Algemene vergadering CrelanCo

24/04/2025

Assemblée générale de CrelanCo

24/04/2025

crelanco

Welkom

Bienvenue

crelanco

Valerie Thys

crelanco

crelanco

Agenda

Deel 1

2024, een mooi coöperatief jaar voor Crelan

- 2024, een mooi coöperatief jaar
- Uw coöperatieve bank, dichtbij en persoonlijk
- Duurzaamheid & beleggen in uitdagende tijden

Deel 2

Jaarlijkse statutaire Algemene Vergadering van CrelanCo

Deel 3

CrelanCo en de coöperatieve initiatieven

- 2025, het internationaal jaar van de coöperaties
- Ronde tafel: coöperatieve projecten & initiatieven CrelanCo
- Slotwoord
- Coöperantendrink

Ordre du jour

Partie 1

2024, une belle année coopérative pour Crelan

- 2024, une belle année coopérative
- Votre banque coopérative, proche et personnelle
- Durabilité et investir au cours d'une période difficile

Partie 2

Assemblée générale statutaire annuelle de CrelanCo

Partie 3

CrelanCo et ses initiatives coopératives

- 2025, l'année internationale des coopératives
- Table ronde : projets et initiatives coopératifs CrelanCo
- Mot de clôture
- Drink des coopérateurs

crelanco

Philippe Voisin

CEO

crelanco

2024, een mooi
coöperatief jaar

2024, une belle
année coopérative

crelanco

Algemene Vergadering van CrelanCo

Terugblikken op het voorbije jaar en vol goesting vooruitkijken naar de toekomst

- Informatie delen
- Luisteren naar u
- Antwoorden op uw vragen

Assemblée générale de CrelanCo

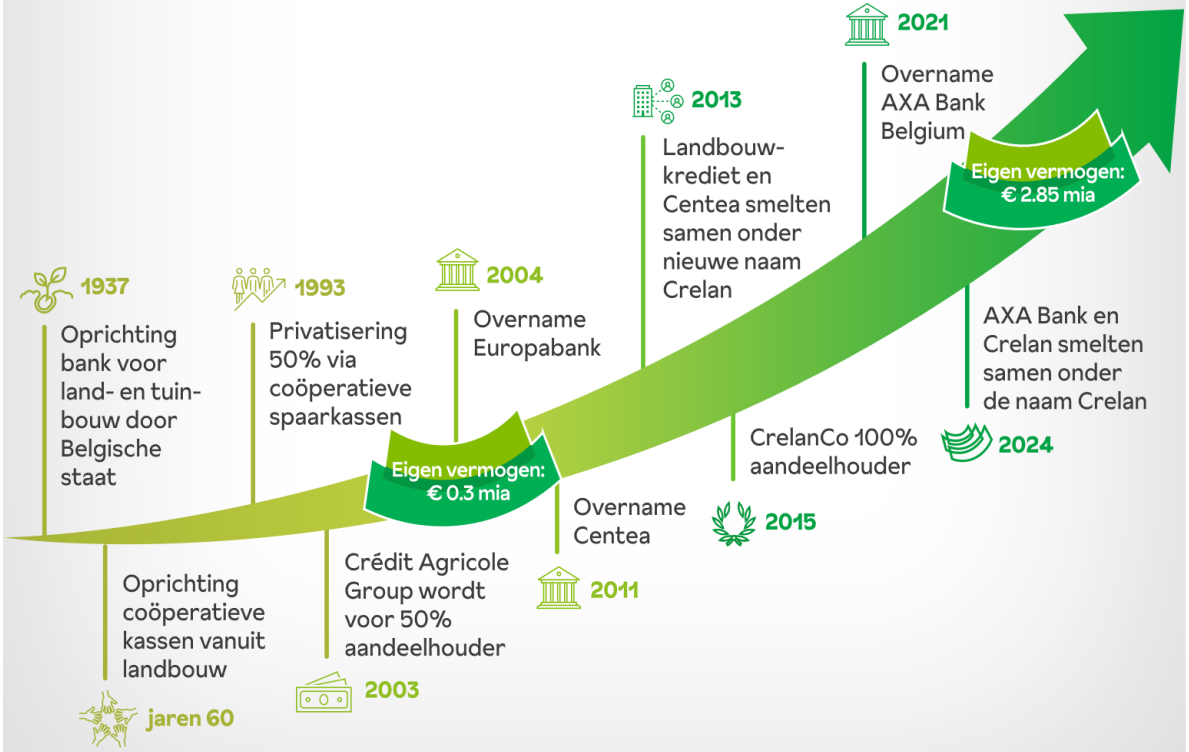
Rétrospective sur l'année écoulée et regard enthousiaste sur l'avenir

- Partage d'informations
- À votre écoute
- Réponses à vos questions

crelanco

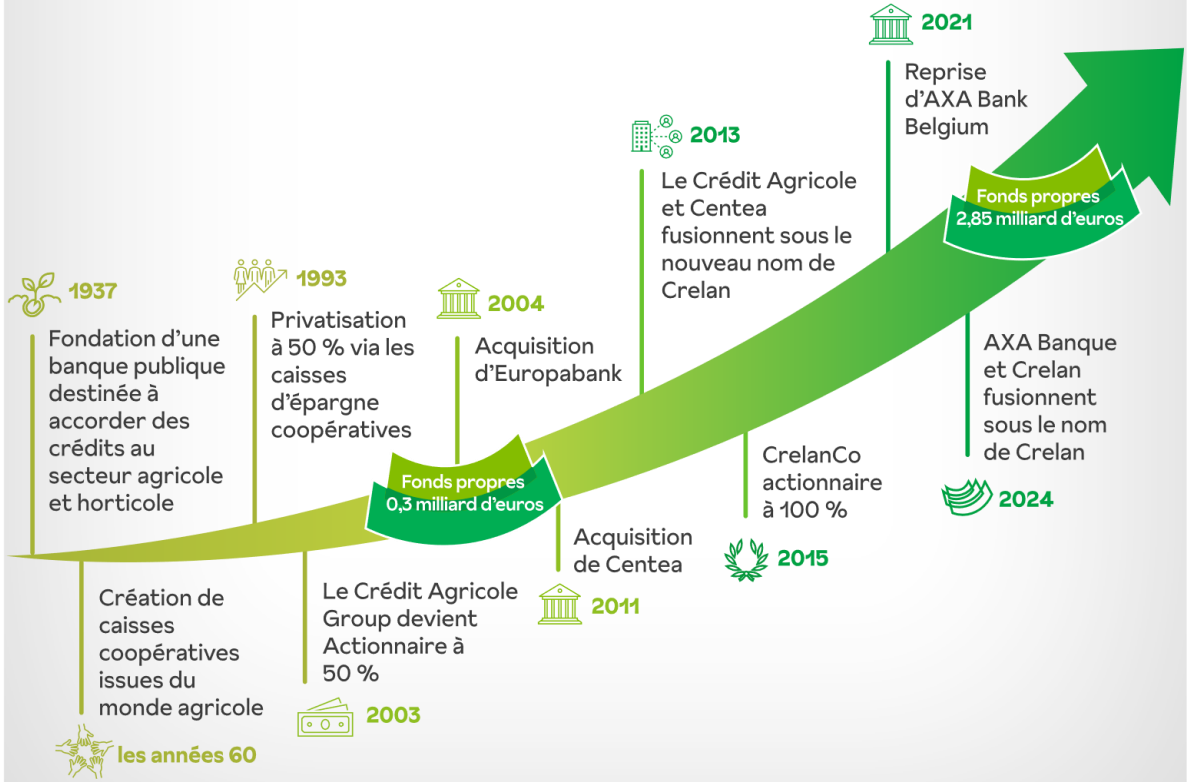
Crelan: de 5de bank in België in 2024

Dankzij een lange **coöperatieve** geschiedenis en gestage **groei**



Crelan : la 5e banque de Belgique en 2024

Grâce à une longue histoire **coopérative** et à **une croissance** régulière



crelanco

CrelanCo 2024

296.751
coöperatieve aandeelhouders

meer dan **10.000** nieuwe coöperanten in 2024

grootste coöperatieve bank van het land

5de bank van België

CrelanCo 2024

296 751
Actionnaires coopérateurs

plus de **10 000** nouveaux coopérateurs en 2024

La plus grande banque coopérative du pays

5e banque de Belgique

crelanco

2024: het jaar van de fusie

Sterker en toekomstgericht

- Succesvolle samensmelting van 2 banken
- Een verhaal van mensen
- Sterkere dienstverlening
- Nog meer impact als coöperatieve bank

2024 : année de la fusion

Une banque plus forte et tournée vers l'avenir

- Fusion réussie de 2 banques
- Une histoire de personnes
- Un service renforcé
- Encore plus d'impact en tant que banque coopérative

crelanco

“

Wat zijn de objectieven van de bank op een horizon van 3 jaar?

Hoe heeft de bank deze bepaald?

Op welke manier wordt dit opgevolgd?

Welke middelen worden hiervoor ingezet ?

Welke tussentijdse stappen wil de bank tegen eind 2025 realiseren?

”

“

Quels sont les objectifs de la banque sur un horizon de 3 ans ?

Comment ont-ils été définis ?

Quels sont les métriques pour leur suivi ?

Quels sont les moyens à mettre en oeuvre pour atteindre ces objectifs ?

Quelles sont les étapes intermédiaires à atteindre pour fin 2025 ?

”

crelanco

- Een vertrouwenspartner zijn, die zijn klanten een uitmuntende dienstverlening aanbiedt.
- Ons coöperatieve engagement tonen en een coöperatieve cultuur ontwikkelen.
- Een significante impact hebben op de maatschappij en bijdragen aan een sociale, duurzame en inclusieve Belgische samenleving.

Toekomstvisie

- Être un partenaire de confiance qui offre à ses clients un service d'excellente qualité.
- Démontrer notre engagement coopératif et développer une véritable culture coopérative.
- Avoir un impact significatif sur la société et contribuer à une société belge humaine, durable et inclusive.

Vision d'avenir

crelanco

Ons toekomstplan

- Ons coöperatief model versterken.
- Sterk investeren in IT, in data, om onze dienstverlening vlotter, efficiënter en veiliger te maken
- Ons aanbod uitbreiden om onze klanten beter te ondersteunen op de belangrijke momenten in hun leven.

Notre plan d'avenir

- Faire vivre pleinement notre modèle coopératif.
- Investir massivement dans l'IT et les données, pour rendre nos services plus fluides, plus efficaces, et plus sûrs.
- Adapter l'offre pour mieux accompagner les différents moments de vie de nos clients.

crelanco

Ons toekomstplan

- Onze agenten ondersteunen zodat de focus gaat naar waardecreatie.
- Onze maatschappelijke rol opnemen: onze voetafdruk verkleinen, de duurzame transitie van onze klanten ondersteunen en ervoor zorgen dat Crelan een geëngageerde werkgever is.

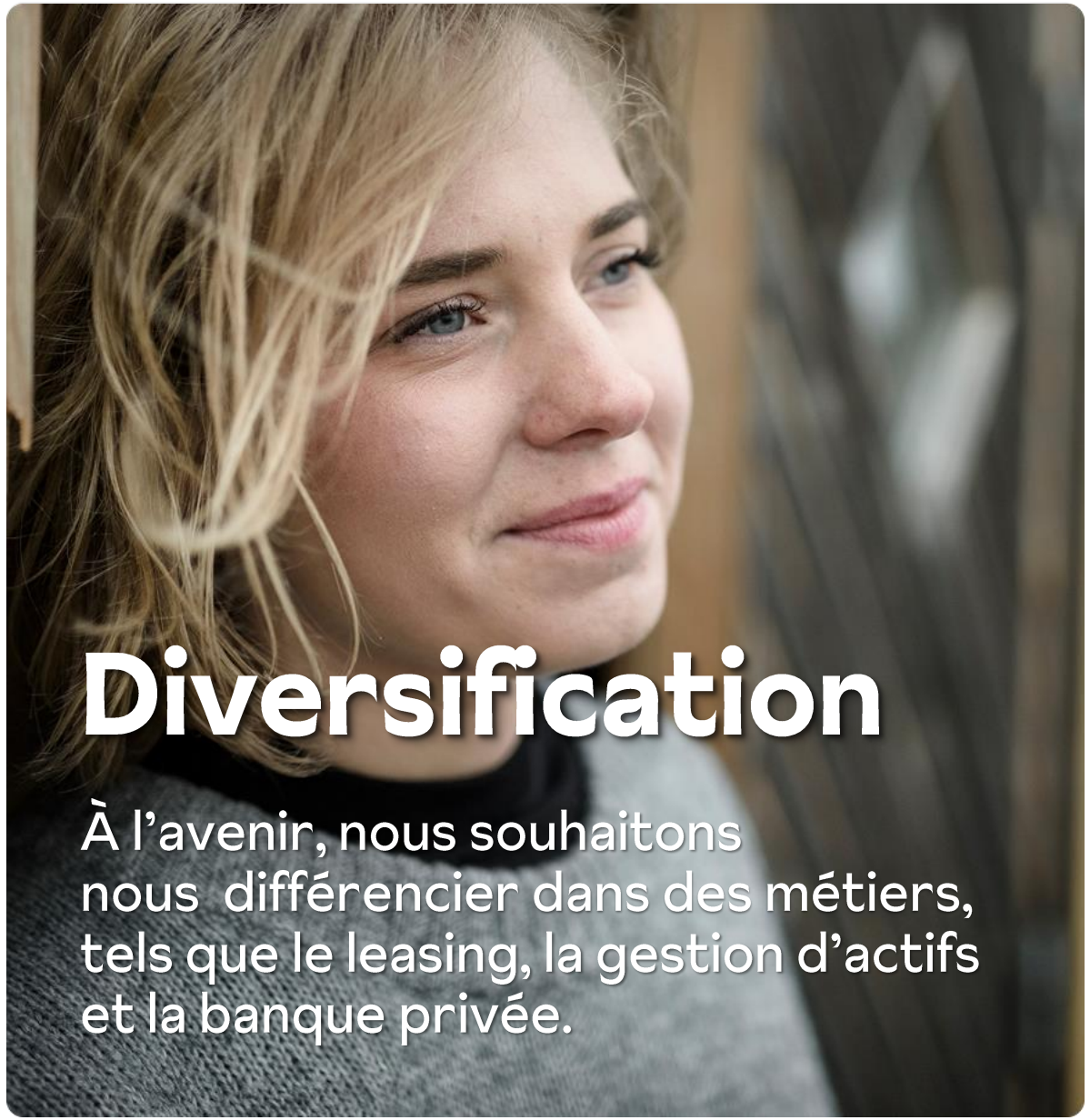
Notre plan d'avenir

- Soutenir nos agents pour se concentrer davantage sur ce qui crée de la valeur.
- Agir pour la société en réduisant notre empreinte carbone, en soutenant la transition écologique de nos clients, et en faisant de Crelan un employeur engagé et responsable.

crelanco

Diversifiëren

In de toekomst willen we inzetten op een diversificatie in verschillende metiers, zoals leasing, asset management en private banking.



Diversification

À l’avenir, nous souhaitons nous différencier dans des métiers, tels que le leasing, la gestion d’actifs et la banque privée.

crelanco

Samen sterk voor de toekomst

Crelan neemt haar verantwoordelijkheid ten opzichte van haar coöperanten ernstig en blijft aan hun zijde staan, ook in moeilijke tijden.

Ensemble, plus forts pour l'avenir

Crelan assume pleinement ses responsabilités envers ses coopérateurs et continuera à les soutenir, même dans les moments difficiles.

crelanco

Joris Cnockaert

Chief Commercial Officer

crelanco

Uw coöperatieve
bank, dichtbij
& persoonlijk

Votre banque
coopérative,
proche & personnelle

crelanco

Juni 2024: goed voorbereid naar de migratie

De klanten en bankagenten van AXA Bank stapten over naar Crelan

U als klant stond centraal. De agentschappen bleven open tijdens de werken

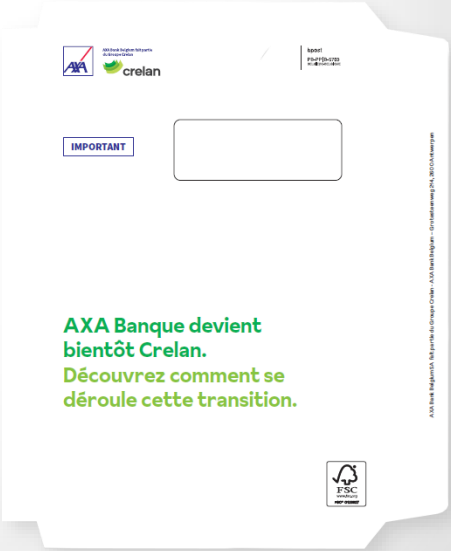
- 840.000 klanten stapten in 1 weekend over naar Crelan,
- samen met hun agentschap (320)
- Bijna alle digitale klanten deden ook de digitale overstap
- 450 trainingssessies voor agenten
- Peters en meters uit de Crelan-agentschappen
- Klantendienst tijdelijk sterk uitgebreid

Juin 2024 : bien préparés pour la migration

Les clients et les agents bancaires d'AXA Banque ont fait le passage vers Crelan

Les clients étaient au centre des préoccupations. Les agences sont restées ouvertes pendant les travaux.

- 840.000 clients ont été transférés vers Crelan en 1 week-end,
- ainsi que leur agence (320)
- La quasi-totalité des clients digitaux a également réalisé la transition digitale
- 450 sessions de formation destinées aux agents
- Parrainage de la part des agences Crelan
- Le Helpdesk a été temporairement considérablement élargi



crelanco

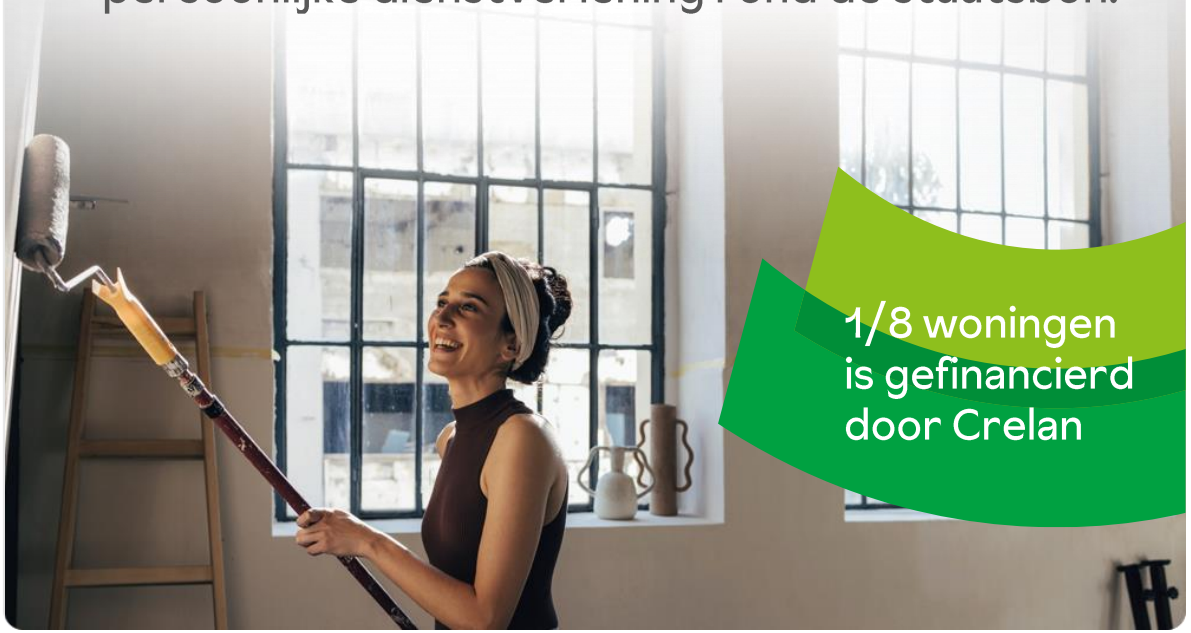
“In dat unieke jaar hebben we mooie resultaten behaald. Veel daarvan vloeit terug naar de Belgische economie.”

“Au cours de cette année unique, nous avons obtenu d’excellents résultats. Une grande partie de ceux-ci est réinjectée dans l’économie belge.”

crelanco

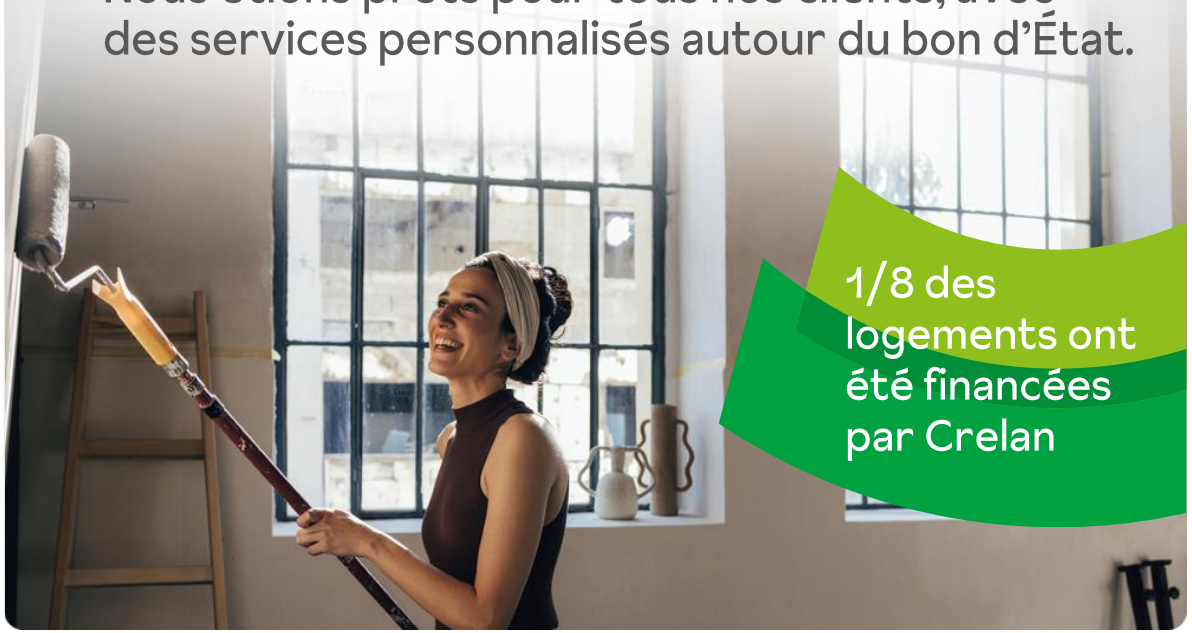
Goed voor u, goed voor de Belgische economie

- 6,1 miljard euro nieuwe kredieten voor onze Belgische klanten in 2024,
- waarvan 1,7 miljard miljard euro investeringen aan zelfstandigen, kmo's en landbouwers.
- We stonden klaar voor al onze klanten met persoonlijke dienstverlening rond de staatsbon.



C'est mieux pour vous, c'est mieux pour l'économie belge

- 6,1 milliards d'euros de nouveaux crédits pour nos clients belges en 2024,
- dont 1,7 milliard d'euros d'investissements en faveur des indépendants, des PME et des agriculteurs.
- Nous étions prêts pour tous nos clients, avec des services personnalisés autour du bon d'État.



crelanco

Groener leven?
Crelan staat voor u klaar.

- Kredieten gericht op duurzaam wonen
- Setle: applicatie voor de berekening van renovaties
- ESG scorecards voor ondernemingen

Une vie plus verte ? Crelan est à votre disposition.

- Crédits orientés vers des logements durables
- Setle : application pour le calcul des rénovations
- Fiches ESG pour les entreprises

crelanco

Bankieren bij Crelan: lokaal én digitaal

- Meer dan 1,7 miljoen klanten, goed voor 1,3 miljoen zichtrekeningen
- Dankzij 727 agentschappen en 480 bankautomaten, lokaal verankerd over heel België.

Opérations bancaires chez Crelan : local et digital

- Plus de 1,7 million de clients, 1,3 million de comptes à vue
- Grâce à 727 agences et 480 distributeurs automatiques de billets, ancrés localement dans toute la Belgique

crelanco

Het agentennet evolueert mee.
Dichtbij en professioneel
crelan

Le réseau d'agents évolue.
Proche et professionnel
crelan

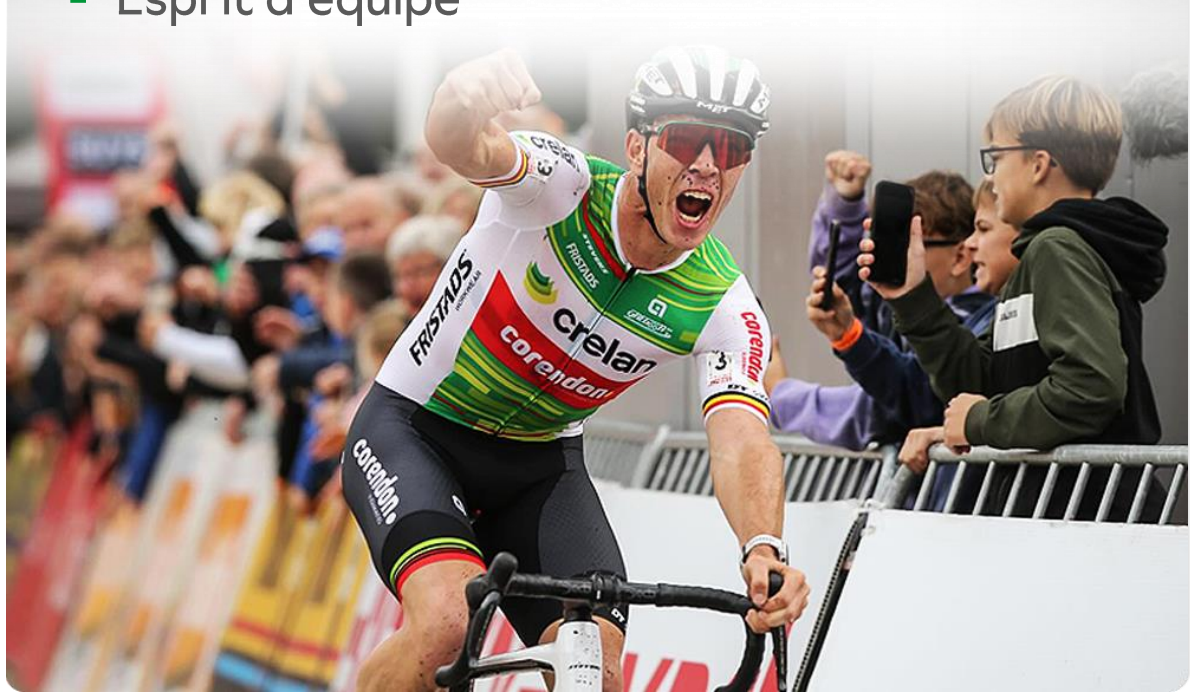
crelanco

Een hart voor de sport

- Sociale cohesie
- Professioneel
- Resultaatgericht
- Fairplay
- Teamspirit

Un cœur pour le sport

- Cohésion sociale
- Professionnalisme
- Axé sur les résultats
- Fairplay
- Esprit d'équipe



crelanco

crelanco

“

In welke sector in de Belgische economie heeft CrelanCo het meeste interesse?

Wat is de doelstelling?
En wat is het rendement?

”

“

Quel secteur de l’économie belge intéresse le plus CrelanCo ?

Quel est l’objectif ?
Et quel est le rendement ?

”

crelanco

In welke sector in de Belgische economie heeft CrelanCo het meeste interesse?

- De bank financiert het Belgische economische weefsel, met een voorkeur voor bedrijven die een toegevoegde waarde bieden of voor de opbouw van familievermogen op lange termijn.

- De landbouw- en para-agrarische sector, de voedingsdetailhandel en bedrijven met een positieve ecologische impact zijn enkele van de sectoren die we financieren.

Quel secteur de l'économie belge intéresse le plus CrelanCo ?

- La banque finance le tissu économique belge avec une préférence pour des métiers à valeur ajoutée ou pour financer la constitution de patrimoine familial à long terme.

- Le secteur agricole, para-agricole, le commerce de détail alimentaire, les entreprises ayant un impact écologique positif sont quelques exemples de secteur que nous finançons.

crelanco

“

Wat doet Crelan om een meer duurzame bank te worden?

Wordt mijn geld gebruikt om duurzame investeringen te doen?

”

“

Que fait Crelan pour devenir une banque plus durable ?

Mon argent est-il utilisé pour faire des investissements durables ?

”

crelanco

Wat doet Crelan rond duurzaamheid?

Het maakt deel uit van onze strategie

- **Als bedrijf**
  - Elektrisch wagenpark, CO_2-reductie op 3 sites
  - Enkel leveranciers & sponsors die duurzaam zijn
- **Als kredietverstrekker**
  - Partnership met Setle (energie-efficiëntie)
  - Prijszetting stimuleert energiezuinig renoveren
  - Uitsluiting van bv. steenkool, tabak
- **Als beleggingsadviseur**
  - Klanten geven duurzaamheidsvoorkeur aan
  - Brede waaier aan duurzame producten beschikbaar

Qu'est-ce que Crelan fait pour la durabilité?

Cela fait partie de notre stratégie

- **En tant qu'entreprise**
  - Parc automobile électrique, réduction des émissions de CO_2 sur 3 sites
  - Uniquement des fournisseurs et des sponsors durables
- **En tant que prêteur**
  - Partenariat avec Setle (efficacité énergétique)
  - La tarification stimule la rénovation énergétique
  - Exclusion du charbon, du tabac, etc.
- **En tant que conseiller en investissement**
  - Les clients indiquent leurs préférences en matière de durabilité
  - Large gamme de produits durables disponibles

crelanco

Katrien Pottie

Verantwoordelijke/responsable
Business development
Amundi Asset Management

Amundi Investment Solutions

crelanco

Duurzaamheid & beleggen in uitdagende tijden

Durabilité et investir au cours d'une période difficile

Amundi Investment Solutions

crelanco

Goede voornemens

Het akkoord van Parijs over het klimaat

De bonnes résolutions

L'accord de Paris sur le Climat

Amundi Investment Solutions

crelanco

Goede voornemens

Klimaat en sociaal : hand in hand

De bonnes résolutions

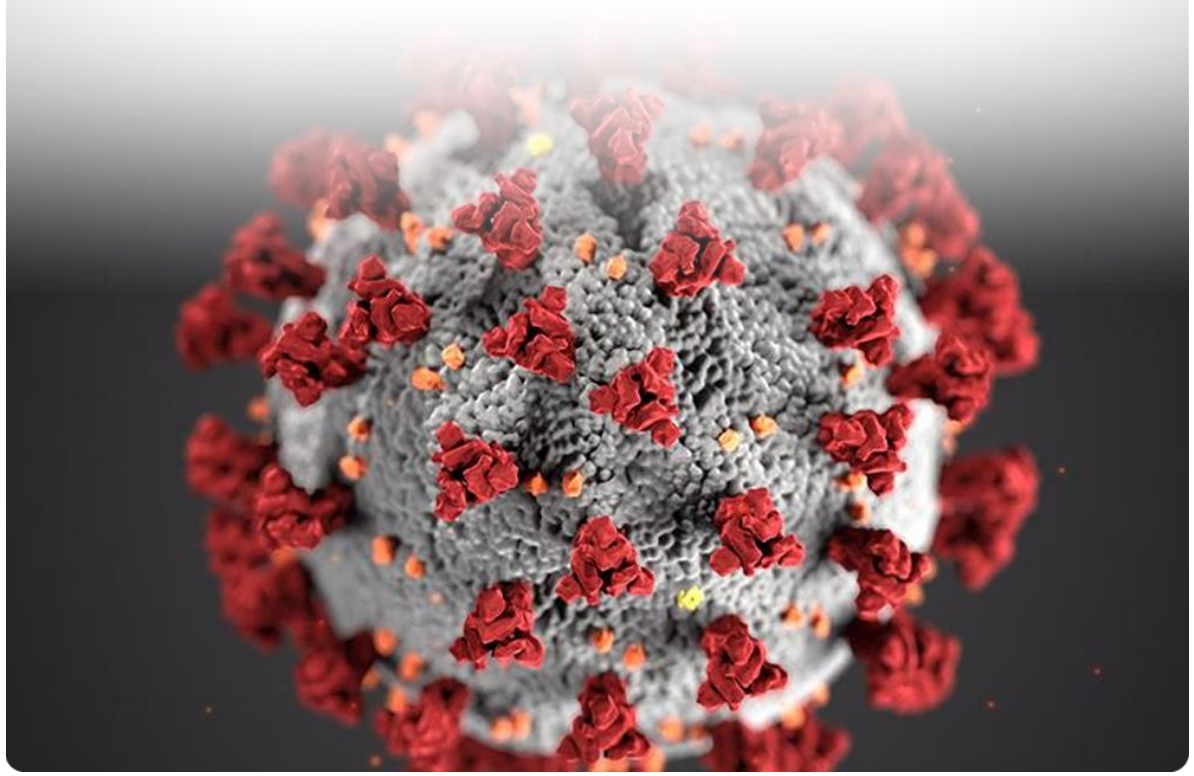
Le climat et le social main dans la main

Amundi Investment Solutions

crelanco

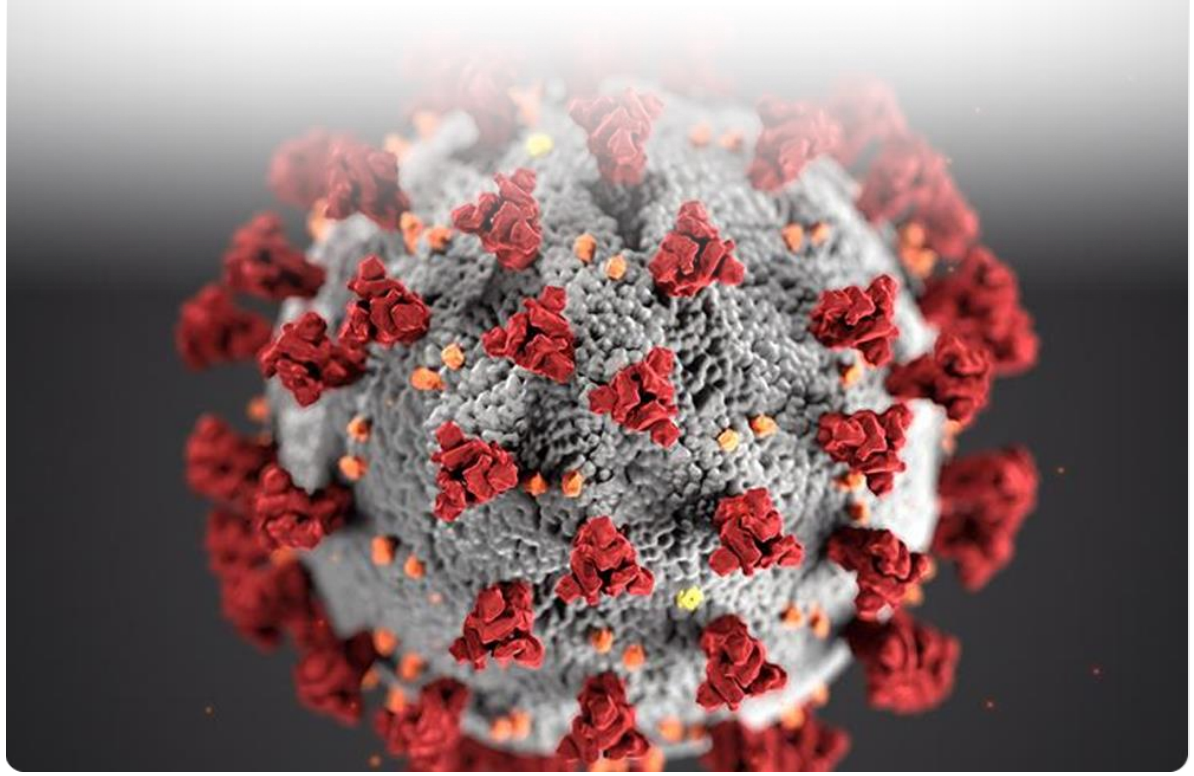
Goede voornemens

Covid



De bonnes résolutions

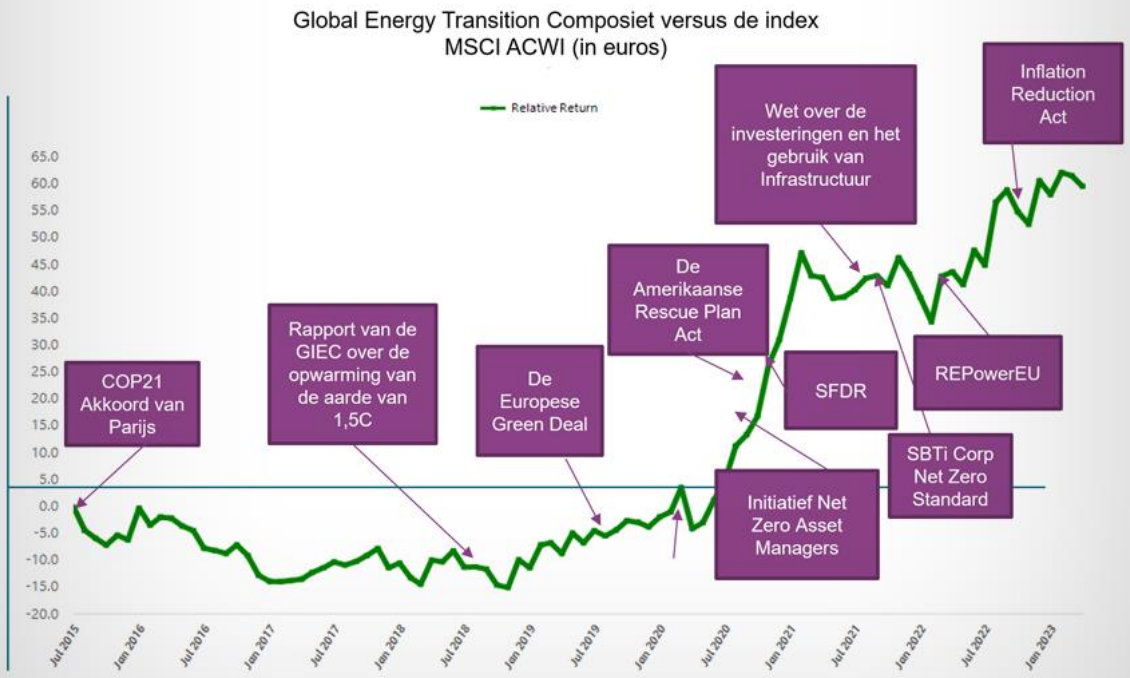
Le Covid



Amundi Investment Solutions

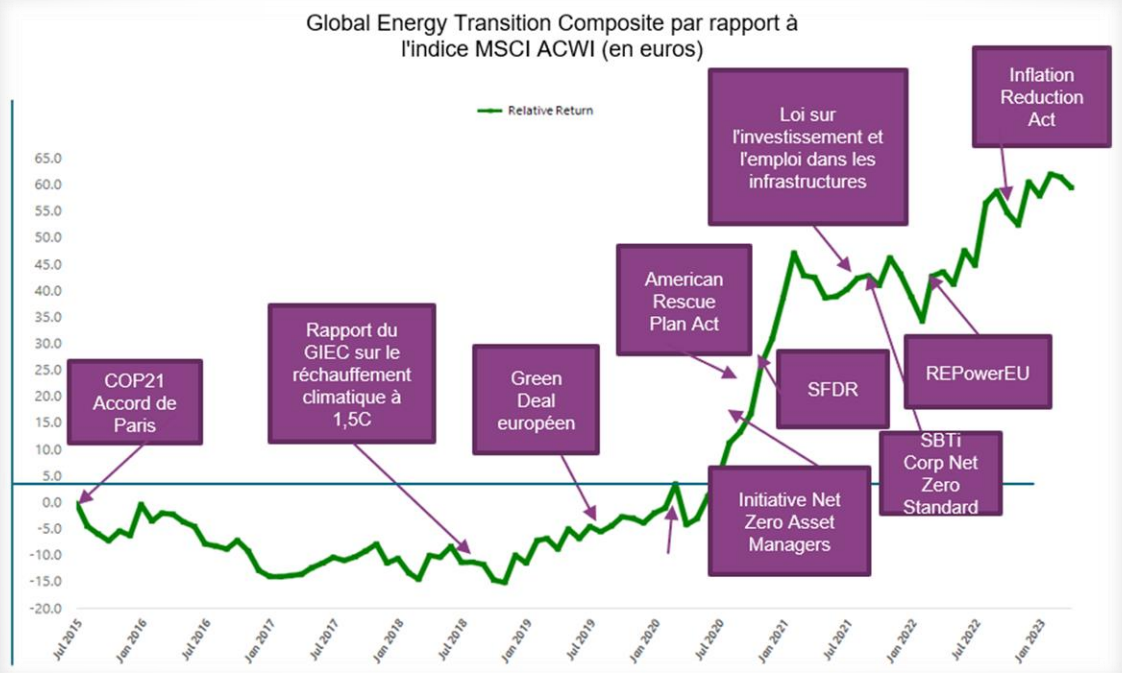
crelanco

En talrijke initiatieven



Bron : KBI Global Investors, 31 maart 2023

De nombreuses initiatives

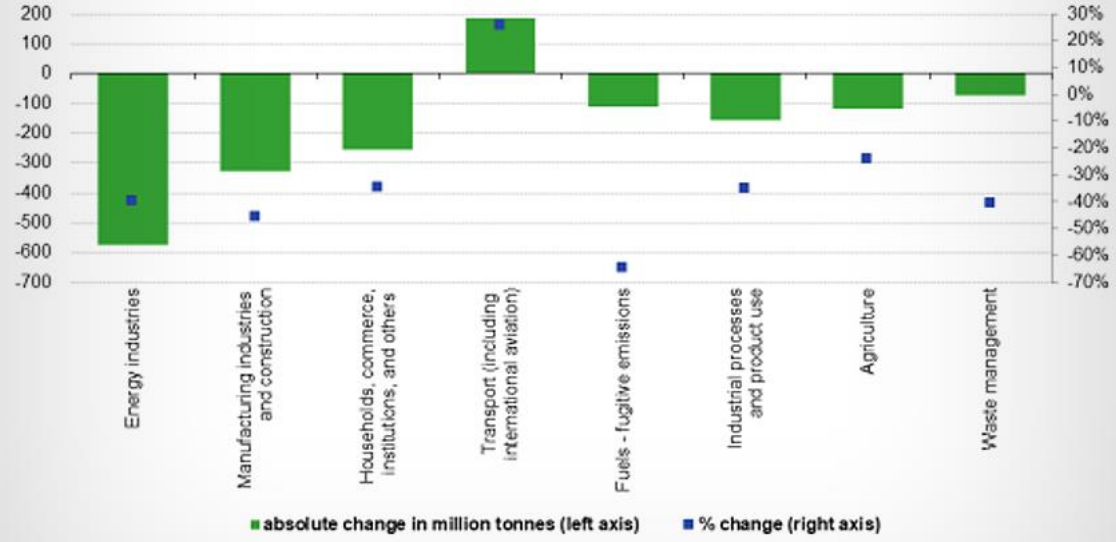


Amundi Investment Solutions

crelanco

Broeikasgasemissies per bronsector in de EU, van 1990 tot 2022

Greenhouse gas emissions by source sector, EU, change from 1990 to 2022
(million tonnes of CO2 equivalent)

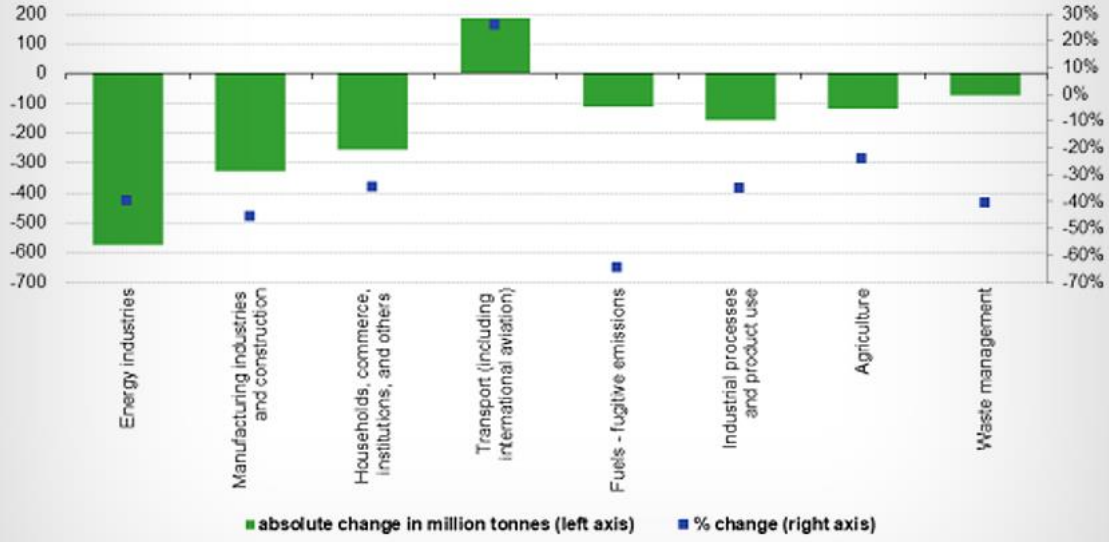


Note: y-axis does not start at zero
Source: EEA, republished by Eurostat (online data code: env_air_gge)

eurostat

Émissions de gaz à effet de serre par secteur source dans l'UE, de 1990 à 2022

Greenhouse gas emissions by source sector, EU, change from 1990 to 2022
(million tonnes of CO2 equivalent)



Note: y-axis does not start at zero
Source: EEA, republished by Eurostat (online data code: env_air_gge)

eurostat

Amundi Investment Solutions

crelanco

… geconfronteerd met een elders soms andere realiteit

ECONOMY • DONALD TRUMP

French companies shocked by US embassy letter demanding they respect Trump's anti-diversity policy

The US embassy in Paris sent a letter to a number of French companies demanding that they comply with the Trump administration's 'anti-DEI' policy if they want contracts with the US federal government.

By Arnaud Leparmentier (New York (United States) correspondent)

Governance

BlackRock ditches diversity targets, drops hiring mandates

BY ANDREW MCKEAN | MONDAY, 3 MAR 2025 4 37PM

BlackRock has scrapped its "aspirational workforce representation goals" and will no longer require hiring managers to interview a diverse slate of candidates, according to an internal memo from chief executive Larry Fink and senior executives.

… confrontés à une réalité parfois différente ailleurs

ECONOMY • DONALD TRUMP

French companies shocked by US embassy letter demanding they respect Trump's anti-diversity policy

The US embassy in Paris sent a letter to a number of French companies demanding that they comply with the Trump administration's 'anti-DEI' policy if they want contracts with the US federal government.

By Arnaud Leparmentier (New York (United States) correspondent)

Governance

BlackRock ditches diversity targets, drops hiring mandates

BY ANDREW MCKEAN | MONDAY, 3 MAR 2025 4 37PM

BlackRock has scrapped its "aspirational workforce representation goals" and will no longer require hiring managers to interview a diverse slate of candidates, according to an internal memo from chief executive Larry Fink and senior executives.

Amundi Investment Solutions

crelanco

Een centraal element: duurzame financiering - ESG

E nvironment (milieu)

S ocial (sociaal)

G overnance (goed bestuur)

Beeld : https://www.beci.be/en/esg

DE SFDR CLASSIFICATIE

Un élément central: Financement durable - ESG

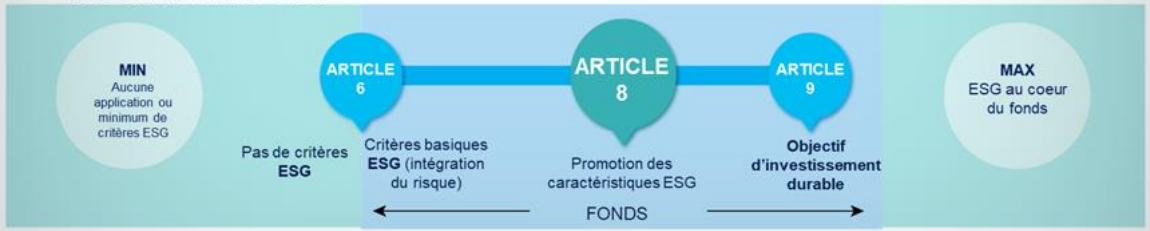
E nvironnementaux

S ociaux

de **G** ouvernance

Image : https://www.beci.be/en/esg

LES CATEGORIES SFDR



Amundi Investment Solutions

crelanco

Duurzaamheid is vandaag ook de autonomie van Europa

Gezondheid

80%

van de belangrijkste componten van onze medicijnen verkocht in Europa worden **buiten de EU**[1] geproduceerd

Penurie van toelevering

Voeding

+19,6%

Piek van de stijging van de voedselprijzen in de EU tussen maart 2022 en maart 2023[2] en voornamelijk te wijten aan een drastische daling van de export uit Ukraïne[3]

Voedselzekerheid

Industriële waardeketen

9%

is het deel van de wereldwijde productie van microprocessoren door Europa, terwijl we 20% van de wereldwijde consumptie vertegenwoordigen[1]

Verstoring van de toeleveringsketens

Veiligheid en Cyberveiligheid

X2

Het aantal cyberaanvallen op europese infrastructuur is tussen 2023 en 2024 verdubbeld[2]

Lekken van gevoelige gegevens

Bronnen: 1. https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/securing-europes-medicine-supply-envisioning-critical-medicines-act, december 2023.
2.https://ec.europa.eu/eurostat/cache/website/economy/food-price-monitoring/
3. Le Monde, mei 2023
4. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/qanda_23_4519, november 2023;
5. https://fr.euronews.com/next/2024/05/29/europe-les-cyberattacks-ont-double-en-2024-et-la-russie-est-pointee-du-doigt, mei 2024

La durabilité, c'est aussi l'autonomie de l'Europe

Santé

80%

Des principes actifs utilisés dans les médicaments vendus en Europe sont produits **en dehors de l'UE**[1]

Pénurie des approvisionnements

Alimentation

+19,6%

Pic de la hausse des prix alimentaires en UE entre mars 2022 et mars 2023[2] due principalement à une baisse drastique des exportations ukrainiennes[3]

Accès à la nourriture

Chaîne de valeur industrielle

9%

La part de l'Europe dans le marché mondial de production de micro-processeurs, alors qu'elle représente une part de 20% de la consommation mondiale[4]

Ruptures dans les chaînes d'approvisionnement

Sécurité et Cybersécurité

X2

Le nombre de cyberattaques ciblant des infrastructures européennes a doublé entre 2023 et 2024[5]

Fuite de données sensibles

Sources: 1. https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/securing-europes-medicine-supply-envisioning-critical-medicines-act, Décembre 2023.
2 https://ec.europa.eu/eurostat/cache/website/economy/food-price-monitoring/
3. Le Monde, Mai 2023
4. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/qanda_23_4519, Novembre 2023;
5. https://fr.euronews.com/next/2024/05/29/europe-les-cyberattaques-ont-double-en-2024-et-la-russie-est-pointee-du-doigt, Mai 2024

Amundi Investment Solutions

crelanco

crelanco

“

Zal er iets veranderen aan de beleggingsstrategie van Crelan met de wijzigende mondiale situatie: defensie, beleid VS?

Is Crelan bereid te investeren in defensie?

”

“

L’évolution de la situation mondiale avec la défense, la politique américaine, va-t-elle modifier la stratégie d’investissement de Crelan ?

Crelan est-elle prête à investir dans la défense ?

”

crelanco

Is Crelan bereid te investeren in defensie ?

- Uitsluitingsbeleid werd vernieuwd & gepubliceerd.
- Crelan sluit controversiële wapens uit (chemisch, kernwapens, landmijnen…).
- Alsook activiteiten die niet kaderen binnen de conventionele militaire activiteiten van EU/NAVO/Zwitserland/Oekraïne.
- We volgen evoluties op via Febelfin.

Crelan est-elle prête à investir dans la défense?

- Politique d'exclusion renouvelée et publiée.
- Crelan exclut les armes controversées (armes chimiques, nucléaires, mines terrestres…).
- Ainsi que les activités qui ne correspondent pas aux activités militaires conventionnelles de l'UE / OTAN / Suisse /Ukraine.
- Nous suivons les développements via Febelfin

crelanco

“

Waarom kan men niet investeren in ETF’s bij Crelan?

”

“

Pourquoi n’est-il pas possible d’investir dans des ETF chez Crelan ?

”

crelanco

Waarom geen ETF's?

- Wij kiezen voor actief beheerde fondsen met onze partners.
- Zeker in volatiele tijden blijft dat een beter antwoord bieden.
- We bekijken wel of ETF's ons aanbod kunnen aanvullen.

Pourquoi pas de ETF ?

- Nous optons pour des fonds gérés activement avec nos partenaires
- En particulier en période de volatilité, cela reste une meilleure réponse.
- Nous examinons si les ETF peuvent compléter notre offre.

crelanco

Jaarlijkse statutaire algemene vergadering van CrelanCo

Assemblée générale statutaire annuelle de CrelanCo

crelanco

Het bureau van de statutaire Algemene Vergadering van CrelanCo

- **Benoît Bayenet,**
  voorzitter van CrelanCo
- **Philippe Voisin,**
  CEO van Crelan
- **Eugeen Dieltiëns,**
  secretaris-generaal en secretaris van deze Algemene Vergadering

Le bureau de notre Assemblée Générale Statutaire de CrelanCo

- **Benoît Bayenet,**
  président de CrelanCo
- **Philippe Voisin,**
  CEO de Crelan
- **Eugeen Dieltiëns,**
  secrétaire général et secrétaire de cette Assemblée Générale

crelanco

Benoît Bayenet

Voorzitter Raad van Bestuur CrelanCo

Président du Conseil d'Administration de CrelanCo

crelanco

Agenda

1. Bestuursverslag van de raad van bestuur over het boekjaar 2024.
2. Verslag van de commissaris over het boekjaar 2024
3. Goedkeuring van de jaarrekening over het boekjaar 2024.
4. Goedkeuring van de bestemming van het resultaat van het boekjaar 2024.
5. Kennisname netto-actief test
6. Kwijting aan de niet-uitvoerende bestuurders en de leden van het directiecomité voor hun beheer tijdens het boekjaar 2024.
7. Kwijting aan de commissaris voor zijn opdracht tijdens het boekjaar 2024.
8. Aanvaarding einde mandaat Bernard De Meulemeester als niet-uitvoerend bestuurder en kwijting voor zijn beheer tijdens boekjaar 2025.
9. Vragen & Goedkeuringen

Ordre du jour

1. Rapport du Conseil d'Administration sur l'exercice 2024.
2. Rapport du commissaire sur l'exercice 2024.
3. Approbation des comptes annuels de l'exercice 2024.
4. Approbation de l'affectation du résultat de l'exercice 2024.
5. Prise de connaissance du test de l'actif net
6. Décharge aux administrateurs non exécutifs et aux membres du Comité de Direction pour leur gestion au cours de l'exercice 2024.
7. Décharge au commissaire pour sa mission au cours de l'exercice 2024.
8. Acceptation de la fin de mandat de Bernard De Meulemeester en tant qu'administrateur non exécutif et décharge pour sa gestion au cours de l'exercice 2025.
9. Questions & Approbations

crelanco

Bestuursverslag CrelanCo 2024

Rapport de gestion 2024 de CrelanCo

crelanco

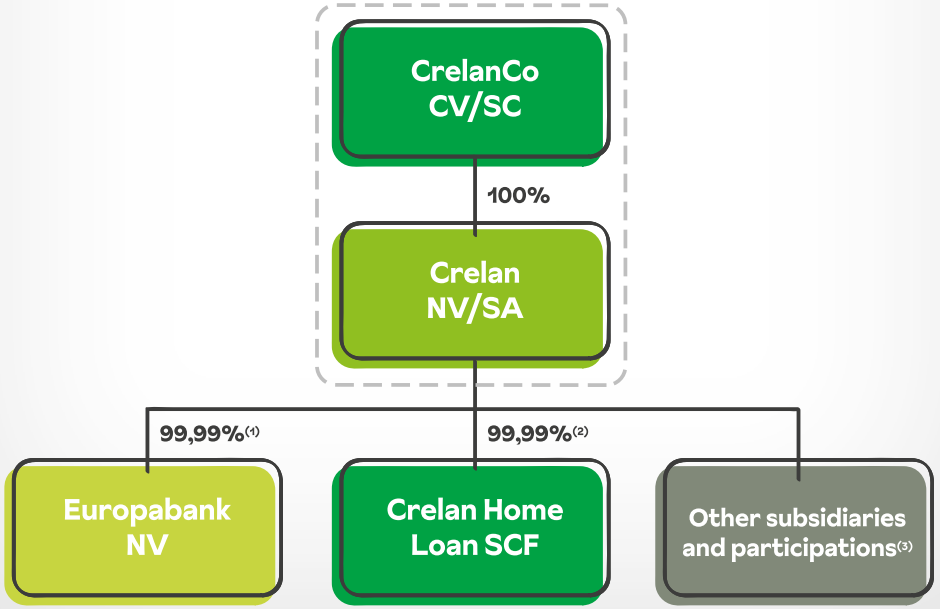
CrelanCo en Crelan

CrelanCo CV

- erkende coöperatieve vennootschap met het statuut van bank.
- Crelan en CrelanCo zijn solidair verbonden via een Federatie van Kredietinstellingen, erkend door de Belgische bankenwet.

Crelan NV

- Centrale instelling van Crelan Groep na fusie met AXA Bank België
- Klanten kunnen coöperant worden bij CrelanCo



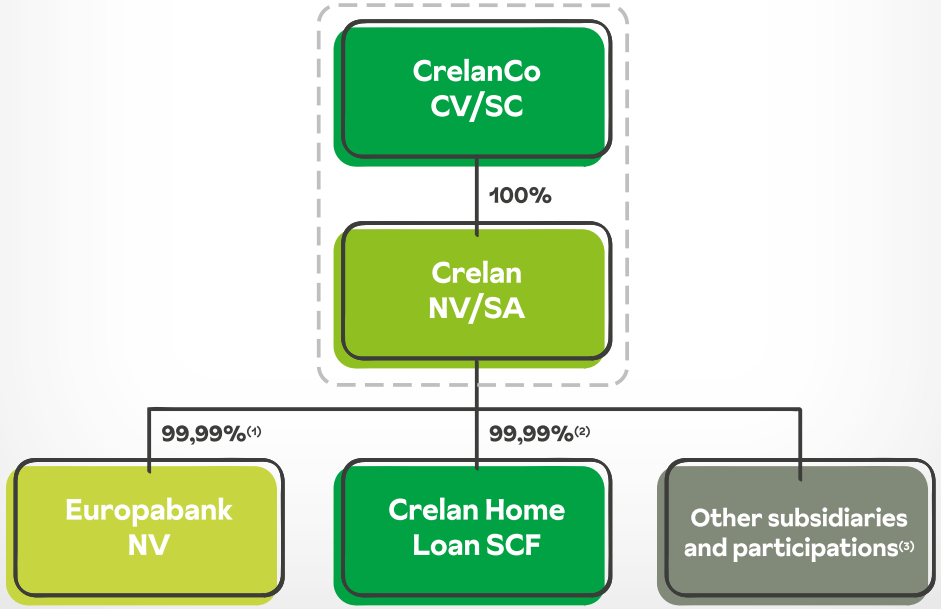
CrelanCo et Crelan

CrelanCo SC

- Société coopérative agréée ayant le statut de banque.
- Crelan et CrelanCo sont solidaires et forment une Fédération d'établissements de crédit, reconnue par la loi Belge.

Crelan SA

- Reste l'organisme central du groupe Crelan après la fusion avec AXA Banque Belgique
- Les clients peuvent devenir coopérateurs de CrelanCo



(1) 1 share held by CrelanCo
(2) 1 1 share held by CrelanCo
(3) 10% of Royal Street (RMBS), 100% of Crelan Finance (EMTN), 100% of Beran (Berchem building), 10% stake in Bancontact Payconiq and 25% in Jofico CV

Federation of Credit Institutions under Belgian law

crelanco

Jaarverslag & CSRD Crelan Groep 2024

Rapport annuel et CSRD 2024 du Groupe Crelan

crelanco

Verslag van de commissaris

Christel Weymeersch
Christophe Boschmans
EY Bedrijfsrevisoren

Rapport du commissaire

Christel Weymeersch
Christophe Boschmans
EY Réviseurs d'Entreprises

crelanco

Financiële resultaten Crelan Groep

Résultats financiers Groupe Crelan

crelanco

Emmanuel Vercoustre

CFO Crelan

crelanco

Financiële resultaten & jaarrekeningen 2024 Crelan groep

Résultats financiers & comptes annuels 2024 Groupe Crelan

crelanco

Crelan Groep blijft verder groeien in dienst van haar klanten

€ 44 mia
Deposito's
+4% vs. FY23

€ 50 mia
Leningen
+1% vs. FY23

€ 17 mia
Vermogen onder beheer
+7% vs. FY23

Le groupe Crelan poursuit sa croissance au service de ses clients

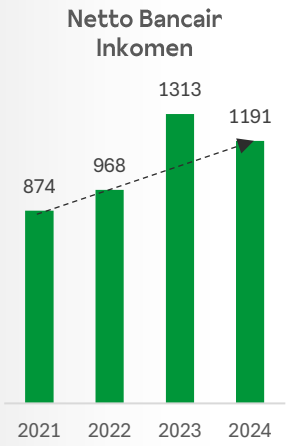
€ 44 mia
Dépots
+4% vs. FY23

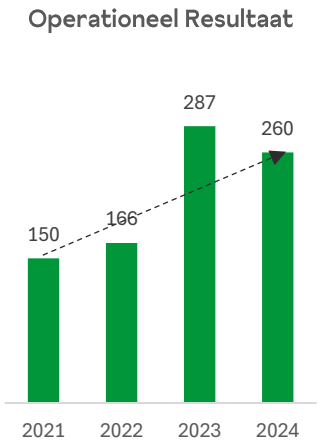
€ 50 mia
Prêts
+1% vs. FY23

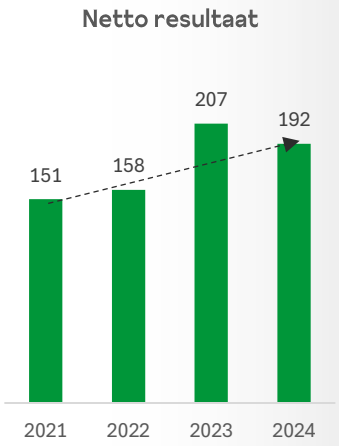
€ 17 mia
Actifs sous gestion
+7% vs. FY23

crelanco

Deze commerciële groei vertaalt zich in sterke resultaten





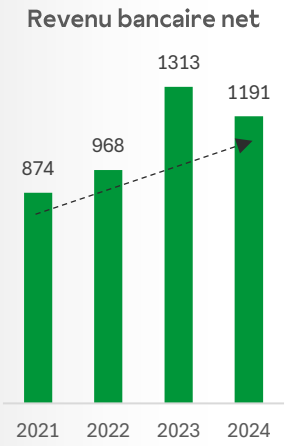


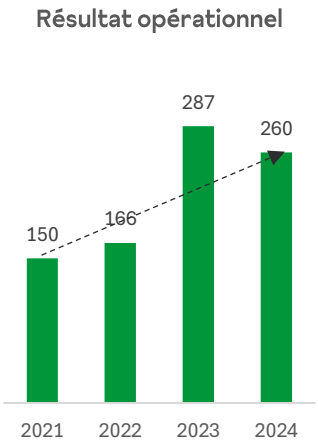
€ 1.191 mln
Netto bancair inkomen
+ 11% CAGR '21-'24

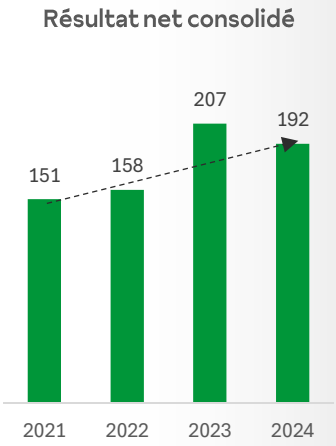
€ 260 mln
Operationeel resultaat
+ 20% CAGR '21-'24

€ 192 mln
Geconsolideerd nettoresultaat
+ 8% CAGR '21-'24

Cette croissance commerciale se traduit par de solides résultats







€ 1.191 mln
Revenu bancaire net
+ 11% CAGR '21-'24

€ 260 mln
Résultat opérationnel
+ 20% CAGR '21-'24

€ 192 mln
Résultat net consolidé
+ 8% CAGR '21-'24

crelanco

Een robuuste financiële structuur ondersteund door kapitaalgeneratie

27%
Kernkapitaalratio
+ 1,5% vs. FY23

35%
Totaal kapitaalratio
+ 4,5% vs. FY23

196%
Liquiditeitsratio
+ 8% vs. FY23

1,20%
Niet-performante lening ratio
+ 0,23% vs. FY23

Une structure financière solide supportée par la génération de capital

27%
Ratio de capital de base
+ 1,5% vs. FY23

35%
Ratio de capital total
+ 4,5% vs. FY23

196%
Ratio de liquidité
+ 8% vs. FY23

1,20%
Ratio crédits non-performants
+ 0,23% vs. FY23

crelanco

Bestemming resultaat CrelanCo CV

Affectation du résultat CrelanCo SC

crelanco

Bestemming resultaat

- De winst van het boekjaar 2024 bedraagt 42.723.203,91 EUR.
- Na toevoeging van de overgedragen winst van het vorige boekjaar (251.805.720,43 EUR) bedraagt het te verdelen winstsaldo van CrelanCo CV 294.528.924,34 EUR.

Affectation du résultat

- Le bénéfice de l’exercice 2024 s’élève à 42.723.203,91 EUR.
- Après ajout du résultat reporté de l'exercice précédent (251.805.720,43 EUR), le bénéfice à affecter de CrelanCo SC s'élève à 294.528.924,34 EUR.

crelanco

Bestemming resultaat

Als gevolg stelt de raad van bestuur aan de algemene vergadering voor om het te bestemmen winstbedrag van **294.528.924,34 EUR** te verdelen als volgt:

I. Toekenning van een dividend op het resultaat van het boekjaar 2024 voor een bedrag van **43.813.616,94 EUR** (overeenkomend met een dividend van **4,25%**)

II. Winstpremie voor een bedrag van **14.850 EUR**

III. Over te dragen winst voor een bedrag van **250.700.457,40 EUR**

Affectation du résultat

En conséquence, le conseil d'administration propose à l'assemblée générale de répartir comme suit le bénéfice à affecter de 294.528.924,34 EUR :

I. Distribution d'un dividende sur le résultat de l'exercice 2024 d'un montant de **43.813.616,94 EUR** (ce qui correspond à un dividende de **4,25%**)

II. Prime bénéficiaire d'un montant de **14.850 EUR**

III. Report d'un bénéfice d'un montant de **250.700.457,40 EUR**

Netto-actief test

Test de l’actif net

crelanco

Context

Sinds 1 januari 2020 voorziet het nieuw Wetboek vennootschappen en verenigingen deze test voor de uitkering van dividenden en de terugbetaling van (coöperatieve) aandelen.

Deze test slaat concreet op:

1. De uitkering van het dividend over het boekjaar 2024 voor een bedrag van 43,8 miljoen EUR
2. De terugbetaling van coöperatieve aandelen – aangevraagd tussen 01/07/2023 en 30/06/2024 - voor een bedrag van 9,5 miljoen EUR

Contexte

Depuis le 1er janvier 2020, le nouveau Code des sociétés et associations impose ce test dans le cas d'une distribution de dividendes et d'un remboursement d'actions (coopératives).

Ce test porte concrètement sur :

1. Le paiement du dividende sur l'exercice 2024 pour un montant de 43,8 millions d'euros
2. Le remboursement d'actions coopératives – demandé entre le 01/07/2023 et le 30/06/2024 – pour un montant de 9,5 millions d'euros

crelanco

Nettoactieftest

- Het boekhoudkundig eigen vermogen van CrelanCo bedraagt 1.553,3 miljoen EUR per 31/12/2024
- Het boekhoudkundig geglobaliseerd eigen vermogen van Crelan bedraagt 2.106,5 miljoen EUR per 31/12/2024
- De beschikbare reserves van de globalisatie (inclusief de overgedragen winst) bedragen, na uitkering van het voorgesteld dividend 910,8 miljoen EUR.
- Comfortabele solvabiliteitsratio op 31/12/2024:
  - Tier 1-ratio geglobaliseerd bedraagt 25,95%, rekening houdend met het voorgesteld dividend (t.o.v. een minimale vereiste van 13,86%)
  - Tier 1-ratio geconsolideerd bedraagt 29,68% (t.o.v. een minimale vereiste van 14,07%)

Test de l'actif net

- Les fonds propres comptables de CrelanCo s'élèvent à 1.553,3 millions d'euros au 31/12/2024
- Les fonds propres comptables de la globalisation de Crelan s'élèvent à 2.106,5 millions d'euros au 31/12/2024.
- Les réserves disponibles (y compris les bénéfices non distribués) de la globalisation s'élèvent, après la distribution du dividende proposé, à 910,8 millions d'euros
- Situation solvabilité confortable au 31/12/2024:
  - Ratio Tier 1-globalisé est de 25,95%, en tenant compte du dividende proposé (contre une exigence minimale de 13,86 %)
  - Ratio Tier-1 consolidé de 29,68 % (contre une exigence minimale de 14,07%)

crelanco

Conclusie

Wij kunnen dus concluderen dat er geen probleem is op vlak van het nettoactief om over te gaan tot de terugbetaling van de coöperatieve aandelen voor 9,5 miljoen EUR en de uitkering van het voorgesteld dividend over het boekjaar 2024 voor € 43,8 miljoen EUR.

Conclusion

Nous concluons donc qu'au niveau de l'actif net, il n'y a aucun problème de procéder au remboursement d'actions coopératives pour un montant de 9,5 millions d'euros et à la distribution du dividende proposé sur l'exercice 2024 pour un montant de 43,8 millions d'euros.

Bedankt Emmanuel
Merci Emmanuel

crelanco

Kwijtingen

aan de bestuurders
aan de leden van het directiecomité
aan de commissaris

Décharges

aux administrateurs
aux membres du Comité de Direction
au commissaire

crelanco

Einde bestuursmandaat

Dank je wel,
Bernard De Meulemeester

Fin du mandat d'administrateur

Merci,
Bernard De Meulemeester

crelanco

Een nieuwe CRO en een nieuwe CFO

Une nouvelle CRO et un nouveau CFO

crelanco

Tiny Ergo

CRO

crelanco

Veel succes!

Beaucoup de succès

crelanco

Pieter Desmedt

CFO

crelanco

“

Welke waren de economische doelstellingen bij de overname van AXA Bank?

Hoe werd de opvolging georganiseerd ?

Wat was de gap tussen wat voorzien werd en wat gerealiseerd werd, wat zijn de leerpunten ?

”

“

Quels étaient les objectifs économiques de l’acquisition d’AXA Banque ?

Comment le suivi a-t-il été organisé ?

Quel a été l’écart entre ce qui était prévu et ce qui a été réalisé, quelles sont les leçons à en tirer ?

”

crelanco

Succesvolle overname van AXA Bank

- **Schaalgrootte creëren**
  - Omwille van de reglementaire vereisten
  - IT-investeringen
- **Synergieën**
  - Om de efficiëntie van de bank te verhogen
- **Sterkere commerciële groei en nog betere dienstverlening voor onze klanten en coöperanten**

→ **Crelan is vandaag beter gewapend voor de toekomst**

Acquisition réussie d'AXA Banque

- **Création d'économies d'échelle**
  - En raison des exigences réglementaires
  - Investissements informatiques
- **Synergies**
  - Afin d'augmenter l'efficacité de la banque
- **Croissance commerciale et un service renforcé pour nos coopérateurs et nos clients**

→ **Crelan est aujourd'hui mieux préparée pour l'avenir**

crelanco

“

Waarin heeft Crelan haar kapitaal belegd/herbelegd?

In welke mate heeft de wijzigende wereldeconomie, in het bijzonder Amerika, daarop een impact?

Heeft Crelan belangen in Amerika?

”

“

Dans quel(s) domaine(s) Crelan a-t-elle investi/réinvesti son capital ?

Dans quelle mesure l’évolution de l’économie mondiale, en particulier l’Amérique, a-t-elle un impact dans ce domaine ?

Crelan a-t-elle des intérêts en Amérique ?

”

crelanco

Eigen investeringsportefeuille en link naar de VS

- **Beperkte eigen investeringsportefeuille**
  - Europese overheidsobligaties en obligaties die gedekt worden door Franse, Nederlandse of Duitse woningkredieten (covered bonds)
- **Geen directe investeringen of belangen in de Verenigde Staten**

Portefeuille d'investissements pour compte propre et lien avec les États-Unis

- **Portefeuille d'investissements propre limité**
  - Obligations d'État européennes et obligations couvertes par des crédits logement français, néerlandais ou allemands (covered bonds)
- **Aucun investissement ni intérêt direct aux États-Unis**

crelanco

Pieter Desmedt

CFO

crelanco

Veel succes!

Beaucoup de succès

crelanco

Overzicht goedkeuringen

Aperçu des approbations

crelanco

Goedkeuringen door de algemene vergadering

1. Na deze toelichting, kan de algemene vergadering in consensus overgegaan tot de goedkeuring van de **voorgelegde jaarrekening over het boekjaar 2024?**

Approbations par l'Assemblée générale

1. À la suite de cette explication, l'Assemblée générale peut-elle procéder à l'approbation par consensus des **comptes annuels présentés pour l'exercice 2024 ?**

crelanco

Goedkeuringen door de algemene vergadering

2. Kan de algemene vergadering in consensus overgegaan tot de goedkeuring van de voorgestelde **bestemming van het resultaat van het boekjaar 2024 met een dividend voor alle coöperanten van 4,25%**?

Approbations par l'Assemblée générale

2. L'Assemblée générale peut-elle procéder à l'approbation par consensus de la **proposition d'affectation du résultat de l'exercice 2024, avec un dividende pour tous les coopérateurs de 4,25 %** ?

crelanco

Goedkeuringen door de algemene vergadering

3. Kan de algemene vergadering in consensus overgegaan tot de goedkeuring van de **kwijting aan de bestuurders en de leden van het directiecomité**?

Approbations par l'Assemblée générale

3. L'Assemblée générale peut-elle procéder à l'approbation par consensus de la **décharge aux administrateurs et aux membres du Comité de Direction** ?

crelanco

Goedkeuringen door de algemene vergadering

4. Kan de algemene vergadering in consensus overgegaan tot de goedkeuring van de **kwijting aan de commissaris**?

Approbations par l'Assemblée générale

4. L'Assemblée générale peut-elle procéder à l'approbation par consensus de la **décharge au commissaire** ?

crelanco

Goedkeuringen door de algemene vergadering

5. Kan de algemene vergadering in consensus overgegaan tot de goedkeuring van **de beëindiging van het mandaat van Bernard De Meulemeester en kwijting voor het boekjaar 2025**?

Approbations par l'Assemblée générale

5. L'Assemblée générale peut-elle procéder à l'approbation par consensus de **la fin du mandat de Bernard De Meulemeester et la décharge pour la période de 2025** ?

crelanco

Goedkeuringen door de algemene vergadering

6. Kan de algemene vergadering in consensus overgegaan tot de goedkeuring van de **volmacht voor neerlegging, publicatie en uitvoering van de genomen besluiten**?

Approbations par l'Assemblée générale

6. L'Assemblée générale peut-elle procéder à l'approbation par consensus de la **procuration pour le dépôt, la publication et l'exécution des décisions prises** ?

crelanco

CrelanCo groeit

2020
3,00% dividend
896,5 mio €
coöperatief kapitaal

2021
3,00% dividend
895,5 mio €
coöperatief kapitaal

2022
4,00% dividend
912,3 mio €
coöperatief kapitaal

2023
4,25% dividend
940,9 mio €
coöperatief kapitaal

CrelanCo en croissance

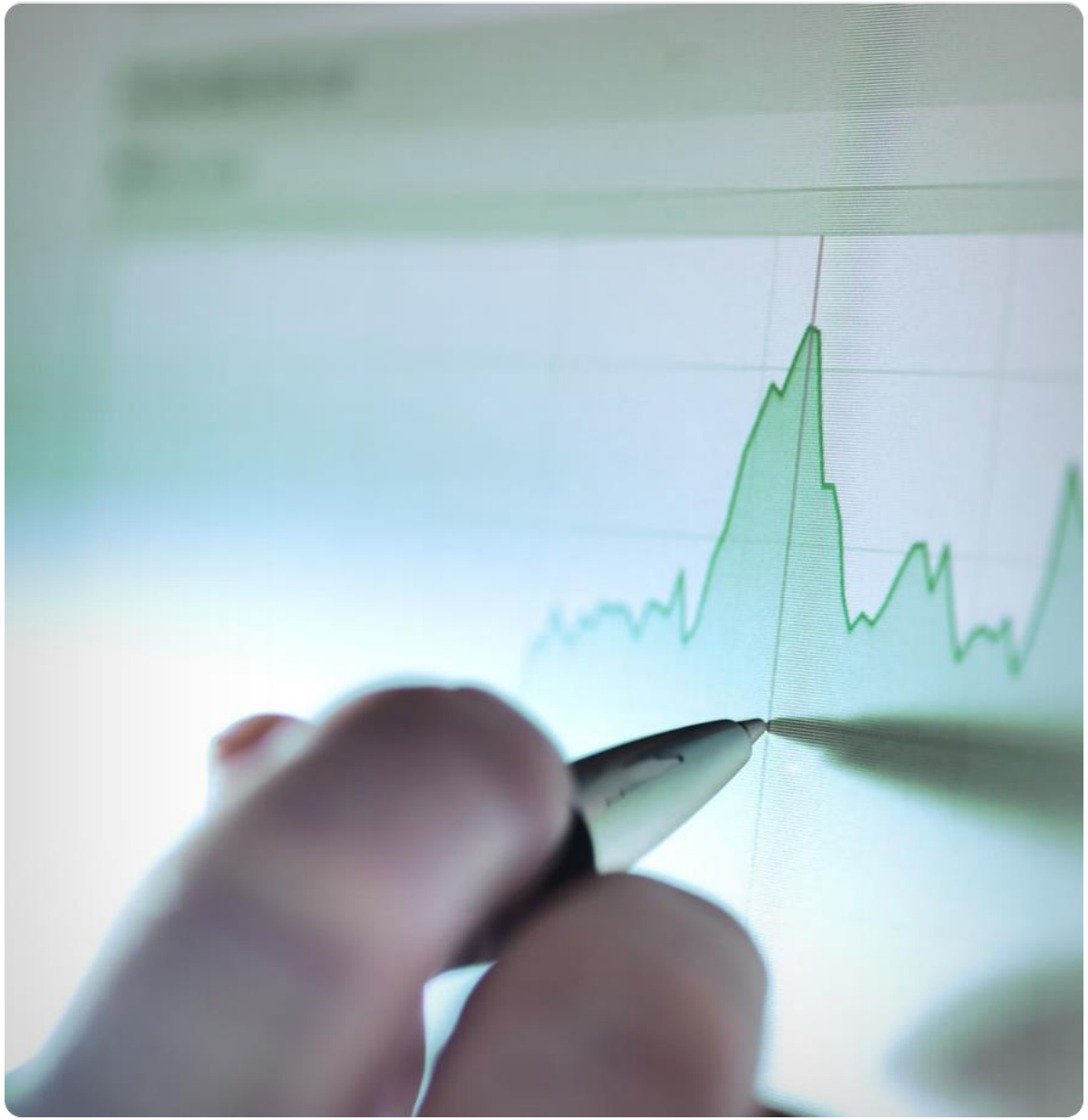
2020
dividende 3,00%
896,5 mio €
capital coopératif

2021
dividende 3,00%
895,5 mio €
capital coopératif

2022
dividende 4,00%
912,3 mio €
capital coopératif

2023
dividende 4,25%
940,9 mio €
capital coopératif

crelanco



Een mooi dividend

4,25%

Un beau dividende

4,25%

crelanco

Bedankt

Merci

crelanco

Philippe Voisin

CEO

crelanco

2025,
het internationaal jaar
van de coöperaties

2025,
l'année internationale
des coopératives

crelanco

International Cooperative Alliance

United Nations

2025

International Year of Cooperatives

Let us step forward together, united in our mission to build a better world!

crelanco

De wereldwijde coöperatieve beweging

1 miljard
leden

3 miljoen
coöperaties

281 miljoen
werknemers
(dit is 10% van de actieve bevolking)

Le mouvement coopératif mondial

1 milliard
de membres

3 millions
de coopératives

281 millions
de salariés
(soit 10 % de la population active)

crelanco

De wereldwijde coöperatieve beweging

Top 300

Total turnover
2,409.41
billion us$

Le mouvement coopératif mondial

Top 300

Total turnover
2,409.41
billion us$

Source: World Co-operative Monitor

crelanco

“

In de financiële sector spelen coöperaties een centrale rol in de ondersteuning van de economische ontwikkeling.

Ook tijdens economische crisissen bleven coöperaties stabieler dan andere banken en bleven ze hun leden betrouwbare financiële steun bieden.

”

“

Dans le secteur des services financiers, les coopératives jouent un rôle central dans le soutien au développement économique.

Même pendant les crises économiques, les coopératives sont restées plus stables que les autres banques, continuant à fournir un soutien financier fiable à leurs membres.

”

crelanco

De Europese coöperatieve beweging

163 miljoen
leden

250.000
coöperaties

5,4 miljoen
werknemers

Le mouvement coopératif européen

163 millions
de membres

250 000
coopératives

5,4 millions
de salariés

Source: www.entreprises.coop

crelanco

De coöperatieve beweging in België

6/10
vindt coöperaties betrouwbaar

6/10
Vindt dat coöperaties een belangrijke rol moeten spelen in de Belgische economie

2/5
overweegt om coöperant te worden

7/10
zou het opnieuw doen

Source: www.entreprises.coop

Le mouvement coopératif belge

6/10
trouvent les coopératives fiables

6/10
estiment que les coopératives doivent jouer un rôle important dans l'économie belge

2/5
envisagent de devenir coopérateurs

7/10
le feraient à nouveau

Source: www.entreprises.coop

crelanco

CrelanCo en de coöperatieve initiatieven

CrelanCo et ses initiatives coopératives

crelanco

Welkom aan ons panel

Claude Melen
Bestuurder CrelanCo

Isabelle D'haeninck
Chief Cooperative Bank Officer

Christian Debruyne
Coöperant regio zuid

Mathieu Tallon
Directeur Bednet

Bienvenue aux intervenants

Claude Melen
Administratrice CrelanCo

Isabelle D'haeninck
Chief Cooperative Bank Officer

Christian Debruyne
Coopérateur Région Sud

Mathieu Tallon
Directeur Bednet

crelanco

De raad van Bestuur van CrelanCo

- Coöperanten = mede-eigenaars van de bank
- Raad van Bestuur =
  - de belangen van de coöperanten verdedigen
  - Beslissen over de coöperatieve strategie

Le Conseil d'Administration de CrelanCo

- Coopérateurs = copropriétaires de la banque
- Conseil d'Administration =
  - défendre les intérêts des coopérateurs
  - décider de la stratégie coopérative

crelanco

De coöperanten vertegenwoordigen

- Raadplegen
- Collectief participeren

Représenter les coopérateurs

- Consultations
- Participation collective

crelanco

Building a better world

Als grootste coöperatieve bank van het land hebben we impact en verantwoordelijkheid.

Building a better world

En tant que plus grande banque coopérative du pays, nous avons un impact et une responsabilité.

crelanco

Aanbod voor coöperanten

Voordelen op bankproducten

Crelan Go Save Coop

Offre pour les coopérateurs

Avantages sur les produits bancaires

Crelan Go Save Coop

crelanco

Aanbod voor coöperanten

- CrelanCo Deals
- CrelanCo Connect

Save the date: 28/09 Family Day Plopsaland De Panne

Offre pour les coopérateurs

- CrelanCo Deals
- CrelanCo Connect

Réservez le 28/09 : Family Day Plopsaland La Panne

crelanco

Maatschappelijk engagement

- CrelanCo Foundation zet in op:
  - een inclusieve samenleving
  - een duurzame samenleving
  - opleiding & ontwikkeling
- Lokaal en nationaal
- 30-tal projecten gesteund in 2024

Engagement sociétal

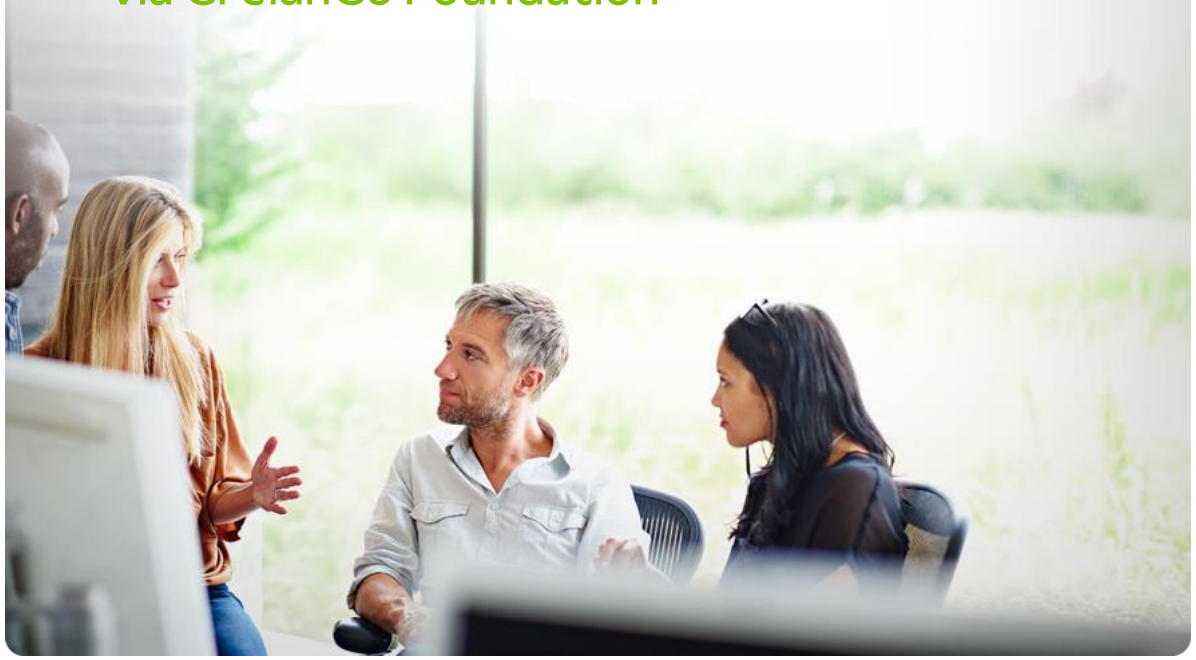
- CrelanCo Foundation s'engage pour :
  - une société inclusive
  - une société durable
  - la formation et le développement
- Au niveau local et national
- Une trentaine de projets soutenus en 2024

crelanco

CrelanCo Foundation comités

Coöperanten participeren actief:

- De stem van de coöperanten en van de lokale samenleving
- Beslissen over de projecten die steun krijgen via CrelanCo Foundation



comités de CrelanCo Foundation

Les coopérateurs participent activement :

- La voix des coopérateurs et de la société locale
- Décider des projets soutenus par CrelanCo Foundation

crelanco

Samen met onze coöperanten voor:

- engagement voor de lokale gemeenschap
- een sociale, inclusieve en duurzame samenleving

Ensemble avec nos coopérateurs :

- engagement pour la communauté locale
- une société humaine, inclusive et durable

crelanco

Bednet/Classcontact
CrelanCo Foundation

- online onderwijs op afstand
- voor leerlingen die langdurig of herhaaldelijk niet naar school kunnen gaan

Bednet/Classcontact
CrelanCo Foundation

- enseignement en ligne à distance
- pour les élèves qui ne peuvent pas fréquenter l'école pendant de longues périodes ou de façon répétée

crelanco

Bednet & CrelanCo Foundation

Sinds 1 september 2024 steunt CrelanCo Foundation ClassContact en Bednet:

- Samen ambassadeur
- Financiële steun

Classcontact & CrelanCo Foundation

Depuis le 1er septembre 2024, CrelanCo Foundation soutient Classcontact et Bednet :

- Ambassadeurs
- Soutien financier

crelanco

Jongeren en CrelanCo

- Jongeren gaan op zoek naar waarden
- Het coöperatief model= samen doen wat je alleen niet zou kunnen.

Les jeunes et CrelanCo

- Les jeunes sont à la recherche de valeurs
- Le modèle coopératif = faire ensemble ce qu'on ne pourrait pas faire seuls.

crelanco

Jongeren en CrelanCo

Proeven van de coöperatieve bank!

Les jeunes et CrelanCo

Un avant-goût de la banque coopérative !

crelanco

Samen voor:

- jongeren
- opleiding & ontwikkeling
- een sterke en inclusieve samenleving

Ensemble pour :

- les jeunes
- la formation et le développement
- une société forte et inclusive

crelanco

Kennisdeling

- Leerstoelen
  - aan de UGent
  - aan de Université de Liège Agro Biotech Gembloux
- Verduurzaming van de landbouw

Partage des connaissances

- Chaires
  - à l'UGent
  - à l'Université de Liège Agro Biotech Gembloux
- Rendre l'agriculture plus durable

crelanco

Building a better world

Coöperaties in the picture op de Landbouwbeurs van Libramont

Building a better world

Les coopératives à l'honneur à la Foire agricole de Libramont

crelanco

Benoît Bayenet

Voorzitter Raad van Bestuur CrelanCo

Président du Conseil d'Administration de CrelanCo

crelanco

Conclusies

- De grootste coöperatieve bank van het land
- Coöperatieve werking versterkt
- Dividend 4,25%

Conclusions

- La plus grande banque coopérative du pays
- Renforcement du fonctionnement coopératif
- Dividende de 4,25 %

crelanco

Meimaand
maand van de coöperant

Check uw CrelanCo nieuwsbrief!

Mois de mai
Mois des coopérateurs

Lisez la newsletter CrelanCo !

crelanco