



**Ensemble
pour une
autre banque !**

Bienvenue
chez Crelan.



Crelan

Crelan en quelques mots.

> Coopérative

Crelan est une banque qui propose une **large gamme de services** : des prêts et paiements quotidiens à l'épargne et aux investissements jusqu'aux assurances. La différence est que nous sommes une **banque coopérative** et pensons que le métier de banquier peut aussi se faire différemment. **Nos clients sont nos actionnaires coopérateurs et nous devons mériter leur confiance.**

> Locale


Nos agents et leurs équipes de spécialistes ont les deux pieds fermement ancrés dans la communauté locale. Ils sont là pour vous et vous guident de A à Z : vous établissez ainsi une relation de confiance avec une **personne de contact fixe**. Ceci **vaut également si vous êtes indépendant**, car plus d'un tiers de nos agences sont spécialisées dans le conseil aux entrepreneurs.

> Belge

Crelan est une **banque belge**. Toutes les décisions sont prises en Belgique. De plus, nous n'investissons qu'en Belgique. De cette manière, vous contribuez également, en tant que client, au développement de notre économie.

> Socialement engagée

Chez Crelan, nous attachons une grande importance aux valeurs solides. Nous effectuons nos opérations bancaires de manière **prudente et responsable**, en toute transparence et avec une attention pour l'économie locale. Crelan est d'ailleurs également un partenaire privilégié du **secteur agricole et horticole**. Par le biais de notre **Crelan Foundation**, nous soutenons des projets sociétaux, et, en nous concentrant sur la **durabilité**, nous nous efforçons de créer un monde meilleur.




> Choisir de faire les choses différemment ? C'est choisir Crelan.

« Ensemble pour une autre banque est bien plus qu'un slogan. Parce que nous prouvons chaque jour que l'on peut faire autrement. Alors que la tendance dans le paysage bancaire actuel est de fermer des filiales, nous optons délibérément pour un réseau étendu : nous avons près de 500 agences, gérées par des agents indépendants. Ainsi, vous trouverez toujours une agence près de chez vous, où toute une équipe est prête à répondre à toutes vos questions. »

Philippe Voisin
CEO de Crelan

> Coopérative

Les avantages d'une banque coopérative.



Crelan est une banque coopérative qui a ses racines dans le monde de l'agriculture et de l'horticulture, des racines qui remontent même à 1937. À l'époque, les coopérateurs s'unissaient pour être plus forts ensemble.

Nous comptons aujourd'hui pas moins de 275 000 actionnaires coopérateurs. Cela fait de nous **la plus grande banque coopérative de Belgique**. Et même si le monde semble complètement différent aujourd'hui, les principes restent les mêmes.

Crelan fait toujours passer **les intérêts du client** en premier et s'efforce de créer un lien de confiance solide. Dans une banque coopérative, la banque et les clients veillent ensemble à leurs **intérêts financiers**.

Les actionnaires coopérateurs sont en partie **copropriétaires de la banque**, ce qui présente plusieurs avantages :

- > Ils participent aux bénéfices.
- > Ils bénéficient d'avantages bancaires et non bancaires, par exemple sous forme de réductions.
- > Ils font partie d'une communauté et peuvent donc participer à de nombreuses actions exclusives.



> Belge

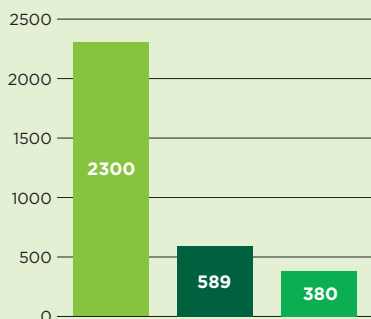
**Une banque
belge.**

Crelan est une banque belge. En tant que client de Crelan, vous pouvez être sûr que toutes les décisions sont prises en Belgique, en tenant compte des intérêts de notre propre économie.

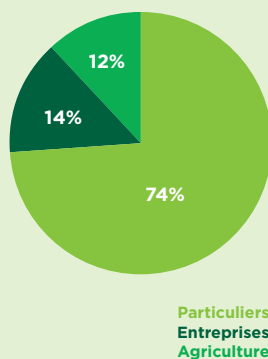
En tant que banque coopérative, nous sommes **proches de nos clients**. Cela signifie que nous savons exactement quels sont leurs besoins et qu'en y répondant efficacement, nous pouvons **remplir notre rôle dans l'économie belge**.

En 2020, nous avons octroyé **3,2 milliards d'euros de crédits** à nos clients. Nous avons ainsi aidé **plus de 18 000 familles** à réaliser leurs projets et **14 500 entrepreneurs belges** à concrétiser leurs plans de croissance.

Production crédits 2020
(exprimée en millions d'euros)



Répartition



> Locale

Toujours à
proximité.



Grâce à notre vaste réseau, il y a toujours une agence près de chez vous.

> Une personne de contact fixe.

En tant que client de Crelan, vous bénéficiez d'une relation de confiance avec une **personne de contact fixe**. Nos agents **sont actifs dans la communauté à laquelle ils appartiennent** et, tout comme leur **équipe de spécialistes**, ils sont faciles à joindre. Ils sont toujours prêts à répondre à vos questions sur **les placements, les crédits ou les assurances**.

> En connaissance de cause.

Près de 180 de nos agences sont spécialisées dans **l'entrepreneuriat**. Nos experts Business connaissent le marché local et sont heureux de mettre leur expertise à votre service. En outre, Crelan dispose de près de 120 agences spécialisées dans **l'agriculture et l'horticulture**.



> Le self banking à tout moment et en tout lieu.

Grâce à nos **outils en ligne** pratiques, vous pouvez effectuer vos opérations bancaires où vous voulez, quand vous voulez. Via **myCrelan** sur votre PC et via **Crelan Mobile** sur votre smartphone.

Les clients professionnels peuvent compter sur **myCrelan Pro** et sur des applications pratiques qui peuvent être liées à un logiciel de comptabilité.

> Socialement
engagée

Plus qu'une
banque.

Chez Crelan, nous voulons être plus qu'une simple institution financière et contribuer activement à un monde meilleur et durable.

> Ensemble vers un avenir plus vert.

Crelan accorde toute son attention à la durabilité, par exemple en se concentrant sur les **économies d'énergie** et une **politique de mobilité verte**. En outre, nous soutenons les objectifs de développement durable des Nations Unies.

Nous nous efforçons également d'assurer la durabilité de nos activités bancaires. Ainsi, vous pouvez choisir parmi un grand nombre de **fonds de placement** qui respectent les **normes ESG** (selon lesquelles les entreprises sont évaluées en fonction de leur impact environnemental, de leur politique sociale et de leur bonne gouvernance). Nous respectons également des engagements stricts lors de l'octroi de prêts. Nous proposons également **l'ECO financement** : un prêt à un **taux d'intérêt avantageux** destiné aux rénovations à haut rendement énergétique.

> Plus social ensemble.

Crelan a aussi un engagement sociétal à remplir. Par le biais de notre **Crelan Foundation**, nous apportons chaque année un soutien financier à des projets de nos actionnaires coopérateurs. Il peut s'agir d'associations ou d'initiatives qui se consacrent à **des projets socialement pertinents** dans les domaines de la santé, de l'environnement ou de la culture et la formation.

> Ensemble pour le sport belge.

En tant que banque belge, nous aimons soutenir nos sportifs nationaux. En soutenant les **athlètes locaux**, nous voulons contribuer à leur croissance et leur succès. Nous sommes ainsi le fier sponsor de nos équipes nationales de basket-ball, les Belgian Cats et les Belgian Lions, mais aussi des frères Borlée et de la coureuse en cyclo-cross, Sanne Cant.

Vous aussi, vous voulez une autre banque ?

Dans cette brochure, vous découvrirez comment nous exerçons le métier de banquier de façon différente. En prêtant attention aux personnes, à l'économie locale et à l'environnement. Vous voulez tout savoir sur une banque belge qui soutient l'économie locale et qui partage ses bénéfices avec ses clients ? Vous aussi, vous voulez une autre banque et devenir client de Crelan ?

**Alors, contactez-nous rapidement :
votre agent Crelan est prêt à vous aider.**

Envie de venir travailler chez Crelan ?

Ou de faire partie de notre réseau d'agences ?

Comme agent indépendant ou conseiller ?

Envoyez-nous un e-mail !

- Pour les emplois au siège : jobs@crelan.be
- Pour les emplois dans une agence indépendante : commercial.support@crelan.be

**Retrouvez nos offres d'emploi
sur www.crelan.be/fr/jobs**