

# Duurzaamheidsverslag

## 2021



**Crelan**  
Samen anders bankieren

# Duurzaamheidsverslag 2021

## Crelan



De in dit duurzaamheidsverslag vermelde cijfers en activiteiten hebben specifiek betrekking op de coöperatieve bank Crelan en verwijzen dus niet naar haar dochtermaatschappij Europabank, noch naar haar zusterbank AXA Bank Belgium, tenzij specifiek vermeld. Voor de financiële en commerciële resultaten verwijzen we de lezer graag naar het jaarverslag 2021 van Groep Crelan waar dit verslag een aanvulling op is.



# Inhoud

Dit duurzaamheidsverslag 2021 is een aanvulling op het jaarverslag van de Groep Crelan 2021. Terwijl we in het jaarverslag vooral de cijfers en resultaten bespreken, focussen we ons in het duurzaamheidsverslag op onze werkwijze en onze zienswijze op wat een moderne bankier moet zijn.

Crelan is een coöperatieve bank met meer dan 274.000 coöperatieve aandeelhouders. Al deze mensen hebben dus tot maximaal 5.009,60 EUR geïnvesteerd in maatschappelijke aandelen van CrelanCo omdat ze geloven in de toekomst en in het gevoerde beleid van de bank. We hebben dus een belangrijke verplichting ten opzichte van hen. Zij verwachten niet alleen dat hun bank gezond groeit, maar vooral dat ze dit doet op een verantwoorde en respectvolle manier. Op dat vlak moeten we een voorbeeldfunctie uitoefenen.

In de manier waarop we financieel advies geven en in de manier waarop we ons engageren naar de maatschappij willen we bij Crelan wel degelijk een verschil maken, ons motto 'Samen anders bankieren' indachtig.

In dit duurzaamheidsverslag willen we jou, als lezer, dan ook op een transparante manier informeren over hoe we maatschappelijk verantwoord ondernemen.

We streven hierbij naar een pragmatische benadering met een continue aandacht voor de belangen van alle betrokken stakeholders.

Crelan vertaalt dit uitgangspunt concreet in aandacht voor:

- een continue verduurzaming van haar producten- en dienstenaanbod;
- een eerlijke, competente en gepersonaliseerde dienstverlening en advies voor haar klanten;
- een correcte vergoeding voor de coöperatieve aandeelhouders;
- een aangename en motiverende werkomgeving voor haar medewerkers;
- groene investeringen in haar gebouwen en facilitaire diensten;
- de sponsoring van enkele getalenteerde kampioenen en de opleiding van jonge sporters in het veldrijden, het basketbal en de atletiek;
- een financiële bijdrage aan de maatschappij waarin ze actief is via de Crelan Foundation;
- een participatie in het kapitaal van Incofin, een fonds gespecialiseerd in microfinanciering in derdewereldlanden.

Meer informatie hierover vind je verder in dit verslag. En heb je ook interesse in de economische cijfers? Dan nodigen we je uit om het jaarverslag te lezen dat je eveneens op [www.crelan.be](http://www.crelan.be) terugvindt.

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Terugblik met Philippe Voisin op een duurzaam 2021</b>                                         | <b>7</b>  |
| <b>Crelan kort voorgesteld</b>                                                                    | <b>9</b>  |
| Kerncijfers Crelan per 31/12/2021                                                                 | 10        |
| <b>Een duurzaam jaar bij Crelan</b>                                                               | <b>11</b> |
| <b>De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties als leidraad</b>               | <b>16</b> |
| <b>Een duurzame governance</b>                                                                    | <b>18</b> |
| Een gediversifieerde Raad van Bestuur                                                             | 19        |
| Directiecomité                                                                                    | 22        |
| Bankvoorschriften                                                                                 | 23        |
| Vergoedingen van de bestuurders                                                                   | 23        |
| <b>Een duurzame relatie met de klanten</b>                                                        | <b>25</b> |
| Duurzame kredietverstrekking                                                                      | 25        |
| Duurzaam beleggingsaanbod                                                                         | 26        |
| Toegankelijkheid van de kantoren voor minder mobiele personen                                     | 31        |
| <b>Een duurzame relatie met de medewerkers</b>                                                    | <b>33</b> |
| Een divers samengesteld personeelsbestand laat je voeling houden met wat leeft in de maatschappij | 33        |
| Diversiteit, een engagement!                                                                      | 35        |
| Kansen voor starters via het Young Graduate Program                                               | 36        |
| Van interne mobiliteit naar duurzame inzetbaarheid                                                | 36        |
| Top Employer 2021 België/Belgique                                                                 | 36        |
| Ontwikkelen van talent                                                                            | 37        |
| Together@Crelan en Young@Crelan                                                                   | 37        |
| Gezondheid primeert!                                                                              | 38        |
| Veiligheid                                                                                        | 39        |
| New way of working                                                                                | 40        |
| <b>Een duurzaam opgebouwde beleggingsportefeuille</b>                                             | <b>41</b> |
| <b>Een duurzame deelnemer aan de samenleving</b>                                                  | <b>45</b> |
| Crelan Foundation voor en door onze coöperatieve aandeelhouders                                   | 45        |
| Steun voor een duurzame land- en tuinbouw                                                         | 51        |
| Onze medewerkers zetten zich in voor het goede doel                                               | 57        |
| Crelan Foundation in cijfers                                                                      | 58        |
| Aandacht voor de derde wereld                                                                     | 58        |
| <b>Duurzame milieu-investeringen</b>                                                              | <b>61</b> |
| Investeringen in energiezuinige oplossingen                                                       | 61        |
| Aandacht voor verantwoorde consumptie                                                             | 62        |



**“Als coöperatieve bank moeten we een drijvende kracht zijn in een duurzame transitie.”**

**Philippe Voisin**

De klimaatconferentie COP26, die in november in Glasgow plaatsvond, hield ons een spiegel voor en herinnerde er ons aan dat de opwarming van de aarde een globale uitdaging is voor de wereld waarin wij onbekommerd leven. Wij hebben geen andere keuze dan een nieuw model uit te vinden dat een antwoord biedt op de talrijke uitdagingen die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en die betrekking hebben op het milieu, de gezondheid, de economie en de sociale cohesie.

De uitputting van niet-hernieuwbare bronnen, de bedreigingen voor de biodiversiteit en de opwarming van de aarde worden als een dreigend gevaar gezien. Ook een aantal milieurampen, denk maar aan de watersnood die tijdens de zomer jammer genoeg ook ons land trof, hebben tot een toegenomen bewustwording geleid. Het beroemde citaat van Antoine de Saint-Exupéry: « We erven de aarde niet van onze ouders, maar we lenen haar aan onze kinderen », werd zo opnieuw actueel.

Het weliswaar moeizaam bereikte akkoord op de conferentie is een belangrijk signaal van goede wil en leidt hopelijk tot een jaarlijkse evaluatie en toetsing van de gemaakte vooruitgang.

De recente inval van Rusland in Oekraïne werpt dan weer een schaduw over dit alles. Buiten het onnoemelijk menselijk leed dat eruit voortvloeit, is deze oorlog ook nefast voor het klimaat, de voedselvoorziening, de economische vooruitgang en het menselijk welzijn. Het toont bovendien op een pijnlijke manier aan hoe afhankelijk we nog steeds zijn van fossiele brandstoffen.

Als we het tij effectief willen keren, moeten we allemaal onze verantwoordelijkheid opnemen. Crelan kan en moet als coöperatieve bank hierin een drijvende kracht zijn en haar klanten begeleiden bij de ecologische overgang.

De kwantiteit en de kwaliteit van de productie in de land- en tuinbouw, een sector die ons na aan het hart ligt, is sterk afhankelijk van stabiele weersomstandigheden. Reden te meer voor onze bank om hierbij stil te staan.

Dit noodzakelijke transitieproces kunnen we dus ook als een opportuniteit zien waar we ambitieus, solidair en zelfverzekerd op kunnen inspelen. Nieuwe aangepaste werkwijzen en productieprocessen hebben nood aan investeringen en creëren op hun beurt werkgelegenheid en vooruitgang.

Bedrijven die duurzaam opereren blijken ook beter bestand te zijn tegen de cyclische golven op de markt.

In 2021 heeft Crelan opnieuw stappen in deze richting gezet onder meer met de verdere verduurzaming van ons beleggingsaanbod, onze nieuw gestarte samenwerking met de Koninklijke Belgische Bosbouwmaatschappij en de aanplanting van meer dan 8.400 bomen, de financiële ondersteuning van duurzame projecten aangebracht door de coöperatieve aandeelhouders ...

Op 31 december 2021 nam Crelan Groep AXA Bank Belgium over. Momenteel blijven Crelan en AXA Bank Belgium afzonderlijk op de markt opereren en wijzigt er voor de klanten niets, maar tegen de lente van 2024 willen we beide banken wel integreren onder het Crelan-logo. Dat betekent dat we nu reeds de krijtlijnen uitzetten voor de nieuwe organisatiestructuur.

In deze nieuwe structuur vond ik het belangrijk om de ESG-problematiek haar eigen plaats te geven, aangestuurd door een manager die rechtstreeks aan mij rapporteert.

Op die manier willen we de vinger aan de pols houden en de ingeslagen weg van verduurzaming nog verder bestendigen.

Meer info over onze duurzame aanpak verneem je in dit verslag en op [www.crelan.be](http://www.crelan.be).

Laten we samen een duurzame wereld ontlennen aan de volgende generatie.

**Philippe Voisin,**  
CEO Crelan



# Crelan kort voorgesteld



Crelan is een 100% Belgische en coöperatieve bank met CrelanCo CV als sterke coöperatieve aandeelhouder. Beide vormen een federatie van kredietinstellingen waarvan Crelan NV de centrale instelling is.

Crelan biedt een ruim aanbod bank- en verzekeringsproducten aan voor de particulieren, de zelfstandigen en de KMO's. Daarnaast is de bank met een gespecialiseerd productengamma de bevoorrechte partner van de land- en tuinbouwers en van de grote ondernemingen uit de land- en tuinbouwsector.

De klanten kunnen voor financieel advies terecht in meer dan 450 kantoren die gerund worden door lokaal verankerde zelfstandige kantoorhouders. Onder het motto 'Samen anders bankieren' legt Crelan de klemtoon op een persoonlijk contact en op een vertrouwensrelatie met haar klanten. De bank hanteert een duurzaam model en toont een echt maatschappelijk engagement.



Samen met haar dochterbedrijf Europabank en met haar zusterbedrijf AXA Bank Belgium, vormt de bank de Groep Crelan. Het balanstotaal van Groep Crelan bedraagt 53,01 miljard EUR en daarmee bekleedt ze de vijfde positie onder de Belgische retailbanken.

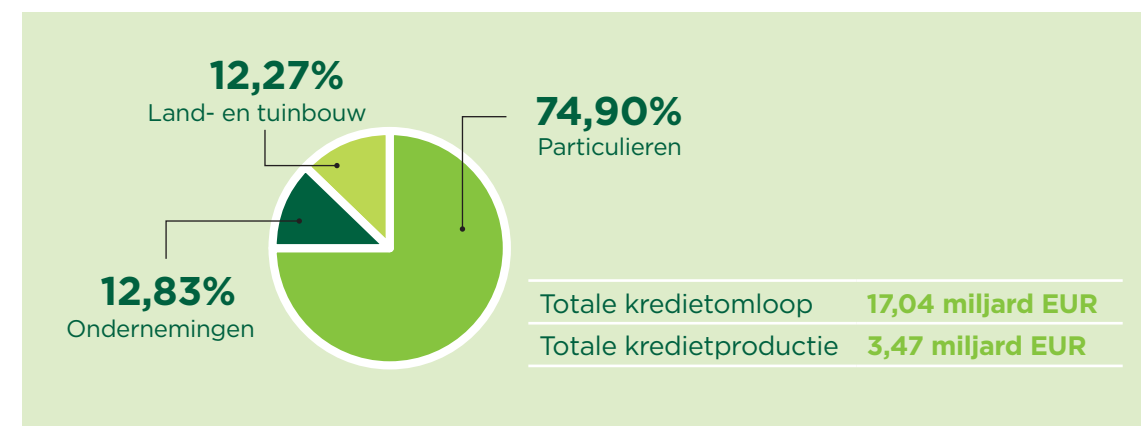


## Kerncijfers Crelan per 31/12/2021

Medewerkers, kantoren, coöperatieve aandeelhouders en klanten



### Samenstelling kredietomloop



### Deposito's

|                                                               |                   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|
| Deposito's van de klanten (incl. achtergestelde certificaten) | 20,93 miljard EUR |
| Omloop spaarrekeningen                                        | 13,82 miljard EUR |
| Portefeuille buiten balans                                    | 7,86 miljard EUR  |

### Bijdrage aan de gemeenschappelijke inspanningen in 2021

totaal betaalde inkomstenbelasting en bankenheffingen door Crelan, inclusief haar dochter Europabank, in 2021: 46,38 miljoen EUR

# Een duurzaam jaar bij Crelan

## In de kijker

1 januari

### CAO MAALTIJDCHEQUES

Crelan verlengt de cao voor de toekenning van maaltijdcheques aan de personeelsleden tot eind 2022.

6 januari

### UITBREIDING DIGITAAL LEERAANBOD

Crelan lanceert GoodHabitx als extra digitaal leerplatform. Het nieuwe platform positioneert zich naast Epos en Elan+. Op die manier verruimt opnieuw het beschikbare opleidingsaanbod voor de medewerkers die bovendien een of meerdere vormings sessies kunnen inplannen op de momenten die hen het beste passen.

15 februari

### EFFICIËNTERE ONDERSTEUNING WOONWERKVERKEER

Crelan vervangt de vaste pendelbus tussen het Zuidstation en de hoofdzetel in Anderlecht voor haar medewerkers door een shuttle-dienst met reservatie. Door de coronarestricties en de nieuwe kijk op afstandswerken speelt deze nieuwe werkwijze beter in op de gedaalde trafiek en blijven de collega's ondersteuning krijgen bij hun woon-werktraject.

**23 februari****INSPRAAK INRICHTING KANTOOROMGEVING**

Van 23 februari tot 4 maart kunnen de collega's op de zetels hun mening geven in een enquête over de toekomstige inrichting van de kantooromgeving die voortaan meer zal gebruikt worden als ontmoetings- en overlegruimte.

**18 maart****OOK DE PAASHAAS IS CORONAPROOF**

Coronaregels gelden voor iedereen. Ook de Paashaas kon jammer genoeg zomaar niet op bezoek komen op de zetels. Daarom bracht hij zijn chocolade intentie ditmaal veilig tot aan de deur van de collega's.

En om nadien de extra calorietjes weer weg te werken start begin april de Crelan Paaschallenge waarin twee teams: de Crelan Cycling Club en de Crelan Running Club elkaar aanmoedigen om voldoende te blijven bewegen.

**22 maart****DIGITAAL ONTMOETINGS-PLATFORM**

Via het nieuwe digitale kanaal Happy@Crelan kunnen collega's tijdens de lockdowns met elkaar contact houden en ontvangen ze handige tips over de worklifebalans.

**23 maart****NIEUWE WERKPAKKETTEN**

De collega's op de zetels kunnen hun keuze voor de samenstelling van hun nieuwe werkpakket melden. Dit aanbod bestaat uit laptops, schermen, muizen, klavieren, headsets ... Het hybride werken wordt op die manier weer een stap eenvoudiger.

**4 mei****DERDE KEER OPERATION PIÈCES ROUGES**

Crelan is opnieuw partner van 'Opération Pièces Rouges' van Télévie, Bel RTL. De actie zamelt muntstukjes in ten voordele van kankeronderzoek. De Crelan-kantoren delen de bekende spaarpotjes uit en deelnemers kunnen in de kantoren terecht om hun muntjes te deponeren.

**SAMENWERKING KONINKLIJKE BELGISCHE BOSBOUW-MAATSCHAPPIJ**

Crelan kondigt een partnership met de Koninklijke Belgische Bosbouwmaatschappij aan met de bedoeling om op verschillende locaties in België herbebossingstrajecten te ondersteunen. Uiteindelijk zullen Crelan en Crelan Foundation na het eerste werkingsjaar de aanplanting van 8.479 bomen op zich nemen.

**12 mei****TOEKENNING EXTRA VERLOFDAGEN**

Als erkenning voor de extra inspanningen die de medewerkers leverden in moeilijke coronaomstandigheden, kent Crelan voor 2021 drie extra vakantiedagen toe.

**1 juni****NIEUWE CARPOLICY**

Crelan lanceert haar nieuwe carpolicy met niet alleen meer flexibiliteit voor de medewerkers, maar ook aandacht voor milieuvriendelijkere wagens, combinatie-mogelijkheden met abonnementen op het openbaar vervoer en het gebruik van poolwagens.

**WELZIJNSENQUÊTE**

Om het beleid van de bank rond 'new way of working' mee vorm te geven, kunnen de medewerkers hun mening en suggesties kwijt in een welzijnsenquête.

**14 juni****CROWDFUNDING EN -LENDING MET MIIMOSA**

Samen met, het in landbouw en voeding gespecialiseerde crowdfundingplatform, MiiMOSA organiseert Crelan Foundation voor de vijfde keer op rij een oproep tot projecten in de landbouw- en voedingssector. Dit jaar zet MiiMOSA ook de stap naar de Vlaamse markt en kunnen ook Vlaamse ondernemers projecten indienen.

**16 juli****HULP IN HET KADER VAN DE WATERSNOOD**

In het kader van de ernstige watersnood waarmee ons land te kampen krijgt werkt Crelan verschillende initiatieven uit. Zo voorziet de bank in psychologische begeleiding, hulp van collega's en solidariteitsbijdragen voor getroffen medewerkers en Crelan-agenten. Voor getroffen klanten voorziet de bank in gratis vervanging van de digipass, informeert Crelan Foundation de coöperatieve aandeelhouders over de mogelijkheden tot aanvraag van een financiële ondersteuning van getroffen verenigingen en voorziet de bank in de schenking van gebruikte pc-schermen aan getroffen scholen en verenigingen.

**1 september****AANBOD BUREAUSTOEL EN -TAFEL**

Crelan biedt haar medewerkers de mogelijkheid om via een groepsaankoop een bureaustoel en -tafel voor thuisgebruik aan te schaffen.

**6 september****3DE GROEPSAANKOOP ENERGIE**

Crelan organiseert voor de derde maal een groepsaankoop 100% groene energie voor de coöperatieve aandeelhouders van CrelanCo. Tijdens de vorige edities namen meer dan 10.000 gezinnen deel.



**29 september****TWEEDE LEVEN VOOR PC-SCHERMEN**

In het kader van het project 'new way of working' voorzag de bank in nieuwe laptops en randapparatuur voor haar medewerkers. Hierdoor beschikte Crelan over een voorraad van ingeruilde pc-schermen, die weliswaar gebruikt, nog in goede staat waren.

De bank geeft haar medewerkers de mogelijkheid om een vereniging of school op te geven die dan vervolgens een aantal van deze schermen geschonken krijgt. Uiteindelijk kwamen 215 schermen in scholen terecht en vertrok er ook een lading naar Ghana.

**16 oktober****UITSTAP VILLERS-LA-VILLE**

Na een lange coronapauze kan de personeelsvereniging [together@crelan](mailto:together@crelan) opnieuw een gezellige daguitstap organiseren naar Villers-la-Ville.

**9 november****GRIEPPVACCINATIE**

Crelan biedt haar medewerkers een gratis griepvaccinatie aan.

**30 november****BENEFITS@WORK**

Crelan stelt het voordeelplatform Benefits@work open voor haar medewerkers. Het platform biedt continu interessante aanbiedingen en kortingen aan.

**24 december****EEN LEUKE ATTENTIE**

Omdat omwille van corona een nieuwjaarsreceptie er nog steeds niet inzit, bezorgt Crelan als alternatief een geschenkmant met allerlei lekkers thuis bij de collega's en in de bankkantoren.

**31 december****OVERNAME AXA BANK BELGIUM**

Crelan rondt de overname van AXA Bank Belgium af. Crelan Groep verwelkomt dus heel wat nieuwe collega's en wordt heel wat groter.

Dit is meteen de start van een duurzame samenwerking tussen de Crelan- en AXA Bank-teams om samen de integratie van beide banken voor te bereiden tegen de lente van 2024.





# Verenigde Naties als leidraad

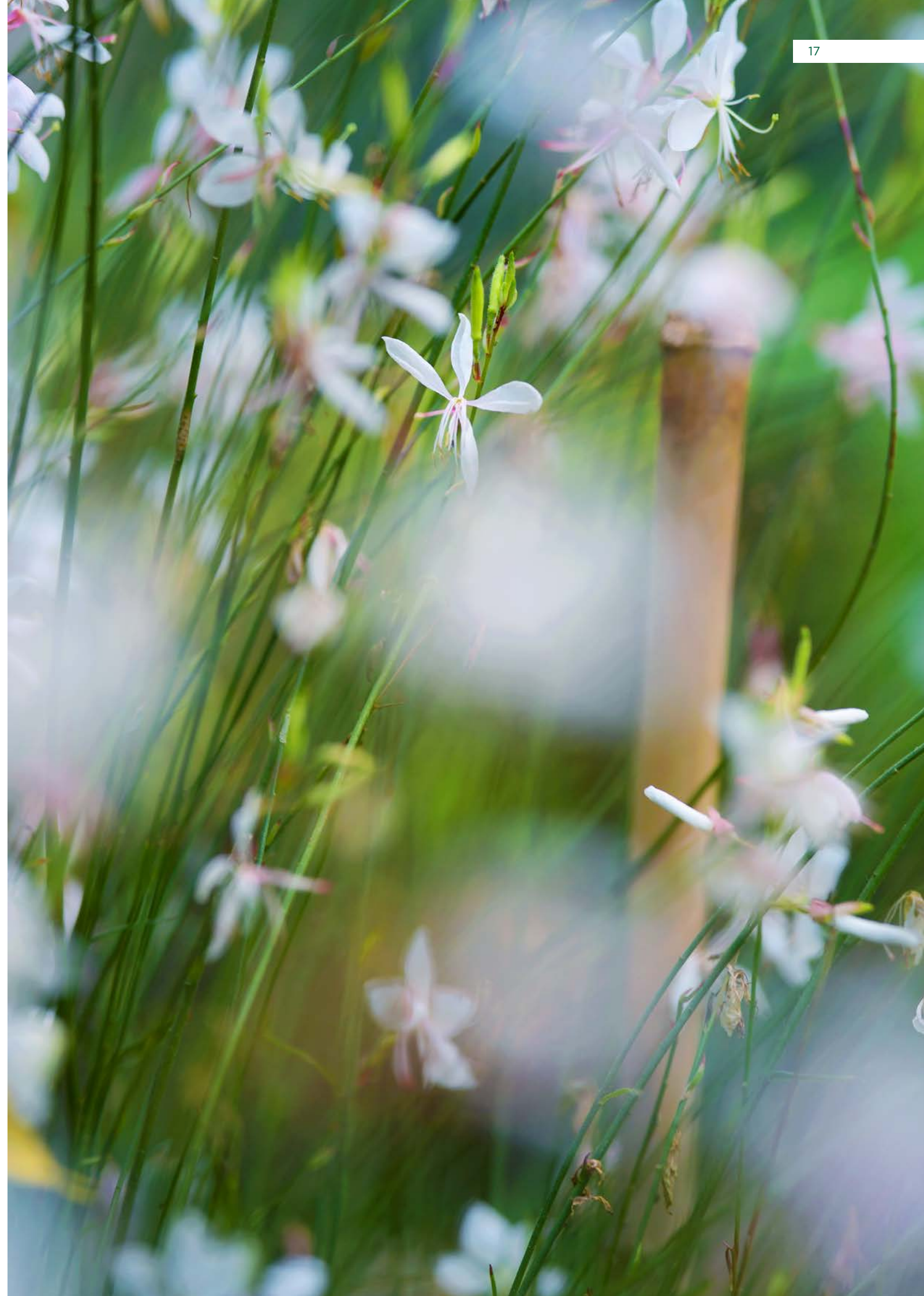


In dit duurzaamheidsverslag gebruiken we de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties als leidraad.

Deze SDGs (Sustainable Development Goals) zijn een oproep tot actie voor alle landen en bedrijven om de welvaart te bevorderen en tegelijkertijd de planeet te beschermen. Zij stellen dat de uitbanning van armoede hand in hand moet gaan met strategieën die economische groei ontwikkelen en inspelen op een reeks sociale behoeften waaronder

onderwijs, gezondheid, sociale bescherming en werkgelegenheidskansen, terwijl ze de klimaatverandering bestrijden en het milieu beschermen.

Telkens Crelan bijdraagt aan een van deze 17 thema's, vermelden we in de desbetreffende tekst van dit verslag het logo van de Verenigde Naties met betrekking tot deze duurzame ontwikkelingsdoelstelling.



# Een duurzame governance



Deugdelijk bestuur is het geheel van processen en voorschriften die van invloed zijn op de wijze waarop een onderneming intern wordt bestuurd en gecontroleerd.

De belangrijkste actoren in dit domein zijn het **Directiecomité** en de aandeelhouders, vertegenwoordigd door de **Raad van Bestuur**. Medewerkers, agenten, leveranciers, klanten en de gemeenschap in brede zin zijn in dit verband ook belangrijke elementen.

| *                          | Directiecomité                                                     | Raad van Bestuur                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aantal leden               | 6                                                                  | 14                                                                                                                                                                            |
| Verhouding man/vrouw       | 6/0 (100%/ 0%)                                                     | 12/2 (86%/ 14%)                                                                                                                                                               |
| Onafhankelijke bestuurders |                                                                    | 4                                                                                                                                                                             |
| Voornaamste diploma's      | Rechten, Economische wetenschappen, Handelswetenschappen, Wiskunde | Economische wetenschappen, Accountancy, Statistiek & Econometrie, Landbouweconomie, Rechten en rechtspraak, Diplomatieke wetenschappen, Industrieel ingenieur, Bedrijfsbeheer |

\* De tabel hierboven en de tabellen hieronder vermelden de samenstelling van de Raad van Bestuur en van het Directiecomité op datum van 1 januari 2022.

## Een gediversifieerde Raad van Bestuur

In 2021 werd de governancestructuur verder geoptimaliseerd met volgende doelstellingen:

- een eenvoudigere groepsstructuur met meer afgebakende verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen de NV Crelan en de CV CrelanCo;
- de versterking van de Raden met bestuurders die een jarenlange ervaring hebben opgebouwd in financiële, ICT en risicogerelateerde domeinen.

De Raad van Bestuur van Crelan is op datum van 1 januari 2022 samengesteld uit twintig bestuurders, waarvan tien vertegenwoordigers van onze enige aandeelhouder CrelanCo CV (die op zijn beurt ruim 274.000 individuele coöperatieve aandeelhouders vertegenwoordigt), vier onafhankelijke bestuurders en zes bestuurders die lid zijn van het Directiecomité.

Deze bestuurders hebben uiteenlopende profielen en vertonen verschillen in werkervaring, competenties, taal, geslacht en leeftijd. Het doel is dat ze representatief zijn voor de diversiteit van de samenleving.

De bank schenkt veel zorg aan een evenwichtige samenstelling en een goede vertegenwoordiging van de coöperatieve aandeelhouder in haar Raden van Bestuur. De landbouwwortels van de bank komen tot uiting via een substantiële aanwezigheid van vertegenwoordigers uit deze sector. Daarnaast zetelen vier onafhankelijke bestuurders in de Raad van Bestuur en de comités zodat over een objectieve besluitvorming gewaakt wordt en belangenconflicten en concentratievorming bij het besluitvormingsproces vermeden worden. Zij zien samen met de andere bestuurders onder meer ook toe op de naleving van de regels inzake risicobeheersing, compliance, ethiek en goede praktijken binnen Crelan.

Op haar vergadering van 22 april 2021 keurde de Raad van Bestuur het diversiteitsbeleid van de bank formeel goed. Dit beleid beantwoordt

aan de Europese richtlijn van 22/10/2014 en de Wet van 23/03/2019 tot invoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (artikel 7:86). Het streeft naar een evenwichtige samenstelling van de Raad van Bestuur en de Crelan Circle. Deze laatste bestaat uit de leden van het Directiecomité en al hun directeurs en direct reports. Bij de samenstelling van deze organen zijn er vanzelfsprekend geen beperkingen opgelegd op het vlak van geslacht, religie en etnische afkomst. Essentiële elementen zijn wel een goede balans tussen bancaire kennis, bestuurlijke vaardigheden en maatschappelijk engagement in het kader van de filosofie van de coöperatieve werking van de bank.

Crelan ondertekende in 2019 ook de Febelfin-charters over genderdiversiteit in de financiële sector en over ‘Women in Finance’.

Het beleid over de ‘corporate governance’ stipt bovendien aan dat op termijn minimum 1/3 van de leden van de Raad van Bestuur van een andere sekse moet zijn en dat een taalkundig en geografisch evenwicht belangrijk is.

Momenteel zetelen te weinig vrouwen in de Raad van Bestuur. Crelan beschouwt dit als een werkpunt als in de toekomst ontslagnemende bestuurders vervangen worden. Een eerste stap in dat kader zal plaatsvinden op de Algemene Vergadering van 28 april 2022 naar aanleiding van het verstrijken van het mandaat van enkele bestuurders die op rust gaan. Aan de Algemene Vergadering zal een voorstel worden voorgelegd dat de vertegenwoordiging van dames optrekt naar 25%. De 1/3-regel blijft het uiteindelijke doel via een gericht opvolgingsbeleid.

Voor de Crelan Circle – die in het kader van de integratie van AXA Bank Belgium op 1 maart 2022 geïnstalleerd werd, gold een streefdoel van minimaal ¼. Bij de installatie van deze nieuwe managementstructuur zijn 26% vrouwen en 74% mannen vertegenwoordigd.

Overeenkomstig artikel 27 van de Wet op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen van 25 april 2014 werden in de schoot en onder de bevoegdheid van de Raad van Bestuur een Auditcomité, een Risicocomité, een Remuneratiecomité en een Benoemingscomité opgericht.



Het Benoemingscomité evalueert en controleert op regelmatige basis de goede werking van de Raad van Bestuur en het doet aanbevelingen voor de benoeming van nieuwe en de herbenoeming van bestaande bestuurders. Bij de analyse van de samenstelling van de Raad van Bestuur houdt het Benoemingscomité rekening

met de voordelen van alle aspecten van de diversiteit met het oog op een evenwichtige verdeling van de bestuurders. De leden van de Raad van Bestuur worden op voorstel van het Benoemingscomité door de Algemene Vergadering der Aandeelhouders benoemd voor een hernieuwbare termijn van zes jaar.

#### SAMENSTELLING RAAD VAN BESTUUR VAN DE NV CRELAN OP 01/01/2022



**Luc Versele**  
Voorzitter



**Jean- Pierre Dubois**  
Ondervoorzitter



**Philippe Voisin**  
CEO



**Joris Cnockaert**  
CCO



**Jean-Paul Grégoire**  
COO/CHRO



**Pieter Desmedt**  
CRO



**Jeroen Ghysel**  
CIO



**Emmanuel Vercoustre**  
CFO



**Agnes Van den Berge**  
Onafhankelijk bestuurder



**Jan Annaert**  
Onafhankelijk bestuurder



**Paul Thysens**  
Onafhankelijk bestuurder



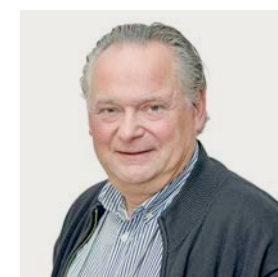
**Eric Hermann**  
Onafhankelijk bestuurder



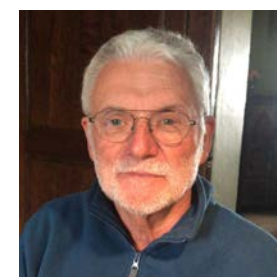
**Hendrik Vandamme**  
Niet-uitvoerend bestuurder



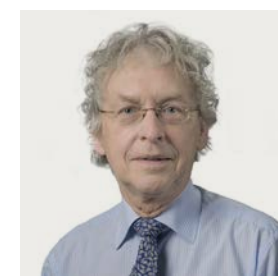
**Marianne Streel**  
Niet-uitvoerend bestuurder



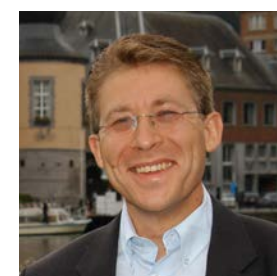
**Xavier Gellynck**  
Niet-uitvoerend bestuurder



**Robert Joly**  
Niet-uitvoerend bestuurder



**Clair Ysebaert**  
Niet-uitvoerend bestuurder



**Benoît Bayenet**  
Niet-uitvoerend bestuurder



**Alain Diéval**  
Niet-uitvoerend bestuurder



**Bernard De Meulemeester**  
Niet-uitvoerend bestuurder

## Directiecomité

Het Directiecomité is het gezamenlijk bestuursorgaan van de bank. Onder het gezag van zijn Voorzitter en onder toezicht van de Raad van Bestuur staat het in voor

het dagelijks bestuur en bereidt het de beslissingen van de Raad van Bestuur voor, die het vervolgens uitvoert. De leden van het Directiecomité worden benoemd door de Algemene Vergadering der Aandeelhouders, op voorstel van de Raad van Bestuur, voor een hernieuwbare termijn van zes jaar.

### SAMENSTELLING DIRECTIECOMITÉ OP 01/01/2022



## Bankvoorschriften

Dankzij het goede beheer heeft Crelan tijdens de financiële crisis van 2007-2008 nooit een beroep moeten doen op staatssteun. De instelling blijft op de hoogte van alle nieuwe initiatieven en voorschriften die zijn gelanceerd om banken aan te moedigen tot een beter bestuur en om het nemen van risico's beter te beheren. De afgelopen jaren heeft de bank haar solvabiliteit, en daarmee haar eigen vermogen, versterkt en leeft ze de nieuwe vereisten inzake liquiditeiten na die het Bazelcomité voor Banktoezicht heeft ontwikkeld. Daarnaast beschikt zij over alle interne controleprocedures om risico's te identificeren, te beheren en te rapporteren, zoals vereist in de « Guidelines on Internal Governance », gepubliceerd door de Europese Bankautoriteit (EBA).

mag niet meer dan 30% van de maandelijkse vaste vergoeding (inclusief eventuele functievergoeding) bedragen, tenzij de Raad van Bestuur met een voorafgaande beslissing op voorstel van het Remuneratiecomité, hierop een specifieke uitzondering toestaat.

De variabele vergoeding wordt toegekend na goedkeuring van de jaarresultaten van de Bank. Ze wordt deels uitbetaald in cash maar voor het merendeel aanvullend gestort in een groepsverzekering.

De niet-uitvoerende bestuurders hebben recht op een jaarlijkse forfaitaire vergoeding die in maandelijkse schijven wordt uitbetaald. Deze vergoeding dekt alle kosten, waaronder de verplaatsingskosten, en de grootte ervan is afhankelijk van de rol van de niet-uitvoerende bestuurders in de verschillende gespecialiseerde comités.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de totale vergoedingen die de bank in 2021 uitbetaalde:

| Totale vergoeding (mio EUR)  | Vaste vergoeding | Variabele vergoeding |
|------------------------------|------------------|----------------------|
| Bestuurders van Crelan Groep | 3,74             | 0,57                 |

## Vergoedingen van de bestuurders

In het kader van een beheerst beloningsbeleid volgt Crelan voor het bepalen van de vergoeding van de leden van het Directiecomité de EBA- Richtsnoeren (EBA/GL/2021) van 2 juli 2021 en de Circulaire NBB\_2021\_30.

De vergoeding van de leden van het Directiecomité is samengesteld uit een vaste basisvergoeding en een variabele component. Voor de variabele vergoeding stelt de Raad van Bestuur, op voorstel van het Remuneratiecomité, jaarlijks een bedrag voor in functie van zowel kwantitatieve als kwalitatieve criteria. De kwantitatieve criteria maken als bijlage deel uit van het Beloningsbeleid en de kwalitatieve criteria worden op individuele basis bepaald door de Voorzitter van het Directiecomité. Elementen zoals onder andere attitude, team spirit, vertaling van de ondernemingswaarden in het dagelijkse beleid maken er onderdeel van uit. Dit variabel deel



# Een duurzame relatie met de klanten



Als 100% Belgische coöperatieve bank, streven we naar een langetermijnrelatie met onze klanten. Dit soort relaties, gebaseerd op vertrouwen, bouw je niet van de ene dag op de andere op. Daarom heeft de bank altijd gekozen voor eenvoudige en transparante producten, zowel wat betreft leningen als investeringen.

## Duurzame kredietverstrekking

### EEN KREDIETPOLITIEK ALS STURENDE FACTOR

Binnen de algemene kredietpolitiek die de Raad van Bestuur jaarlijks valideert, worden de volgende niet-limitatieve engagementen die duurzaamheid stimuleren, opgenomen:

- Werken in alle transparantie;
- Uitsluiting van illegale activiteiten, witwaspraktijken, mensenhandel, zwartwerk, drugs- en wapenhandel, seksindustrie;
- Geen kredietverlening aan minderjarigen;
- Overmatige schuldenlast niet aanmoedigen;
- Financiering van complexe fiscale constructies vermijden;
- Analyse op basis van voorziene en duurzame inkomsten;
- De identiteit van de ontleners en de oorsprong van de eigen middelen controleren;
- Waarborgen in België eisen;
- Verplicht een minimum rentabiliteit behalen;
- Geen overname toestaan van dossiers "in default" bij een andere bank.



“ In de relatie met onze klanten, maar ook in hun portefeuilles, vermijden we steeds excessen. Noem het gerust conservatisme in de goede zin van het woord.”

Bart Abeloos,  
beleggingsexpert bij Crelan



## VOOR MEER DAN 3 MILJARD EURO AAN DROMEN HELPEN REALISEREN

In 2021 ondersteunde Crelan de lokale Belgische activiteit door voor **3,47 miljard EUR kredieten** te verstrekken. **74,90%** van dit bedrag was bestemd voor de **particulieren** voor de aankoop van woningen en consumptiegoederen; **12,27%** ging naar projecten van **land- en tuinbouwers** en **12,83%** naar ondernemingen.

## AANDACHT VOOR EEN GROEN KREDIETAANBOD

Op het vlak van groene leningen biedt Crelan **'ECO-Energiefinancieringen'** aan klanten die in België verblijven aan. Dit zijn leningen op afbetaling met een gunstige rentevoet die specifiek bedoeld zijn voor energie-efficiënte investeringen zoals de vervanging van een ketel, investeringen in groene energie (boiler op zonne-energie, fotovoltaïsche panelen, warmtepomp, geothermische

energie), isolatiewerkzaamheden (dak, muren, vloer, isolerend glas), de plaatsing van thermostatische kranen en schakelaars of een energieaudit. De rentevoet voor een ECO-energiefinanciering is lager en zelfs aftrekbaar in bepaalde gevallen.

Omdat Crelan ook de aankoop van nieuwe, minder vervuilende auto's wil ondersteunen, biedt de bank een **voordeligere aparte prijsstelling** aan klanten die **elektrische of hybride auto's** kopen.



## Duurzaam beleggingsaanbod

Duurzaam beleggen kwam duidelijk als één van de winnaars uit de coronacrisis. Tijdens de eerste fase van de crisis, toen de financiële markten onder zware druk kwamen door de onzekerheid en de enorme economische schade, hielden de aandelen van bedrijven die goed scoren op duurzaamheidskenmerken veel beter stand. Duurzaamheid gaat over veel meer dan de milieu- of klimaatimpact van een onderneming. Ook de manier waarop een bedrijf omgaat met haar medewerkers of leveranciers maakt deel uit van een duurzaamheidsanalyse. De krapte op de arbeidsmarkt en de verstoring van de productie- en aanvoerketens door COVID-19 leverde duurzame bedrijven in dat kader een competitief voordeel op.

Het begrip duurzaamheid is al lange tijd verweven in het product- en beleggingsaanbod van Crelan.



“ Nog niet zo lang geleden leefde de idee dat aandacht voor het milieu, een goed sociaal beleid en/of goed bestuur geld kost en dus weegt op het rendement. Ondertussen weten we beter. Er is helemaal geen negatieve impact op het financieel rendement van duurzame beleggingen. Meer nog, vooral in periode van crisis of grote onzekerheid blijken de beurskoersen van goed bestuurd bedrijven beter stand te houden dan die van 'gewone' ondernemingen. Duurzame beleggingen zijn dus minder onderhevig aan forse koersschommelingen. ”

Guy Billion,  
verantwoordelijke investeringspolitiek  
klanten en arbitrages



## VIA GEPAST ADVIES EN CORRECTE INFORMATIE

Over het algemeen start bij Crelan het beleggingsaanbod vanuit het **correct informeren** van de klant, waarbij de **MiFID-richtlijnen** (Markets in Financial Instruments Directive) leidend zijn. Elke belegger vult een MiFID-vragenlijst in om zijn risicoprofiel te bepalen. Daarnaast hebben al onze beleggingsproducten een score die hun risiconiveau aanduidt. Onze agenten adviseren elke klant zodat de beleggingskeuzes overeenstemmen met het risicoprofiel. Bovendien is al onze precontractuele informatie transparant. En ook tijdens de levensduur van het product verstrekt Crelan informatie en rapporten aan haar klanten, zodat zij de evolutie van hun beleggingen kunnen volgen.

## VIA VLAGGENSCHIPPRODUCTEN DIE AAN DE ESG-CRITERIA BEANTWOORDEN

Onze **vlaggenschipproducten** worden beheerd volgens de **ESG-criteria**. ESG staat voor **Environmental, Social & Governance** en betekent dat de bedrijven waarin onze fondsen beleggen continu geëvalueerd en afgerekend worden op hun ecologische impact, hun sociaal beleid en hun deugdelijk bestuur.

Crelan werkt samen met twee strategische partners: **Amundi Asset Management** en **Econopolis Wealth Management**. Allebei houden zij in hun beleggingsbeleid rekening met duurzaamheidscriteria.

Daarnaast heeft **BNP Paribas Asset Management Belgium**, beheerder van onze pensioenspaarfondsen, een duurzaam beleggingsbeleid geïntegreerd in het beheer van het gamma **Crelan Pension Fund Sustainable pensioenspaarfondsen**

### > Crelan Fund



Onder de naam « **Crelan Fund** » biedt de bank 4 fondsen aan die beheerd worden volgens de visie van econoom

Geert Noels, zoals beschreven in zijn boek « EconoShock ». Ook de analyse, in zijn nieuwe boek “Gigantisme”, van een economie die uit balans geraakt is, inspireert de beheerkeuzes in de fondsen. Vermogensbeheerder **Econopolis Wealth Management** baseert zich voor de samenstelling van de portefeuilles onder andere op de uitsluitingslijst van het IFC (International Finance Corporation), een dochteronderneming van de Wereldbank en op de uitsluitingslijst van het Noors Overheidspensioenfonds, dat een autoriteit is op dit gebied. Zij sluit ondernemingen uit die, bijvoorbeeld, de mensenrechten schenden, bijdragen aan de productie van kernwapens of het milieu vervuilen.

De compartimenten die gecommmercialiseerd worden zijn:

- Crelan Fund EconoFuture,
- Crelan Fund EconoNext,
- Crelan Fund EconoStocks,
- Crelan Fund Global Equity DBI – RDT.

Van het totaalbedrag dat klanten in 2021 bij Crelan in fondsen belegden, vloeide **15,94% naar compartimenten van Crelan Fund**.

### > Crelan Invest



Crelan wil zich onderscheiden in haar aanbod van gemengde fondsen

(aandelen/obligaties) met een duurzame beleggingsaanpak. In mei 2018 lanceerde de bank 3 profielfondsen via haar partner **Amundi Asset Management**, binnen de bevek ‘**Crelan Invest**’. Na een succesvolle start, bedroeg de omloop eind 2021 maar liefst **612 miljoen EUR**, een toename van 52% tegenover het vorige jaar. Deze profielfondsen belichamen de beleggingsstrategie van de bank, en hebben van bij de start een duurzaam beleggingsbeleid als essentieel kenmerk.

De fondsen zijn:

- Crelan Invest Conservative,
- Crelan Invest Balanced,
- Crelan Invest Dynamic.

Deze 3 fondsen passen strikte regels toe. Het beheerteam van Amundi Asset Management baseert zich op een solide financiële analyse in combinatie met een extra financiële analyse in het licht van de ESG-criteria (Environment, Social, Governance).

Een team van niet-financiële analisten neemt de ondernemingen zeer grondig onder de loep en brengt daarbij tientallen elementen van de bedrijfsvoering in kaart. Deze vallen onder drie noemers :

- **Environment:** het energieverbruik en de uitstoot van broeikasgassen, watergebruik, vervuiling, afval en aandacht voor biodiversiteit voor het ecologische luik.
- **Social:** de ontwikkeling van het menselijk kapitaal, arbeidsomstandigheden, de gezondheid en veiligheid, de sociale dialoog, de relaties met klanten en leveranciers, de lokale gemeenschappen en het respect voor de rechten van de mens en verantwoording dragen voor de producten van het bedrijf voor het sociale luik.
- **Governance:** de onafhankelijkheid van de raad van bestuur, de kwaliteit van de audit en de controles, het vergoedingsbeleid, de rechten van de aandeelhouders, de globale ethiek en de ESG-strategie voor het governance-luik.

### > Amundi

Naast deze ‘vlaggenschipproducten’ commercialiseert Crelan het brede gamma fondsen van Amundi, de Europese leider in vermogensbeheer. Vandaag beheert Amundi meer dan 800 miljard EUR aan verantwoorde beleggingen. In 2018 lanceerde Amundi een ambitieus driejarig actieplan om een nieuwe dimensie te geven aan zijn engagementen. De vermogensbeheerder streefde ernaar om eind 2021 in alle actief beheerde beleggingsfondsen een verregaande ESG-benadering te integreren. Die begint bij een grondige ESG-analyse van bedrijven en emittenten,

en moet ertoe leiden dat de Amundi-beleggingsfondsen een hogere ESG-score hebben dan de markt waarin ze beleggen. Amundi heeft deze ambitieuze doelstelling gerealiseerd, waardoor ook het Amundi-beleggingsgamma dat via Crelan verdeeld wordt een sterk duurzaam karakter vertoont.

### > Gestructureerde Notes

Crelan gaf in het verleden ook al geregeld gestructureerde producten uit in het kader van duurzame en sociale, ethische en milieuaspecten. Voor de beoordeling van deze aspecten werd een beroep gedaan op onder andere Forum Ethibel en iStoxx, die op hun beurt een beroep doen op Sustainalytics voor het toekennen van een ESG-score.

In 2021 waren er 4 notes-lanceringen met een duurzame aandelenindex als onderliggende waarde. Deze 4 lanceringen waren goed voor 46% van de Notes-productie bij Crelan.

Naast deze Notes-lanceringen die op algemene ESG-integratie inspeelden, werden ook Notes aangeboden die in hun onderliggende index specifieke ESG-thema's integreerden. Voorbeelden zijn: indices die bedrijven opnemen die extra aandacht schenken aan diversiteit in hun HR-beleid of bedrijven die een positieve bijdrage leveren in het realiseren van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

### > Euro-obligaties

In het aanbod van **euro-obligaties** die we via onze kantoren commercialiseren, besteden we eveneens aandacht aan ‘**green bonds**’ voor de financiering van projecten die de opwarming van de aarde willen tegengaan.

## VIA TRANSPARANTE INFORMATIE OVER HET DUURZAME KARAKTER VAN BELEGGINGEN

In 2021 ging de Europese Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) van kracht. Het is een geheel van Europese regels die zowel vermogensbeheerders (zoals aanbieders van beleggingsfondsen) als banken tot grotere transparantie over duurzaam beleggen wil bewegen.

Duurzaam beleggen heeft de voorbije jaren een sterke groei gekend, maar de criteria en terminologie zijn nog erg versnipperd. De SFDR-regels hebben als grote voordeel dat ze aan alle spelers dezelfde regels opleggen, zodat het duurzaamheidsprofiel van beleggingen voor de eindklant transparanter wordt, en beleggingsproducten beter onderling vergeleken kunnen worden.

De aanbieders van beleggingsproducten geven voortaan aan in welke van drie categorieën een product thuishoort:

- Producten die voldoen aan “artikel 6” van de SFDR-regels: deze beleggingen volgen geen bijzondere duurzaamheidsregels in hun beleggingsproces en worden bijgevolg als ‘niet-duurzaam’ bestempeld;
- Beleggingsproducten die voldoen aan “artikel 8” van de SFDR-regels: bij deze beleggingen worden, naast andere kenmerken, ook milieu- en sociale aspecten nagestreefd. In hun beleggingsdoelstelling of beleggingsstrategie is met andere woorden een ESG-engagement geïntegreerd;
- Beleggingsproducten die voldoen aan “artikel 9” van de SFDR-regels: deze beleggingen streven er expliciet naar om een duurzame beleggingsdoelstelling te realiseren (bijvoorbeeld op het vlak van koolstofuitstoot van de bedrijven in portefeuille, of andere meetbare duurzaamheidsindicatoren). Dergelijke beleggingen dienen een meetbare impact na te streven in hun beleggingsbeleid.

In 2021 vond ruim 70% van de fondsenproductie bij Crelan plaats in beleggingsfondsen die beantwoorden aan de criteria van “artikel 8” en “artikel 9”, met andere woorden, in fondsen waarin duurzaamheid expliciet deel uitmaakt van beleggingsdoelstellingen en -beleid.

## VIA AANDACHT VOOR DE KWALITEITSNORM VAN FEBELFIN VOOR DUURZAME FINANCIËLE PRODUCTEN



Consumenten vinden duurzaamheid steeds belangrijker, ook bij de producten waarin ze beleggen. Omdat het begrip ‘duurzaamheid’ vaak op verschillende manieren kan

geïnterpreteerd en ingevuld worden werkte de koepelfederatie van de banken, Febelfin, een kwaliteitsnorm uit voor duurzame financiële producten. Producten die aan deze norm voldoen, en bij voorkeur nog ambitieuzer zijn, ontvangen een duurzaamheidslabel. Dankzij dit label kan de consument erop vertrouwen dat het product aan een aantal kwaliteitseisen voldoet en zijn geld naar bedrijven gaat die ook écht gericht zijn op duurzaamheid.

De kwaliteitsnorm definieert een aantal minimale eisen waaraan duurzame financiële producten moeten voldoen, zowel in het beleggingsproces als in de beleggingsportefeuille. Een financieel product kan het duurzaamheidslabel krijgen als het minimaal voldoet aan **5 kernprincipes**:

- duidelijke duurzaamheidsstrategie:** bij het beheer van de producten dient rekening te worden gehouden met alle dimensies van duurzaamheid, de zogenaamde ESG-factoren: Environment (milieu), Society (maatschappij) en Governance (deugdelijk bestuur) vb. een “groen fonds” met een exclusieve focus op milieu, maar zonder rekening te houden met sociale of bestuurlijke factoren, is niet voldoende;

- uitsluiting van voor zeer schadelijke bedrijven of activiteiten:** vb. wapenindustrie, steenkoolindustrie, tabaksindustrie,...;
- transparant beleid over maatschappelijk betwiste zaken:** vb. kernenergie, belastingontwijking,...;
- duidelijke, begrijpelijke en vergelijkbare informatie voor de belegger:** dit dient te gebeuren via een standaarddocument (“sustainability ID”) dat voor de gelabelde producten moet worden opgesteld;
- onafhankelijke controle op de naleving van de kwaliteitsnorm.**

De kwaliteitsnorm zal regelmatig worden geëvalueerd en aangepast om aan de maatschappelijke noden en verwachtingen van de belegger te blijven voldoen.

Een eerste revisie vond plaats in 2021 en zal in januari 2022 van kracht worden. Deze herziening wil de criteria van het Towards Sustainability-label beter in lijn brengen met de evoluerende Europese regelgeving en wil vermogensbeheerders ertoe aanzetten de duurzaamheidscriteria diepgaander te integreren in het beleggingsproces. Daarnaast komen er striktere regels wat betreft beleggingen in schadelijke sectoren (tabak, steenkool, etc.), fossiele brandstoffen, en overheidsobligaties.

**Meer informatie op**  
[www.towardssustainability.be](http://www.towardssustainability.be)

Als Belgische coöperatieve bank heeft ook Crelan oog voor een duurzame werking en wil ze tegemoet komen aan de groeiende vraag van de klanten naar maatschappelijk verantwoorde investeringen. Het Towards Sustainability-label is daarbij een belangrijk en herkenbaar ijkpunt.

Eind 2021 hadden volgende fondsen die Crelan verdeelt het “Towards Sustainability”-label:

- Crelan Fund EconoFuture (sinds 2019)
- Crelan Fund EconoStocks (sinds 2019)
- Crelan Invest Balanced (sinds 2020)
- Crelan Invest Dynamic (sinds 2020)
- Crelan Pension Fund Sustainable Balanced (sinds 2019)

- Crelan Pension Fund Sustainable Growth (sinds 2019)
- Crelan Pension Fund Sustainable Stability (sinds 2019)
- Amundi Funds European Equity Conservative (sinds 2020)
- Amundi Funds European Equity Green Impact (sinds 2020)
- Amundi Funds Global Ecology ESG (sinds 2020)
- CPR Invest - Education (sinds 2020)
- CPR Invest - Food for Generations (sinds 2020)
- CPR Invest - Social Impact (sinds 2021)
- First Eagle Amundi Sustainable Value Fund (sinds 2020)
- CPR Invest Education
- CPR Invest Food For Generations
- KBI Institutional Water Fund
- Amundi Funds Cash EUR

## Toegankelijkheid van de kantoren voor minder mobiele personen

Het lastenboek voor de installatie van een agentschap omvat een hoofdstuk over PBM's: mensen met een handicap, ouderen, tijdelijk geïmmobiliseerde personen, kinderen, ouders met een kindwagen,... Het overgrote deel van onze agentschappen is dus toegankelijk voor personen met een beperkte mobiliteit.





“ Bij Crelan werd ik vanaf dag 1 met open armen ontvangen. Er heerst altijd een heel fijne sfeer op de werkvloer, alle collega's zijn steeds zeer vriendelijk en behulpzaam. Dankzij de kansen om dingen uit te proberen, nieuwe dingen te leren en opleidingen te volgen, is deze young graduate-functie voor mij de ideale startbasis.”

Syrthe Roeder startte als Young Graduate binnen het IT-domein

# Een duurzame relatie met de medewerkers



Als coöperatieve bank wil Crelan zorg dragen voor haar medewerkers door hen een aangename werkomgeving, een goede begeleiding en groeipotentieel aan te bieden.

Tevreden medewerkers zijn gemotiveerd en voelen zich betrokken bij hun bedrijf. Dat leidt op zijn beurt tot goede prestaties en tevreden klanten.

Crelan zet dan ook sterk in op een uitgebouwd en evenwichtig HR-beleid. Dat de bank in 2021 voor de zesde keer op rij erkend werd als Top Employer is een mooie bekroning van deze inspanningen.

## Een divers samengesteld personeelsbestand laat je voeling houden met wat leeft in de maatschappij

Crelan beschikt over een divers samengesteld personeelsbestand inzake geslacht, leeftijd, opleiding, nationaliteit, ... Dat beschouwen we als een pluspunt omdat we op die manier écht voeling houden met wat leeft in de brede samenleving.

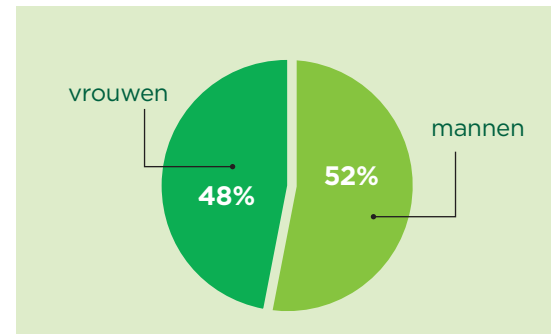
Op 31/12/2021 stelt de bank **722 medewerkers** te werk. Dit zijn de medewerkers die in loonverband voor de bank werken op de hoofd- en regionale zetels of rechtstreeks de agentschappen coachen. De hieronder vermelde grafieken en tabellen hebben betrekking op deze personeelsleden.

Daarnaast zijn er ook **1.548 medewerkers** aan de slag in het kantorennetwerk van de bank. Dit zijn zelfstandige bankagenten en de medewerkers die zij hebben tewerkgesteld.

## > Zij staan dagelijks ten dienste van de klant

### Genderverdeling (31/12/2020)

Met **347 vrouwen** en **375 mannen** in dienst per 31/12/2021 noteren we een gelijkmatige genderspreiding onder de personeelsleden.

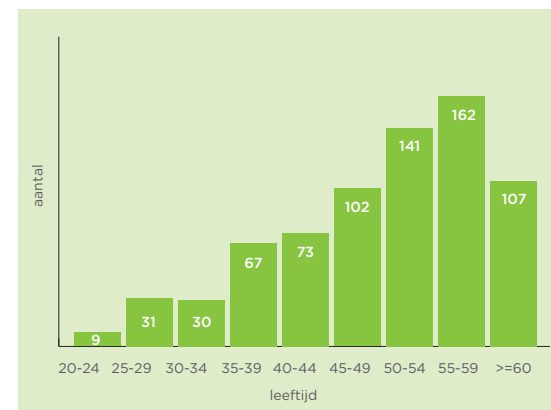


### Nationaliteit

|           |             |
|-----------|-------------|
| Belgische | Italiaanse  |
| Poolse    | Luxemburgse |
| Chileense | Marokkaanse |
| Duitse    | Nederlandse |
| Spaanse   | Senegalese  |
| Franse    |             |

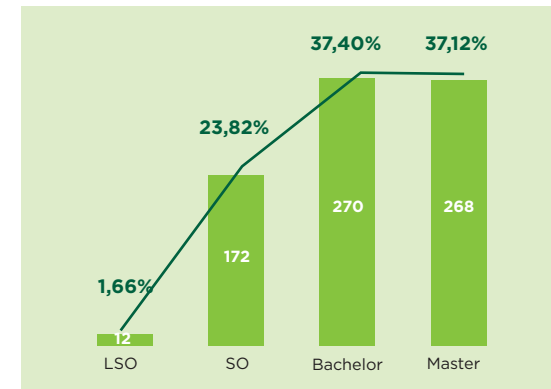
In totaal zijn **11 nationaliteiten** vertegenwoordigd in het personeelsbestand van Crelan

### Leeftijdspiramide (31/12/2021)



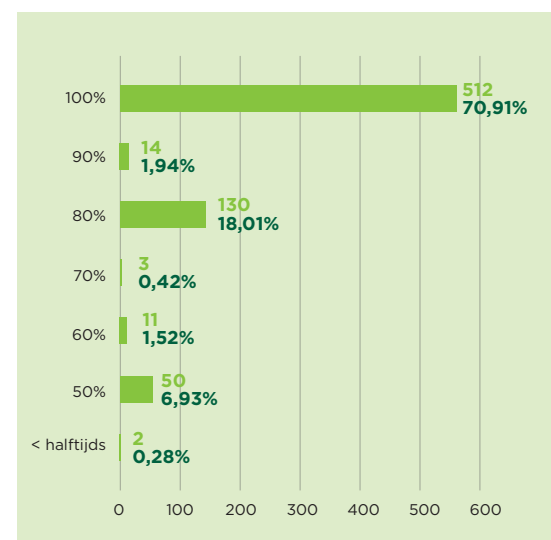
Met respectievelijk **41,97%** en **24,24%** zijn de **vijftigers en veertigers** het sterkst vertegenwoordigd. Daarnaast maken de **(20-29)-jarigen 5,54%** van het personeelsbestand uit, de **(30-39)-jarigen 13,43%** en **14,82%** is **ouder dan 60 jaar**.

### Genoten opleiding (31/12/2021)



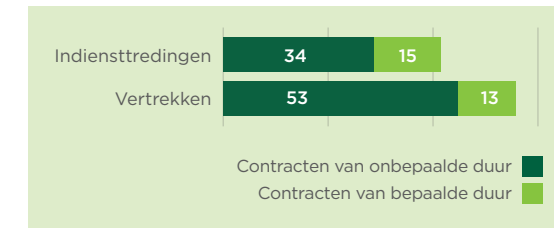
Quasi **3 op 4 collega's** hebben een **master- of bacheloropleiding** genoten.

### Voltijds/deeltijds werken (31/12/2021)



Om de balans werk/privé zo optimaal mogelijk in te vullen maakt **29% van de medewerkers** gebruik van de aangeboden mogelijkheden om **deeltijds** te werken.

### Indiensttredingen en vertrekken (31/12/2021)



In 2021 gingen **49 nieuwe collega's** aan de slag, waarvan 34 met een contract van onbepaalde duur. 66 medewerkers verlieten de bank.

### Flexibel werken

|             |               |
|-------------|---------------|
| Homeworking | <b>78,25%</b> |
|-------------|---------------|

**78,25%** van de collega's maakt gebruik van de mogelijkheden om enkele dagen per week thuis te werken. Op die manier kunnen ze het gezin en het werk makkelijker combineren en draagt Crelan bij aan een betere mobiliteit.

## Diversiteit, een engagement!

Bij Crelan is er geen plaats voor discriminatie, noch in de aanwervingsprocedures, noch tussen collega's onderling. Zo vraagt Crelan aan elke medewerker bij zijn indiensttreding om een deontologische code te ondertekenen. Daarin is onder andere ook opgenomen dat discriminatie niet past binnen de waarden van onze bank:

« De medewerkers dienen elke vorm van discriminatie te vermijden, in het bijzonder discriminatie op grond van ras, nationaliteit, geslacht, leeftijd, lichamelijke beperking, seksuele geaardheid, politieke overtuiging, filosofische of religieuze overtuiging. Elke inbreuk op dit principe is totaal onverenigbaar met de basiswaarden van Crelan en zou, behalve de sancties voorzien in het Arbeidsreglement en die hernomen zijn in de Crelan-Wegwijzer, aanleiding kunnen geven tot strafsancities die bij wet voorzien zijn. ».



WOMEN IN FINANCE  
BELGIUM

Crelan telt op vandaag onder haar personeel maar liefst **11 verschillende**

**nationaliteiten** uit verschillende werelddelen.

Zoals reeds eerder vermeld, is **48%** van de loontrekkende werknemers bij Crelan vrouw en **52% man**. Maar in de financiële sector in België wordt slechts 25% van de leidinggevende functies bekleed door vrouwen. Bij Crelan zijn we ervan overtuigd dat er nog veel meer vrouwelijk talent te vinden is. In 2019 zette Crelan daarom mee de handtekening onder het Charter 'Genderdiversiteit in de financiële sector'. Hiermee neemt Crelan het engagement om mee te werken aan een duidelijke diversiteitsstrategie.

Bij Crelan geloven we dat diversiteit verder moet gaan dan niet discrimineren. We zijn ervan overtuigd dat diversiteit in teams zorgt voor een rijkere samenwerking en betere resultaten. Deze diversiteit bekijken we vanuit een zo breed mogelijke betekenis. Het beperkt zich niet tot nationaliteit en man of vrouw, onze aandacht gaat ook uit naar diversiteit in leeftijd, taal, persoonlijkheid, talent, enz.

Daarom werkte Crelan in 2021 mee aan sectorinitiatieven binnen Febelfin, zoals de totstandkoming van een sectorconvenant met de Vlaamse overheid, waarin expliciet wordt ingezet op diversiteit en inclusie. Crelan investeerde ook in opleidingen over dit thema en de toekomstige uitdagingen.



## Kansen voor starters via het Young Graduate Program

In 2018 startte Crelan met een Young Graduate Program dat schoolverlaters de mogelijkheid biedt om een uitgebreide eerste werkervaring op te doen en zo een vliegende start te nemen in hun professionele loopbaan.

De pas afgestudeerde beloftevolle studenten doorlopen een traject van 2 jaar in verschillende departementen van de bank en verdiepen zich in meerdere disciplines terwijl ze een intensieve en boeiende learning journey aangeboden krijgen. Naast het ontwikkelen van professionele competenties leren de young graduates ook hun talenten en voorkeuren ontdekken.

Zo bieden we jongeren de kans om bij het begin van hun carrière een brede basiskennis te verwerven. Terwijl Crelan op die manier jonge collega's aanwerft die na het programma helemaal klaar zijn om succesvol en structureel mee te werken aan de vele projecten binnen de bank.

In 2021 gingen Young Graduates aan de slag binnen de domeinen IT en HR.

## Van interne mobiliteit naar duurzame inzetbaarheid

Ondanks de corona-pandemie die ook in 2021 het professionele leven nog fel beïnvloedde, heeft Crelan volop verder ingezet op rekrutering. Met 71 ingevulde vacatures realiseerde Crelan zelfs het hoogste cijfer van de voorbije 3 jaar.

Hierbij schenkt de bank veel aandacht aan interne mobiliteit om zo medewerkers alle kansen te bieden op een gevarieerde loopbaan binnen Crelan. Deze variatie, maar ook de mogelijkheid om nieuwe of bijkomende competenties te ontwikkelen, draagt bij tot een duurzame inzetbaarheid.

Maar liefst **35% van de openstaande functies werd zo in eerste instantie ingevuld via interne medewerkers.**

Aanvullend trok Crelan 43 nieuwe medewerkers aan, binnen uiteenlopende domeinen van de bank.

## Top Employer 2021 België



Crelan kreeg in 2021 voor de **zesde keer op rij** het certificaat **“Top Employer België”**. Top

Employer is voor Crelan een mooie manier om te tonen dat ze haar medewerkers belangrijk vindt en als werkgever op lange termijn investeert in hun talenten.

Het internationale Top Employer Instituut kende dit label toe aan Crelan nadat de bank zeer grondig gescreend werd op haar personeelsbeleid in al zijn facetten.

Het handelt dan om onderwerpen als verwelcoming van nieuwe medewerkers, loopbaanbegeleiding, leren & ontwikkelen, performance, loon- en secundaire voorwaarden, welzijn en gezondheid ... En ook thema's zoals digitale en fysieke werkplek, bedrijfsrestaurant, mobiliteitsbeleid, ... worden grondig onder de loep genomen.

Maar het gaat verder: ook de manier waarop Crelan bedrijfswaarden, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen, verandering, ... uitdraagt naar haar medewerkers en deze vertaalt in alle processen en beleidskeuzes, wordt mee in rekening genomen.

Crelan is dus trots dat het na zo'n uitgebreid onderzoek waaraan heel wat domeinen binnen de bank bijdragen, opnieuw deze erkenning heeft gekregen.

## Ontwikkelen van talent

“Leren bij Crelan” zit in de lift !

Het ruime aanbod van nieuwe online trainingen in 2021 zorgt ervoor dat “opleiding volgen” efficiënter en toegankelijker is geworden voor de medewerkers. Dat merken we ook in de forse stijging van het gemiddeld aantal opleidingsuren per medewerker.

Een belangrijk element daarbij was de lancering van een nieuw online-leerplatform “Good Habitz” dat met zijn brede waaier aan personal-skills-trainingen de medewerkers op een aantrekkelijke en toegankelijke manier uitnodigt om zelf de regie te nemen over hun persoonlijke ontwikkeling. 97% van onze medewerkers maakten op eigen initiatief gebruik van dit online-leerplatform.

2021 stond vooral in het teken van online leren, new way of working en digitalisering, maar ook leadership en het ontwikkelen van personal en business skills kreeg ruime aandacht.

Diverse initiatieven werden gelanceerd om het nieuwe hybride werken en online samenwerken te ondersteunen. Medewerkers werden begeleid in het optimaal gebruik van nieuwe hardware en het gebruik van MS Teams als nieuwe communicatietool. Ook de jaarlijkse “Leerweek” stond in het teken van de “new way of working” bij Crelan. Het lanceren van de “teamagreements” en het aanbieden van online tips en toolboxes ‘teleworking’ & ‘leiding geven’ zorgden voor extra ondersteuning om de teams binnen een hybride werkomgeving vlot te laten samenwerken.

Het bestaande opleidingsaanbod bij Crelan werd in de kijker geplaatst en uitgebreid met diverse nieuwe programma's rond onder

meer retail en business banking, digital skills, personal skills, projectmanagement en wellbeing.

Met de start van het leertraject voor business analisten in onze bank en de ontwikkeling van nieuwe leertrajecten voor starters in het agentennet leveren we graag maatwerk en leggen we het accent op de kennis en vaardigheden die nodig zijn in functie van een professionele en kwaliteitsvolle dienstverlening bij Crelan.

“Ontwikkelen van talent” staat bij Crelan hoog op de agenda. Dat betekent dat we niet alleen aandacht hebben voor een gevarieerd opleidingsaanbod maar medewerkers ook de kans willen geven om ‘on the job’ nieuwe ervaringen op te doen.

In 2021 lanceerden we een nieuw generiek functiemodel dat meer duidelijkheid en inzicht geeft in de diverse jobs en mogelijke groeipaden binnen de bank. Zo wil de bank de interne mobiliteit en duurzame inzetbaarheid stimuleren en medewerkers de kans bieden om hun talenten verder uit te bouwen. Ook als het gaat over performance en feedback, staat het ontwikkelen van talent als continu proces centraal.

## Together@Crelan en Young@Crelan

**Together@Crelan** is een gezamenlijk initiatief van de werkgever en vertegenwoordigers van de werknemers. Medewerkers uit verschillende diensten zetten zich vrijwillig in om **familiale, sportieve, sociale en culturele activiteiten** te organiseren voor de personeelsleden en hun gezinnen. Deze activiteiten ontvangen financiële sponsoring van de bank. De georganiseerde activiteiten bevorderen collegialiteit en teamgeest binnen het ganse bedrijf en vormen zo ook een vertaling van onze coöperatieve waarden.

Daarnaast onderhoudt Together@Crelan ook goede relaties met de Sint en de paashaas

zodat de collega's stevast van lekkers kunnen genieten en onze jonge gezinnen met kinderen tot 12 jaar verwend worden met cadeaucheques van de goedheilige man.

Tot slot vervult de vereniging ook een sociale dimensie, zo kan er een (financiële) ondersteuning zijn voor collega's die het moeilijk hebben.

**Young@Crelan**, een jongerenwerking die gedragen wordt door een aantal enthousiaste vrijwilligers heeft als doel om het netwerken en een toffe sfeer binnen de bank te bevorderen, met extra aandacht voor de collega's tot 36 jaar. In 2021 heeft Young ook extra ingezet op gezondheid, met de publicatie van online yoga-filmpjes, sportieve challenges via STRAVA tijdens de paasvakantie en in de zomermaanden, ...

## Gezondheid primeert!

### CORONACRISIS

In 2021 hield corona ons nog steeds stevig in zijn greep. De uitgebreide preventiemaatregelen, die van kracht zijn sinds het prille begin van de crisis, bleven nog steeds hun nut bewijzen om de gezondheid en het welzijn van de medewerkers, agenten, klanten en leveranciers te beschermen. De richtlijnen van de overheid werden hierbij strikt toegepast.



Naast de algemeen gekende maatregelen – 1,5 meter afstand tussen de werkplekken, het dragen van een mondkapje wanneer men zich verplaatst, gels en schoonmaakdoekjes en een aangepast schoonmaakprogramma – heeft een erkend keuringsorganisme in de hoofdzetel een audit van de HVAC-installaties uitgevoerd. De daaruit volgende acties hebben geleid tot een verbetering van de ventilatie, en dus van de luchtkwaliteit, wat een belangrijke maatregel is in de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus.

Ook thuiswerk is een belangrijke maatregel en de medewerkers van Crelan hebben het voorbije jaar dan ook het merendeel van de tijd van thuis uit gewerkt. Conform de geldende maatregelen, konden de medewerkers op bepaalde momenten (vrijwillig) in de hoofdzetel komen werken. Daarbij respecteerde de bank het tempo van de individuele medewerker.

### WELZIJNS- EN PREVENTIEACTIES

Omwillen van de lange duur van de coronacrisis, kreeg het psychosociaal welzijn van de medewerkers in 2021 nog meer aandacht. Zo organiseerde de bank acties in het kader van verbondenheid (Happy@crelan) en deconnectie en was er een uitgebreid opleidingsaanbod over vitaliteit, mindfulness en je goed in je vel voelen.

Het thema 'veerkracht' kwam (en komt) in diverse opleidingen aan bod, onder meer in het **permanent aanbod** van Crelan en in het aanbod **Elan +**, maar ook op het leerplatform **GoodHabit**. Ook tijdens de **Leerweek** besteedde Crelan nadrukkelijk aandacht aan veerkracht met de opleiding 'Hoe mijn veerkracht behouden in de nieuwe manier van hybride werken'.

Naast de verhoogde aandacht voor het psychosociaal welzijn, stonden in 2021 nog talrijke andere initiatieven in het kader van het welzijn van onze medewerkers op het programma:

- In navolging van de trainingen "leadership in challenging times", "remote leadership", "team connection", die in 2020 georganiseerd of gestart werden, besteedde de training '**online feedback**' expliciet aandacht aan het welzijn van medewerkers. Het thema wordt vaak geïntegreerd in **leadershiptraining**.
- De griepvaccinatie kon in 2021 opnieuw plaatsvinden voor de medewerkers van de hoofdzetel.
- Een eerste evaluatie van het care@crelan-beleid vond plaats en heeft tot een aantal verfijningen geleid. Dit beleid wil de nadelige gevolgen van een lange afwezigheidsperiode zoveel als mogelijk beperken en waar mogelijk voorkomen.
- Een risicoanalyse Atex, voor ruimtes met een mogelijke explosieve atmosfeer, werd uitgevoerd.

## Veiligheid

In het kader van de veiligheid van het personeel, voornamelijk in de agentschappen, ontwikkelde Crelan diverse procedures en bundelde ze deze in een **veiligheidscodex**. Hierin staan de richtlijnen rond verdachte personen, het openen en sluiten van het agentschap en over de toegangscode. De codex bevat eveneens een scenario in het geval van een overval op het personeel of een hold-up.

Een verplicht te volgen veiligheidsopleiding maakt deel uit van het algemeen opleidingsprogramma bij de start van een agentschap, waarbij de nadruk ligt op het herkennen van verdachte situaties, acties tijdens en procedures na een overval. Bij dergelijk ingrijpend voorval biedt Crelan gratis psychologische bijstand aan in de vorm van slachtofferhulp bij Securex.

## New way of working

Ook voor corona zette Crelan al meerdere jaren in op initiatieven die zorgen voor een goed evenwicht tussen werk en privéleven, onder meer via thuis- en satellietwerk.

Corona heeft een andere kijk op werkorganisatie nog versneld.

Met een vernieuwde homeworking policy, waarbij medewerkers van de hoofdzetel tot 3 dagen kunnen thuiswerken, zet Crelan verdere stappen in de New way of working.

De uitrol van laptops en bijhorende apparatuur zoals beeldschermen, muizen en klavieren zorgde ervoor dat iedere medewerker zowel op kantoor als thuis comfortabel en ergonomisch kan werken.

New way of working legt niet alleen de klemtoon op meer autonomie over de plaats van werk maar ook over de manier waarop een collega zijn werk regelt. De aandacht gaat hierbij uit naar output en een sterke samenwerking. Crelan organiseerde ook interactieve opleidings- en coachingsessies voor haar managers met tips en adviezen om de leiderschapsstijl optimaal aan deze nieuwe werkwijze aan te passen.



# Een duurzaam opgebouwde beleggingsportefeuille



“We vinden het belangrijk dat de samenstelling van onze beleggingsportefeuille overeenstemt met onze coöperatieve waarden. Emittenten die geen respect tonen voor de mensenrechten, de medemens, het milieu en de algemene gezondheid horen er niet in thuis.”

Emmanuel Ernotte,  
senior portfolio manager

In het kader van haar liquiditeitenbeheer houdt Crelan een beleggingsportefeuille aan. Via procedures en het respecteren van een uitsluitingslijst waakt de bank erover dat deze gelden correct en duurzaam worden geïnvesteerd.

Het departement financiële markten **screent** in de eerste plaats de investeringen die ze uitvoert **op interne investeringsvereisten** zoals de kredietwaardigheid van de tegenpartij, de investeringshorizon, het limietenkader,...

Omdat de **financiële portefeuille** van de bank voornamelijk aangehouden wordt in het kader van het liquiditeitenbeheer, investeert Crelan vooral in obligaties met een degelijke kredietkwaliteit en een hoge liquiditeit. De portefeuille van de bank bestaat dan ook grotendeels uit **overheidsobligaties** van landen uit de Eurozone. Deze democratisch verkozen overheden hebben in het verleden schulden gemaakt om onder andere te investeren in onderwijs, sociale zekerheid en gezondheidszorg. Via leningen aan de overheid

draagt Crelan bij tot het financieren van projecten binnen deze domeinen.

Voor investeringen in **bedrijfsobligaties** komen enkel bekende ondernemingen uit voornamelijk Europa en de Verenigde Staten in aanmerking, waarvan de activiteiten bij het brede publiek gekend zijn. Het departement financiële markten gebruikt een uitsluitingslijst van emittenten waarvan er geen financiële instrumenten mogen worden aangekocht. Die lijst is gebaseerd op de **uitsluitingslijst van het Noorse « Government Pension Fund Global » (GPFG)**. Dit fonds is een van de grootste investeerders wereldwijd met een beheerd vermogen van ongeveer 1.250 miljard USD. De afgelopen jaren hanteert het pensioenfonds ook een 'active ownership'-beleid, waarbij het fonds contacten legt met het management van de bedrijven waarin ze participeert. Ook met andere investeerders wordt geregeld overlegd en thema's als corporate governance, sociaal beleid, impact op het milieu en de samenleving worden bijvoorbeeld geregeld aangehaald.



De uitsluitingslijst van het GPFG wordt aangevuld met uitgevers waarvan de waarden of productiemethodes niet passen binnen de ethische waarden die Crelan wenst uit te dragen. Thema's die Crelan extra belangrijk vindt zijn:

- 1) **Respect voor de mensenrechten:** worden uitgesloten uit onze investeringen de ondernemingen die de ILO- of OESO-richtlijnen op vlak van arbeids- en mensenrechten schenden zoals kinderarbeid, dwangarbeid, hinderen vakbondsvorming, discriminatie, ...
- 2) **Respect voor de medemens:** worden uitgesloten uit onze investeringen de ondernemingen die een link hebben met de productie van wapens, kansspelen, porno-industrie, illegale activiteiten, flagrante corruptie of witwaspraktijken, misleiden van stakeholders,...
- 3) **Respect voor milieu en gezondheid:** worden uitgesloten de ondernemingen die een link hebben met de sector van tabak, niet-gecertificeerde palmolie, illegale ontbossing, ondernemingen die in belangrijke mate inkomsten halen uit steenkool,...

Bedrijven die Crelan zelf op haar uitsluitingslijst zet, zullen minimaal 1 jaar uitgesloten worden. Nadien kan bekeken worden of de emittent maatregelen nam ter verbetering.

In 2021 investeerde Crelan slechts beperkt en voornamelijk in obligaties van de Belgische regionale overheden, in supranationale overheden en in een perpetuele obligatie van AXA Bank Belgium.





# Een duurzame deelnemer aan de samenleving



“In 2021 konden 28 coöperatieve aandeelhouders dankzij Crelan Foundation gemiddeld 2.487,64 EUR steun bekomen voor een duurzaam project waarin ze zelf actief zijn.”

Marêva Baudart,  
adviseur communicatie

Als coöperatieve bank is Crelan ervan overtuigd dat ze naast een rol als financieel adviseur ook een maatschappelijk engagement te vervullen heeft. Met Crelan Foundation bouwt de bank aan een traditie in het ondersteunen van maatschappelijk relevante en duurzame projecten. Doorheen die initiatieven vestigt ze de aandacht op vier basiswaarden die haar na aan het hart liggen: persoonlijk, verbonden, verantwoord en respectvol. Deze waarden zijn niet alleen belangrijk in haar relatie met de klanten, maar ook in de manier waarop zij in de maatschappij staat. Via Crelan Foundation wil de bank deze waarden ook vertalen in maatschappelijke engagementen.

## Crelan Foundation voor en door de coöperatieve aandeelhouders van CrelanCo

Met **Crelan Foundation** richt de bank zich rechtstreeks tot de 274.003 coöperatieve aandeelhouders van CrelanCo. Velen van hen doen immers vrijwilligerswerk, zijn actief in verenigingen of werken mee aan initiatieven met een maatschappelijk duurzame



weerslag. Deze coöperatieve aandeelhouders kunnen een aanvraag indienen voor **steun aan maatschappelijke projecten** via de website van Crelan. Het Crelan Foundation comité selecteert en biedt elk jaar financiële steun aan een aantal van deze initiatieven. De volledige voorwaarden waaraan een aanvraag moet voldoen en het aanvraagformulier zijn beschikbaar op de website van Crelan.

Marêva Baudart, adviseur communicatie: “In 2021 konden 28 coöperatieve aandeelhouders dankzij Crelan Foundation gemiddeld 2.487,64 EUR steun bekomen voor een duurzaam project waarin ze zelf actief zijn.”

DE WERKING ACHTER CRELAN FOUNDATION

De **Crelan Foundation-werkgroep** is samengesteld uit medewerkers van verschillende afdelingen op de hoofdzetel en werkt onder coördinatie van de directie Marketing. De werkgroep vergadert viermaal per jaar om de ingediende projecten van de coöperatieve aandeelhouders te evalueren en zelf projecten uit te werken. De groep legt de projecten ter goedkeuring voor aan het comité, rapporteert over de dagelijkse werking van Crelan Foundation en coördineert de afspraken binnen de ondersteunde projecten.

Het **Crelan Foundation-comité** is samengesteld uit drie leden van het directiecomité waaronder de CEO, de voorzitter van de Raad van Bestuur van Crelan, drie bestuurders van CrelanCo, en twee vertegenwoordigers van de Crelan-agenten. Het comité komt viermaal per jaar samen om te beslissen welke projecten zullen worden gesteund en om zich te informeren over de lopende projecten en activiteiten.

Elk jaar reserveert Crelan een bedrag voor Crelan Foundation in functie van de winst van de bank. De beschikbare middelen worden op een evenwichtige manier verdeeld tussen de drie thema's die de bank steunt.

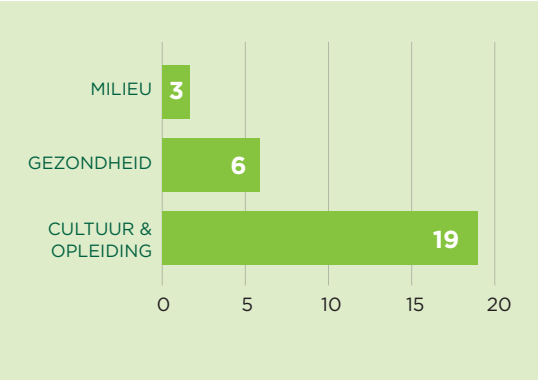
Dit zijn volgende drie domeinen:

- Cultuur & opleiding;
- Gezondheid;
- Milieu.

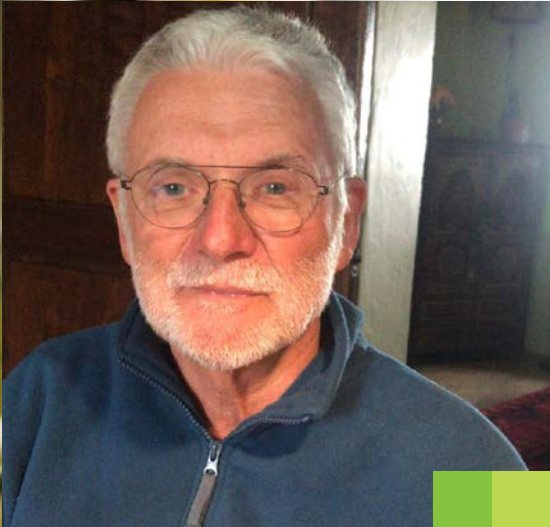
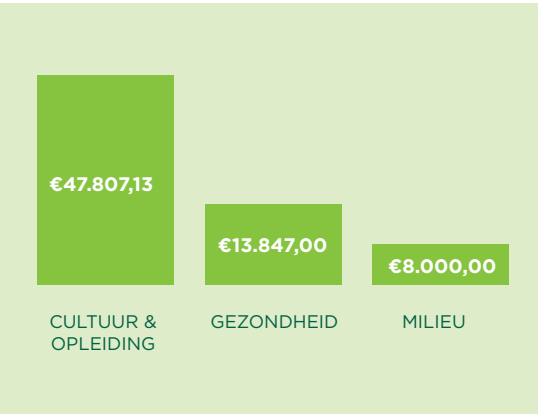
ONDERSTEUNDE PROJECTEN, WERKJAAR 2021

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Totaal toegekend bedrag       | 69.654,13 EUR |
| Aantal ondersteunde projecten | 28            |
| Gemiddeld toegekend bedrag    | 2.487,64 EUR  |
| Maximum toegekend bedrag      | 4.105,00 EUR  |

Ondersteunde projecten/domein



Toegekend budget/domein



“Crelan is een coöperatieve bank met meer dan 274.000 coöperatieve aandeelhouders van CrelanCo die elk een stukje mede-eigenaar zijn van de bank. Als erkentelijkheid voor hun engagement willen we hen ook ondersteunen in duurzame maatschappelijke projecten waarin ze zelf betrokken zijn. Op die manier engageren we ons zowel naar de coöperatieve aandeelhouders als naar de brede samenleving. Het verheugt me bijzonder dat we in 2021 ook projecten in het kader van de watersnood hebben kunnen ondersteunen.”

Robert Joly,  
voorzitter van Crelan Foundation



## ENKELE GEREALISEERDE PROJECTEN IN DE SCHIJNWERPERS

### > Projecten in het kader van Cultuur & Opleiding

#### Amazing Thai Festival



Crelan Foundation draagt graag haar steentje bij aan de organisatie van het Amazing Thai Festival, een combinatie van cultuuruitwisseling en ontwikkelingshulp, voor een bedrag van 3.500 EUR.

Voor het derde jaar op rij organiseerde VZW Mahanakon het Amazing Thai Festival, voorheen de Thaise Markt. Op 11 en 12 september werden 5.000 bezoekers in Laakdal (Kempen) in openlucht ondergedompeld in de Thaise cultuur en lekkernijen: street food, massages, box, muziek & dans, reisadvies...

Wat is er beter dan een week-endje weg te gaan om een andere cultuur te ontdekken terwijl je in je eigen land blijft?

Crelan Foundation schonk 3.500 EUR voor dit nobele project.

#### De Zonnige Regenboogzussen



Dankzij de gift van 2.000 EUR kopen de Kempische zussen Lore en Heidi Denissen o.a. schildersmateriaal voor hun rondtrekkend kindertheater.

De Zonnige Regenboogzussen kregen van Crelan Foundation een financieel duwtje in de rug van 2.000 EUR voor hun educatieve theateervoorstellingen voor kinderen.

Lore houdt als kleuterjuf van interactie met kinderen en animeert schoolvoorstellingen. Heidi treedt met een eigen one-woman show in de voetstappen van Philippe Geubels. Samen houden ze als de Zonnige Regenboogzussen pedagogische kindervoorstellingen in Vlaanderen en Nederland.

Opzet is kinderen van 3 tot 8 jaar op een ludieke manier bewust te maken van hun gevoelens en hoe deze op een aanvaardbare manier te uiten. Leren kiezen voor zichzelf en weerbaar worden, dit alles in zeer herkenbare situaties.

#### The Melting night



Dankzij 2.000 EUR steun van Crelan Foundation zullen VZW Les Passeurs en de middelbare school voor buitengewoon onderwijs type 4 Escalpade (Limal) op 20 mei 2022 The Melting Night organiseren.

De vzw Les Passeurs en een groep leerlingen en leerkrachten van de middelbare school Escalpade in Limal (type 4 van het buitengewoon onderwijs) slaan de handen in elkaar om op 22 mei de 8ste editie van The Melting Night te organiseren in de Ferme du Biéreau in Louvain-la-Neuve.

Deze festivalavond is een project opgezet door de leerlingen van de school Escalpade. Het doel ervan is de ontmoetingen tussen valide en gehandicapte personen te bevorderen en jongeren met een handicap de gelegenheid te bieden een artistieke avond te organiseren die hen in staat stelt vaardigheden te verwerven. Deze jongeren, die volledig bij dit project betrokken zijn, beheren namelijk de organisatie ervan van A tot Z. Concerten en voorstellingen van zeer uiteenlopende artiesten worden overigens georganiseerd op het podium van de Ferme du Biéreau. Deze avond is ook bedoeld om een ander beeld te geven van de wereld van gehandicapten en van mensen met een handicap.

Crelan Foundation is er trots op zo'n mooi project te kunnen steunen met 2.000 EUR.

### > Projecten in het kader van Gezondheid

#### Hulp aan Rochefort



Het steunproject voor Rochefort georganiseerd door bewoners van de Antwerpse gemeente Schilde ontvangt 3.000 EUR van Crelan Foundation.

De hulpverlening vanuit Schilde naar het door waterrellende getroffen Rochefort is hartverwarmend, figuurlijk maar ook letterlijk. Daarom legt Crelan Foundation graag bij.

Meteen na de zware overstromingen in de Ardennen zetten inwoners van Schilde zich belangeloos in voor bijstand aan de slachtoffers. Diverse vrachtwagens vertrokken richting Rochefort met elektrische apparaten zoals gasfornuizen, magnetrons en warmteblazers. Ook aan de kinderen werd gedacht met een inzameling van geschenken voor de Sint.

Crelan Foundation draagt in dit solidariteitsproject graag haar steentje bij met een financiële tussenkomst van 3.000 EUR.

#### Van empathie tot afstand nemen en kunnen loslaten



Met een financiële steun van 2.000 EUR helpt Crelan Foundation het Netwerk Palliatieve Zorg Waasland om de communicatievaardigheden van de vrijwilligers in de palliatieve thuiszorg te optimaliseren.

Het project « Van empathie naar afstand nemen en loslaten » van het Netwerk Palliatieve Zorg Waasland heeft tot doel de communicatievaardigheden van de vrijwilligers in de palliatieve thuiszorg te optimaliseren. Om mensen aan het einde van hun leven te kunnen begeleiden, is het immers belangrijk dat vrijwilligers empathie tonen en hun belangrijkste taak, namelijk "er zijn", kunnen uitvoeren en tegelijkertijd afstand kunnen nemen en loslaten.

Daarom heeft Crelan Foundation besloten om het project van Netwerk Palliatieve Zorg Waasland te steunen met 2.000 EUR.

De financiële steun zal aangewend worden om vrijwilligers op te leiden om patiënten en mantelzorgers kwaliteitsvolle en zorgzame ondersteuning te kunnen bieden.

In 2019 had Crelan Foundation reeds een bijdrage van 1.925 EUR geschonken voor de inrichting van de opleidingslokalen van dit netwerk.

#### Animatie en ontspanning voor zorgbehoevenden zonder kansen



Vzw Opstap krijgt 2.000 EUR van Crelan Foundation voor de organisatie van vakanties aangepast aan mindervalide kinderen en hun familie.

De vrijwilligers van de vzw Opstap zorgen ervoor dat families met een zwaar mindervalide kind een zorgeloze vakantie kunnen hebben.

Zonder deze hulp is dat vaak niet mogelijk door een gebrek aan aangepaste infrastructuur en accommodaties. Bovendien is het voor hen moeilijk om hun kind een aangepaste ontspanning te bieden en tegelijkertijd ook zelf de nodige me-time te voorzien.

Daarom schiet Crelan Foundation graag te hulp met een bijdrage van 2.000 EUR aan de vzw Opstap.

In juli 2021 begeleidde Opstap de families met een vakantie in rolstoeltoegankelijke huurwoningen in de Broedershoek te Koudekerke (Nederland).

## > Projecten in het kader van milieu

### Sabali Expeditions



Crelan Foundation steunt met 3.000 EUR het project van Sabali Expeditions dat focust op eco-verantwoordelijke initiatieven via een reportage over de bewoners langs het kanaal van Brussel.

In afwachting van hun zeiltocht rond de wereld om de bescherming van het maritieme milieu onder de aandacht te brengen, zal Sabali Expeditions vzw een reeks reportages maken over de mensen die langs het kanaal van Brussel wonen en daarbij de aandacht vestigen op ecologisch verantwoorde of sociaal georiënteerde projecten die overal in de stad op poten worden gezet.

In samenwerking met Brusselse verenigingen en instellingen zullen ook pedagogische activiteiten georganiseerd worden om jongeren bewust te maken van het belang van waterlopen en het duurzame beheer van hulpbronnen.

Ten slotte wil Sabali Expeditions vzw een duurzame manier van leven promoten gebaseerd op alternatieve consumptiepatronen en het gebruik van hernieuwbare energie.

Crelan Foundation steunt dit mooie ecologische project met een bedrag van 3.000 EUR.

### La Motte aux Mégalithes



Dankzij een schenking van 2.500 EUR van Crelan Foundation kan de Vereniging voor sport, cultuur en vrije tijd La Motte aux Mégalithes verfraaien.

De Vereniging voor sport, cultuur en vrije tijd van Soignies heeft in 2006 een uiterst aangename site gecreëerd: La Motte aux Mégalithes. Dit project is het resultaat van een partnerschap tussen de vereniging en de Groupe de la Pierre Bleue Belge SA (Groep Belgische Blauwe Hardsteen).

De vzw investeert meer dan ooit in de verfraaiing en het onderhoud van de site maar ook in een bewegwijzering om de sterke punten van de site in de verf te zetten: curiosa en verwezenlijkingen (gereconstrueerde menhirs en dolmens, een reusachtige stalen dinosaurius, montages in blauwe steen, een boomgaard, een ecologische vijver, schapen van het Soay-ras, fauna, flora, enz.).

De vzw heeft een volière, een dertigtal nestkastjes, insectenhôtels, voederhuisjes voor eekhoorns en andere schuilplaatsen voor dieren geïnstalleerd.

Met de schenking van 2.500 EUR van Crelan Foundation wil de vzw de wandelpaden en de bewegwijzering verbeteren, de dieren verzorgen en hun habitat onderhouden. Er is ook een chalet ingericht voor het organiseren van natuurworkshops met een animator.

### Boc 'n 'roll



Dankzij een schenking van 2.500 EUR helpt Crelan Foundation het project van de Zero Waste-boterhamzakjes van de Communauté Scolaire Sainte-Marie de Namur te realiseren.

De Communauté Scolaire Sainte-Marie de Namur wil de doelstelling 'Zero Waste' in de school halen. In dit lange proces, dat veel veranderingen in gewoontes impliceert, is de duurzame kantine een van de speerpunten waar de school aan werkt om de productie van afval te vermijden. Daarom lanceerde ze de actie Boc'n'Roll.

Boc'n'Roll zijn afwasbare en herbruikbare boterhamzakjes die de leerlingen kunnen gebruiken om hun snacks en maaltijden in te verpakken. Dit project is niet alleen goed voor de planeet (15.000 verpakkingszakjes zullen jaarlijks worden bespaard), het maakt de leraren, ouders en leerlingen ook bewust van het belang van duurzame consumptie.

Crelan Foundation is er trots op dit project mogelijk te maken met een gift van 2 500 EUR.

#### MEER INFO

Een volledig overzicht van alle gesteunde projecten is beschikbaar op de [website van Crelan](#).

# Steun voor een duurzame land- en tuinbouw

Al sinds haar ontstaan in 1937 heeft de bank een sterke band met de Belgische land- en tuinbouwsector. Daarom onderneemt Crelan ook in deze sector een aantal duurzame initiatieven.

## UNIVERSITAIRE LEERSTOELN TER ONDERSTEUNING VAN EEN DUURZAME EN INNOVATIEVE LANDBOUW

Via Crelan Foundation ondersteunt de bank een Crelan Leerstoel aan de UGent en een Crelan Leerstoel aan Gembloux Agro-Bio Tech ULg.

### Overzicht van het werkjaar van de Crelan Leerstoel aan de faculteit Bio-ingenieurswetenschappen van de UGent

De Crelan Leerstoel aan de faculteit Bio-ingenieurswetenschappen van de UGent bevordert sinds zijn oprichting in 2015 wetenschappelijke onderzoeksprojecten naar innovatie en duurzaamheid in de landbouwsector.

Traditioneel plant de Leerstoel doorheen het jaar heel wat ontmoetingsmomenten tussen verschillende stakeholders. Door de coronacrisis moest echter het werkplan aangepast worden. De leerstoel heeft zich ingezet op digitalisering en online activiteiten zodat communicatie en onderzoek op een kwaliteitsvolle manier ononderbroken konden blijven plaatsvinden.

Het accent ging daarom uit naar volgende vier initiatieven:

- Ondersteuning van de ontwikkeling van een macro-economisch model dat toelaat de effecten van het overheidsbeleid op corona te kwantificeren.
- Nieuw initiatief naar jongeren "Blok je groen"
- Ondersteuning van publicaties voor een breed publiek over basisonderzoek.
- Faculty Research Days

## > Een nieuw macro-economisch model

Niemand kan met voldoende nauwkeurigheid voorspellen hoe lang de periode van onzekerheid zal duren of hoe significant de impact van COVID-19 zal zijn. Zoals bij elke significante verstoring, is een robuuste scenarioplanning en -test van cruciaal belang om de belangrijkste problemen te identificeren.

Met het nieuw ontwikkelde model, dat dankzij de leerstoel tot stand kwam, laten meerdere scenario's zien hoe verschillende maatregelen op de toekomst kunnen inwerken. De onderzoekers zijn betrokken bij de voorbereidingen van de Nationale Veiligheidsraad.

In het webinar '**Forecasting, understanding and impact assessment of the dynamics of SARS-CoV-2 in Belgium**' van Tijs Alleman, Jan Baetens, Ingmar Nopens, Michiel Rollier en Jenna Vergeynst werd Crelan bedankt om het onderzoek financieel mogelijk te maken. Een 100-tal academische en niet-academische stakeholders volgden het webinar live en ook via youtube bekeken 100 geïnteresseerden de toelichting.

#### MEER INFO

Het webinar volgen kan via [volgende link](#). Meer details over de modeleringstool werden gepubliceerd in [volgende blogpost](#). Tot slot de [link](#) naar de meest recente analyse.

## > Blok je groen

Het project 'Blok je groen' wil het belang van indoor vergroening onder de aandacht van jongeren brengen.

Recent wetenschappelijk onderzoek toont aan dat een groene omgeving stress reduceert en de concentratie verhoogt. Omdat studenten niet altijd de mogelijkheid hebben om tijdens de blok een groene omgeving op te zoeken en vergroening in gebouwen nog steeds schaars is, profiteerden de initiatiefnemers van het project van de versoepelde coronamaatregelen tijdens het voorjaar van 2021 om een coronaveilige bloklocatie gedurende enkele weken op te vullen met planten. Het project



behaalde meer dan 10.000 views op de onder jongeren populaire social media. In 2022 kent het project een belangrijk vervolg en kunnen studenten ook een enquête invullen over de impact die ze ervaren van deze groene omgeving.

Crelan sponsort het initiatief.

#### MEER INFO

Lees meer over Blok je Groen via volgende link.

### > Publicaties in gespecialiseerde magazines

Via verschillende publicaties zorgde de Leerstoel ook voor een continue doorstroming van academische kennis naar de verschillende stakeholders op het terrein.

Enkele voorbeelden van besproken thema's zijn:



UGent-onderzoek creëert betere kansen voor biospinazieteelt



UGent onderzoekster behaalt innovatiemandaat in samenwerking met industrieus



Selectief kappen van bos levert ecologische en economische meerwaarde op



Micropolluenten verwijderen uit afvalwater met ozon



UGent onderzoek bestudeert en adviseert over verpakkingen van levensmiddelen



Rietzwenkgras: veevoeder en klimaatrobuust



Over droogte, droogtestress en hoe planten daar mee omgaan



UGent ontwikkelt groen vaccin tegen de aardappelplaag



UGent checkt: Blijven strenge regels zorgen voor gezonde thee?

### > Faculty Research Days

De Crelan-Leerstool ondersteunde eveneens de Faculty Research Days van de UGent die online plaatsvonden van 27 april tot 18 mei 2021. Een divers publiek van ongeveer **1000 academische en niet-academische** (beleid, alumni, experten) geïnteresseerden nam deel aan de webinars en de chat sessies.

**Overzicht van het werkjaar van de Crelan-Leerstool aan de faculteit Bio-ingenieurswetenschappen aan de Gembloux Agro-BioTech van de universiteit van Luik**

**In februari 2017 werd een Crelan-leerstool opgericht aan de faculteit Bio-ingenieurswetenschappen aan de Gembloux Agro-BioTech van de universiteit van Luik. Deze leerstoel heeft vooral als doel om de kennis over de korte ketens uit te diepen en dit concept verder te verspreiden onder alle actoren.**

Deze korte ketens zorgen voor diversificatie en een positieve ecologische impact door een deel van de producten lokaal te verhandelen.

De Leerstoel werkte in 2021 op basis van vier invalshoeken:

- De kennis verdiepen over het gewenste transformatie- en logistieke proces om korte ketens in te schakelen als leveranciers van buitenhuiscatering zoals bijvoorbeeld schoolcantines. Het gaat dan onder meer over bestaande operatoren, het onder elkaar verdelen van tools, workshops voor participatieve uitwisseling, ...;
- Het mee in kaart brengen van het potentieel aan korte ketens voor Waalse cantines, zowel langs de leverancierszijde (aanbod) als langs de zijde van de cantines zelf (vraag);
- Het ondersteunen van de creatie van mogelijke leveranciersgroepeerings door de organisatie van workshops;
- Het opstellen van het rapport «Het structureren van korte voedselketens in Wallonië», dat de missie van de Leerstoel samenvat en dat zal voorgesteld worden in maart 2022.

### CROWDFUNDING VOOR LANDBOUW- EN VOEDINGSINITIATIEVEN STIMULEREN EN FACILITEREN

Samen met het in landbouw en voeding gespecialiseerde crowdfundingplatform, **MiiMOSA**, organiseerde Crelan Foundation voor de vijfde keer op rij een oproep tot projecten in de Waalse landbouw- en voedingssector.

In 2021 werd dit initiatief voor de eerste maal ook uitgebreid tot de Vlaamse markt. Ondernemers hadden de mogelijkheid om hun projecten aan het publiek voor te stellen via het platform van MiiMOSA.

In ruil voor hun financiële inbreng aan een project ontvangen de deelnemers hetzij een beloning in natura in de vorm van goederen en/of diensten bij een crowdfunding-project, hetzij een beloning in de vorm van rente bij een crowdlending-project. Deze laatste vorm is ook gekend als participatielening.

Zes van de 44 gelanceerde innovatieve projecten hebben een impuls gekregen van Crelan Foundation in de vorm van een financiële bijdrage, de zogenaamde 'duwtjes-in-de-rug'.

## > De zes 'Duwtjes-in-de-rug' van 2021 zijn:

### Filons vert... Tuinbouw van eigen bodem om zelf te oogsten in Lasne

Dit project voorziet in de opstart van een agro-ecologische moestuin in Ohain (Lasne) waar de klanten zelf oogsten. Het project, waarbij producent en consument een nauwe band onderhouden, wil de duurzame landbouw-productie in de provincie Waals Brabant stimuleren en bestendigen.

Het project werd bekroond met een Duwtje-in-de-rug van 1.292 EUR.

### Toegang tot grondwater voor de biologische boerderij Kempengoud

Kempengoud is een erkend biologisch tuinbouwbedrijf dat zijn producten hoofdzakelijk lokaal en via korte kanalen afzet.

Het streeft naar een duurzame en eerlijke handel door te produceren op het ritme van de natuur, in harmonie met de mensen en voor een eerlijk loon.

Door de klimaatverandering wil het bedrijf zelfvoorzienend worden onder meer door een boorgat te voorzien tot grondwater. Hierdoor wordt helder, gezuiverd grondwater diep in de grond gepompt, zodat de groenten en fruit een eerlijke kans krijgen om te groeien.

Het project werd bekroond met een Duwtje-in-de-rug van 1.500 EUR.



### Grizzly Bob's Siropen

Het project wil biologische stropen van eigen bodem aanbieden en streeft daarbij volgende kenmerken na:

- Het laagste suikergehalte op de markt
- Totale afwezigheid van additieven
- Belgische productie
- Het gebruik van Belgische grondstoffen, indien mogelijk

Het project werd bekroond met een Duwtje-in-de-rug van 692 EUR.

### Objectivo, naar een lokale scoutsbeleving met nul afval

Het project wil verspreid over België verschillende tijdelijke, lokale nul-afval bevoorradingspunten voor scoutskampen oprichten. Deze bevoorradingspunten worden beheerd door vrijwilligers die vroeger scoutsleider waren. Tijdens de 15-dagen durende scoutskampen bieden ze menu's aan. In de zomer van 2020 hebben bijna 1.500 jonge scouts tijdens hun kamp genoten van gezond, lokaal en zero waste voedsel.

Het project werd bekroond met een duwtje-in-de-rug van 1.321 EUR.

### Een ecologisch verantwoorde viswinkel in Marche en Famenne

Het project wil een ecologisch verantwoorde viswinkel opstarten. Hierbij wil de ondernemer bij voorkeur gebruikmaken van 100% recyclebaar verpakkingsmateriaal en het gebruik van niet-recyclebaar plastic verminderen. Het respect voor de visseizoenen en de visbestanden vindt de initiatiefnemer essentieel om het mariene evenwicht in stand te houden. Ten slotte zal dit project het mogelijk maken om 100% huisbereide cateringgerechten aan te bieden door de zeevruchten ter plaatse te koken, waardoor kwaliteit, smaak en versheid gegarandeerd zijn.

Het project werd bekroond met een Duwtje-in-de-rug van 1.213 EUR.

### Les filles s'en mêlent: een viltmachine voor Laine Fleurie

Het project voorziet in de aankoop van een viltmachine voor de vervaardiging van kwaliteitsproducten van schapenwol.

Het project werd bekroond met een Duwtje-in-de-rug van 853 EUR.

Maar nog belangrijker is dat Crelan Foundation deze zes jonge ondernemers hielp om via crowdfunding meer dan 64.000 EUR in te zamelen. Voor alle 44 projecten ging het om 353.937 EUR bijeengebracht door 3.532 burgers.

## > Overzicht van vijf jaar samenwerking met MiiMOSA

### Ingezameld bedrag



### Bedrag Duwtjes-in-de-rug



### STEUN AAN DE LANDBOUWORGANISATIES ZODAT ZIJ HUN LEDEN MAXIMAAL KUNNEN VERTEGENWOORDIGEN

Het ABS (Algemeen Boerensyndicaat) en de FWA (la Fédération Wallonne de l'Agriculture) spelen een belangrijke rol in het vertolken van de stem van de land- en tuinbouwers bij de verantwoordelijke overheden. Daarnaast verlenen ze ook advies aan de aangesloten land- en tuinbouwers.

Beide organisaties kunnen jaarlijks rekenen op een financiële bijdrage van Crelan. Op die manier wil de bank haar steentje bijdragen aan een goede vertegenwoordiging en ondersteuning van de land- en tuinbouwers.





“ Ons partnerschap met MiiMOSA stelt ons in staat het ondernemerschap in de landbouw- en agrovoedingssector te ondersteunen. Dankzij de deelname van Crelan krijgen de projecten, die meestal kleinschalig zijn, een grotere zichtbaarheid. Via onze ‘Duwtjes-in-de-rug’ krijgen een aantal projecten ook extra financiële steun. Wij zijn verheugd, nu het project is uitgebreid van Wallonië naar Vlaanderen, dat wij op die manier hebben kunnen bijdragen aan de financiering van het eerste project in Vlaanderen over een cruciale kwestie in de sector: de toegang tot water voor gewassen.”

Vincent Van Zande,  
market manager Business & Agri

## Onze medewerkers zetten zich in voor het goede doel

Jaarlijks organiseert Crelan Foundation ook enkele activiteiten waarbij de Crelan-medewerkers kunnen participeren voor het goede doel. Dit zijn onder andere een groepsdeelname aan de 20 km van Brussel en aan de Warmathons, de Crelan Foundation Games, enz.

Dit jaar moest Crelan Foundation onder invloed van de coronarestricties de planning herzien en het aantal activiteiten beperken. Dat neemt niet weg dat er naar alternatieve acties werd gezocht zoals de verkoop van computerschermen voor het goede doel.

### Plant a tree Januari – december 2021

In 2021 is Crelan een partnerschap aangegaan met de Koninklijke Belgische Bosbouwmaatschappij (KBBM) om herbebossingsprojecten op verschillende plaatsen in België te ondersteunen. Herbebossing speelt een belangrijke rol bij het herstel van ons milieu, omdat bomen niet alleen de fauna en flora herstellen, maar ook schadelijke gassen terugdringen. Daarom is de bijdrage van de Crelan Foundation aan de actie “Plant een boom” van Crelan niet alleen een sterk signaal, maar ze is ook in overeenstemming met de projecten die de Foundation wenst te steunen en de waarden die zij verdedigt. In het kader van dit partnerschap engageerde Crelan zich om voor elke toegekende ECO-Energiefinanciering de kost voor het aanplanten van vier bomen op zich te nemen.

Daarnaast engageerde Crelan Foundation zich van haar kant om de aanplanting van 2.479 bomen te financieren voor een bedrag van 14.997,95 EUR.

Door deze beide engagementen van Crelan groeiden de Belgische bossen in 2021 met 8.479 bomen aan.

### Lights for live 14 februari

Om de culturele sector een duwtje in de rug te geven, organiseerde de Sportpaleis Groep op Valentijnsdag het evenement Lights for Live. De uitdaging was om het Sportpaleis in 2021 voor de eerste keer te vullen.

Voor elke virtuele zitplaats die voor 2 EUR werd verkocht, werd een theelichtje op een zitplaats geplaatst. Alle winst werd geschonken aan Live2020, het solidariteitsfonds voor de live muzieksector.

Cultuur en onderwijs is een van de gebieden van Crelan Foundation. Daarom wilden wij de culturele sector steunen. Crelan Foundation verlichtte de zaal met 1.250 kaarsen tijdens het evenement en doneerde 2.500 EUR.

### Crelan Summer Challenge 7 juni – 29 augustus

Van 7 juni tot 29 augustus hebben Young@crelan en Crelan Foundation de handen ineengeslagen om de “Crelan Summer Challenge” op touw te zetten: een sportieve uitdaging voor de medewerkers en agenten van het hoofdkantoor van Crelan om geld in te zamelen voor de Stichting tegen Kanker.

Medewerkers en agenten van Crelan werden uitgenodigd om te gaan joggen, fietsen of wandelen om geld in te zamelen.

In totaal legden 116 deelnemers 64.744 km af (7.940 joggingkilometers en 56.804 fietskilometers). De Crelan Foundation doneerde 40 EUR/deelnemer. Deze actie bracht 4.640 EUR op voor de Stichting tegen Kanker.

### Verkoop van pc-schermen september – december 2021

In het kader van het project ‘new way of working’ verving Crelan in 2021 heel wat pc-schermen voor de medewerkers.

De IT-afdeling en de afdeling People&Talent Management lanceerden daarop een actie om de omgeruilde toestellen te verkopen onder de medewerkers. 118 schermen gingen aan 15 EUR per stuk de deur uit. Het bedrag van 1.770 EUR werd overgemaakt aan de Stichting tegen Kanker.

### 20 km van Brussel 12 september

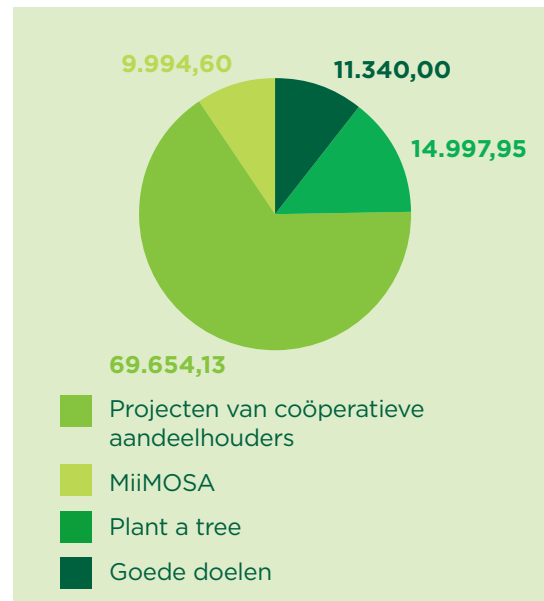
Crelan Foundation doneerde 25 EUR per ingeschreven Crelan-medewerker (zetelmedewerker, zelfstandige bankagenten en hun medewerkers en familieleden) en coöperanten van CrelanCo. In totaal schreven 84 sportievelingen zich in om deel te nemen aan de 20 km van Brussel. Deze actie bracht 2.100 EUR op voor de Stichting tegen Kanker.



## Crelan Foundation in cijfers

In totaliteit kende Crelan Foundation 105.986,68 EUR steun toe in 2021.

### Toegekende steun 2021



## Aandacht voor de derde wereld

### MICROFINANCIERING VIA INCOFIN

Sinds 2015 werkt Crelan samen met Incofin via een participatie in het kapitaal van het fonds.

Het fonds Incofin verschaft financiële middelen aan microfinancieringsinstellingen in derdewereldlanden, die worden geselecteerd onder meer op basis van hun impact op de sociale ontwikkeling van de kansarme lokale bevolking.

De microfinancieringsinstellingen gebruiken deze middelen vervolgens om "microkredieten" te verschaffen aan de lokale kleinschalige projecten. Op deze manier levert Incofin een belangrijke bijdrage tot de economische ontwikkeling van derdewereldlanden en verzekert zij zich ervan dat haar middelen goed worden besteed.

### SCHOLIEREN LOPEN STAGE VOOR YOUCA

Ook dit jaarlijks weerkerend initiatief viel jammer genoeg door corona in het water, maar onze deelname voor volgend jaar staat al ingepland.

## Onze samenwerking met de Koninklijke Belgische Bosbouwmaatschappij

Begin 2021 ging Crelan een partnership aan met de Belgische Bosbouwmaatschappij (KBBM) om op diverse locaties in België projecten van herbebossing te realiseren. Op die manier kon Crelan bijdragen tot een betere bescherming en het behoud van de bossen in ons land.

### WAAROM EEN SAMENWERKING MET DE KBBM?

In België is er 700.000 hectare bos, wat overeenkomt met 23% van het totale Belgische grondgebied. Vandaag vertonen echter meer dan 60% van de boomsoorten in onze bossen tekenen van verzwakking. Om het bos van morgen te beschermen en voor te bereiden, is het van belang de regeneratie van bossen te ondersteunen en projecten aan te moedigen die qua soorten, leeftijd en structuur gediversifieerd zijn.

Daarom heeft Crelan in 2021, als onderdeel van het partnership met de KBBM, voor elke toegekende ECO-Energiefinanciering de kost voor het planten van vier bomen op zich genomen.

### HET RESULTAAT VAN DIT PARTNERSHIP IN 2021?

Het resultaat van deze samenwerking is dat erop verschillende locaties in België maar liefst 8.497 bomen zullen geplant worden. Hierdoor kan er 3 hectare bos op duurzame wijze opnieuw aangeplant worden. De deskundigheid en knowhow van de KBBM bieden de garantie dat de percelen op duurzame wijze en in overeenstemming met hun omgeving worden beplant.



“We merken dat meer en meer klanten vragende partij zijn voor duurzame initiatieven en producten. Als coöperatieve bank kunnen we hiervoor een voorbeeld zijn. Het nieuwe partnership met de KBBM vult dit engagement mooi aan doordat we nu samen met onze klanten voor minder uitstoot gaan: de klant realiseert een duurzaam verbouwingsproject mede dankzij de Eco-Energiefinanciering enerzijds en anderzijds levert Crelan een bijdrage aan de KBBM.”

Koen Van Audenhove,  
Market Manager Retail



# Duurzame milieu- investeringen



De Crelan-personeelsleden werken verspreid over drie gebouwen, de hoofdzetel in Brussel (Anderlecht) en twee regionale zetels, in Gembloux en in Antwerpen (Berchem).

Ook in de manier waarop de bank deze gebouwen beheert wil ze inspanningen leveren om haar ecologische voetafdruk te verkleinen.

## Investeringen in energieuze oplossingen

Volgende investeringen in de voorbije jaren hadden een positieve impact op het energieverbruik:

- de installatie van zonnepanelen in 2018 en het systematisch vervangen van energieverblindende lampen door een LED-alternatief sinds datzelfde jaar;
- de installatie van een nieuw gebouwenbeheersysteem en de optimalisering van het bevochtigingssysteem voor de luchtgroepen in het hoofdkantoor in 2019;

- een afstemming van de stookcurve op de reële behoeften in 2020.

In 2021 daalde het elektriciteitsverbruik in MWh met 10% en het waterverbruik in m<sup>3</sup> met 43%. Deze cijfers zijn echter niet representatief omdat enerzijds de verbruiksgegevens voor de regionale zetel in Berchem niet mee opgenomen zijn en anderzijds de perioden van lockdown en verplicht thuiswerk het verbruik ook sterk beïnvloed hebben.



“Energiezuinig omspringen zonder het comfort van de collega's te beperken is een uitgangspunt waar we continu aandacht aan schenken. Gerichte investeringen in het kader van een efficiënt energieverbruik wierpen de laatste jaren hun vruchten af. Een aantal maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan waaronder extra ventilatie, hadden in 2021 echter een negatieve impact.”

Patrick Van Deuren,  
technisch sitecoördinator



Het gasverbruik nam in 2021 dan weer sterk toe (+34% in MWh) als gevolg van genomen maatregelen na de audit van de luchtkwaliteit die Crelan in 2020 liet maken.

Om de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken breidde de bank het tijdsvenster van de ventilatie uit, voorzag ze 24/7 in een afzuiging van de sanitaire ruimten, opende ze de ramen van de kantoorruimten en vergaderzalen en zorgde ze voor een maximale aanvoer van verse buitenlucht.

### Impact van fotovoltaïsche panelen

In 2018 installeerde Crelan fotovoltaïsche panelen op het dak van de hoofdzetel in Brussel (Anderlecht). Op die manier produceert Crelan een deel van haar eigen elektriciteitsbehoefte en zorgt ze ervoor dat alle delen van het gebouw een nuttige bestemming krijgen. De installatie zal na 6 jaar rendabel zijn.

Zonne-energie is een vorm van duurzame energie en stoot geen CO<sub>2</sub> of andere schadelijke stoffen uit. De installatie draagt zo bij aan een schoner klimaat en een beter milieu. Het totale geïnstalleerde vermogen bedraagt 27,47 kWp en neemt de maximale beschikbare ruimte op het dak in. Het doel van de investering is om jaarlijks 9.600 kg. CO<sub>2</sub> minder uit te stoten door een daling van het elektriciteitsverbruik met 2%.

In 2021 leverde de installatie een totale productie van 29,5 MWh (+16%), waardoor de bank haar CO<sub>2</sub>-uitstoot met 6.372 kg deed dalen.

|                                            | 2018  | 2019   | 2020   | 2021   |
|--------------------------------------------|-------|--------|--------|--------|
| <b>Productie zonne-panelen (MWh)</b>       | 1,716 | 26,766 | 25,461 | 29,567 |
| <b>Daling CO<sub>2</sub>-uitstoot (kg)</b> | 675   | 10.493 | 10.017 | 6.372  |

## Aandacht voor verantwoorde consumptie

### > Selectief sorteren



Sinds enkele jaren sorteren de medewerkers van Crelan hun afval. Op alle verdiepingen van de zetels zijn selectieve afvalbakken geplaatst voor het verzamelen van papier, karton en PMD die daarna gerecycleerd worden. De oliën en vetten van de mess, inktpatronen en gebruikte neonlampen worden naar specifieke firma's gestuurd voor recycling.

### > Papier

Verschillende departementen werken aan papierloze beslissingsprocessen of maakten intussen al de omslag.

Het logistiek coördinatiecentrum van de bank neemt op dat vlak een sensibiliserende rol op.

### > Onderhoud van verharde buitenoppervlakken en groenvoorzieningen

Crelan besteedt het onderhoud van haar groene ruimtes (aangelegde tuinen, grasvelden, hagen, verharde oppervlakken) uit aan externe bedrijven. In de laatste jaren is het gebruik van biociden (parasietenbestrijdingsmiddelen) en herbiciden hierbij volledig afgebouwd en waar noodzakelijk herleid tot het gebruik van biologische bestrijdingsmiddelen.







Dit duurzaamheidsverslag 2021 vormt een aanvulling op het jaarverslag 2021 van de Groep Crelan. Beide zijn beschikbaar op [www.crelan.be](http://www.crelan.be). Wij danken de medewerkers, agentschappen en de directie van Crelan voor hun bijdrage aan dit verslag en hopen dat het in de toekomst verder kan worden ontwikkeld en aangevuld met concrete doelstellingen en nieuwe cijfers. Ook willen wij onze klanten en medewerkers bedanken voor het vertrouwen dat zij in onze bank stellen.