

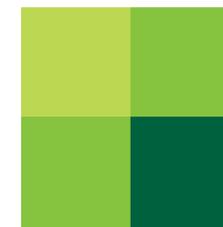
Rapport de durabilité

2021



Rapport de durabilité 2021

Crelan



Les chiffres et les activités mentionnés dans le présent rapport de durabilité concernent spécifiquement la banque coopérative Crelan et ne font donc pas référence à sa filiale Europabank, ni à sa banque sœur AXA Bank Belgium, sauf mention spécifique. Pour les résultats financiers et commerciaux, le lecteur est renvoyé au rapport annuel 2021 du Groupe Crelan, que le présent rapport complète.

Ce rapport de durabilité 2021 complète le rapport annuel du Groupe Crelan 2021. Alors que dans le rapport annuel, nous abordons principalement les chiffres et les résultats, dans le rapport de durabilité, nous parlons de notre façon de travailler et de notre vision de ce que devrait être un banquier moderne.

Crelan est une banque coopérative qui compte plus de 274 000 actionnaires coopérateurs. Ceux-ci ont investi jusqu'à 5 009,60 euros en actions CrelanCo parce qu'ils croient en l'avenir et aux politiques menées par la banque. Nous avons donc une obligation importante envers eux. Ils attendent non seulement que leur banque se développe sainement, mais surtout qu'elle le fasse d'une manière responsable et respectueuse. Nous devons donner l'exemple à cet égard.

Nous voulons faire la différence dans la manière dont nous donnons des conseils financiers et dans la manière dont nous nous engageons dans la société, en gardant à l'esprit notre devise « Ensemble pour une autre banque ».

Dans ce rapport de durabilité, nous voulons donc vous informer, en tant que lecteur, de manière transparente, sur la manière dont nous menons nos activités de manière socialement responsable.

Nous nous efforçons d'adopter une approche pragmatique en accordant une attention continue aux intérêts de toutes les parties prenantes.

Crelan traduit ce principe concrètement par une attention pour :

- Une durabilité continue de sa gamme de produits et de services ;
- Un service et des conseils honnêtes, compétents et personnalisés pour ses clients ;
- Une rémunération correcte pour ses actionnaires coopérateurs ;
- Un environnement de travail agréable et motivant pour ses collaborateurs ;
- Des investissements écologiques dans ses bâtiments et ses services ;
- Le sponsoring de plusieurs champions talentueux et la formation de jeunes athlètes en cyclo-cross, basket-ball et athlétisme ;
- Une contribution financière à la société dans laquelle elle opère par l'intermédiaire de la Crelan Foundation ;
- Une participation au capital d'Incofin, un fonds spécialisé dans la microfinance dans les pays du tiers monde.

Vous trouverez de plus amples informations dans ce rapport. Les chiffres économiques vous intéressent aussi ? Nous vous invitons alors à lire le rapport annuel, que vous pouvez également trouver sur www.crelan.be.

Table des matières

Crelan : Rapport de durabilité 2021	3
Retour de Philippe Voisin sur une année 2021 durable	7
Une description succincte de Crelan	9
Chiffres-clés de Crelan au 31/12/2021	10
Une année durable chez Crelan	11
Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies comme fil conducteur	16
Une gouvernance durable	18
Un Conseil d'Administration diversifié	19
Comité de Direction	22
Règlementation bancaire	23
Rémunération des administrateurs	23
Une relation durable avec les clients	25
Octroi de crédits durables	25
Offre de placements durables	26
Accessibilité des agences pour les personnes à mobilité réduite	31
Une relation durable avec les collaborateurs	33
Un personnel diversifié permet de rester en contact avec ce qui vit dans la société	33
La diversité, un engagement !	35
Possibilité de débiter dans le cadre du programme pour les Young Graduate	36
De la mobilité interne à l'employabilité durable	36
Top Employer 2021 Belgique	36
Développement des talents	37
Together@Crelan et Young@Crelan	38
La santé avant tout !	38
Sécurité	39
New way of working	39
Un portefeuille de placement construit de manière durable	41
Un acteur sociétal durable	45
La Crelan Foundation pour et par les actionnaires coopérateurs de CrelanCo	45
Soutien à l'agriculture et à l'horticulture durables	51
Nos collaborateurs s'engagent pour une bonne cause	57
La Crelan Foundation en chiffres	58
Attentive au tiers-monde	58
Notre coopération avec la Société Royale Forestière de Belgique	58
Investissements environnementaux durables	61
Investissements dans les solutions énergétiques	61
Une attention à la consommation responsable	62



“ En tant que banque coopérative, nous devons être le moteur d’une transition durable.”

Philippe Voisin

La COP26, qui s’est déroulée en novembre 2021 à Glasgow, nous l’a rappelé : le réchauffement de la planète est une remise en cause globale du monde dans lequel nous avons vécu avec insouciance, voire inconscience. Nous n’avons pas d’autres choix que d’inventer un nouveau modèle répondant à de multiples défis désormais indissociables, qui portent sur l’environnement, la santé, l’économie, la cohésion sociale.

La raréfaction des ressources non renouvelables, les menaces sur la biodiversité et le réchauffement climatique ont été perçus comme des menaces majeures. Certaines catastrophes écologiques, pensons aux inondations qui ont malheureusement aussi frappé notre pays durant l’été, ont également éveillé les consciences. La fameuse phrase d’Antoine de Saint-Exupéry, « La Terre n’est pas un héritage de nos ancêtres, mais un emprunt à nos descendants », a ainsi été remise au goût du jour.

L’accord, certes difficile, conclu lors de la conférence est un signe important de bonne volonté et conduira, nous pouvons l’espérer, à une évaluation et à un suivi annuels des progrès accomplis.

La récente invasion de l’Ukraine par la Russie jette une ombre au tableau. Outre les innombrables souffrances humaines qu’elle provoque, elle a également un effet néfaste sur le climat, l’approvisionnement en nourriture, le progrès économique et le bien-être humain. Elle montre aussi cruellement à quel point nous sommes encore dépendants des énergies fossiles.

Si nous voulons inverser le cours des choses de manière efficace, nous devons tous prendre nos responsabilités. En tant que banque coopérative, Crelan peut et doit être un élément moteur de ce processus et accompagner ses clients dans la transition écologique.

La quantité et la qualité de la production agricole et horticole, un secteur qui nous tient à cœur, dépendent étroitement de conditions météorologiques stables. Raison de plus pour que notre banque s’y attarde.

Nous pouvons également considérer ce processus de transition nécessaire comme une opportunité à saisir avec ambition, solidarité et confiance en soi. De nouvelles méthodes de travail et de nouveaux processus de production adaptés nécessitent des investissements et, à leur tour, créent de l’emploi et du progrès.

Les entreprises qui opèrent de manière durable semblent également mieux résister aux vagues cycliques du marché.

En 2021, Crelan a pris de nouvelles mesures dans ce sens, notamment en rendant l’offre de placements plus durable, en lançant un nouveau partenariat avec l’Association royale forestière belge concrétisé par la plantation de plus de 8 400 arbres, en soutenant financièrement des projets durables introduits par les actionnaires coopérateurs...

Le 31 décembre 2021, le Groupe Crelan a acquis AXA Bank Belgium. Actuellement, Crelan et AXA Bank Belgium continuent à opérer séparément sur le marché et rien ne change pour les clients, mais d’ici le printemps 2024, nous voulons intégrer les deux banques sous le logo Crelan. Cela signifie que nous définissons déjà les lignes directrices de la nouvelle structure organisationnelle.

Dans cette nouvelle structure, il m’a semblé important de donner aux questions ESG leur propre place, sous la responsabilité d’un manager qui me rend directement compte.

De cette façon, nous voulons suivre la situation de près et consolider davantage le chemin que nous avons emprunté vers la durabilité.

Vous trouverez de plus amples informations sur notre approche durable dans ce rapport et sur le site www.crelan.be.

Ensemble, transmettons un monde durable à la prochaine génération.

Philippe Voisin,
CEO de Crelan

Une description succincte de Crelan



Crelan est une banque 100 % belge et coopérative dont la SC CrelanCo est le solide actionnaire coopératif. Toutes deux forment une fédération d'établissements de crédit dont la SA Crelan est l'institution centrale.

Crelan offre une large gamme de produits bancaires et d'assurance pour les particuliers, les indépendants et les PME. Avec une gamme de produits spécialisés, la banque est également le partenaire privilégié des agriculteurs, des horticulteurs et des grandes entreprises du secteur agricole et horticole.

Les clients peuvent obtenir des conseils financiers auprès de plus de 450 agences gérées par des agents indépendants établis localement. Sous le slogan « Ensemble pour une autre banque », Crelan met l'accent sur le contact personnel et la relation de confiance avec ses clients. La banque utilise un modèle durable et témoigne d'un réel engagement social



Le Groupe Crelan est composé de la banque coopérative Crelan, de sa filiale, Europabank et de sa société sœur AXA Bank Belgium. Le total bilantaire du Groupe Crelan s'élève à 53,01 mia EUR, ce qui en fait la cinquième banque belge de détail.

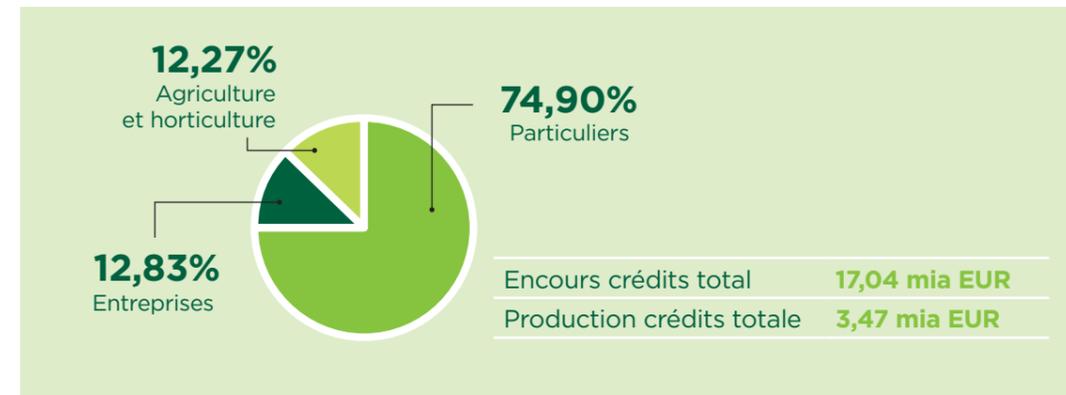


Chiffres-clés de Crelan au 31/12/2021

Collaborateurs, agences, actionnaires coopérateurs et clients



Répartition de l'encours crédits



Dépôts

Dépôts de la clientèle (y compris les certificats subordonnés)	20,93 mia EUR
Encours comptes d'épargne	13,82 mia EUR
Portefeuille hors-bilan	7,86 mia EUR

Participation à l'effort commun en 2021

Total des taxes sur les revenus et des prélèvements sur les banques payés : 41,47 mio EUR

Une année durable chez Crelan

À la une

1er janvier

CCT CHEQUES-REPAS

Crelan prolonge la CCT pour l'attribution de chèques-repas aux membres du personnel jusque fin 2022.

6 janvier

ÉLARGISSEMENT DE L'OFFRE DE FORMATION NUMÉRIQUE

Crelan lance GoodHabitiz, une plateforme d'apprentissage numérique supplémentaire. La nouvelle plateforme se positionne aux côtés d'Epos et d'Elan+. Une fois encore, cela élargit l'offre de formation disponible pour les collaborateurs, qui peuvent également programmer une ou plusieurs sessions de formation au moment qui leur convient le mieux.

15 février

UNE AIDE PLUS EFFICACE POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL

Crelan remplace la navette fixe entre la Gare du Midi et le siège social à Anderlecht pour ses collaborateurs par un service de navette avec réservation. En raison des restrictions dues au coronavirus et de la nouvelle vision du travail à distance, cette nouvelle méthode de travail répond mieux à la diminution du trafic et contribue à soutenir les collègues dans leur trajectoire de travail à domicile.

23 février

PARTICIPATION À LA CONFIGURATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Du 23 février au 4 mars, les collègues des sièges ont pu donner leur avis dans le cadre d'une enquête sur le futur aménagement de l'environnement de travail, qui sera à l'avenir davantage utilisé comme espace de réunion et de consultation.

18 mars

LES CLOCHES DE PAQUES RESPECTENT LES MESURES SANITAIRES

Les règles en matière de coronavirus valent pour tout le monde. En conséquence, les cloches de Pâques n'ont pas pu se rendre dans les sièges non plus. C'est pourquoi, cette fois, elles ont livré leur chocolat en toute sécurité devant la porte des collaborateurs. Et pour permettre d'éliminer les calories excédentaires, le challenge Crelan de Pâques a commencé début avril. Deux équipes, Crelan Cycling Club et de Crelan Running Club, se sont encouragées à rester en mouvement.

22 mars

PLATEFORME DE RENCONTRE NUMÉRIQUE

Grâce au nouveau canal numérique Happy@Crelan, les collaborateurs peuvent rester en contact pendant les confinements et recevoir des conseils utiles pour concilier vie professionnelle et vie privée.

23 mars

NOUVEAU PACKAGE POUR TRAVAILLER

Les collaborateurs des sièges peuvent faire part de leur choix pour la composition de leur nouveau dispositif de travail. L'offre comprend des ordinateurs portables, des écrans, des souris, des claviers, des casques, etc. Le travail hybride en est facilité.

4 mai

L'OPÉRATION PIÈCES ROUGES POUR LA TROISIÈME FOIS

Crelan est à nouveau partenaire de l'Opération Pièces Rouges organisée dans le cadre du Télévie par Bel RTL. Cette opération consiste à collecter des pièces de monnaie au profit de la recherche sur le cancer. Les agences Crelan distribuent des tirelires bien connues entre-temps et les participants peuvent se rendre dans les agences pour y déposer leurs pièces.

COLLABORATION AVEC LA SOCIÉTÉ ROYALE FORESTIÈRE DE BELGIQUE

Crelan annonce un partenariat avec l'Association Royale Forestière de Belgique pour soutenir des projets de reboisement dans divers endroits en Belgique. Après une première année de collaboration, Crelan et la Crelan Foundation ont permis de planter 8 479 arbres.

12 mai

ATTRIBUTION DE JOURS DE CONGÉ SUPPLÉMENTAIRES

En reconnaissance des efforts supplémentaires consentis par ses collaborateurs dans des conditions de crise du coronavirus difficiles, Crelan leur a accordé trois jours de congé supplémentaires en 2021.

1er juin

NOUVELLE CARPOLICY

Crelan lance sa nouvelle carpolicy avec non seulement plus de flexibilité pour les collaborateurs, mais aussi une attention pour des voitures plus écologiques, des possibilités de combinaison avec des abonnements aux transports publics et l'utilisation de voitures en pool.

ENQUÊTE PAR RAPPORT AU BIEN-ÊTRE

Afin de contribuer à l'élaboration de la politique de "new way of working" de la banque, les collaborateurs peuvent exprimer leurs opinions et leurs suggestions dans le cadre d'une enquête sur le bien-être.

14 juin

CROWDFUNDING ET CROWDLENDING AVEC MIIMOSA

En collaboration avec la plateforme de crowdfunding MiiMOSA, spécialisée dans l'agriculture et l'alimentation, la Crelan Foundation organise pour la cinquième fois consécutive un appel à projets dans le secteur agricole et alimentaire. Cette année, MiiMOSA s'ouvre également au marché flamand et les entrepreneurs flamands peuvent également soumettre des projets.

16 juillet

AIDE A LA SUITE DES INONDATIONS

Crelan développe diverses initiatives dans le cadre des graves inondations auxquelles notre pays est confronté. Par exemple, la banque offre un soutien psychologique, l'aide de collègues et des contributions de solidarité pour les collaborateurs et les agents de Crelan touchés par cette catastrophe naturelle. Pour les clients concernés, la banque offre un remplacement gratuit du digipass, la Crelan Foundation informe les actionnaires coopérateurs des possibilités de demander un soutien financier pour les associations touchées et la banque fait don d'écrans de PC de seconde main aux écoles et associations touchées.

1er septembre

OFFRE DE CHAISES DE BUREAU ET DE BUREAUX

Crelan offre à ses collaborateurs la possibilité d'acheter une chaise et un bureau à usage domestique via un achat groupé.

6 septembre

3E ACHAT GROUPE POUR L'ÉNERGIE

Pour la troisième fois, Crelan organise un achat groupé d'énergie 100% verte pour les actionnaires coopérateurs de CrelanCo. Lors des éditions précédentes, plus de 10 000 familles avaient participé.

29 septembre

DEUXIEME VIE POUR LES ECRANS DE PC

Dans le cadre du projet "nouvelle façon de travailler", la banque a fourni de nouveaux ordinateurs portables et périphériques à ses collaborateurs. Crelan disposait ainsi d'un stock d'écrans de PC remplacés qui, bien qu'usagés, étaient encore en bon état.

La banque donne à ses collaborateurs la possibilité de désigner une association ou une école qui recevra ensuite un certain nombre de ces écrans. Au final, 215 écrans ont rejoint une école et une cargaison est également partie au Ghana.

30 novembre

BENEFITS@WORK

Crelan ouvre la plateforme d'avantages sociaux Benefits@work à ses collaborateurs. Cette plateforme propose en permanence des offres et des réductions intéressantes.

16 octobre

EXCURSION À VILLERS-LA-VILLE

Après une longue pause due à la crise du coronavirus, l'association du personnel together@crelan peut à nouveau organiser une sympathique excursion d'une journée à Villers-la-Ville.

9 novembre

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

Crelan propose à ses collaborateurs une vaccination gratuite contre la grippe.

24 décembre

UN BEAU CADEAU

Comme une réception de Nouvel An n'est toujours pas possible en raison du coronavirus, Crelan livre en tant qu'alternative un panier cadeau composé de toutes sortes de gourmandises au domicile des collaborateurs et dans les agences bancaires.

31 décembre

REPRISE D'AXA BANK BELGIUM

Crelan finalise la reprise d'AXA Bank Belgium. Le Groupe Crelan accueille ainsi de nombreux nouveaux collaborateurs et s'agrandit considérablement.

Cela marque le début d'une collaboration à long terme entre les équipes de Crelan et d'AXA Banque pour préparer l'intégration des deux banques pour le printemps 2024.



Les Nations Unies comme fil conducteur

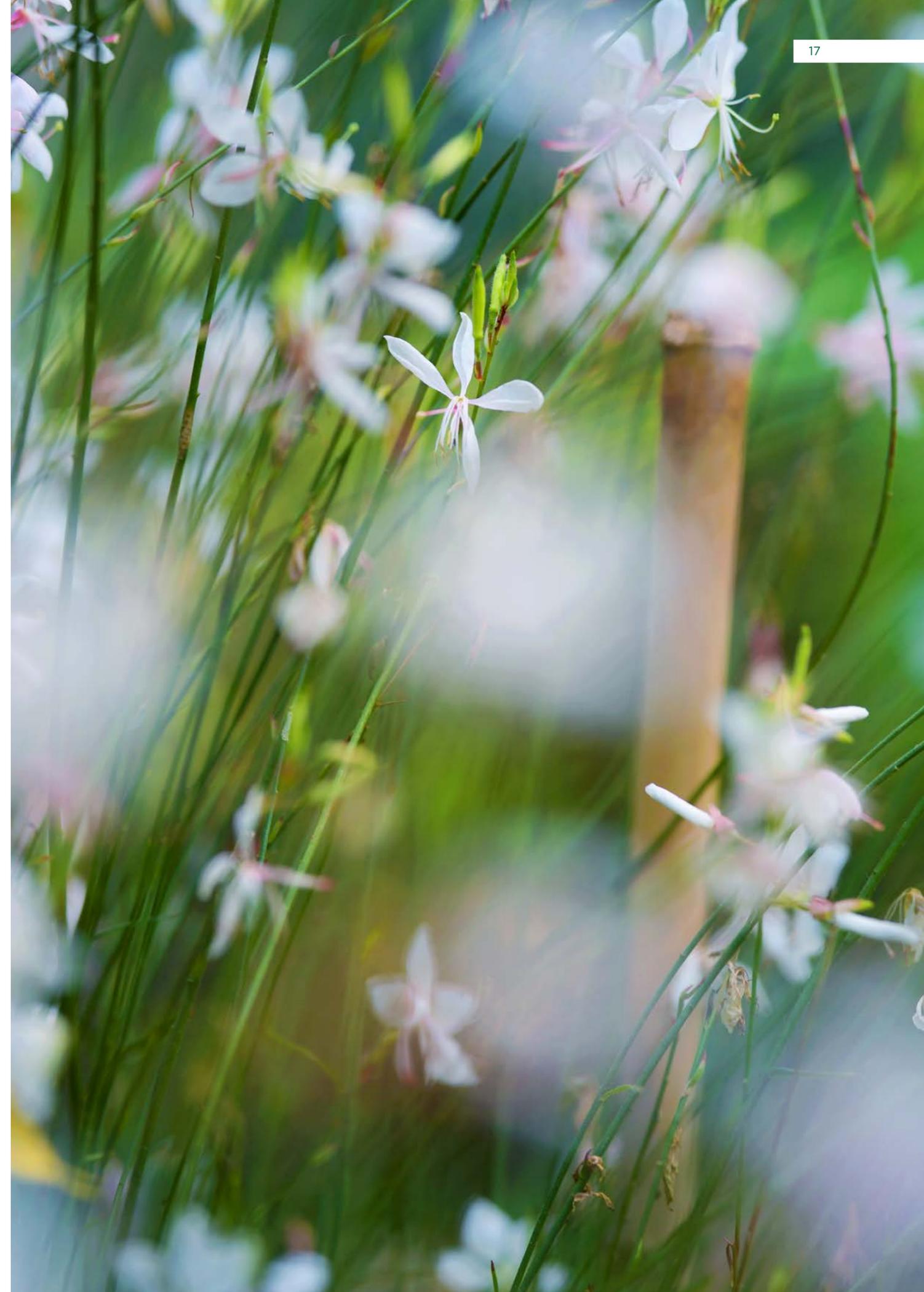


Ce rapport de durabilité a été rédigé en tenant compte des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies.

Ces ODD (objectifs de développement durable) sont un appel à l'action à tous les pays et entreprises afin de promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète. Ils défendent l'idée que mettre fin à la pauvreté doit aller de pair avec des stratégies qui développent la croissance économique et répondent à

une série de besoins sociaux, notamment l'éducation, la santé, la protection sociale et les possibilités d'emploi, tout en luttant contre le changement climatique et la protection de l'environnement.

Chaque fois que Crelan contribue à l'un de ces 17 thèmes, nous mentionnons le logo des Nations Unies relatif à cet objectif de développement durable dans le texte correspondant de ce rapport.



Une gouvernance durable



La bonne gouvernance est l'ensemble des processus et des réglementations qui influencent la manière dont une entreprise est dirigée et contrôlée en interne.

Les principaux acteurs dans ce domaine sont le **Comité de Direction** et les actionnaires

représentés par le **Conseil d'Administration**. Les collaborateurs, les agents, les fournisseurs, les clients et la communauté au sens large sont également des éléments importants dans ce cadre.

*	Comité de Direction	Conseil d'Administration
Nombre de membres	6	14
Rapport hommes/femmes	6/0 (100 %/ 0 %)*	12/2 (86 %/ 14 %)*
Administrateurs indépendants		4
Diplômes principaux	Droit, Sciences économiques, Sciences commerciales, Mathématiques	Sciences économiques, Comptabilité, Statistique et Économétrie, Économie rurale, Droit et pratique judiciaire, Sciences diplomatiques, Ingénieur industriel, Gestion des entreprises

* Le tableau ci-dessus et les tableaux ci-dessous présentent la composition du Conseil d'Administration et du Comité de Direction au 1er janvier 2022.

Un Conseil d'Administration diversifié

En 2021, la structure de gouvernance a encore été optimisée avec les objectifs suivants :

- une structure de groupe plus simple avec des responsabilités et des pouvoirs mieux définis entre la SA Crelan et la SC CrelanCo ;
- le renforcement des Conseils d'Administration dans les mois à venir avec des administrateurs ayant accumulé des années d'expérience dans les domaines de la finance, d'ICT et des risques.

Au 1er janvier 2022, le Conseil d'Administration de Crelan est composé de 20 administrateurs : dix d'entre eux représentent notre actionnaire, la SC CrelanCo (qui représente à son tour plus de 274.000 actionnaires coopérateurs individuels), quatre administrateurs indépendants et six administrateurs, qui sont membres du Comité de Direction.

Ces administrateurs présentent des profils variés avec des différences au niveau de leurs expériences professionnelles, de leurs compétences, de la langue, du sexe et de l'âge. Le but est qu'ils soient représentatifs de la diversité de la société.

La banque veille à assurer une composition équilibrée et une bonne représentation de l'actionnaire coopérateur au sein de ses Conseils d'Administration. L'ancrage agricole de la banque s'exprime par une présence importante de représentants de ce secteur. En outre, quatre administrateurs indépendants siègent au Conseil d'Administration et aux comités afin de garantir l'objectivité des décisions et d'éviter les conflits d'intérêts et la concentration dans le processus décisionnel. Ils supervisent également en collaboration avec les autres administrateurs, entre autres, le respect des règles en matière de gestion des risques, de conformité, d'éthique et de bonnes pratiques au sein de Crelan.

Lors de sa réunion du 22 avril 2021, le Conseil d'Administration a formellement approuvé la politique de diversité de la banque. Cette

politique est conforme à la Directive européenne du 22/10/2014 et à la loi du 23/03/2019 portant exécution du code des sociétés et associations (article 7:86). Elle vise à assurer une composition équilibrée du Conseil d'administration et du Crelan Circle. Ce dernier est composé des membres du Comité de Direction et de tous ses directeurs et direct reports. Bien entendu, la composition de ces organes n'est soumise à aucune restriction en termes de sexe, de religion ou d'origine ethnique. Les éléments essentiels sont un bon équilibre entre les connaissances bancaires, les compétences de gestion et l'engagement social dans le cadre de la philosophie coopérative de la banque.

En 2019, Crelan a également signé les chartes Febelfin relatives à la diversité des genres dans le secteur financier et aux "Women in finance".

La politique de 'corporate governance' stipule également qu'à long terme, au moins 1/3 des membres du Conseil d'Administration doivent être d'un sexe différent et que l'équilibre linguistique et géographique est important.

Il y a actuellement trop peu de femmes au sein du Conseil d'Administration. Crelan considère qu'il s'agit d'un point à travailler lors du remplacement des administrateurs démissionnaires à l'avenir. Une première étape à cet égard aura lieu lors de l'assemblée générale du 28 avril 2022, suite à l'expiration des mandats de certains administrateurs qui se retirent. Une proposition sera soumise à l'Assemblée générale pour porter la représentation des femmes à 25 %. La règle du 1/3 reste l'objectif ultime à travers une politique de succession ciblée.

Un objectif d'au moins ¼ a été fixé pour le Crelan Circle, qui a été créé dans le cadre de l'intégration d'AXA Bank Belgium le 1er mars 2022. Cette nouvelle structure de management est composée de 26 % de femmes et de 74 % d'hommes.

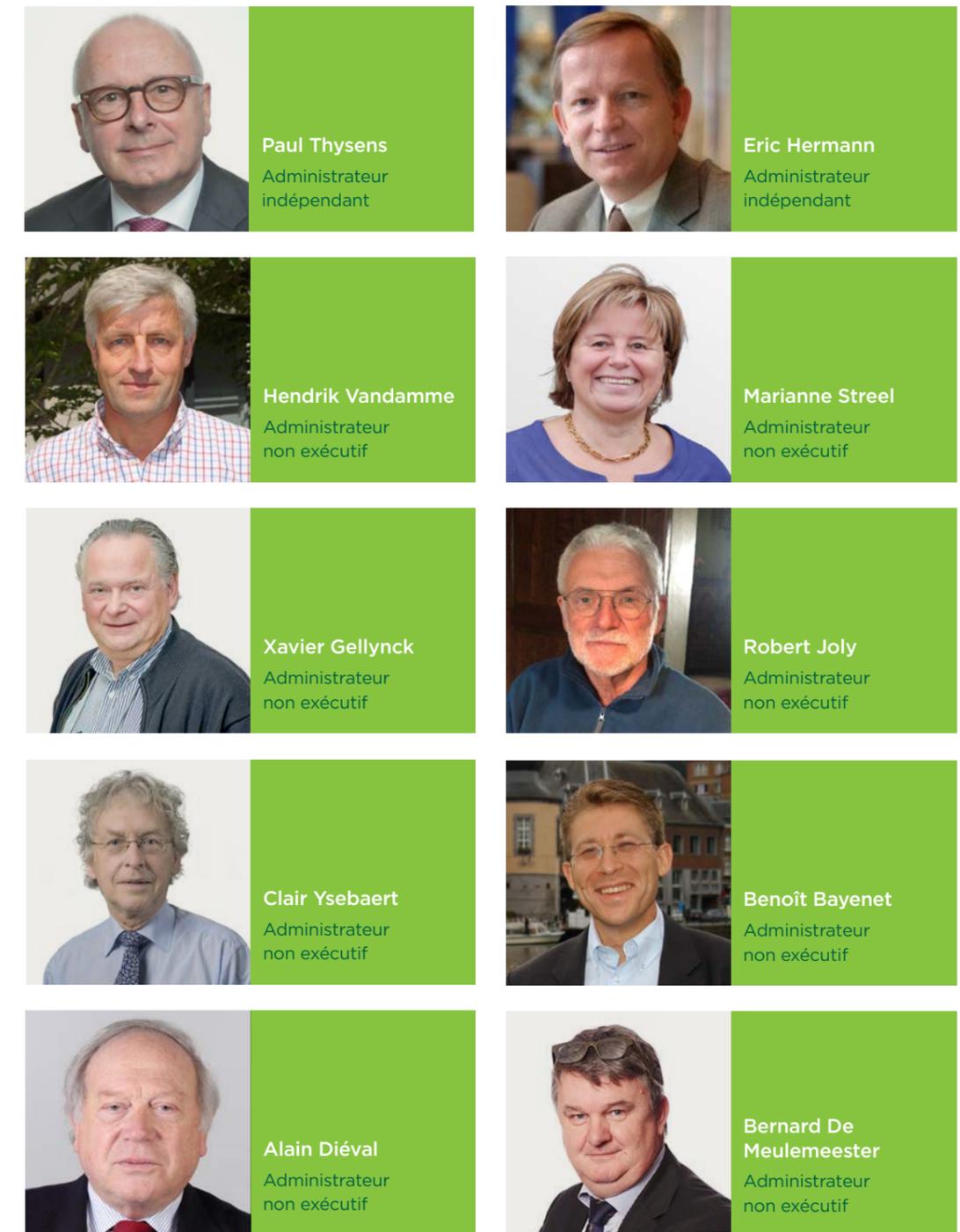
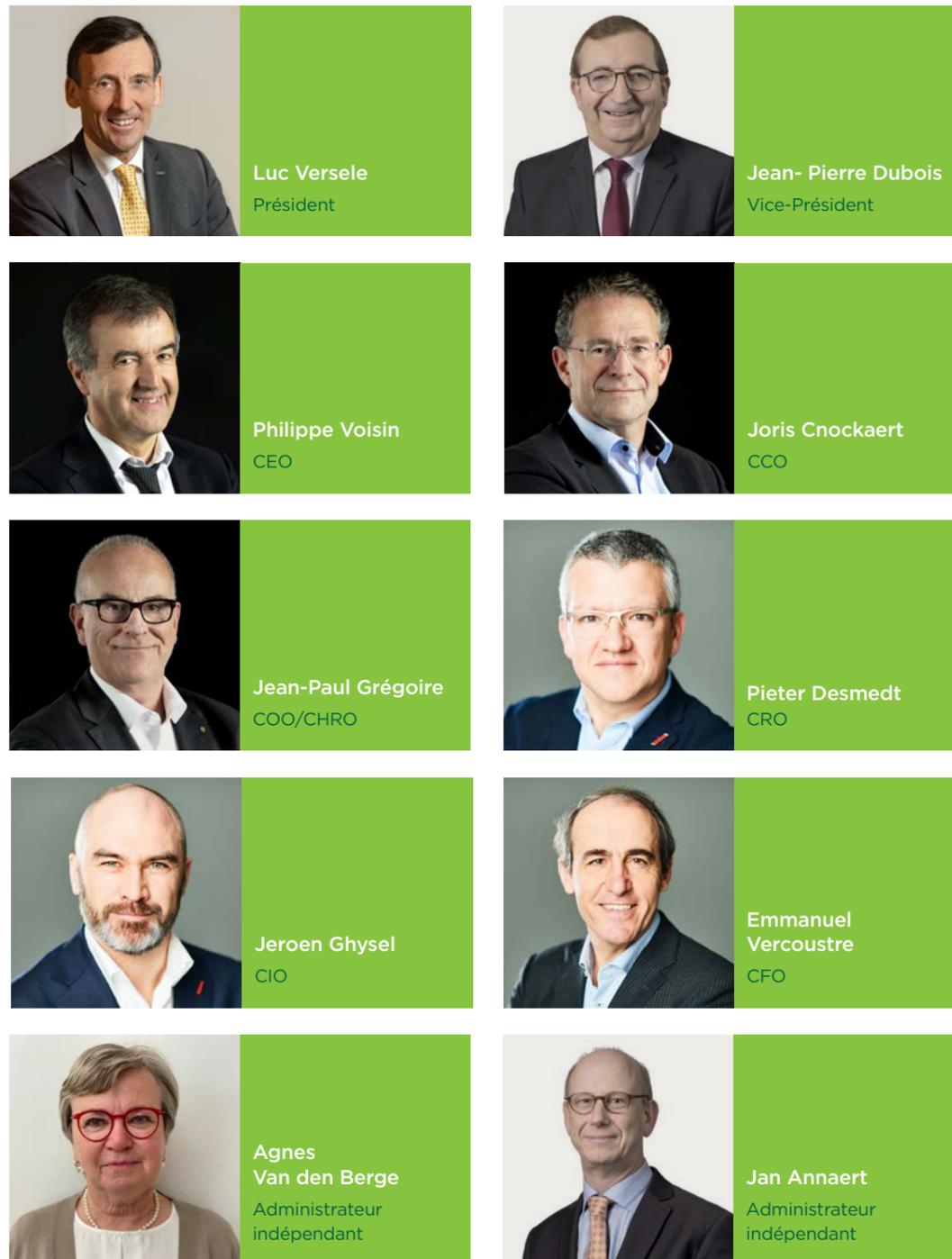
Conformément à l'article 27 de la Loi du 25 avril 2014 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit, un Comité d'Audit, un Comité des Risques, un Comité des Rémunérations et un Comité de Nomination ont été institués au sein du Conseil d'Administration.

C'est le Comité de Nomination qui examine et évalue régulièrement le bon fonctionnement

du Conseil d'Administration et fait des recommandations en matière de nomination de nouveaux administrateurs et de renouvellement de mandat des administrateurs existants. Lors de l'examen de la composition du Conseil d'Administration, le Comité de Nomination tient compte des avantages de tous les aspects de

la diversité dans le but d'obtenir une répartition équilibrée des administrateurs. Les membres du Conseil d'Administration sont nommés par l'Assemblée générale des actionnaires, sur proposition du Comité de Nomination pour un mandat de 6 ans renouvelable.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SA CRELAN AU 01/01/2022



Comité de Direction

Le Comité de Direction est l'organe exécutif collégial de la banque. Sous l'autorité de son Président et sous le contrôle du

Conseil d'Administration, il assure la gestion courante et prépare les décisions du Conseil d'Administration, qu'il veille ensuite à mettre en œuvre. Les membres du Comité de Direction sont nommés par l'Assemblée Générale des actionnaires, sur proposition du Conseil d'Administration, pour une période de six ans renouvelable.

COMPOSITION DU COMITE DE DIRECTION AU 01/01/2022



Réglementations bancaires

Grâce à sa gestion saine, Crelan n'a jamais dû faire appel à une aide d'État lors de la crise financière de 2007-2008. L'institution se maintient à jour pour toutes les nouvelles initiatives et réglementations qui ont été lancées pour encourager les banques à adopter une meilleure gouvernance et à mieux gérer leur prise de risque. Ces dernières années, la banque a renforcé sa solvabilité, donc ses fonds propres, et respecte les nouvelles exigences en matière de liquidités développées par le Comité de Bâle sur la Supervision bancaire. En outre, elle dispose de toutes les procédures de contrôle interne afin d'identifier, de gérer et de rapporter les risques, exigés dans les « Guidelines on Internal Governance » publiées par l'Autorité bancaire européenne (ABE).

la traduction des valeurs de l'entreprise dans politique quotidienne en font partie. Cette partie variable ne peut pas dépasser 30% de la rémunération fixe mensuelle (y compris toute rémunération liée à la fonction), sauf si le Conseil d'Administration, avec une décision préalable sur proposition du Comité de rémunération, accorde une exception spécifique.

La rémunération variable est accordée après approbation des résultats annuels de la Banque. Elle est en partie versée en espèces mais surtout déposée dans une police d'assurance de groupe.

Les administrateurs non exécutifs ont droit à un montant forfaitaire annuel payé en versements mensuels. Cette rémunération couvre tous les frais, y compris les frais de déplacement, et son niveau dépend du rôle des administrateurs non exécutifs dans les différents comités spécialisés.

Le tableau ci-dessous donne un aperçu du total des rémunérations versées par la banque en 2021 :

Rémunérations des administrateurs

Dans le cadre d'une politique de rémunération contrôlée, Crelan suit les lignes directrices de l'ABE (ABE/GL/2021) du 2 juillet 2021 et la circulaire NBB_2021_30 pour déterminer la rémunération des membres du Comité de Direction.

La rémunération des membres du Comité de Direction est composée d'une rémunération de base fixe et d'une composante variable. Pour la rémunération variable, le Conseil d'Administration, sur proposition du Comité de rémunération, propose annuellement un montant basé sur des critères tant quantitatifs que qualitatifs. Les critères quantitatifs font partie de la politique de rémunération en tant qu'annexe et les critères qualitatifs sont déterminés sur une base individuelle par le Président du Comité de Direction. Des éléments tels que l'attitude, l'esprit d'équipe,

Total des rémunérations (mio EUR)	Rémunération fixe	Variabele vergoeding
Administrateurs de Crelan SA	3,74	0,57

Une relation durable avec les clients



Crelan, banque coopérative 100 % belge, cherche avant tout à établir une relation sur le long terme avec ses clients. Ce type de lien ne se crée pas du jour au lendemain et s'établit dans la confiance. C'est pourquoi la banque a toujours opté pour des produits simples et transparents, que ce soit en matière de crédit ou de placement.

Octroi de crédits durables

Une politique de crédit comme fil conducteur

Dans le cadre de la politique générale en matière de crédits, validée annuellement par le Conseil d'Administration, les engagements suivants, qui encouragent la durabilité, sont repris :

- Travail en toute transparence
- Exclusion des activités illégales, blanchiment d'argent, traite des êtres humains, travail non déclaré, trafic de drogue et d'armes, industrie du sexe

- Pas d'octroi de crédit aux mineurs
- Pas d'encouragement de l'endettement
- Pas de financement de constructions fiscales complexes
- Analyse sur base des revenus prévus et durables
- Contrôle de l'identité des emprunteurs et de l'origine des ressources propres
- Exigence de garanties situées en Belgique
- Obtention obligatoire d'une rentabilité minimale
- Refus de reprise de dossiers « in default » auprès d'une autre banque



“ Nous évitons toute forme d'excès, que ce soit dans notre relation avec nos clients ou dans la gestion de leur portefeuille. On pourrait qualifier cette attitude de paternaliste, mais dans le bon sens du terme”

Bart Abeloos,
expert en placement chez Crelan.

AIDER À RÉALISER DES RÊVES POUR PLUS DE 3 MILLIARDS D'EUROS

En 2021, Crelan a soutenu l'activité locale belge en accordant des crédits pour une valeur de **3,47 mia EUR**. **74,90 %** de ce montant ont été alloués à des **particuliers** pour l'achat de logements et de biens de consommation, **12,83 %** sont allés à **des projets agricoles et horticoles** et **12,83%** à **des entreprises**.

ACCENT SUR UNE OFFRE DE CRÉDIT VERT

En matière de prêts verts, Crelan propose des **financements ÉCO-Énergie** aux clients résidant en Belgique. Il s'agit de prêts à tempérament offrant un taux avantageux qui sont spécifiquement destinés à des investissements économes en énergie comme le remplacement d'une chaudière, des investissements dans l'énergie verte (boiler à énergie solaire, panneaux photovoltaïques, pompe à chaleur,

énergie géothermique), des travaux d'isolation (toit, murs, sol, vitrage isolant), le placement de robinets et interrupteurs thermostatiques ou un audit énergétique. Le taux d'intérêt pour un financement ÉCO-Énergie est bas et est même déductible dans certains cas.

Parce que Crelan souhaite aussi soutenir l'achat de voitures neuves moins polluantes, la banque propose une **tarification séparée plus avantageuse** aux clients qui achètent des **voitures vertes ou hybrides**.



Offre de placements durables

Le placement durable est clairement apparu comme l'un des gagnants de la crise du coronavirus. Au cours de la première phase de la crise, lorsque les marchés financiers ont été soumis à une forte pression en raison de l'incertitude et des énormes dégâts économiques, les actions des entreprises ayant obtenu de bons résultats en matière de durabilité ont beaucoup mieux résisté. Le développement durable va bien au-delà de l'impact environnemental ou climatique d'une entreprise. La façon dont une entreprise traite ses collaborateurs ou ses fournisseurs fait également partie d'une analyse de durabilité. Dans ce contexte, la pénurie de main-d'œuvre et la perturbation des chaînes de production et d'approvisionnement causées par le covid-19 ont donné aux entreprises durables un avantage concurrentiel.

Le concept de durabilité est depuis longtemps intégré dans l'offre de produits et d'investissements de Crelan.



“ Il n'y a pas si longtemps, l'idée était que prêter attention à l'environnement, à une bonne politique sociale et/ou à la bonne gouvernance coûtait de l'argent et pesait donc sur le rendement. Nous sommes maintenant mieux informés. Il n'y a pas du tout d'impact négatif sur le rendement financier des investissements durables. En outre, surtout en période de crise ou de grande incertitude, les cours des actions des sociétés bien gérées semblent mieux se maintenir que ceux des sociétés "ordinaires". Les investissements durables sont donc moins sensibles aux fortes fluctuations de cours. ”

Guy Billion,
responsable de la politique
d'investissement des clients et des
arbitrages

PAR DES CONSEILS APPROPRIÉS ET DES INFORMATIONS CORRECTES

De manière générale, chez Crelan, l'offre de placement commence par une **information correcte** à la clientèle, conformément aux règles de la **directive MiFID** (Directive sur les marchés d'instruments financiers). Chaque investisseur remplit un questionnaire MiFID afin de déterminer son profil de risque. De plus, tous nos produits de placement ont un score qui indique leur niveau de risque. Nos agents conseillent chaque client afin que ses choix de placement coïncident avec son profil de risque. En outre, toutes nos informations précontractuelles sont transparentes. Et pendant la durée de vie du produit, Crelan fournit des informations et des rapports à ses clients, leur permettant de suivre l'évolution de leurs placements.

PAR LE BIAIS DE PRODUITS PHARES QUI REPENDENT AUX CRITERES ESG

Nos **produits-phares** sont gérés selon les **critères ESG (Environmental, Social & Governance)**. Cela signifie que les sociétés dans lesquelles nos fonds investissent sont continuellement évaluées et jugées sur leur impact écologique, leur politique sociale et leur bonne gouvernance.

Crelan collabore avec deux partenaires stratégiques, **Econopolis Wealth Management** et **Amundi Asset Management**. Tous deux prennent en compte ces critères de durabilité dans leur politique d'investissement.

En outre, **BNP Paribas Asset Management** Belgium, gestionnaire de nos fonds d'épargne-pension, a intégré une politique d'investissement durable dans la gestion de la gamme de fonds d'épargne-pension **Crelan Pension Fund Sustainable**.

> Crelan Fund



Sous la dénomination « **Crelan Fund** », la banque propose 4 fonds gérés selon la vision de l'économiste

Geert Noels, telle que décrite dans son livre « Econoshock ». L'analyse, dans son nouveau livre « Gigantisme », d'une économie devenue déséquilibrée, inspire également les choix de gestion des fonds. Le gestionnaire d'actifs **Econopolis Wealth Management** fonde la composition des portefeuilles, entre autres, sur la liste d'exclusion de l'IFC (International Finance Corporation), filiale de la Banque mondiale, et sur la liste d'exclusion du Fonds de pension du gouvernement norvégien, qui est une autorité en la matière. Elle exclut les entreprises qui, par exemple, violent les droits de l'homme, contribuent à la production d'armes nucléaires ou polluent l'environnement.

Les compartiments commercialisés sont :

- Crelan Fund EconoFuture,
 - Crelan Fund EconoNext,
 - Crelan Fund EconoStocks,
- Crelan Fund Global Equity DBI – RDT.

Sur le montant total investi par les clients dans les fonds Crelan en 2021, **15,94 %** sont allés à des **compartiments de Crelan Fund**.

> Crelan Invest



Crelan souhaitait se distinguer dans son offre de fonds mixtes (actions/obligations)

et présenter une approche d'investissement durable. En mai 2018, la banque a lancé 3 fonds profilés par l'intermédiaire de son partenaire **Amundi Asset Management**, dans le cadre de la sicav « **Crelan Invest** ». Après un démarrage réussi, l'encours fin 2021 s'élevait à pas moins de **612 mio EUR**, une hausse de 52 % par rapport à l'année précédente. Ces fonds profilés incarnent la stratégie d'investissement de la banque et ont dès le départ, une politique d'investissement durable comme caractéristique essentielle.

Ces fonds sont les suivants :

- Crelan Invest Conservative,
- Crelan Invest Balanced,
- Crelan Invest Dynamic.

Ces 3 fonds appliquent des règles strictes. L'équipe de gestion d'Amundi Asset Management s'appuie sur une analyse financière solide. Celle-ci est associée à une analyse extra-financière au regard des critères ESG (Environnement, Social, Gouvernance).

Une équipe d'analystes non financiers examine les entreprises de manière très approfondie, en recensant des dizaines d'éléments de leur fonctionnement. Elles sont regroupées sous trois rubriques :

- **Environnement** : la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre, l'utilisation de l'eau, la pollution, les déchets et l'attention portée à la biodiversité pour le volet écologique.
- **Social** : le développement du capital humain, les conditions de travail, la santé et la sécurité, le dialogue social, les relations avec les clients et les fournisseurs, les communautés locales et le respect des droits de l'homme, et la responsabilité des produits de l'entreprise pour le volet social.
- **Gouvernance** : l'indépendance du conseil d'administration, la qualité de l'audit et des contrôles, la politique de rémunération, les droits des actionnaires, l'éthique globale et la stratégie ESG pour le volet gouvernance.

> Amundi

À côté de ces produits-phares, Crelan commercialise la large gamme de fonds Amundi, leader européen dans la gestion d'actifs. Aujourd'hui, Amundi gère plus de 800 mia EUR d'encours en investissement responsable. Amundi a lancé en 2018 un ambitieux plan d'action à trois ans ayant pour but de donner une nouvelle portée à ses engagements. Le gestionnaire d'actifs visait à intégrer une approche ESG de portée considérable dans tous les fonds de placement gérés activement d'ici la fin 2021. Cela commençait par une analyse ESG approfondie

des entreprises et des émetteurs, et devait permettre aux fonds de placement Amundi d'obtenir un score ESG plus élevé que celui du marché dans lequel ils investissent. Amundi a atteint cet objectif ambitieux, ce qui signifie que la gamme d'investissements d'Amundi distribuée par Crelan a également un fort caractère durable.

> Notes structurées

Par le passé, Crelan a régulièrement lancé des produits structurés s'inscrivant dans le cadre d'aspects durables et sociaux, éthiques et environnementaux. Pour évaluer ces aspects, nous avons fait appel à Forum Ethibel et iStoxx, par exemple, qui ont à leur tour demandé à Sustainalytics d'attribuer une note ESG.

En 2021, 4 Notes ont été lancées avec un indice boursier durable comme actif sous-jacent. Ces 4 lancements ont représenté 46 % de la production des Notes de Crelan.

En plus de ces lancements de Notes axés sur l'intégration ESG générale, des Notes ont également été proposées qui intégraient des thèmes ESG spécifiques dans leur indice sous-jacent. Il s'agit par exemple d'indices qui incluent les entreprises qui accordent une attention particulière à la diversité dans leur politique de ressources humaines ou les entreprises qui contribuent de manière positive à la réalisation des objectifs de développement durable des Nations unies.

> Euro-obligations

In het aanbod van **euro-obligaties** die we via onze kantoren commercialiseren besteden we eveneens aandacht aan **'green bonds'** voor de financiering van projecten die de opwarming van de aarde willen tegengaan. Sur la liste des **euro-obligations** commercialisées dans le réseau, une attention toute particulière est portée aux **'green bonds'** qui visent à financer des projets qui préviennent le réchauffement de la planète.

PAR UNE INFORMATION TRANSPARENTE SUR LA NATURE DURABLE DES INVESTISSEMENTS

En 2021, le règlement européen en matière de Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) est entré en vigueur. Il s'agit d'un ensemble de règles européennes qui visent à encourager à la fois les gestionnaires d'actifs (tels que les fournisseurs de fonds d'investissement) et les banques à parvenir à une plus grande transparence en matière d'investissement durable.

L'investissement durable a connu une forte croissance ces dernières années, mais les critères et la terminologie sont encore très fragmentés. L'avantage majeur des règles SFDR est qu'elles imposent les mêmes règles à tous les acteurs, de sorte que le profil de durabilité des investissements devient plus transparent pour le client final et que les produits d'investissement peuvent être mieux comparés.

Désormais, les fournisseurs de produits d'investissement indiquent à laquelle de ces trois catégories un produit appartient :

- Produits conformes à « l'article 6 » des règles de la SFDR : ces investissements ne suivent aucune règle de durabilité particulière dans leur processus d'investissement et sont donc étiquetés comme « non durables » ;
- Produits d'investissement conformes à « l'article 8 » des règles de la SFDR : ces investissements poursuivent, entre autres caractéristiques, des aspects environnementaux et sociaux. En d'autres termes, un engagement ESG est intégré dans leur objectif ou leur stratégie d'investissement ;
- Produits d'investissement conformes à « l'article 9 » des règles de la SFDR : ces investissements visent explicitement à atteindre un objectif d'investissement durable (par exemple, en termes d'émissions de carbone des sociétés du portefeuille, ou d'autres indicateurs de durabilité mesurables). Ces investissements doivent rechercher un impact mesurable dans leur politique d'investissement.

En 2021, plus de 70 % de la production de fonds de Crelan a été réalisée dans des fonds d'investissement répondant aux critères de « l'article 8 » et de « l'article 9 », autrement dit, dans des fonds où la durabilité fait explicitement partie des objectifs et de la politique d'investissement.

EN PRÊTANT ATTENTION A LA NORME DE QUALITÉ DE FEBELFIN POUR LES PRODUITS FINANCIERS DURABLES :



Pour les consommateurs, la durabilité est de plus en plus importante, y compris pour les produits dans lesquels ils investissent. Le terme « durabilité » pouvant souvent être interprété de

différentes manières, la fédération faïtière des banques, Febelfin, a élaboré une norme de qualité pour les produits financiers durables. Les produits qui répondent à cette norme, et qui sont de préférence encore plus ambitieux, reçoivent un label de durabilité. Grâce à ce label, les consommateurs peuvent être sûrs que le produit répond à un certain nombre d'exigences de qualité et que leur argent va à des entreprises qui sont également réellement engagées dans la durabilité.

La norme de qualité définit un certain nombre d'exigences minimales auxquelles les produits financiers durables doivent répondre, tant dans le processus d'investissement que dans le portefeuille de placement. Un produit financier peut recevoir le label de durabilité s'il répond à au moins **5 principes fondamentaux** :

- **contrôle indépendant du respect de la norme de qualité**
- **une stratégie de durabilité claire** : toutes les dimensions de la durabilité, les facteurs dits ESG, doivent être prises en compte dans la gestion des produits: Environnement (environnement), Society (société) et Governance (bonne gouvernance)
Exemple: un "fonds vert", axé exclusivement sur l'environnement, mais ne tenant pas compte des facteurs sociaux ou de bonne

- gouvernance, ne suffit pas.
- **exclusion des entreprises ou activités très nuisibles** :
Exemple : industrie de l'armement, industrie du charbon, industrie du tabac...
- **une politique transparente sur les questions socialement contestées** :
Exemple : énergie nucléaire, évasion fiscale...
- **des informations claires, compréhensibles et comparables pour l'investisseur** : cela doit se faire par le biais d'un document standard (« sustainability ID ») à établir pour les produits labellisés.
- **vérification indépendante du respect de la norme de qualité.**

La norme de qualité sera régulièrement revue et adaptée afin de continuer à répondre aux besoins et aux attentes des investisseurs dans la société.

Une première révision a eu lieu en 2021 et est entrée en vigueur en janvier 2022. Cette révision vise à rendre les critères du label Towards Sustainability plus conformes à l'évolution de la réglementation européenne et à encourager les gestionnaires d'actifs à intégrer plus profondément les critères de durabilité dans le processus d'investissement. Il y aura également des règles plus strictes pour les investissements dans les secteurs nocifs (tabac, charbon, etc.), les combustibles fossiles et les obligations d'État.

Plus d'informations sur www.towardsustainability.be

En tant que banque coopérative belge, Crelan a également le souci de la durabilité et veut répondre à la demande croissante des clients pour des investissements socialement responsables. Le label « Towards Sustainability » est un repère important et reconnaissable à cet égard.

À la fin de l'année 2021, les fonds suivants distribués par Crelan portaient le label « Towards Sustainability » :

- Crelan Fund EconoFuture (depuis 2019)
- Crelan Fund EconoStocks (depuis 2019)
- Crelan Invest Balanced (depuis 2020)
- Crelan Invest Dynamic (depuis 2020)

- Crelan Pension Fund Sustainable Balanced (depuis 2019)
- Crelan Pension Fund Sustainable Growth (depuis 2019)
- Crelan Pension Fund Sustainable Stability (depuis 2019)
- Amundi Funds European Equity Conservative (depuis 2020)
- Amundi Funds European Equity Green Impact (depuis 2020)
- Amundi Funds Global Ecology ESG (depuis 2020)
- CPR Invest - Education (depuis 2020)
- CPR Invest - Food for Generations (depuis 2020)
- CPR Invest - Social Impact (depuis 2021)
- First Eagle Amundi Sustainable Value Fund (depuis 2020)
- CPR Invest Education
- CPR Invest Food For Generations
- KBI Institutional Water Fund
- Amundi Funds Cash EUR

Accessibilité des agences pour les personnes à mobilité réduite (PMR)

Le cahier des charges pour l'installation d'une agence comporte un chapitre concernant les PMR : personnes handicapées, personnes âgées, personnes temporairement immobilisées, enfants, parents avec une poussette... La grande majorité de nos agences bancaires sont donc accessibles aux personnes à mobilité réduites.



“ Chez Crelan, j’ai été accueillie à bras ouverts dès le premier jour. Il y a toujours une très bonne ambiance au travail, tous les collègues sont toujours très sympathiques et serviables. Grâce aux possibilités de faire des essais, d’apprendre de nouvelles choses et de suivre des formations, ce poste de jeune diplômé est le point de départ idéal pour moi. ”

Syrthe Roeder a débuté comme Young Graduate dans le domaine de l’informatique

Une relation durable avec les collaborateurs



En tant que banque coopérative, Crelan veut prendre soin de ses collaborateurs en leur offrant un environnement de travail agréable, un bon encadrement et un potentiel de croissance.

Les collaborateurs satisfaits sont motivés et se sentent impliqués dans leur entreprise. Cela se traduit par de bonnes performances et des clients satisfaits.

Crelan s’engage donc fermement en faveur d’une politique RH étendue et équilibrée. Le fait que la banque ait été reconnue comme Top Employer en 2021 pour la sixième fois consécutive est une belle récompense pour ces efforts.

Un personnel diversifié permet de rester en contact avec ce qui vit dans la société

Crelan dispose d’un effectif du personnel diversifié en termes de sexe, d’âge, de formation, de nationalité... Nous considérons cela comme un plus, car, de cette façon, nous restons vraiment en contact avec ce qui vit dans la société dans son ensemble.

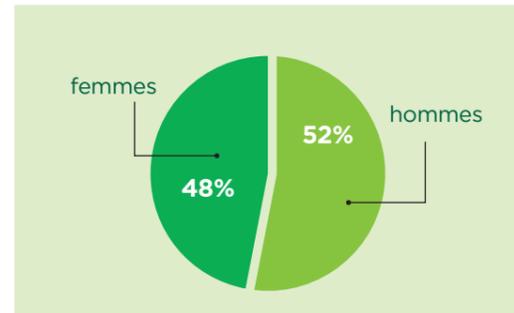
Au 31/12/2021, la banque emploie **722 collaborateurs**. Il s’agit de collaborateurs travaillant pour la banque sur une base salariée au siège social et dans les sièges régionaux ou qui encadrent directement les agences. Les graphiques et tableaux ci-dessous concernent ces membres du personnel.

En outre, **1.548 collaborateurs** travaillent dans le réseau d’agences de la banque. Il s’agit d’agents bancaires indépendants et du personnel qu’ils emploient.

> Ils sont chaque jour au service du client

Répartition des sexes (31/12/2021)

Avec **347 femmes** et **375 hommes** employés au 31/12/2021, nous constatons une répartition égale des sexes parmi les membres du personnel.

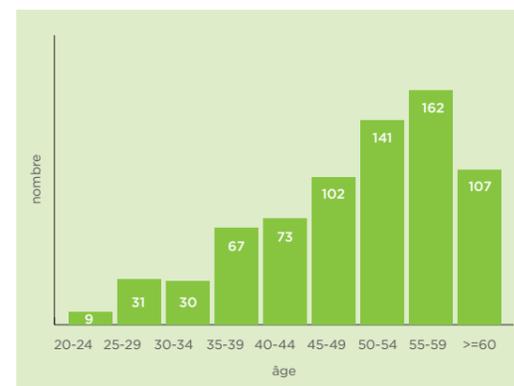


Nationalité

Belge	Italienne
Polonaise	Luxembourgeoise
Chilienne	Marocaine
Allemande	Néerlandaise
Espagnole	Sénégalaise
Française	

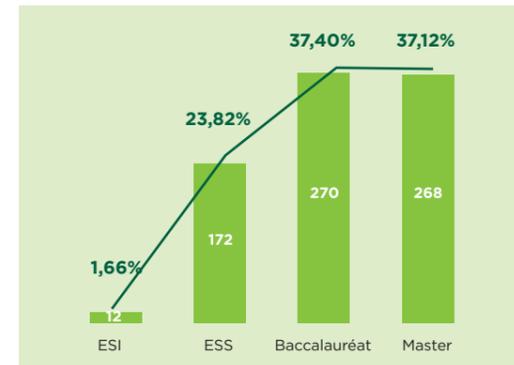
Au total, **11 nationalités** sont représentées dans l'effectif du personnel de Crelan.

Pyramide des âges (31/12/2021)



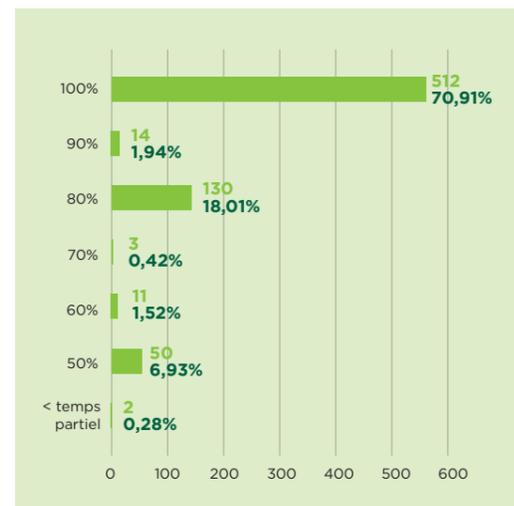
Avec respectivement 41,97 % et 24,24 %, les quinquagénaires et les quadragénaires sont les plus fortement représentés. En outre, les 20-29 ans représentent 5,54 % de l'effectif du personnel, les 30-39 ans, 13,43 % et 14,82 % ont plus de 60 ans.

Niveau de formation (31/12/2021)



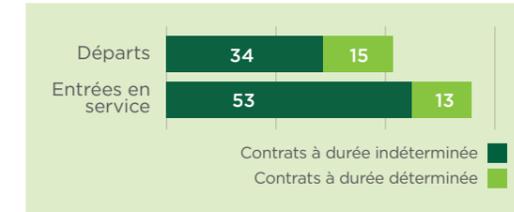
Près de 3 collaborateurs sur 4 sont titulaires d'un master ou d'un baccalauréat.

Temps plein/temps partiel (31/12/2021)



Afin d'optimiser l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, 29 % des collaborateurs utilisent les possibilités qui leur sont offertes de travailler à temps partiel.

Entrées en service et départ (31/12/2021)



En 2021, 49 nouveaux collègues sont entrés en service, dont 34 avec un contrat à durée indéterminée. 66 collaborateurs ont quitté la banque.

Travail flexible



78,25 % des collaborateurs utilisent les possibilités de travailler quelques jours par semaine **à domicile**. Ainsi, ils peuvent plus facilement combiner famille et travail et Crelan contribue à une meilleure mobilité.

La diversité, un engagement !

Chez Crelan, pas de discrimination, ni dans les procédures d'engagement, ni entre collègues. Ainsi, Crelan demande à chaque collaborateur de signer un code de déontologie lorsqu'il entre en service. Ce code stipule également, entre autres choses, que la discrimination ne rentre pas dans les valeurs de notre banque :

« Les collaborateurs de Crelan s'interdisent formellement toute discrimination à l'égard d'un autre collaborateur ou candidat collaborateur, qui serait notamment fondée sur l'origine, la couleur, la religion, l'âge, les opinions politiques ou les idées philosophiques, les infirmités physiques, l'appartenance linguistique, le sexe ou les préférences sexuelles. Toute contravention à ce principe est totalement incompatible avec les valeurs de base de Crelan et pourrait donner lieu, outre les sanctions prévues dans le Règlement de

Travail et répétées dans le code de conduite de Crelan, à des poursuites pénales prévues par la loi.»



Crelan compte actuellement parmi son personnel pas moins de 11 nationalités différentes

provenant de diverses régions du monde.

Comme nous l'avons déjà mentionné, **47 %** des salariés de Crelan sont **des femmes** et **53 % des hommes**. Cependant, dans le secteur financier en Belgique, seuls 25 % des fonctions dirigeantes sont occupées par des femmes. Chez Crelan, nous sommes convaincus qu'il y a encore beaucoup plus de talents féminins à trouver. C'est pourquoi Crelan a cosigné en 2019, la charte sur la 'Diversité des genres dans le secteur financier'. En faisant cela, Crelan prend l'engagement de contribuer à une stratégie claire en matière de diversité.

Chez Crelan, nous pensons cependant que la diversité doit aller plus loin que la non-discrimination. Nous sommes convaincus que la diversité des équipes conduit à une collaboration plus riche et à de meilleurs résultats. Nous envisageons cette diversité sous l'angle le plus large possible. Elle ne se limite pas à la nationalité et au sexe masculin ou féminin, nous prêtons également attention à la diversité en termes d'âge, de langue, de personnalité, de talent...

C'est pourquoi Crelan a contribué aux initiatives sectorielles au sein de Febelfin en 2021, telles que la conclusion d'une convention sectorielle avec le gouvernement flamand, qui se concentre explicitement sur la diversité et l'inclusion. Crelan a également investi dans des formations sur ce thème et les enjeux à venir.

Possibilités de débiter dans le cadre du programme pour les Young Graduate

En 2018, Crelan a lancé un programme pour jeunes diplômés qui offre aux jeunes sortant de l'école la possibilité d'acquérir une première expérience professionnelle pour prendre un bon départ dans leur carrière professionnelle.

Les étudiants les plus prometteurs suivent un parcours de deux ans dans différents départements de la banque, s'immergeant dans plusieurs disciplines tout en réalisant un parcours éducatif intensif et captivant. Outre le développement de compétences professionnelles, les jeunes diplômés apprennent également à découvrir leurs talents et leurs préférences.

Nous offrons ainsi à des jeunes la possibilité d'acquérir de larges connaissances de base au début de leur carrière. Tandis que Crelan recrute de jeunes collègues qui, à l'issue du programme, sont parfaitement préparés à travailler avec succès et de manière structurée sur les nombreux projets de la banque.

En 2021, les jeunes diplômés ont travaillé dans les domaines de l'informatique et des RH.

De la mobilité interne à l'employabilité durable

Malgré la pandémie de coronavirus, qui a également eu un impact important sur la vie

professionnelle en 2021, Crelan a continué de se concentrer sur le recrutement. Avec 71 postes vacants pourvus, Crelan a même atteint le chiffre le plus élevé de ces trois dernières années.

La banque accorde une grande attention à la mobilité interne afin d'offrir aux collaborateurs toutes les possibilités d'une carrière variée au sein de Crelan. Cette variation, mais aussi la possibilité de développer des compétences nouvelles ou supplémentaires, contribuent à une employabilité durable.

Ainsi, pas moins de 35% des postes vacants ont été initialement pourvus par des collaborateurs internes.

En outre, Crelan a attiré 43 nouveaux employés dans un large éventail de domaines.

Top Employer 2021 Belgique



En 2021, Crelan s'est vu décerner, pour la **sixième fois d'affilée**, le certificat de **"Top Employer Belgique"**.

Top Employer est un excellent moyen pour Crelan de montrer qu'elle considère ses collaborateurs importants et qu'en tant qu'employeur, elle est heureuse d'investir à long terme dans leurs talents.

L'institut international Top Employer a décerné ce label à Crelan après avoir passé au crible tous les aspects de la politique du personnel de la banque.

Cela inclut des thèmes comme l'accueil des nouveaux collaborateurs, l'orientation professionnelle, l'apprentissage et le développement, la performance, le salaire et les conditions secondaires, le bien-être et la santé... Des thèmes comme le lieu de travail numérique et physique, le restaurant d'entreprise, la politique de mobilité... sont également examinés en profondeur.

Mais cela va plus loin : la manière dont Crelan

transmet les valeurs de l'entreprise, les pratiques commerciales durables et socialement responsables, le changement... à ses employés et les traduit dans tous les processus et choix politiques, est également prise en compte.

Crelan est donc fière d'avoir reçu une nouvelle fois cette reconnaissance après une étude aussi approfondie à laquelle de nombreux domaines au sein de la banque ont contribué.

Développement des talents

« L'apprentissage chez Crelan » a le vent en poupe !

Le large éventail de nouveaux cours en ligne proposés en 2021 rend la « formation » plus efficace et plus accessible pour les collaborateurs. Cela se reflète également dans l'augmentation significative du nombre moyen d'heures de formation par collaborateur.

Un élément important a été le lancement d'une nouvelle plateforme d'apprentissage en ligne « Good Habitz » qui, avec son large éventail de formation aux compétences personnelles, invite les collaborateurs de manière attrayante et accessible à prendre leur propre développement personnel. 97% de nos collaborateurs ont utilisé cette plateforme d'apprentissage en ligne de leur propre initiative.

Le thème de 2021 était principalement l'apprentissage en ligne, les nouvelles méthodes de travail et la numérisation, mais le leadership et le développement des compétences personnelles et professionnelles ont également fait l'objet d'une grande attention.

Diverses initiatives ont été lancées pour soutenir le nouveau mode de travail hybride et la collaboration en ligne. Les collaborateurs ont été guidés pour utiliser de manière optimale le nouveau matériel ainsi que MS Teams en tant que nouvel outil de communication. La « semaine de l'apprentissage » annuelle a également été consacrée au « new way of working » chez

Crelan. Le lancement des « teamagreements » et l'offre de conseils et de boîtes à outils en ligne portant sur le « télétravail et le leadership » ont apporté un soutien supplémentaire pour permettre aux équipes de travailler ensemble et en harmonie dans un environnement de travail hybride.

L'offre de formation existante chez Crelan a été mise en avant et élargie avec différents nouveaux programmes portant sur des sujets tels que la banque de détail et d'affaires, les compétences numériques, les compétences personnelles, la gestion de projet et le bien-être.

Avec le lancement du programme d'apprentissage pour les analystes d'entreprise au sein de notre banque et le développement de nouveaux programmes d'apprentissage pour les débutants dans le réseau d'agents, nous tenons à fournir des solutions sur mesure et à mettre l'accent sur les connaissances et les compétences requises pour fournir des services professionnels et de qualité chez Crelan.

« Développer les talents » est une priorité chez Crelan. Cela signifie que nous ne nous contentons pas d'offrir une gamme variée de formations, mais que nous voulons également donner aux collaborateurs la possibilité d'acquérir de nouvelles expériences sur le terrain.

En 2021, nous avons lancé un nouveau modèle de fonctions générique qui offre plus de clarté et de compréhension quant aux différentes fonctions et aux possibilités d'évolution au sein de la banque. De cette manière, la banque veut stimuler la mobilité interne et l'employabilité durable et offrir aux collaborateurs la possibilité de développer davantage leurs talents. En ce qui concerne les performances et le feedback, le développement des talents en tant que processus continu est également essentiel.

Together@Crelan et Young@Crelan

Together@Crelan est une initiative conjointe de l'employeur et des représentants des employés. Des collaborateurs de différents départements se portent volontaires pour organiser des **activités familiales, sportives, sociales et culturelles** pour les membres du personnel et leurs familles. Ces activités bénéficient du soutien financier de la banque. Les activités organisées favorisent la collégialité et l'esprit d'équipe dans toute l'entreprise et sont donc également une traduction de nos valeurs coopératives.

Together@Crelan entretient également de bonnes relations avec Saint Nicolas et avec les cloches de Pâques. Nos collègues peuvent ainsi se régaler avec des friandises et nos jeunes familles avec des enfants jusqu'à 12 ans sont gâtées grâce à des chèques-cadeaux du grand saint.

Enfin, l'association remplit également une dimension sociale, par exemple, elle peut apporter un soutien (financier) aux collaborateurs qui connaissent des difficultés.

Young@Crelan, une organisation pour les jeunes, soutenue par de nombreux bénévoles enthousiastes, vise à promouvoir le réseautage et une bonne ambiance au sein de la banque, avec une attention particulière pour les collaborateurs jusqu'à 36 ans. En 2021, Young@Crelan a également fait un effort supplémentaire par rapport à la santé, en publiant des vidéos de yoga en ligne, en organisant des défis sportifs

via STRAVA pendant les vacances de Pâques et pendant les mois d'été...

La santé avant tout !

LA CRISE DU CORONAVIRUS

En 2021, le coronavirus était encore bien présent. Les vastes mesures de prévention, en place depuis le tout début de la crise, ont continué à faire leurs preuves pour protéger la santé et le bien-être des collaborateurs, des agents, et des fournisseurs. Les directives gouvernementales ont été strictement appliquées.

En plus des mesures connues - espacement de 1,5 mètre entre les postes de travail, port de masques lors des déplacements, utilisation de gel et de lingettes, nettoyage adapté - un organisme de contrôle accrédité a effectué un audit des installations de chauffage, de ventilation et de climatisation du siège social. Les actions qui en ont résulté ont permis d'améliorer la ventilation, et donc la qualité de l'air, ce qui est une mesure importante dans la lutte contre la propagation du coronavirus.

Le travail à domicile est également une mesure importante et les collaborateurs de Crelan ont travaillé à domicile la plupart du temps au cours de l'année écoulée. Conformément aux mesures en vigueur, les collaborateurs ont pu venir travailler au siège social à certaines périodes (sur base volontaire). Ce faisant, la banque a respecté le rythme individuel de chaque collaborateur.

ACTIONS DE BIEN-ÊTRE ET DE PRÉVENTION

En raison de la longue durée de la crise du coronavirus, le bien-être psychosocial des collaborateurs a fait l'objet d'une attention encore plus grande en 2021. La banque a organisé des actions dans le cadre de la cohésion (Happy@crelan) et de la déconnexion



et a proposé une formation approfondie sur la vitalité, la pleine conscience et le bien-être.

Le thème de la « résilience » a été (et est) abordé dans différentes formations, notamment dans **l'offre permanente** de Crelan et dans l'offre **Elan +**, mais aussi sur la plateforme d'apprentissage **GoodHabitz**. Pendant la semaine de l'apprentissage, Crelan a également accordé une attention particulière à la résilience avec la formation « Comment maintenir ma résilience dans le nouveau mode de travail hybride ».

Outre l'attention accrue portée au bien-être psychosocial, de nombreuses autres initiatives liées au bien-être de nos collaborateurs étaient au programme en 2021 :

- Après les formations « leadership in challenging times », « remote leadership », « team connection », qui ont été organisées ou démarrées en 2020, la formation « **online feedback** » a accordé une attention explicite au bien-être des collaborateurs. Ce thème est souvent intégré à la **formation au leadership**.
- La vaccination contre la grippe a pu avoir lieu à nouveau en 2021 pour les collaborateurs du siège.
- Une première évaluation de la politique de care@crelan a eu lieu et a conduit à un certain nombre d'améliorations. Cette politique vise à minimiser et, si possible, à prévenir les effets négatifs d'une longue période d'absence.
- Une analyse de risque Atex, pour les zones susceptibles de présenter une atmosphère explosive, a été réalisée.

Sécurité

Dans le cadre de la sécurité du personnel, principalement dans les agences, Crelan a développé diverses procédures et les a compilées dans un codex de sécurité. Le codex contient des directives sur les personnes suspectes, sur l'ouverture et la fermeture de l'agence et sur les codes d'accès. Le codex

contient également un scénario en cas d'agression sur le personnel ou de hold-up.

Dans le cadre du programme général de formation lors du démarrage d'une agence, une formation obligatoire à la sécurité s'applique où l'accent est mis sur la reconnaissance des situations suspectes, les actions durant une agression et les procédures après une agression. Dans ce dernier cas, Crelan offre également une assistance psychologique gratuite sous forme d'une aide aux victimes auprès de Securex.

New way of working

Avant le coronavirus, Crelan se concentrait déjà depuis plusieurs années sur des initiatives qui assurent un bon équilibre entre le travail et la vie privée, notamment par le biais du travail à domicile du travail satellite.

Le coronavirus a accéléré une vision différente de l'organisation du travail.

Avec une politique de travail à domicile actualisée, qui permet aux collaborateurs du siège social de travailler à domicile pendant trois jours au maximum, Crelan franchit une nouvelle étape dans le New way of working.

Le déploiement d'ordinateurs portables et d'équipements associés tels que des écrans, des souris et des claviers a permis à chaque collaborateur de travailler de manière confortable et ergonomique au bureau et à la maison.

Le New way of working met l'accent sur une plus grande autonomie non seulement sur le lieu de travail, mais aussi sur la manière dont un collaborateur organise son travail. La priorité est donnée aux résultats et à une coopération renforcée. Pour adapter le style de leadership appliqué à cette nouvelle façon de travailler, Crelan a organisé des sessions de formation adaptées pour ses managers.

Un portefeuille de placement construit de manière durable



“ Nous estimons important que la composition de notre portefeuille d'investissement corresponde à nos valeurs coopératives. Les émetteurs qui ne respectent pas les droits de l'homme, les êtres humains, l'environnement et la santé en général, n'y ont pas leur place. ”

Emmanuel Ernotte,
senior portfolio manager

Dans le cadre de la gestion de ses liquidités, Crelan détient un portefeuille de placement. Par le biais de procédures et en respectant une liste d'exclusion, la banque veille à ce que ces fonds soient investis correctement et durablement.

Les investissements réalisés par le département des marchés financiers sont principalement **examinés** en fonction des **exigences d'investissement internes** telles que la solvabilité de la contrepartie, l'horizon d'investissement, les limites autorisées...

Le **portefeuille financier de la banque** est principalement détenu dans le cadre de la gestion de la liquidité. Par conséquent, les investissements sont essentiellement réalisés en obligations bénéficiant d'une qualité de crédit saine et d'une liquidité élevée. Le portefeuille de la banque est donc constitué en majeure partie d'**obligations d'État** de pays de la zone euro. Ces gouvernements élus démocratiquement ont contracté des dettes dans le passé pour investir, entre autres, dans

l'éducation, la sécurité sociale et les soins de santé. Par le biais de prêts gouvernementaux, Crelan contribue donc au financement de tels projets dans ces domaines.

Pour les investissements en **obligations de sociétés**, seules les sociétés reconnues, principalement européennes et américaines, sont éligibles et leurs activités sont connues du grand public. Le département des marchés financiers utilise une liste d'exclusion d'émetteurs au sein de laquelle aucun instrument financier ne peut être acheté. Cette liste est basée sur la liste d'exclusion du fameux fonds de pension du gouvernement norvégien: le « **Government Pension Fund Global** » (**GPFG**). Ce fonds est l'un des plus grands investisseurs mondiaux avec un actif sous gestion d'environ 1.250 mia USD. Ces dernières années, le fonds de pension utilise également une politique de « propriété active », dans laquelle le fonds assure la liaison avec la direction des sociétés dans lesquelles il investit. Des consultations sont également régulièrement organisées avec d'autres

investisseurs et des questions telles que la gouvernance d'entreprise, la politique sociale, l'impact environnemental et la société sont régulièrement abordées.

La liste d'exclusion du GPFG est complétée par des émetteurs dont les valeurs ou les méthodes de production ne correspondent pas aux valeurs éthiques que Crelan souhaite promouvoir. Les thèmes que Crelan trouve particulièrement importants sont :

- 1) **Le respect des droits de l'homme** : sont exclues de nos investissements, les sociétés qui transgressent les directives de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) ou de l'OCDE dans le domaine du travail et des droits de l'homme, telles que le travail des enfants, le travail forcé, l'entrave à la formation de syndicats, la discrimination...
- 2) **Le respect des êtres humains** : sont exclues de nos investissements les sociétés qui ont un lien avec la production d'armes, les jeux de hasard, l'industrie pornographique, les activités illégales, la corruption flagrante ou le blanchiment d'argent, le fait d'induire en erreur les parties prenantes...
- 3) **Le respect de l'environnement et de la santé** : nous excluons les entreprises en lien avec le secteur du tabac, l'huile de palme non certifiée, la déforestation illégale ou encore les entreprises qui tirent des revenus substantiels du charbon...

Les entreprises ajoutées par Crelan à sa liste d'exclusion sont exclues pendant au moins un an. Ensuite, il est possible d'évaluer si l'émetteur a pris des mesures pour améliorer ses performances.

En 2021, Crelan n'a investi que dans une mesure limitée et principalement dans des obligations des autorités régionales belges, des gouvernements supranationaux et dans une obligation perpétuelle d'AXA Banque Belgique.



Un acteur sociétal durable



“ En 2021, grâce à la Crelan Foundation, 28 actionnaires coopérateurs ont pu obtenir en moyenne un soutien de 2.487,64 euros pour un projet durable dans lequel ils sont eux-mêmes actifs.”

Marêva Baudart,
conseiller communication

En tant que banque coopérative, Crelan est convaincue qu'en plus de son rôle de conseiller financier, elle a aussi un engagement sociétal à remplir. Avec la Crelan Foundation, la banque construit une tradition de soutien de projets sociétaux et durables. Au travers de ces initiatives, elle met en avant 4 valeurs fondamentales qui lui sont chères: la proximité, la solidarité, la responsabilité et le respect. Ces valeurs sont importantes non seulement dans sa relation avec les clients, mais aussi dans la façon dont la banque se situe dans la société. Par l'intermédiaire de la fondation, Crelan souhaite traduire ces valeurs en engagements sociétaux.

La Crelan Foundation pour et par les actionnaires coopérateurs de CrelanCo

À travers la **Crelan Foundation**, la banque s'adresse directement à ses 274.003 actionnaires coopérateurs de CrelanCo. Nombre d'entre eux font du bénévolat, sont

actifs au sein d'une association ou participent à des projets ayant un impact social et durable. Ces actionnaires coopérateurs peuvent introduire via internet une demande de **soutien financier pour leur association ou leur projet**. Le comité de la Crelan Foundation sélectionne et soutient financièrement un certain nombre de ces initiatives chaque année. Les conditions complètes auxquelles une demande doit satisfaire et le formulaire de demande sont disponibles sur le site internet de Crelan.

LE FONCTIONNEMENT DERRIÈRE LA CRELAN FOUNDATION

Le **groupe de travail de la Crelan Foundation** est composé de collaborateurs des différents départements du siège et travaille sous la coordination de la direction Marketing. Il se réunit minimum quatre fois par an pour évaluer les projets introduits des actionnaires coopérateurs ou développer lui-même des projets. Le groupe expose les projets pour approbation au comité, rapporte le fonctionnement quotidien de la Crelan Foundation et coordonne les rendez-vous au sein des projets soutenus.

Le **comité de la Crelan Foundation** est composé de trois membres du Comité de Direction, dont le CEO, du président du Conseil d'Administration de Crelan, de trois administrateurs de CrelanCo et de deux représentants des agents Crelan. Il se réunit quatre fois par an pour décider des projets qui seront soutenus et pour s'informer des projets et des activités en cours.

Chaque année, Crelan réserve un montant pour la Crelan Foundation en fonction du bénéfice de la banque. Les ressources disponibles sont réparties de façon équilibrée parmi les trois différents thèmes soutenus.

Les 3 domaines sont les suivants:

- Culture & formation
- Santé
- Environnement

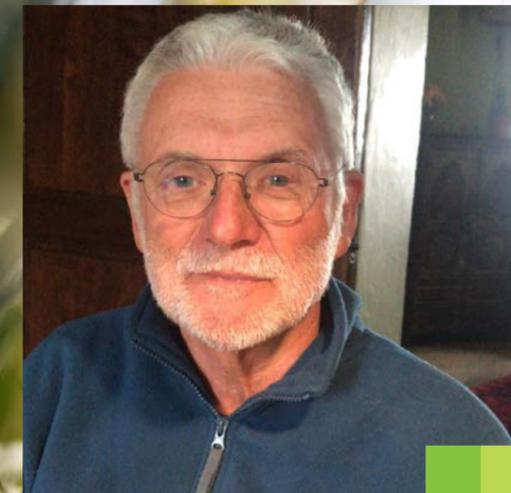
PROJETS SOUTENUS, EXERCICE 2021

Soutien financier total attribué	69.654,13 EUR
Nombre de projets soutenus	28
Montant moyen attribué	2.487,64 EUR
Montant maximal attribué	4.105,00 EUR

Projets soutenus/domaine



Budget attribué/domaine



“Crelan est une banque coopérative avec plus de 274.000 actionnaires coopérateurs de CrelanCo qui sont tous copropriétaires de la banque. En reconnaissance de leur engagement, nous voulons également les soutenir dans des projets sociaux durables dans lesquels ils sont eux-mêmes impliqués. De cette manière, nous nous engageons à la fois envers nos actionnaires coopérateurs et envers la société en général. Je suis particulièrement heureux qu'au cours de l'année 2021, nous ayons également pu soutenir des projets liés aux inondations”

Robert Joly,
président de la Crelan Foundation

QUELQUES PROJETS RÉALISÉS SOUS LES PROJECTEURS

> Projets dans le cadre de la Culture & de la Formation

Amazing Thai Festival



La Crelan Foundation est heureuse de contribuer à l'organisation de l'Amazing Thai Festival, une combinaison d'échanges culturels et d'aide au développement, à hauteur de 3.500 EUR.

Pour la troisième année consécutive, l'asbl Mahanakon organise l'Amazing Thai Festival, anciennement le Marché thaï. Les 11 et 12 septembre, 5.000 visiteurs ont été immergés en plein air à Laakdal (Campine) dans la culture et les délices thaïlandais: street food, massages, boxe, musique & danse, conseils de voyage...

Quoi de mieux que de s'évader un week-end pour découvrir une autre culture tout en restant dans son propre pays ?

La Crelan Foundation a fait un don de 3.500 EUR pour ce noble projet.

Les soeurs de l'arc-en-ciel ensolleillé



Grâce au don de 2.000 EUR de la Crelan Foundation, les sœurs campinoises, Lore et Heidi Denissen, achètent du matériel de peinture pour leur théâtre itinérant pour enfants.

Les 'Zonnige Regenboogzussen' ont reçu un coup de pouce financier de 2.000 EUR de la Crelan Foundation pour leurs représentations théâtrales éducatives destinées aux enfants.

Lore, institutrice maternelle, aime interagir avec les enfants et animer des spectacles scolaires. Heidi, quant à elle, suit les traces de Philippe Geubels avec son propre one-woman show. Ensemble, sous le nom des Zonnige Regenboogzussen, elles organisent des spectacles éducatifs pour enfants en Flandre et aux Pays-Bas.

Leur objectif est de faire prendre conscience aux enfants de 3 à 8 ans de leurs sentiments et de la manière de les exprimer de façon appropriée. Mais également à apprendre à faire des choix pour eux-mêmes et devenir résilients, le tout dans des situations très identifiables.

The Melting night



Grâce à un soutien de 2.000 EUR de la Crelan Foundation, l'asbl Les Passeurs et l'école secondaire spécialisée de type 4 Escalpade (Limal) vont organiser The Melting Night, le 20 mai 2022.

L'asbl Les Passeurs et un groupe d'élèves et d'enseignants de l'école secondaire Escalpade de Limal (type 4 de l'enseignement spécialisé) s'unissent pour organiser la 8ème édition de The Melting Night à la Ferme du Biéreau à Louvain-la-Neuve, le 22 mai.

Cette soirée-festival est un projet initié par des élèves de l'école spécialisée Escalpade qui a pour but de favoriser la rencontre entre personnes valides et non valides et de donner la possibilité aux jeunes, en situation d'handicap, d'organiser une soirée artistique qui leur permet d'acquérir des compétences. Car, en effet, ces jeunes, pleinement impliqués dans ce projet, gèrent l'organisation de la soirée de A à Z. Des concerts et des shows d'artistes très différents sont d'ailleurs organisés sur la scène de la Ferme du Biéreau. Cette soirée veut également donner une autre image du monde du handicap et des personnes qui en sont porteuses.

La Crelan Foundation est fière de pouvoir soutenir un si beau projet à hauteur de 2.000 EUR.

> Projets dans le cadre de la Santé

De l'aide pour Rochefort



Le projet de soutien à la ville de Rochefort organisé par des habitants de la commune anversoise de Schilde a reçu 3.000 EUR de la Crelan Foundation.

L'aide apportée par Schilde à Rochefort, touchée par les inondations, fait chaud au cœur, au sens figuré comme au sens propre.

C'est pourquoi la Crelan Foundation est heureuse de contribuer à cette action.

Tout de suite après les intempéries survenues en Ardenne, les habitants de Schilde ont spontanément décidé d'aider les habitants touchés au sud du pays. Plusieurs camions sont partis pour Rochefort emportant avec eux des appareils électriques tels que des cuisinières à gaz, des micro-ondes et des radiateurs soufflants. Les enfants n'ont pas été oubliés : une collecte de cadeaux de Saint-Nicolas a été organisée pour eux.

La Crelan Foundation est heureuse de contribuer à ce bel élan de solidarité grâce à une contribution financière de 3.000 EUR.

De l'empathie à la prise de distance et au lâcher prise



La Crelan Foundation optimise les compétences en communication des bénévoles en soins palliatifs à domicile du Réseau de Soins Palliatifs de la région du Pays de Waes grâce à un soutien de 2.000 EUR.

Le projet « De l'empathie à la prise de distance et au lâcher prise » du Réseau de Soins Palliatifs de la région du Pays de Waes a pour but d'optimiser les compétences de communication des bénévoles en soins palliatifs à domicile. Pour accompagner les personnes en fin de vie, il est, en effet, important que les bénévoles fassent preuve d'empathie et puissent s'acquitter de leur tâche la plus importante, à savoir « être là », tout en étant capable de prendre de la distance et de lâcher prise.

C'est dans cette optique que la Crelan Foundation a souhaité soutenir le projet du Réseau de Soins Palliatifs de la région du Pays de Waes à hauteur de 2.000 EUR.

L'aide financière sera utilisée pour former les bénévoles à dispenser un soutien qualitatif et attentionné aux patients et aux aidants familiaux.

La Crelan Foundation avait déjà financé l'aménagement des locaux de formation de ce réseau en 2019 à concurrence de 1.925 EUR.

Animation et détente pour les personnes ayant besoin de soins sans possibilité de les recevoir



L'asbl Opstap reçoit 2.000 EUR de la Crelan Foundation pour l'organisation de vacances adaptées aux enfants polyhandicapés et à leurs familles.

L'asbl Opstap travaille avec des bénévoles qui permettent aux familles ayant un enfant lourdement handicapé de pouvoir passer des vacances sans soucis.

Les parents d'un enfant polyhandicapé n'ont pas l'occasion de prendre des congés ou des vacances de détente avec leur enfant car les soins que le handicap implique sont généralement exacerbés pendant ces vacances en raison du manque d'infrastructures ou d'hébergement. En outre, ils peuvent difficilement offrir à leurs enfants la détente appropriée tout en profitant eux-mêmes de leurs vacances.

C'est pourquoi la Crelan Foundation est heureuse d'apporter son aide en versant une contribution de 2.000 EUR à l'asbl Opstap.

En juillet 2021, Opstap a accompagné les familles en vacances dans des maisons de location accessibles aux fauteuils roulants dans le Broedershoek à Koudekerke (Pays-Bas).

> Projets dans le cadre de l'environnement

Sabali Expeditions



Crelan Foundation soutient, à concurrence de 3.000 EUR, le projet de Sabali Expeditions mettant en avant des initiatives éco-responsables à travers un reportage sur les gens vivant aux abords du canal de Bruxelles.

En attendant leur grand départ en voilier autour du monde pour sensibiliser les gens à la protection des environnements marins, l'asbl Sabali Expeditions va réaliser une série de reportages sur les «gens de l'eau» vivant aux abords du canal de Bruxelles, en mettant à l'honneur des projets éco-responsables ou à vocation sociale implémentés à travers la ville.

Des actions pédagogiques, en partenariat avec des associations et établissements bruxellois, seront également menées afin de sensibiliser la jeunesse à l'importance des cours d'eau et à la gestion durable des ressources.

Finalement, l'asbl Sabali Expeditions désire promouvoir un mode de vie durable basé sur des modes de consommation alternatifs et l'utilisation d'énergies renouvelables.

La Crelan Foundation soutient ce beau projet écologique à hauteur de 3.000 EUR.

La Motte aux Mégolithes



Grâce au don de 2.500 EUR de la Crelan Foundation, l'Association Sports Culture Loisirs de Soignies embellit La Motte aux Mégolithes.

L'Association Sports Culture Loisirs de Soignies a créé un espace des plus agréables en 2006: La Motte aux Mégolithes. Ce projet est le résultat d'un partenariat entre l'association et le groupe de la Pierre Bleue Belge SA.

L'asbl s'investit plus que jamais dans l'embellissement et l'entretien de l'endroit, mais aussi dans une signalétique pour mettre en évidence les points forts du site: curiosités et réalisations (dolmens et menhirs reconstitués, dinosaure géant en acier, montages en pierre bleue, verger, mare écologique, moutons de race SOAY, faune, flore...).

L'asbl a installé une volière-poulailler, une trentaine de nichoirs, des hôtels à insectes, des mangeoires pour écureuils et d'autres abris animaliers.

Avec le don de 2.500 EUR de la Crelan Foundation, l'asbl compte parfaire les sentiers de promenade et la signalétique, soigner et nourrir les animaux et entretenir leur habitat. Un chalet a également été installé afin de développer des ateliers nature avec un animateur intéressé.

Boc 'n 'roll



Grâce à un don de 2.500 EUR, la Crelan Foundation rend possible le projet de pochettes sandwich zéro déchet de la Communauté Scolaire Sainte-Marie de Namur.

La Communauté Scolaire Sainte-Marie de Namur souhaite atteindre l'objectif 'Zéro déchet' dans l'école. Dans ce long processus qui implique de nombreux changements d'habitudes, leur cantine durable est l'un des axes sur lequel l'école travaille pour éviter la production de déchets. C'est pourquoi elle a lancé l'action Boc'n'Roll.

Les Boc'n'Roll sont des pochettes sandwich lavables et réutilisables que les élèves peuvent employer pour emballer leurs collations et leurs repas. Si ce projet profite d'abord à la planète (15.000 sachets d'emballage seront économisés par an), il conscientise également les enseignants, les parents et les élèves à l'importance de consommer d'une manière durable.

La Crelan Foundation est fière de rendre ce projet possible grâce à un don de 2.500 EUR.

Plus d'informations
Un aperçu complet de tous les projets soutenus est disponible sur le [site internet de Crelan](#).

Soutien à l'agriculture et à l'horticulture durables

Depuis sa création en 1937, la banque entretient des liens étroits avec le secteur agricole et horticole belge. C'est pourquoi Crelan entreprend également un certain nombre d'initiatives durables dans ce secteur.

DES CHAIRES UNIVERSITAIRES POUR SOUTENIR UNE AGRICULTURE DURABLE ET INNOVANTE

Par le biais de la Crelan Foundation, la banque soutient une **Chaire Crelan à Gembloux Agro-Bio Tech ULiège et une Chaire Crelan à l'UGent**.

Aperçu de l'année de travail de la Chaire Crelan au sein de la Faculté des bio-ingénieurs en sciences agronomiques de l'UGent.

Depuis sa fondation en 2015, la chaire Crelan au sein de la Faculté des bio-ingénieurs en sciences agronomiques de l'UGent soutient des projets de recherche scientifique sur l'innovation et la durabilité en agriculture.

Traditionnellement, la Chaire planifie plusieurs réunions entre les différentes parties prenantes tout au long de l'année. Cependant, la crise du coronavirus a nécessité un ajustement du plan de travail. La Chaire a déployé la numérisation et les activités en ligne afin que la communication et la recherche puissent se poursuivre sans interruption.

L'accent a donc été mis sur les quatre initiatives suivantes:

- Soutien au développement d'un modèle macro-économique permettant de quantifier les effets de politiques gouvernementales sur le coronavirus.
- Nouvelle initiative en faveur des jeunes "Blok je groen"
- Soutien de publications destinées à un large public sur la recherche fondamentale.
- Faculty Research Days

> Un nouveau modèle macro-économique

Personne ne peut prédire avec suffisamment de précision la durée de la période d'incertitude ni l'importance de l'impact de COVID-19. Comme pour toute perturbation importante, il est essentiel de planifier et de tester des scénarios solides pour identifier les principaux problèmes.

Avec le modèle nouvellement développé, qui a été créé grâce à la Chaire, plusieurs scénarios montrent comment différentes mesures peuvent affecter l'avenir. Les chercheurs sont impliqués dans les préparatifs du Conseil national de sécurité.

Dans le webinaire '**Forecasting, understanding and impact assessment of the dynamics of SARS-CoV-2 in Belgium**' par Tijs Alleman, Jan Baetens, Ingmar Nopens, Michiel Rollier et Jenna Vergeynst, Crelan a été remerciée pour avoir rendu la recherche financièrement possible. Une centaine de parties prenantes académiques et non académiques ont suivi le webinaire en direct et une centaine de personnes intéressées ont également regardé l'explication via youtube.

Plus d'informations

Le webinaire peut être suivi via le [lien suivant](#). Plus de détails sur l'outil de modélisation ont été publiés dans le [blogpost suivant](#). Enfin, le [lien vers l'analyse la plus récente](#).

> 'Blok je groen' (locaux d'étude plus verts)

Le projet 'Blok je groen' vise à attirer l'attention des jeunes sur l'importance du verdissement intérieur.

Des recherches scientifiques récentes montrent qu'un environnement vert réduit le stress et augmente la concentration. Comme les étudiants n'ont pas toujours l'occasion d'aller à la recherche d'un environnement vert pendant leur baccalauréat et que le verdissement dans les bâtiments est encore rare, les initiateurs du projet ont profité des mesures corona assouplies au printemps 2021 pour remplir de plantes un lieu de blocus corona safe pour

quelques semaines. Le projet a obtenu plus de 10.000 vues sur les médias sociaux populaires auprès des jeunes. En 2022, le projet fera l'objet d'un suivi important et les étudiants pourront également remplir une enquête sur l'impact qu'ils ressentent de cet environnement vert.

Crelan sponsorise l'initiative.

Plus d'informations
Lisez plus sur 'Blok je Groen' via le [lien suivant](#).

> Publications dans des revues spécialisées

Grâce à diverses publications, la chaire a également assuré un flux continu de connaissances académiques aux différentes parties prenantes sur le terrain.

Voici quelques exemples de thèmes abordés:



La recherche de l'UGent crée de meilleures opportunités pour la culture biologique des épinards



Un chercheur de l'UGent obtient un mandat d'innovation en coopération avec un géant industriel



L'abattage sélectif des forêts apporte une valeur ajoutée écologique et économique



Élimination des micropolluants des eaux usées par l'ozone



La recherche de l'UGent étudie et conseille sur les emballages alimentaires



Fétuque roseau: fourrage et respect du climat



La sécheresse, le stress dû à la sécheresse et la façon dont les plantes y font face



L'UGent développe un vaccin vert contre le mildiou de la pomme de terre



L'UGent vérifie: des règles strictes continueront-elles à garantir un thé sain ?

> Faculty Research Days

La Chaire Crelan a également soutenu les Faculty Research Days de l'UGent, qui se sont déroulés en ligne du 27 avril au 18 mai 2021. Un public diversifié d'environ **1.000** personnes intéressées **académiques et non académiques** (politique, anciens élèves, experts) a participé aux webinaires et aux sessions de chat.

Aperçu de l'année de travail de la Chaire Crelan à la faculté des bio-ingénieurs Gembloux Agro-BioTech de l'université de Liège

En février 2017, une chaire Crelan a été créée à la faculté des bio-ingénieurs Gembloux Agri-Bio Tech de l'université de Liège. Cette chaire vise principalement à approfondir les connaissances sur les filières courtes et à diffuser ce concept auprès de tous les acteurs.

Ces filières courtes assurent une diversification et un impact écologique positif en commercialisant localement une partie des produits.

En 2021, la Chaire a travaillé selon 4 axes:

- Elle a approfondi les connaissances dans le domaine de la transformation et de la logistique des filières courtes en restauration hors domicile, comme par exemple les cantines d'école. Il s'agit entre autres d'opérateurs existants, de la mutualisation des outils, d'ateliers d'échange participatif...;
- Elle a participé à l'effort de quantification du potentiel en circuit court à destination des cantines wallonnes, tant du côté des producteurs (offre) que des cantines (demande);
- Elle a soutenu la création de groupements de producteurs éventuels par l'organisation d'ateliers;
- Elle a rédigé le rapport «La structuration des circuits courts alimentaires en Wallonie», qui résume la mission de la Chaire et qui sera présenté en mars 2022.

ENCOURAGER ET FACILITER LE FINANCEMENT PARTICIPATIF DES INITIATIVES AGRICOLES ET ALIMENTAIRES

Pour la cinquième année consécutive, la Crelan Foundation a organisé avec la plateforme de financement participatif **Miimosa**, spécialiste de l'agriculture et de l'alimentaire, un appel à projets dans le secteur wallon de l'agriculture et de l'agro-alimentaire.

En 2021, cette initiative a été étendue pour la première fois au marché flamand. Les entrepreneurs ont eu l'occasion de présenter leurs projets au public via la plateforme de Miimosa.

En échange de leur contribution financière à un projet, les participants reçoivent soit une récompense en nature sous forme de biens et/ou de services dans un projet de financement participatif (crowdfunding), soit une récompense sous forme d'intérêts dans un projet de crowdlending. Cette dernière forme est également connue sous le nom de prêt participatif.

Six des quarante-quatre projets innovants lancés ont reçu un coup de pouce de la Crelan Foundation sous la forme d'une contribution financière, les 'Coups de coeur'.

> Voici les six 'Coups de coeur' de 2021:

Filons vert... Du maraichage en autocueillette à Lasne

Lancement d'un projet de maraichage agroécologique en autocueillette à Ohain (Lasne). Il met en avant un soutien mutuel entre producteur et consommateur en autocueillette, pour augmenter, revitaliser et pérenniser la production agricole viable et en circuit court dans la province du Brabant-Wallon.

Le projet a reçu un Coup de coeur de 1.292 EUR.

Accès aux eaux souterraines pour la ferme biologique de Kempengoud

Kempengoud est une entreprise horticole biologique reconnue qui vend ses produits principalement localement et par le biais de circuit-court.

Kempengoud s'efforce d'assurer la durabilité et le commerce équitable. Cela se traduit par la manière de cultiver au rythme de la nature, de cultiver avec les gens et de cultiver pour un salaire équitable.

Le changement climatique les pousse à être autosuffisants et à avoir un puits foré. Ainsi, les eaux souterraines purifiées et claires seront pompées en profondeur pour donner aux fruits et aux légumes une chance équitable de pousser.

Le projet a reçu un Coup de coeur de 1.500 EUR.



Les filles s'en mêlent : une feutrie pour la Laine Fleurie

Achat d'une machine à feutrer afin de créer des produits en laine de mouton de qualité.

Le projet a reçu un Coup de coeur de 853 EUR.

Les sirops Grizzly Bob's

"Les Sirops Grizzly Bob's" est un projet d'entreprise agroalimentaire proposant des sirops BIO naturels "Made in Belgium".

L'objectif est de proposer des sirops avec les caractéristiques suivantes:

- * Teneur en sucre la plus faible du marché
- * Absence totale d'additifs
- * Production belge
- * Approvisionnement en matières premières belges, quand c'est possible

Le projet a reçu un Coup de coeur de 692 EUR.

Une Poissonnerie écoresponsable à Marche en Famenne

Création d'une poissonnerie écoresponsable dont le but est de réduire l'utilisation de plastique non recyclable et de privilégier le papier 100% recyclable. Ce projet met un point d'honneur à s'assurer de l'origine des poissons en respectant les saisons de pêche, les stocks de poisson et en maintenant l'équilibre marin. Enfin, ce projet permettra de proposer des plats traiteurs 100% maison ainsi qu'une cuisson des fruits de mer sur place garantissant qualité, goût et fraîcheur.

Le projet a reçu un Coup de coeur de 1.213 EUR.

Objectivo, vers un scoutisme zéro déchet

Création de nombreux points de ravitaillement locaux et zéro déchet disséminés en Belgique. Chacun de ces magasins éphémères, créés et gérés par d'anciens chefs scouts bénévoles, propose un menu bien défini durant les 15 jours de camp. L'été 2020, ce sont près de 1.500 jeunes scouts qui profitaient d'une alimentation saine, locale et zéro déchet lors de leur camp.

Le projet a reçu un Coup de coeur de 1.321 EUR.

Mais plus important encore, la Crelan Foundation a aidé ces six jeunes entrepreneurs à récolter plus de 64.000 EUR via le financement participatif. Pour l'ensemble des 44 projets, il s'agissait d'un montant de plus de 353.937 EUR, rassemblés par 3.532 citoyens.

> Bilan de cinq années de coopération avec MiiMOSA

Montant collecté



Montant coups de coeur



SOUTIEN AUX ORGANISATIONS AGRICOLES POUR LEUR PERMETTRE DE REPRÉSENTER LEURS MEMBRES LE MIEUX POSSIBLE

La FWA (la Fédération Wallonne de l'Agriculture) et l'ABS (Algemeen Boerensyndicaat) jouent un rôle important en représentant la voix des agriculteurs et des horticulteurs auprès des autorités responsables. En outre, ils fournissent également des conseils aux agriculteurs et horticulteurs affiliés.

Les deux organisations peuvent compter sur une contribution financière annuelle de Crelan. La banque veut ainsi aider à assurer une bonne représentation et un soutien aux agriculteurs et horticulteurs.



“ Notre partenariat avec MiiMOSA nous permet de soutenir l’entrepreneuriat dans le secteur agricole et agroalimentaire. Grâce à la participation de Crelan, les projets, qui sont pour la plupart de petite taille, bénéficient d’une plus grande visibilité. Un certain nombre de projets reçoivent également un soutien financier supplémentaire grâce à nos «Coups de pouce». Nous sommes ravis, maintenant que le projet a été étendu de la Wallonie à la Flandre, d’avoir pu contribuer au financement du premier projet en Flandre sur une question cruciale dans le secteur: l’accès à l’eau pour les cultures”

Vincent Van Zande,
market manager Business & Agri

Nos collaborateurs s’engagent pour une bonne cause

Chaque année, la Crelan Foundation organise également un certain nombre d’activités auxquelles les collaborateurs de Crelan peuvent participer pour une bonne cause. Il s’agit notamment de la participation en groupe aux 20 km de Bruxelles et aux Warmathons, aux Jeux de la Crelan Foundation...

Cette année, en raison des restrictions liées au coronavirus, la Crelan Foundation a dû revoir son planning et limiter le nombre d’activités. Cependant, des actions alternatives ont été recherchées, comme la vente d’écrans de PC pour la bonne cause.

Plant a tree Janvier – décembre 2021

En 2021, Crelan a conclu un partenariat avec la Société Royale Forestière de Belgique (SRFB) afin de soutenir des projets de reboisement à divers endroits de Belgique. Le reboisement joue un rôle important dans la restauration de notre environnement, car les arbres ne rétablissent pas seulement la faune et la flore, ils réduisent également les gaz nocifs.

C’est pourquoi la contribution de la Crelan Foundation à l’action « Plant a Tree » de Crelan est non seulement un signal fort, mais elle s’inscrit également dans le cadre des projets que la Fondation souhaite soutenir et dans les valeurs qu’elle défend.

Dans le cadre de ce partenariat, Crelan s’est engagée de couvrir le coût de la plantation de quatre arbres pour chaque financement ECO-Energie accordé.

La Crelan Foundation, quant à elle, s’est engagée à financer la plantation de 2.479 arbres à hauteur de 14.997,95 EUR.

Grâce à ces deux engagements de Crelan, les forêts belges ont augmenté de 8.479 arbres.

Lights for live 14 février

Pour donner un coup de pouce au secteur culturel, Sportpaleis Group a organisé l’événement Lights for Live le jour de la Saint-Valentin. Son challenge était de taille : remplir le Sportpaleis pour la première fois en 2021.

Pour chaque place virtuelle vendue au prix de 2 EUR, une bougie chauffe-plat a été placée sur un siège. Les bénéfices ont été intégralement versés à Live2020, le fonds de solidarité du secteur de la musique live.

Le volet « culture & formation » est l’un des domaines de la Crelan Foundation. Nous ne pouvions donc pas faire sans soutenir le secteur culturel. Ainsi, la Crelan Foundation a illuminé le lieu de 1.250 bougies lors de cet événement et a fait un don de 2.500 EUR.

Crelan Summer Challenge 7 juin – 29 août

Du 7 juin au 29 août, Young@crelan et la Crelan Foundation se sont unis pour mettre en place le « Crelan Summer Challenge » : un défi sportif ouvert aux collaborateurs des sièges et aux agents de Crelan pour récolter de l’argent au profit de la Fondation contre le Cancer.

Les collaborateurs et les agents de Crelan ont été invités à courir, faire du vélo ou du hiking pour récolter de l’argent pour la Fondation contre le Cancer.

Au total, 116 participants ont parcouru 64.744 km (7.940 km pour la course à pied et 56.804 km pour la course à vélo). La Crelan Foundation fait un don de 40 EUR/participant. Cette action a rapporté 4.640 EUR à la Fondation contre le Cancer.

Vente d’écrans de PC septembre - décembre 2021

Dans le cadre du projet ‘New way of working’, Crelan a remplacé de nombreux écrans de PC pour les collaborateurs.

Le service informatique et le service People&Talent Management ont ensuite lancé une action de vente d’écrans de PC auprès des collaborateurs de Crelan. 118 écrans ont été vendus à 15 EUR chacun. La somme de 1.770 EUR a été transférée à la Fondation contre le Cancer.

20 km de Bruxelles 12 septembre

La Crelan Foundation a fait un don de 25 EUR par personne inscrite (collaborateurs du siège, agents bancaires indépendants et leurs collaborateurs et membres de la famille et actionnaires coopérateurs de CrelanCo) à la Fondation contre le Cancer. Au total, 84 sportifs se sont inscrits pour participer aux 20 km de Bruxelles. Cette action a permis de récolter 2.100 EUR pour la Fondation contre le Cancer.

La Crelan Foundation en chiffres

Au total, la Crelan Foundation a accordé 105.986,68 EUR de soutien en 2021.



Attentive au tiers-monde

Microfinancement par le biais d'Incofin

Depuis 2015, Crelan collabore avec Incofin à travers une participation au capital du fonds.

Le fonds Incofin octroie des moyens financiers à des institutions de microfinancement dans les pays du tiers-monde, qui sont sélectionnées, entre autres, sur base de leur impact sur le développement social de la population locale défavorisée.

Les institutions de microfinancement utilisent ces moyens en accordant des "micro-crédits" à des projets locaux de petite envergure. Incofin apporte, de cette façon, une contribution importante au développement économique des pays du tiers-monde et veille à ce que ses fonds soient bien dépensés.

ÉLÈVES EN STAGE POUR YOUCA

Cette initiative annuelle a malheureusement été annulée à cause du coronavirus, mais notre participation pour l'année prochaine est déjà prévue.

Notre coopération avec la Société Royale Forestière de Belgique

Début 2021, Crelan a conclu un partenariat avec la Société Royale Forestière de Belgique (SRFB) pour soutenir des projets de reboisement en divers endroits du territoire belge. De cette manière, Crelan veut contribuer à une meilleure protection et préservation des forêts de notre pays.

POURQUOI UNE COOPÉRATION AVEC LA SRFB ?

En Belgique, la forêt couvre 700.000 hectares, soit 23% du territoire national. Aujourd'hui, plus de 60% des essences qui peuplent nos forêts montrent des signes de faiblesse. Pour préparer et protéger la forêt de demain, il est important de soutenir une régénération plus résiliente des forêts et encourager des projets diversifiés en essences, en âge et en structure.

C'est pourquoi, en 2021, dans le cadre de son partenariat avec la SRFB, Crelan a couvert le coût de la plantation de quatre arbres pour chaque financement ÉCO-Énergie accordé.

LE RÉSULTAT DE CE PARTENARIAT EN 2021 ?

Le résultat de cette coopération est que pas moins de 8.497 arbres seront plantés à différents endroits en Belgique. Ainsi, 3 hectares de forêt peuvent être replantés de manière durable. L'expertise et le savoir-faire de la SRFB garantissent que les parcelles seront plantées de manière durable et en harmonie avec leur environnement.



“ Nous constatons que de plus en plus de clients demandent des initiatives et des produits durables. En tant que banque coopérative, nous pouvons leur servir d'exemple. Le nouveau partenariat avec la SRFB renforce cet engagement car nous travaillons désormais avec nos clients pour réduire les émissions: le client réalise un projet de rénovation durable grâce au financement ÉCO-Énergie, d'une part, et la banque contribue à la SRFB, d'autre part”

Koen Van Audenhove,
Market Manager Retail

Investissements environnementaux durables



“ Être économe en énergie sans réduire le confort de nos collaborateurs est un point de départ auquel nous accordons une attention constante. Des investissements ciblés dans le cadre d’une consommation énergétique efficace ont porté leurs fruits ces dernières années. Cependant, un certain nombre de mesures visant à empêcher la propagation du coronavirus, notamment une ventilation supplémentaire, ont eu un impact négatif en 2021”

Patrick Van Deuren,
coordinateur technique du site



Le personnel de Crelan est réparti dans trois bâtiments, le siège social à Bruxelles (Anderlecht) et deux sièges régionaux à Gembloux et à Anvers (Berchem).

Dans la manière dont elle gère ces bâtiments, la banque veut également faire des efforts pour réduire son empreinte écologique.

Investissements dans les solutions énergétiques

Ces dernières années, les investissements suivants ont eu un impact positif sur la consommation d'énergie:

- l'installation de panneaux solaires en 2018 et le remplacement systématique des lampes énergivores par une alternative LED depuis la même année;
- l'installation d'un nouveau système de gestion des bâtiments et l'optimisation du système d'humidification des groupes d'air du siège social en 2019;
- un alignement de la courbe de chauffe sur les besoins réels en 2020.

En 2021, la consommation d'électricité en MWh a diminué de 10% et la consommation d'eau en m³ de 43%. Ces chiffres ne sont toutefois pas représentatifs car, d'une part, les données de consommation du siège régional de Berchem ne sont pas incluses et, d'autre part, les périodes de confinement et de travail à domicile obligatoire ont également fortement influencé la consommation.

La consommation de gaz a fortement augmenté en 2021 (+34% en MWh) en raison des mesures prises suite à l'audit sur la qualité de l'air que Crelan a fait réaliser en 2020.

Pour minimiser la propagation du coronavirus, la banque a prolongé la plage horaire de ventilation, mis en place une extraction 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans les espaces sanitaires, ouvert les fenêtres des bureaux et des salles de réunion et assuré un apport maximal d'air frais de l'extérieur.

Impact des panneaux photovoltaïques

En 2018, des panneaux photovoltaïques ont été installés sur le toit du siège de Bruxelles (Anderlecht). De cette manière, Crelan produit une partie de ses propres besoins en électricité et veille à ce que toutes les parties du bâtiment reçoivent une destination utile. L'installation devrait être rentabilisée au bout de 6 ans.

L'énergie solaire est une forme d'énergie durable et n'émet pas de CO2 ou d'autres substances nocives. L'installation contribue ainsi à un climat plus propre et à un meilleur environnement. La capacité totale installée est de 27,47 kWp, soit le maximum de l'espace disponible sur le toit. L'objectif de l'investissement est de réduire l'émission annuelle de CO2 de 9.600 kg en réduisant la consommation d'électricité de 2%.

En 2021, l'installation a livré une production totale de 29,5 MWh (+16%), réduisant les émissions de CO2 de la banque de 11.594 kg.

	2018	2019	2020	2021
Production des panneaux photo-voltaïques (MWh)	1,716	26,766	25,461	29,567
Réduction émissions de CO2 (kg)	675	10.493	10.017	11.594

Une attention à la consommation responsable

> Tri sélectif

Depuis plusieurs années, les collaborateurs de Crelan trient leurs déchets. Des poubelles sélectives sont installées à tous les étages des sièges pour collecter le papier, le carton et les emballages PMD qui sont ensuite envoyés au recyclage. Les huiles et graisses du mess, les cartouches d'encre des imprimantes et les néons usagés sont envoyés dans des filières spécifiques pour être revalorisés.



> Papier

Plusieurs départements travaillent sur des processus décisionnels sans papier ou ont déjà effectué l'adaptation.

Le centre de coordination logistique de la banque joue un rôle de sensibilisation à cet égard.

> Maintenance des surfaces pavées externes et des espaces verts

Crelan confie la maintenance de ses espaces verts (jardins paysagers, pelouses, haies, surfaces pavées) à des entreprises externes. Ces dernières années, l'utilisation de biocides (pesticides) et d'herbicides a été complètement abandonnée et, le cas échéant, réduite à l'utilisation de pesticides biologiques.





Ce rapport de durabilité 2021 vient en complément du rapport annuel 2021 du Groupe Crelan. Ils sont tous les deux disponibles sur www.crelan.be. Nous remercions les collaborateurs, les agences et la direction de Crelan pour leur contribution à ce rapport et espérons qu'il pourra être approfondi dans l'avenir et être complété au moyen d'objectifs concrets et de nouvelles données chiffrées. Nous tenons également à remercier nos clients et coopérateurs pour la confiance qu'ils placent en notre banque.

