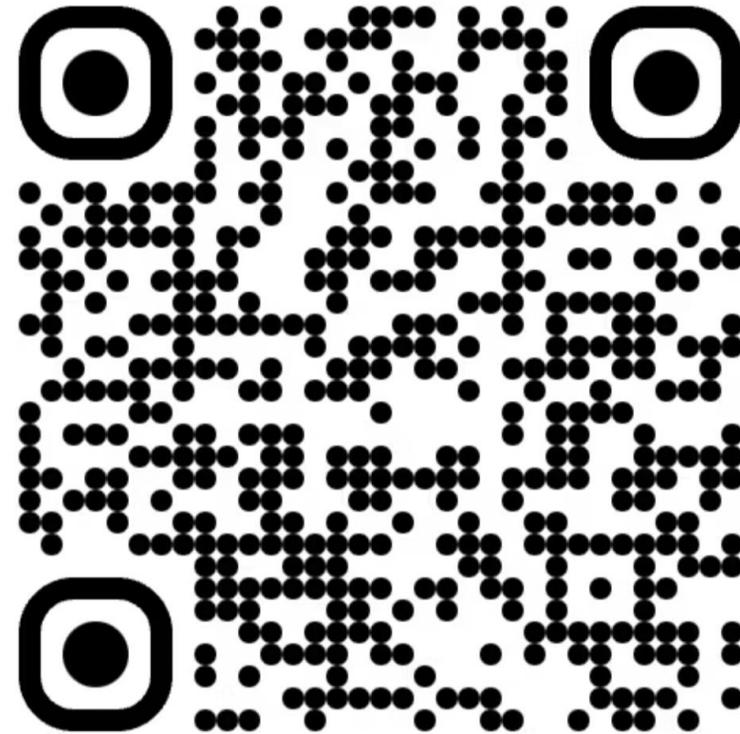
Michèle  
Even



Jonathan  
Lambrechts



Première op 16 mei 2024



[www.okontreir.be/premiere\\_fel\\_vel](http://www.okontreir.be/premiere_fel_vel)

# **CrelanCo Foundation 2024, un regard sur l'avenir**

Engagement coopératif par et pour les coopérateurs



# Soutien de projets socialement pertinents et durables avec nos coopérateurs

- **Ancrage local & participation**  
via 3 comités régionaux  
composés de coopérateurs
- **3 domaines renouvelés**  
qui reflètent nos valeurs  
coopératives et nos ambitions  
durables





crelanco

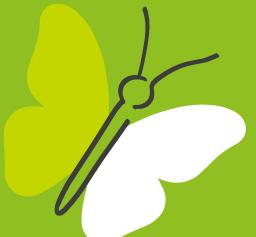


## 1. Une société écologique et durable

- Moins de déchets, plus de tri.
- Moins de pollution, plus de renouvelable.
- Moins de transports, plus de proximité.

Tels sont les défis de demain,  
et nous souhaitons y participer.

Avec vous.



## 2. Une société collective et inclusive

Se sentir bien et valorisé afin que chacune et chacun puisse, à sa manière, faire partie de notre société.

**La liste est immense,  
mais vous avez un cœur  
grand comme ça !**



### 3. l'éducation

L'éducation constitue un droit fondamental:  
avoir la possibilité d'apprendre et de  
stimuler son développement social

**La connaissance et la formation  
permettent à chacune et à  
chacun de développer son  
identité, et sa place dans la société.**



# CrelanCo foundation, besoin de votre participation

## Installation des nouveaux comités CrelanCo Foundation

3 comités régionaux décideront sur les projets :

- Secteur ouest
- Secteur est
- Secteur sud

Les comités se réunissent 2 fois par an.

Chaque comité est composé de :

- 3 collaborateurs de Crelan
- 9 coopérateurs de la région (personnel, agents et clients) avec au moins 40 parts coopératives



A photograph of a young woman with short dark hair, smiling and looking down at her smartphone. She is wearing a black coat over a blue collared shirt. A brown strap from a bag is visible over her shoulder. The background is slightly blurred, showing what appears to be a library or bookstore with bookshelves.

**Vous souhaitez apporter votre contribution ? Vous souhaitez participer à l'évaluation des projets et à prendre part aux décisions concernant le soutien financier ?**

**Faites-le nous savoir!**



# **CrelanCo Foundation soutient une cause nationale**

Accent sur notre engagement sociétal au niveau national



# CrelanCo Foundation, soutien pour une cause nationale

CrelanCo Foundation souhaite également apporter son soutien sur le plan **national**.

En tant que coopérateurs de CrelanCo, vous avez pu voter dans le courant du mois d'avril sur le domaine qui mérite, selon vous, **un soutien supplémentaire**.

Des 3 nouveaux domaines de la CrelanCo Foundation, **une société collective et inclusive** est celui qui vous tient le plus à cœur

La CrelanCo Foundation va rechercher une association caritative nationale active dans ce domaine.



# CrelanCo Foundation





# De kracht van loyaalheid

## La puissance de la loyauté

Geert Noels



# Conclusions Conclusies

Benoît Bayenet



## Conclusies door de voorzitter

## Conclusions du président

- CrelanCo is na de fusie van Crelan en AXA Bank de coöperatieve aandeelhouder van de 5<sup>de</sup> grootste bank van het land.
- CrelanCo heeft een belangrijke maatschappelijke rol en wil die rol ter harte nemen.
- CrelanCo wil de 7 internationale coöperatieve waarden uitdragen in de praktijk. Dat doet ze via de CrelanCo Foundation, via CrelanCo Connect en via andere initiatieven.
- Coöperatief bankieren heeft een toekomst en onderscheidt ons in het bancaire landschap.
- Alle coöperanten van CrelanCo zullen binnenkort hun dividend van 4,25% ontvangen.
- Coöperanten die dat wensen kunnen nu bijkomend inschrijven op aandelen tot 7.500 euro.
- Samen met de Raad van Bestuur, het directiecomité en alle medewerkers van Crelan en CrelanCo gaan wij het coöperatief engagement aan.



Dank u wel voor  
uw vertrouwen !  
Merci de votre  
confiance !





A row of glasses filled with beer on a wooden surface. The glasses are clear and have a slight curve at the bottom. The beer has a golden color with white foam on top. The background is slightly blurred, showing more glasses and what might be a menu or sign.

# Coöperantendrink

# Drink des coopérateurs

