



E-Signing chez Crelan

Démo pour les clients

Digital Channels 06-2025

Situation de départ :

Vous souhaitez faire une demande qui nécessite une signature en agence, mais vous ne pouvez pas vous déplacer en raison d'une hospitalisation (par exemple), mais vous avez la possibilité de signer via les canaux numériques de Crelan (par exemple via votre téléphone portable).

Vous demandez s'il est possible de signer un document à distance.

Une partie des documents peuvent être signés à distance.

Bien entendu, la préparation de cela sera effectuée pour votre agence.

Après votre demande à votre agent, vous recevez un message électronique et un message dans la boîte de réception...

Cher client,

À la demande de votre agence Crelan, nous avons préparé le document Ajout d'un document pour CATAATHU : vous pouvez le signer dès maintenant via votre app Crelan Mobile ou myCrelan.

Pour plus d'informations, consultez sans attendre la rubrique « Mes messages » de votre app Crelan Mobile (via l'icône « Contact » au bas de votre écran) ou de myCrelan (via le tableau de bord ou via « Inbox & documents »).

- Des questions sur le contenu ou le statut du document ? Votre agent Crelan y répondra avec plaisir.
- Pour toute question d'ordre général sur la procédure de signature, contactez le Customer Care via mycrelan@crelan.be ou au 02 558 78 88 (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h).
- Vous êtes victime d'une fraude et vous avez besoin d'aide de toute urgence ? Contactez Crelan Fraudstop au 02/555 92 00 (disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7).

Cordialement,
L'équipe Crelan

Signalez immédiatement tout fait suspect à votre banque.

Vous recevez un e-mail, un SMS, un appel téléphonique ou un chat suspect ? Restez calme et ne répondez surtout pas aux questions qui vous sont posées.

Prévenez immédiatement votre agent Crelan ou appelez le Customer Care (Fraude) au +32 2 555 92 00

Vous pouvez aussi envoyer un e-mail à phishing@crelan.be, en y joignant le message suspect.

Exemple d'un message que vous recevrez dans votre boîte mail (à l'adresse e-mail connue de Crelan).

Attention! Si vous n'avez rien fait, contactez immédiatement le Crelan Customer Care Fraude au 025559200.

A titre d'information: si un document est retiré par l'agence pour quelque raison que ce soit, vous ne pouvez plus le signer, ni le consulter.

Ce document est ensuite prêt à être signé dans vos canaux digitaux. Vous pouvez le signer dans votre application Crelan mobile ou dans le homebanking myCrelan.



 Transférer

Aide

[Se déconnecter](#)



Cataathu

Modifier profil



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

1

Messages

Aperçu messages

1

Sélectionner tout

Supprimer la sélection

MAINTENANCE

AVR

Crelan
Aujourd'hui

Le document Ajout d'un mandataire CATAATHU 27 05 2025 est à votre disposition pour signature.

Cher client, À la demande de votre agence Crelan, nous avons préparé le do...





Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

 Inbox & Documents
• 21 Documents Zoomit

Investir

Crédits

[Retour](#)

Le document Ajout d'un mandataire CATAATHU 27 05 2025 est à votre disposition pour signature.

Crelan, Aujourd'hui



Cher client,

À la demande de votre agence Crelan, nous avons préparé le document suivant Ajout d'un mandataire CATAATHU 27 05 2025 et vous le soumettons à présent pour signature. Nous vous invitons à le signer électroniquement dès réception de ce message.

Lors de la signature, vous passerez de votre app Crelan Mobile ou de myCrelan à itsme®, et inversement. Veillez à être dans un environnement sécurisé pour effectuer cette procédure et à ne pas vous laisser distraire. Utilisez ce lien exclusivement dans votre app Crelan Mobile ou myCrelan.

Vous trouverez sur [crelan.be](#) de plus amples informations sur la procédure de signature, ainsi qu'une démo.

[Signer le document](#)

En cliquant sur « signer le document » vous verrez le document, vous devez le lire attentivement, et ensuite vous pourrez le signer, ou, le refuser.

Si vous avez des questions concernant le document contactez toujours votre agent.

- Des questions sur le contenu ou le statut du
- Pour toute question d'ordre général sur la pl
- lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h).
- Vous êtes victime d'une fraude et vous avez besoin d'aide de toute urgence ? Contactez Crelan Fraudstop au 02/555 92 00 (disponible sur 24 et 7 jours sur 7).

558 78 88 (du



Cataathu
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents
• 21 Documents Zoomit

Investir

Crédits

Retour

Le document va être chargé...



Hang tight!

You will be redirected to the websigner in a few moments



Does it take too long?

[Continue to web signer](#)



[Nous contacter](#)

C

Cataathu
[Modifier profil](#)

 Tableau de bord

 Comptes et cartes

 Payer

 Inbox & Documents
• 21 Documents Zoomit

 Investir

 Crédits



[Nous contacter](#)

 Retour



Digital signing Portal

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 1

 Ajout procuration génara...
5 pages

Le document doit être lu dans
son intégralité (défilement vers le
bas).

Pour information : si un document est retiré par
l'agence pour quelque raison que ce soit (avant
que vous ne l'ayez signé), vous ne pouvez plus le
signer, ni consulter.

0

 Besoin d'aide ?

FR

.pdf

Plus :

demo purposes.pdf

1748 Anderlecht Dupuis
Rue Neuve 56011-40112
1000 BRUXELLES
29-05-2025 - 11:16

01



Données du(des) titulaire(s)

Numéro de client : +02010916

MONSIEUR
COMBILLER BAUDILLIBOS
MEIR,69611/58745
2000 ANTWERPEN
BELGIQUE
Date de naissance : 27-11-1963

Langue : Français
N° de carte d'identité :
Nationalité : Belge
Etat-civil : Célibataire
Profession : Cadre
Capacité juridique : Capable

Numéro de client : +01092280

Rejeter

Signer

↓ Faites défiler l'écran pour signer





Cataathu
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents

Messages

Documents
électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
crédit

Zoomit

Investir

Crédits



Nous contacter

Retour



Digital signing Portal

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 1



5 pages

← → 1/1

demo purposes.pdf

Plus

Signature de l'agent

Baudouine Combellan

Ce qui suit ne s'applique que si le document est signé manuellement par le client:

L'agent confirme que la (les) signature(s) a (ont) été apposées en sa présence et qu'elle(s) est (sont) identique(s) à la (aux) signature(s) de la (des) carte(s) d'identité.

1 ex. Banque

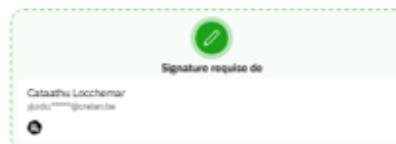
1 ex. Client

SA CRELAN - Bd Sylvain Dupuis 251 - 1070 Bruxelles - IBAN: BE20 1039 9997 1856 - BIC: NICABEBB - TVA BE 0205.764.318 - RPM Bruxelles - www.crelan.be
SC CrelanCo - Bd Sylvain Dupuis 251 - 1070 Bruxelles - IBAN: BE28 1039 9992 9439 - BIC: NICABEBB - TVA BE 0403.263.840 - RPM Bruxelles

Ce bordereau contient 02 page(s) numérotée(s) de 01 à 02

Plus bas, vous verrez votre nom
dans un cadre (pas encore signé).

Cependant, vous devrez faire
défiler encore plus vers le bas pour
cocher la case que vous avez lu le
document (voir écran suivant).



↓ Faites défiler l'écran pour signer

Rejeter

Signer





Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

 Payer  Inbox & Documents 

Messages

Documents
électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
créditZoomit  Investir  Crédits [Nous contacter](#)[② Besoin d'aide ?](#)

FR

Digital signing Portal

[←](#) [→](#)

1/1

demo purposes.pdf

Plus Signer en tant que
Cataathu Locchamar

DOCUMENTS



5 pages

ra...

 Je certifie que j'ai lu tous les documents.[Rejeter](#)[Signer](#)

C

Cataathu

[Modifier profil](#) Tableau de bord Comptes et cartes Payer Inbox & Documents

Messages

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit 21 Investir Crédits[Nous contacter](#)

Digital signing Portal

Signer en tant que
Cataathu LocchemarDOCUMENTS 1

5 pages

[←](#) [→](#) 1/1

demo purposes.pdf

Plus ⋮

You can either "Reject" or "Sign" the document.

If you refuse the document, the agency will send you a new document as soon as possible.

If you have questions about the document, contact your agent.

[Rejecter](#)[Signer](#)



Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents

Messages

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit

Retour

crelan

Digital signing Portal

Signer en tant que Cataathu Locchemar

DOCUMENTS: 1

5 pages

Signature avec itsme E2E

Signature du champ 1 sur le TST for demo purposes.pdf

Vous allez être redirigé vers itsme E2E...

Je certifie que j'ai

0

[Nous contacter](#)



Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents

Messages

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit 21

Investir

Crédits

[redacted]

[Nous contacter](#)[Retour](#)

Digital signing Portal

[←](#) [→](#) 1/1 Ajout procuratSigner en tant que
Cataathu LocchemarDOCUMENTS 1

5 pages

Je certifie que j'ai

Signature avec itsme E2E

 Signature du **champ 1** sur
le TST for demo purposes.pdf

Avis important

Vous devez impérativement retourner dans l'application
du signataire après votre interaction avec itsme pour
finaliser le processus de signature.

[Continuer](#)



Cataathu
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer ▼

Inbox & Documents
• 21 Documents Zoomit ▼

Investir ▼

Crédits ▼

Retour



Français ▼

Identifiez-vous

Numéro de téléphone

+32 ▾ 477 123 45 67

Se souvenir de mon numéro

Continuer

Nous contacter



Cataathu

Modifier profil



Comptes et cartes



Inbox & Documents
• 21 Documents Zoomit



< Retour

Digital signing Portal

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS

Changement des limites myCrel..
2 pages

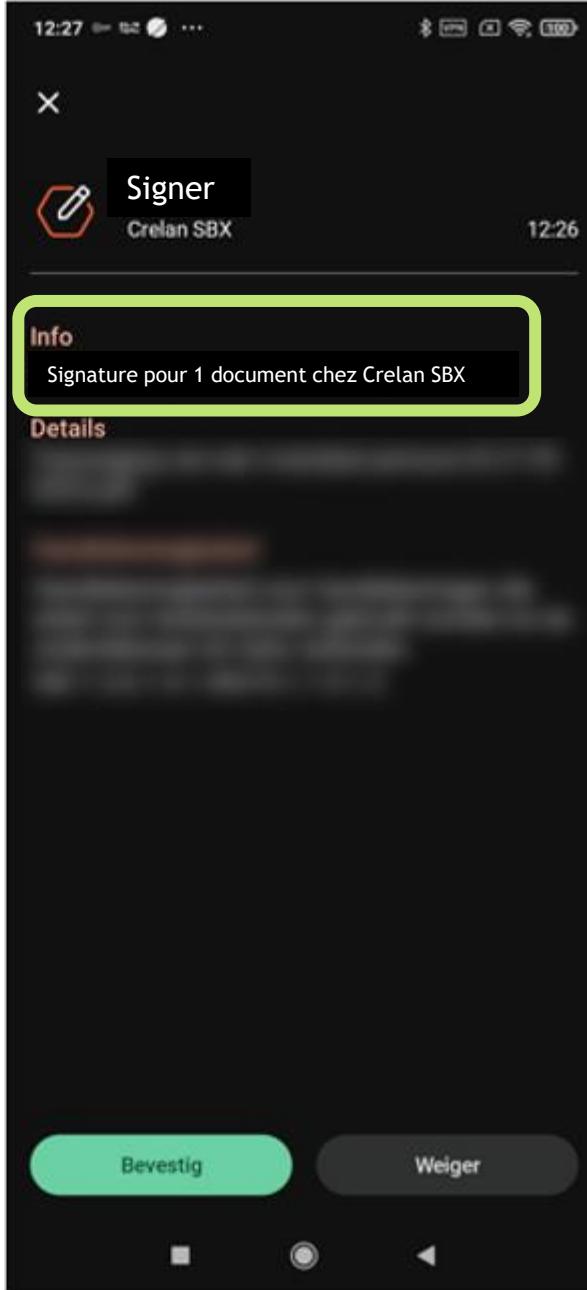
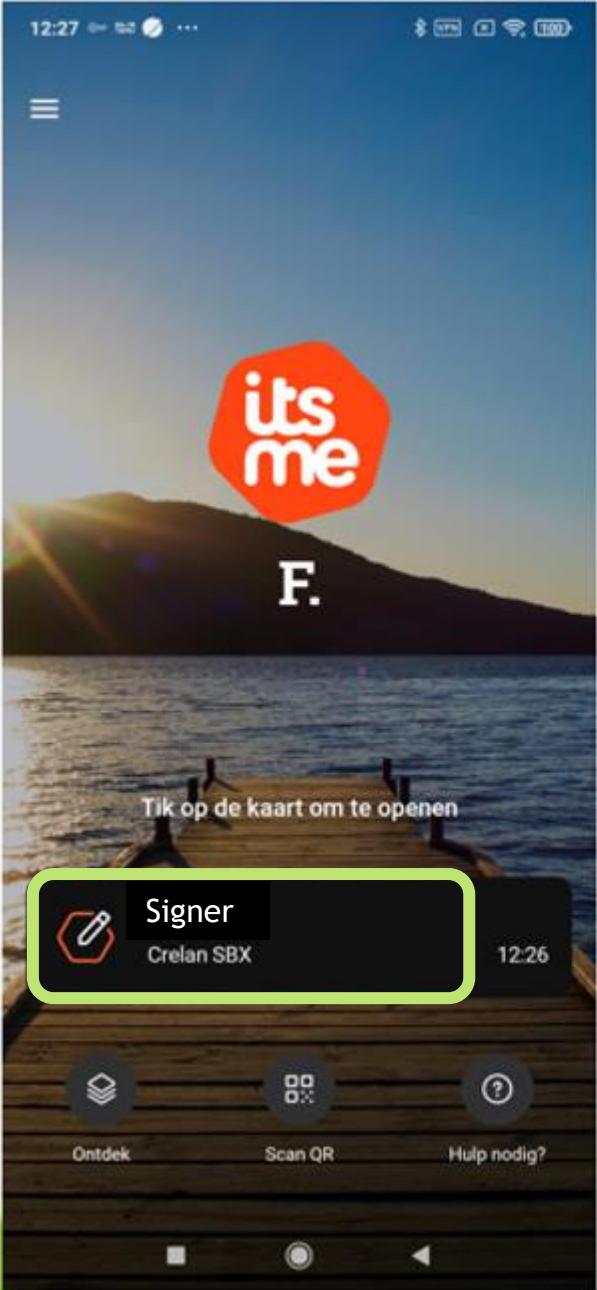
← → 1/1 Changement

Signature avec itsme E2E

Signature du champ 1 sur Changement des limites myCrelan 26 05 2025.pdf

Reprise de la session de signature...

Il est maintenant important de prendre votre smartphone et d'ouvrir l'application itsme. Vous devrez confirmer que vous souhaitez signer un document avec Crelan (voir l'écran suivant).



Exemples d'écrans itsme où l'on peut voir qu'un document doit être signé pour Crelan.

Ci-joint, les boutons
“Confirmer” ou “Refuser”



Cataathu
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents
• 21 Documents Zoomit

Investir

Crédits



[Nous contacter](#)

< Retour



Prouvez que c'est vous

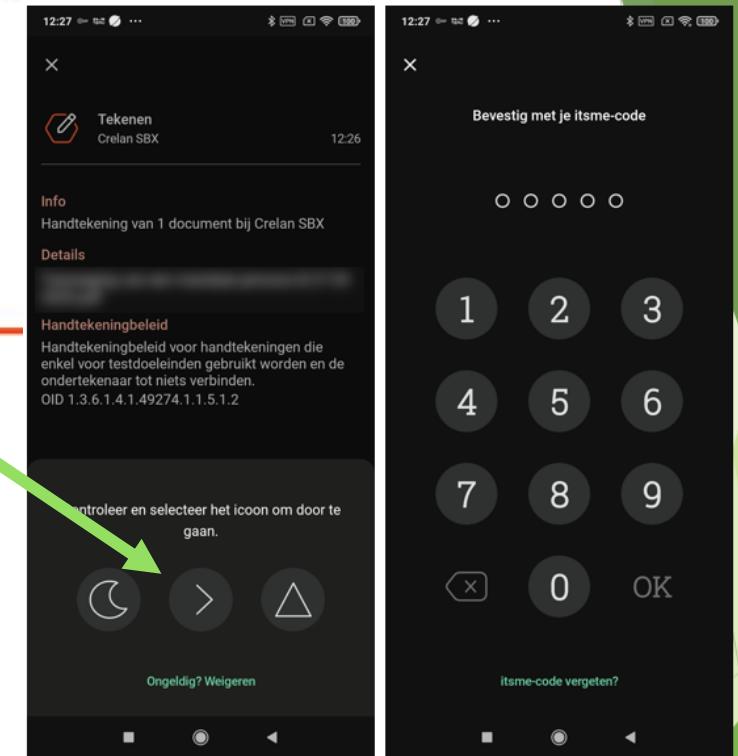
Une action est en attente dans votre application itsme®.

Ouvrez l'application et sélectionnez cette icône pour continuer.



2:48 avant qu'il ne soit trop tard

La forme que vous voyez s'allumer sur l'écran de votre ordinateur doit être indiquée dans l'application itsme, puis vous devez entrer votre code PIN itsme dans l'application itsme.





Cataathu
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents
• 21 Documents Zoomit

Investir

Crédits

< Retour



Besoin d'aide ?

FR

Digital signing Portal

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 1

Changement des limites myCrel...
2 pages

← → 1/1 Changement d...

Signature avec itsme E2E

Signature du champ **1** sur Changement des limites myCrelan 26 05 2025.pdf

Finalisation en cours...

Compte de base:

Numéro d'abon...
Titulaire de l'abs...

Limite journalière:
Cette limite est ...

Fait à BRUXELLES

Nous contacter



Cataathu
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents
• 21 Documents Zoomit

Investir

Crédits



Votre décision a bien été enregistrée.

Vous en recevrez confirmation dans votre messagerie digitale 'Mes messages' une fois qu'elle aura été traitée.

[Retour à 'Mes messages' >](#)

Immédiatement après l'enregistrement de la signature, le document est archivé , ou s'il y a une deuxième personne qui est supposée signer le document, vous pourrez toujours le consulter numériquement dans vos canaux digitaux (voir les écrans suivants) dans les 2 cas.

Vous recevrez également un message à ce sujet.



[Nous contacter](#)



Cataathu
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents

Messages

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit

Investir

Crédits

[Retour](#)

Messages

Aperçu messages

Sélectionner tout

[Supprimer la sélection](#)

MAINTENANT MAI AVR. MARS FÉVR. JANV. 2025 2024 2023 2022 2021 2020



Creln
01 juin 2025

Le document modification limite(s) virement CATAATHU est à votre disposition pour signature.
Cher client, À la demande de votre agence Creln, nous avons préparé le do...

Voici un exemple de message de boîte de réception que vous recevez lors de l'archivage. Le document lui-même reste disponible sous vos « Documents électroniques ».

Vous recevrez également un e-mail pour vous en informer (voir l'écran suivant).

Exemple d'un e-mail que vous recevrez pour vous informer que le document signé est en ordre et qu'il est archivé dans les canaux digitaux.

Cher client,

Le document [REDACTED] a été correctement signé,
vous le retrouverez désormais parmi vos documents archivés dans votre app Crelan Mobile ou
dans myCrelan. La modification que vous avez demandée a été effectuée avec succès. Vous
n'avez donc plus rien à faire.

Pour plus d'informations, consultez sans attendre la rubrique « Mes messages » de votre app
Crelan Mobile (via l'icône « Contact » au bas de votre écran) ou de myCrelan (via le tableau de
bord ou via « Inbox & documents »).

- Des questions sur le document ? Votre agent Crelan y répondra avec plaisir.
- Pour toute question d'ordre général sur la procédure de signature, contactez le Customer Care via mycrelan@crelan.be ou au 02 558 78 88 (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h).
- Vous êtes victime d'une fraude et vous avez besoin d'aide de toute urgence ? Contactez Crelan Fraudstop au 02/555 92 00 (disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7).

Cordialement,
L'équipe Crelan

Signalez immédiatement tout fait suspect à votre banque.

Vous recevez un e-mail, un SMS, un appel téléphonique ou un chat suspect ? Restez calme et ne répondez surtout pas aux questions qui vous sont posées.

Prévenez immédiatement votre agent Crelan ouappelez le Customer Care (Fraude) au +32 2 555 92 00

Vous pouvez aussi envoyer un e-mail à phishing@crelan.be, en y joignant le message suspect.



Cataathu
[Modifier profil](#)

 Tableau de bord

 Comptes et cartes

 Payer 

 21 Documents zoomit 

 Investir 

 Crédits 

 Retour

Votre agent Crelan a archivé la version signée du document Changement



Crelan, 01 juin 2025

Cher client,

Le document [REDACTED] 5 a été correctement signé, vous le retrouverez désormais parmi vos documents archivés dans votre app Crelan Mobile et dans myCrelan. La modification que vous avez demandée a été effectuée avec succès. Vous n'avez donc plus rien à faire.

Vous pouvez le consulter dans la rubrique " Mes documents " et le télécharger, si vous le souhaitez.

- Des questions sur le contenu ou le statut du document ? Votre agent Crelan y répondra avec plaisir.
- Pour toute question d'ordre général sur la procédure de signature, contactez le Customer Care via mycrelan@crelan.be ou au 02 558 78 88 (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h).
- Vous êtes victime d'une fraude et vous avez besoin d'aide de toute urgence ? Contactez Crelan Fraudstop au 02/555 92 00 (disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7).

Cordialement,
L'équipe Crelan

[Nous contacter](#)



Cataathu
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents

Messages

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit

Investir

Crédits

Retour

Documents

Vers instructions d'envoi

Titulaire ou mandataire

Liés aux

Chercher dans document

MAINTENANT MAI 2025



Crelan
02 juin 2025

Modification limites

Cian De Rin
Gerechamen

Le document lui-même reste disponible sous vos « Documents électroniques ». Le titre du document permet de trouver plus facilement le bon document.
L'icône à droite permet de le télécharger.

Nous contacter

Fin de la démo