

Digipass parlant - mode d'emploi

Comment fonctionne-t-il ?

Le digipass parlant vous aide à effectuer vos opérations bancaires par myCrelan. Le digipass parlant ne se contente pas uniquement d'indiquer les actions à réaliser, il en fait également la lecture.

Les touches du digipass

Les chiffres du digipass sont répartis comme ceux d'un téléphone. Ce qui signifie que le chiffre 1 se trouve en haut à gauche et le chiffre 9 en bas à droite. Le 5 se trouve au milieu et est marqué par deux petits points sensibles au toucher. Le zéro se trouve au milieu de la dernière rangée. Cette touche est rouge et possède trois côtés. La touche Enter est placée à côté du zéro et comporte un petit point sensible au toucher. Ce bouton est rouge et représente un triangle renversé.

Comment allumer ou éteindre le digipass ?

Appuyez sur **Enter** pour éteindre ou allumer le digipass.

Comment corriger une erreur d'utilisation ?

Appuyez sur **Enter** pour effacer le dernier chiffre encodé.

Attention : s'il n'y a pas de chiffres dans la fenêtre du digipass, celui-ci s'éteint si vous appuyez sur Enter.

Comment entendre le numéro de série de mon digipass ?

Allumez le digipass en appuyant sur **Enter**. Appuyez en même temps sur **Enter** et **5** pour écouter le numéro de série du digipass. Le numéro de série se trouve également au verso du digipass.

Comment réécouter les mots ?

Appuyez en même temps sur **Enter** et **0** pour que le digipass répète les derniers mots prononcés.

Comment modifier la langue ?

Appuyez simultanément sur **Enter** et **1** pour choisir la langue: français, néerlandais ou anglais.

Comment modifier la vitesse de lecture ?

Il existe 9 niveaux. Zéro est le plus lent, 8 est le plus rapide.

- Appuyez simultanément sur **Enter** et **4** pour diminuer la vitesse de lecture. Vous entendez "Moins vite" suivi du niveau suivant. Par exemple "Moins vite 7 7 7"..
- Appuyez en même temps sur **Enter** et **6** pour augmenter la vitesse de lecture. Vous entendez "Plus vite" suivi du niveau suivant. Par exemple "Plus vite 8 8 8".

Comment modifier le volume ?

Il y a 5 niveaux. Zéro est silencieux, 5 est le plus fort.

- Appuyez en même temps sur **Enter** et **7** pour diminuer le volume. Vous entendez "plus bas" suivi du niveau suivant. Par exemple "Plus bas 1 1 1". Au niveau zéro, le digipass n'émet aucun son.
- Appuyez simultanément sur **Enter** et **9** pour augmenter le volume. Vous entendez "Plus haut" suivi du niveau suivant. Par exemple "Plus haut 5 5 5".

Commencer à utiliser myCrelan.be

Comment initialiser le digipass parlant ?

Un code secret est nécessaire pour activer le digipass.

1. Appuyez sur **Enter**. Dans l'écran du digipass, «PIN» apparaît. Le digipass indique «Entrez votre code secret».
2. Introduisez le code secret. A l'écran du digipass, «NEW PIN» apparaît. Le digipass dit "Introduisez un nouveau PIN".
3. Encodez votre code secret personnel composé de 4 chiffres. «PIN CONF» s'affiche dans l'écran du digipass. Le digipass dit "Réintroduisez le nouveau PIN".

4. Introduisez encore une fois votre code secret de 4 chiffres pour le confirmer. Votre code secret est modifié. «NEW PIN CONF» apparaît à l'écran. Le digipass répond "Changement de PIN réussi".

Attention : «LOCK PIN» suivi de 7 chiffres apparaît à l'écran et le digipass dit qu'il est bloqué? Alors, muni de votre digipass, prenez contact avec votre agent pour lui demander ce qu'il faut faire

Comment se connecter ?

Astuce : appuyez simultanément sur les touches Enter et 5 du digipass. Le digipass lit le numéro de série du digipass.

1. Connectez-vous au site Internet www.myCrelan.be
2. Allez à **SE CONNECTER**
3. Attention : lors de votre première visite à myCrelan, vous devrez d'abord créer un nouveau profil et, en plus de votre identification d'utilisateur, introduire votre mot de passe. Le numéro d'identification et le mot de passe sont envoyés à domicile par la poste quelques jours après la création de votre compte en ligne.
4. Introduisez le numéro de série du digipass.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Comment se déconnecter ?

Choisissez **SE DECONNECTER**. Ce bouton se trouve en haut à droite. Votre connexion Internet reste ouverte.

Attention : si vous n'effectuez pas d'opération pendant 10 minutes, Crelan clôture automatiquement la session.

Paramètres personnels

Comment modifier le code secret de mon digipass ?

Pour modifier le code secret, il faut premièrement allumer le digipass.

1. Introduisez le code secret et appuyez ensuite plus longtemps sur **Enter**. A l'écran du digipass «NEW PIN» apparaît. Le digipass dit "Introduisez un nouveau PIN".
2. Encodez votre code secret personnel composé de 4 chiffres. «PIN CONF» s'affiche dans l'écran du digipass. Le digipass dit "Réintroduisez le nouveau PIN".
3. Introduisez encore une fois votre code secret de 4 chiffres pour le confirmer. Le code secret est modifié. A l'écran du digipass, «NEW PIN CONF» apparaît à l'écran. Le digipass répond "Changement de PIN réussi".