



E-Signing chez Crelan

Démo pour les clients
Digital Channels 06-2025

Situation de départ :

Vous souhaitez faire une demande qui nécessite une signature en agence, mais vous ne pouvez pas vous déplacer en raison d'une hospitalisation (par exemple), mais vous avez la possibilité de signer via les canaux numériques de Crelan (par exemple via votre téléphone portable).

Vous demandez s'il est possible de signer un document à distance.

Une partie des documents peuvent être signés à distance.

Bien entendu, la préparation de cela sera effectuée pour votre agence.

Après votre demande à votre agent, vous recevez un message électronique et un message dans la boîte de réception...

Cher client,

À la demande de votre agence Crelan, nous avons préparé le document Ajout d'un document pour CATAATHU : vous pouvez le signer dès maintenant via votre app Crelan Mobile ou myCrelan.

Pour plus d'informations, consultez sans attendre la rubrique « Mes messages » de votre app Crelan Mobile (via l'icône « Contact » au bas de votre écran) ou de myCrelan (via le tableau de bord ou via « Inbox & documents »).

- Des questions sur le contenu ou le statut du document ? Votre agent Crelan y répondra avec plaisir.
- Pour toute question d'ordre général sur la procédure de signature, contactez le Customer Care via mycrelan@crelan.be ou au 02 558 78 88 (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h).
- Vous êtes victime d'une fraude et vous avez besoin d'aide de toute urgence ? Contactez Crelan Fraudstop au 02/555 92 00 (disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7).

Cordialement,
L'équipe Crelan

Signalez immédiatement tout fait suspect à votre banque.

Vous recevez un e-mail, un SMS, un appel téléphonique ou un chat suspect ? Restez calme et ne répondez surtout pas aux questions qui vous sont posées.

Prévenez immédiatement votre agent Crelan ou appelez le Customer Care (Fraude) au +32 2 555 92 00

Vous pouvez aussi envoyer un e-mail à phishing@crelan.be, en y joignant le message suspect.

Exemple d'un message que vous recevrez dans votre boîte mail (à l'adresse e-mail connue de Crelan).

Attention! Si vous n'avez rien fait, contactez immédiatement le Crelan Customer Care Fraude au 025559200.

A titre d'information: si un document est retiré par l'agence pour quelque raison que ce soit, vous ne pouvez plus le signer, ni le consulter.

Ce document est ensuite prêt à être signé dans vos canaux digitaux. Vous pouvez le signer dans votre application Crelan mobile ou dans le homebanking myCrelan.



Transférer

Aide

Se déconnecter

C

Cataathu

Modifier profil

- Tableau de bord
- Comptes et cartes
- Payer

- Inbox & Documents
- Messages
- Documents électroniques
- Extraits de compte

Retour

Messages

Prendre rendez-vous

Nouveau message

Aperçu messages

1

Sélectionner tout

Supprimer la sélection

MAINTENANT AVR. MARS FÉVR. JANV. 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015



Crelan
Aujourd'hui

Le document Ajout d'un mandataire CATAATHU 27 05 2025 est à votre disposition pour signature.
Cher client, À la demande de votre agence Crelan, nous avons préparé le do...



[Retour](#)

Le document Ajout d'un mandataire CATAATHU 27 05 2025 est à votre disposition pour signature.

Crelan, Aujourd'hui

Cher client,

À la demande de votre agence Crelan, nous avons préparé le document suivant Ajout d'un mandataire CATAATHU 27 05 2025 et vous le soumettons à présent pour signature. Nous vous invitons à le signer électroniquement dès réception de ce message.

Lors de la signature, vous passerez de votre app Crelan Mobile ou de myCrelan à itsme®, et inversement. Veillez à être dans un environnement sécurisé pour effectuer cette procédure et à ne pas vous laisser distraire. Utilisez ce lien exclusivement dans votre app Crelan Mobile ou myCrelan.

Vous trouverez sur crelan.be de plus amples informations sur la procédure de signature, ainsi qu'une démo.

[Signer le document](#)

En cliquant sur « signer le document » vous verrez le document, vous devez le lire attentivement, et ensuite vous pourrez le signer, ou, le refuser.

Si vous avez des questions concernant le document contactez toujours votre agent.

- Des questions sur le contenu ou le statut du document ? Contactez votre agent.
- Pour toute question d'ordre général sur la procédure de signature contactez votre agent au 02/558 78 88 (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h).
- Vous êtes victime d'une fraude et vous avez besoin d'aide de toute urgence ? Contactez Crelan Fraudstop au 02/555 92 00 (disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7).



Cataathu

[Modifier profil](#)



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

21 Documents Zoomit



Investir



Crédits



Nous contacter

[Retour](#)

Le document va être chargé...



Hang tight!

You will be redirected to the websigner in a few moments



Does it take too long?

[Continue to web signer](#)



Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

21 Documents Zoomit



Investir



Crédits

[Retour](#)[? Besoin d'aide ?](#)

FR

Digital signing Portal

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 1



Ajout procuration g&#233;n&#233;r&#233;e...

5 pages

.pdf

Plus

demo purposes.pdf

1748 Anderlecht Dupuis
Rue Neuve 56011-40112
1000 BRUXELLES
29-05-2025 - 11:16

01



002C5E28BNUDK9QQGF01

Données du(des) titulaire(s)

Numéro de client : +02010916

MONSIEUR
COMBILLER BAUDILLIBOS
MEIR,69611/58745
2000 ANTWERPEN
BELGIQUE
Date de naissance : 27-11-1963Langue : Français
N° de carte d'identité :
Nationalité : Belge
Etat-civil : Célibataire
Profession : Cadre
Capacité juridique : Capable

Numéro de client : +01092280

Rejeter

Signer

↓ Faites défiler l'écran pour signer



Le document doit être lu dans son intégralité (défilement vers le bas).

Pour information : si un document est retiré par l'agence pour quelque raison que ce soit (avant que vous ne l'ayez signé), vous ne pouvez plus le signer, ni consulter.

[Nous contacter](#)

0



Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

Messages

Documents
électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
crédit

Zoomit



Investir



Crédits

[Nous contacter](#)[Retour](#)[? Besoin d'aide ?](#)

FR

Digital signing Portal

← → 1/1 demo purposes.pdf

Plus

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 1



5 pages

Signature de l'agent

*Ce qui suit ne s'applique que si le document est signé manuellement par le client:*

L'agent confirme que la (les) signature(s) a (ont) été apposées en sa présence et qu'elle(s) est (sont) identique(s) à la (aux) signature(s) de la (des) carte(s) d'identité.

1 ex. Banque

1 ex. Client

SA CRELAN - Bd Sylvain Dupuis 251 - 1070 Bruxelles - IBAN: BE20 1039 9997 1856 - BIC: NICABEBB - TVA BE 0205.704.318 - RPM Bruxelles - www.crelan.be
SC CrelanCo - Bd Sylvain Dupuis 251 - 1070 Bruxelles - IBAN: BE28 1039 9992 9420 - BIC: NICABEBB - TVA BE 0403.263.840 - RPM Bruxelles

Ce bordereau contient 02 page(s) numérotée(s) de 01 à 02



Signature requise de

Cataathu Locchemar
(dudu*****@crelan.be)

Rejeter

Signer

↓ Faites défiler l'écran pour signer

Plus bas, vous verrez votre nom dans un cadre (pas encore signé). Cependant, vous devrez faire défiler encore plus vers le bas pour cocher la case que vous avez lu le document (voir écran suivant).



Cataathu

[Modifier profil](#)



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

Messages

Documents
électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
crédit

Zoomit

21



Investir



Crédits



Nous contacter



[Besoin d'aide ?](#)

FR

Digital signing Portal

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 1



pages

ra...



1/1

demo purposes.pdf

Plus



Je certifie que j'ai lu tous les documents.

Rejeter

Signer

0



Cataathu

[Modifier profil](#)



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

Messages

Documents
électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
crédit

Zoomit

21



Investir



Crédits



Nous contacter



[? Besoin d'aide ?](#)

FR

Digital signing Portal

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 1



5 pages



1/1

demo purposes.pdf

Plus

Vous pouvez « Rejeter » ou « Signer » le document.

Si vous refusez le document, l'agence devra dès lors vous envoyer un nouveau document.

Si vous avez des questions concernant le document contactez toujours votre agent.

Rejeter

Signer



Cataathu

[Modifier profil](#)



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

Messages

Documents
électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
crédit

Zoomit

21



Investir



Crédits

Nous contacter

[Retour](#)

Digital signing Portal

← → 1/1

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 




5 pages

Je certifie que j'ai

0

Signature avec itsme E2E

 Signature du **champ 1** sur
le TST for demo purposes.pdf

Vous allez être redirigé vers itsme E2E...



Cataathu

[Modifier profil](#)



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

Messages

Documents
électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
crédit

Zoomit

21



Investir



Crédits



Nous contacter

[Retour](#)



[? Besoin d'aide ?](#)

FR

Digital signing Portal

← → 1/1 Ajout procurat

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS **1**




5 pages

Je certifie que j'ai

0

Signature avec itsme E2E

 Signature du **champ 1** sur
le TST for demo purposes.pdf

Avis important

Vous devez impérativement retourner dans l'application
du signataire après votre interaction avec itsme pour
finaliser le processus de signature.

Continuer



Cataathu

[Modifier profil](#)



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

21 Documents Zoomit



Investir



Crédits



Nous contacter

[Retour](#)



Français 

Identifiez-vous

Numéro de téléphone



+32 

477 123 45 67



Se souvenir de mon numéro

Continuer



Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents



21 Documents Zoomit



Investir



Crédits


[Nous contacter](#)[Retour](#)[? Besoin d'aide ?](#)

FR

Digital signing Portal

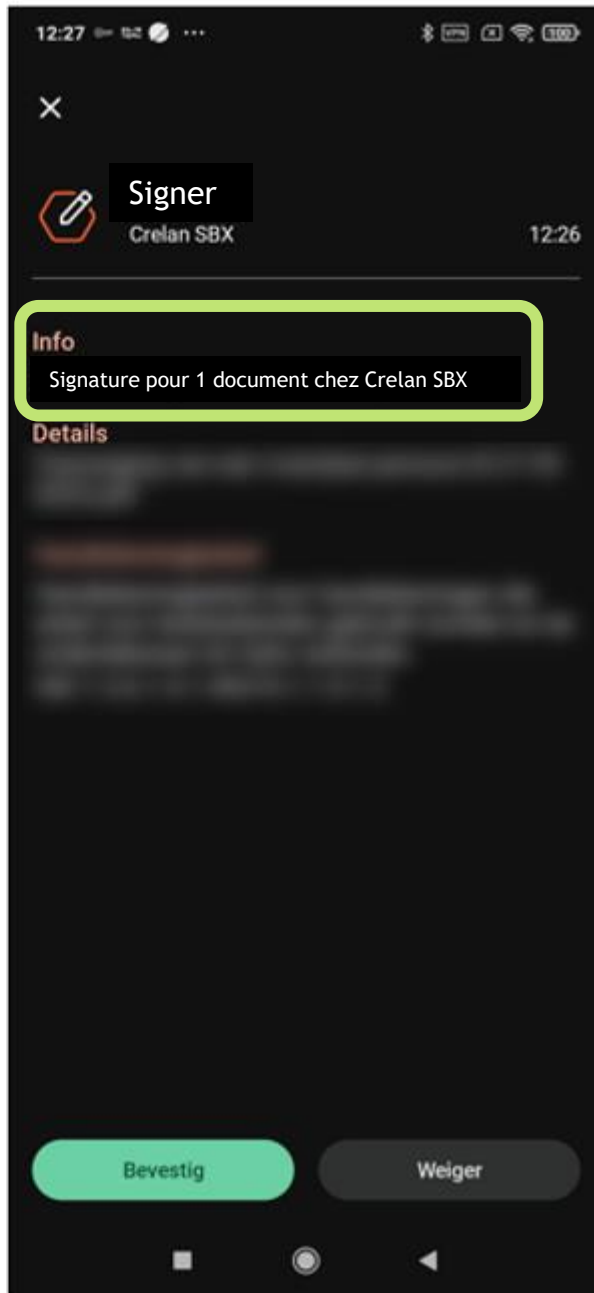
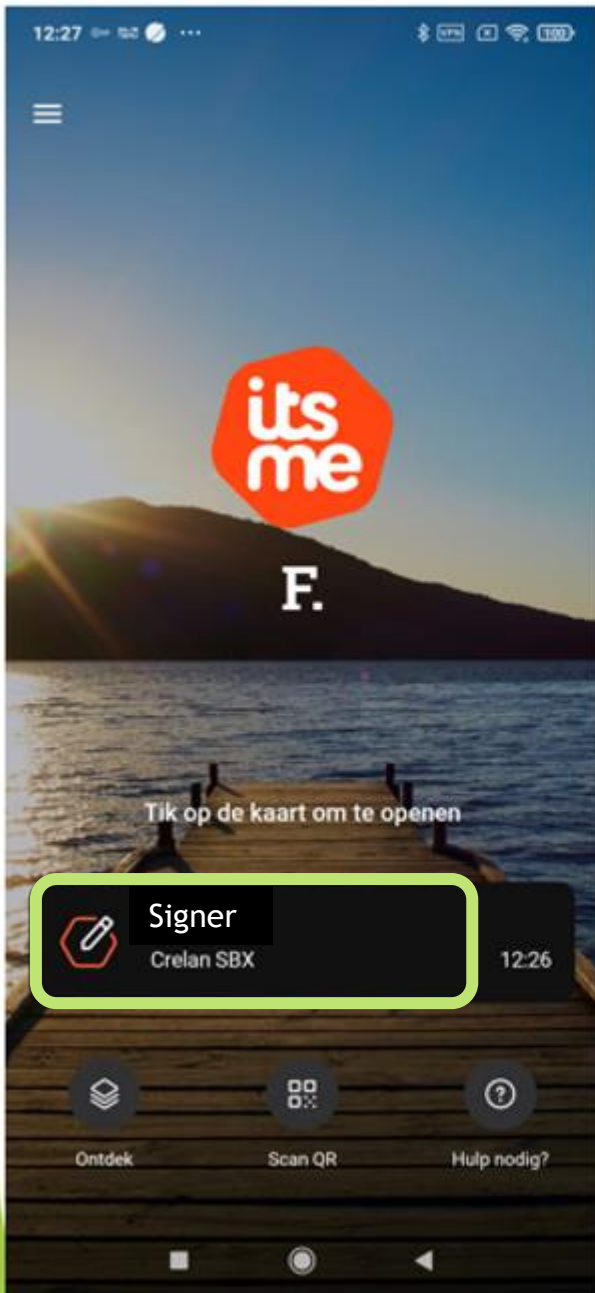
[←](#) [→](#) 1/1 Changement dSigner en tant que
Cataathu LocchemarDOCUMENTS 1Changement des limites myCrel...
2 pages

Signature avec itsme E2E

 Signature du champ 1 sur Changement des limites myCrelan 26 05 2025.pdf

Reprise de la session de signature...

Il est maintenant important de prendre votre smartphone et d'ouvrir l'application itsme. Vous devrez confirmer que vous souhaitez signer un document avec Crelan (voir l'écran suivant).



Exemples d'écrans itsme où l'on peut voir qu'un document doit être signé pour Crelan.

Ci-joint, les boutons “Confirmer” ou “Refuser”



Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

21 Documents Zoomit



Investir



Crédits

[Retour](#)

Français

Prouvez que c'est vous

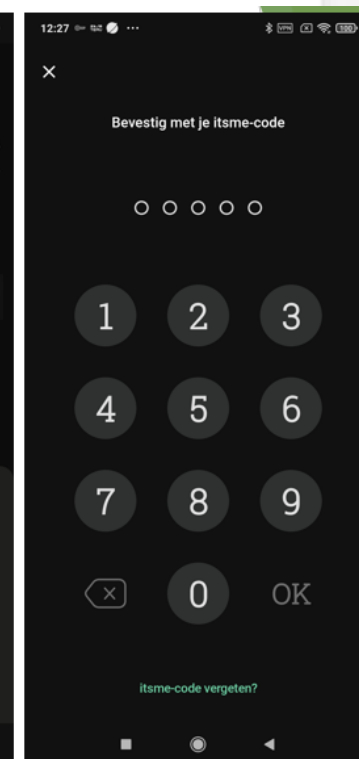
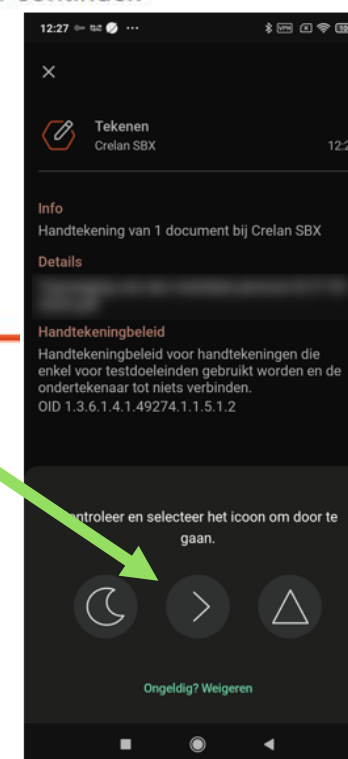
Une action est en attente dans votre application itsme®.

Ouvrez l'application et sélectionnez cette icône pour continuer.



2:48 avant qu'il ne soit trop tard

La forme que vous voyez s'allumer sur l'écran de votre ordinateur doit être indiquée dans l'application itsme, puis vous devez entrer votre code PIN itsme dans l'application itsme.

[Nous contacter](#)



Cataathu

[Modifier profil](#)



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

21 Documents Zoomit



Investir



Crédits



Nous contacter

[Retour](#)



[Besoin d'aide ?](#)

FR

Digital signing Portal

← → 1/1 Changement d

Signer en tant que
Cataathu Locchemar

DOCUMENTS 1



Changement des limites myCrel...
2 pages



Compte de base


Numéro d'abon
Titulaire de l'ab

Limite journaliè
Cette limite est

0

Fait à BRUXELLE

Signature avec itsme E2E

 Signature du champ 1 sur Changement des limites myCrelan 26 05 2025.pdf

Finalisation en cours...



Cataathu

[Modifier profil](#)



Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox & Documents

21 Documents Zoomit



Investir



Crédits



[Nous contacter](#)




Votre décision a bien été enregistrée.

Vous en recevrez confirmation dans votre messagerie digitale 'Mes messages' une fois qu'elle aura été traitée.

[Retour à 'Mes messages' >](#)

Immédiatement après l'enregistrement de la signature, le document est archivé, ou s'il y a une deuxième personne qui est supposée signer le document, vous pourrez toujours le consulter numériquement dans vos canaux digitaux (voir les écrans suivants) dans les 2 cas.

Vous recevrez également un message à ce sujet.

 **Cataathu**
[Modifier profil](#) Tableau de bord Comptes et cartes Payer  Inbox & Documents **Messages**Documents
électroniques


Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
crédit

Zoomit

 Investir Crédits[Retour](#)

Messages

[Prendre rendez-vous](#)[Nouveau message](#)Aperçu messages ☐ Sélectionner tout[Supprimer la sélection](#) 

MAINTENANT

MAI

AVR.

MARS

FÉVR.

JANV.

2025

2024

2023

2022

2021

2020

**Crelan**
01 juin 2025

Le document modification limite(s) virement CATAATHU est à votre disposition pour signature.
Cher client, À la demande de votre agence Crelan, nous avons préparé le do...



Voici un exemple de message de boîte de réception que vous recevez lors de l'archivage. Le document lui-même reste disponible sous vos « Documents électroniques ».

Vous recevrez également un e-mail pour vous en informer (voir l'écran suivant).



Exemple d'un e-mail que vous recevrez pour vous informer que le document signé est en ordre et qu'il est archivé dans les canaux digitaux.

Cher client,

Le document [REDACTED] a été correctement signé, vous le retrouverez désormais parmi vos documents archivés dans votre app Crelan Mobile ou dans myCrelan. La modification que vous avez demandée a été effectuée avec succès. Vous n'avez donc plus rien à faire.

Pour plus d'informations, consultez sans attendre la rubrique « Mes messages » de votre app Crelan Mobile (via l'icône « Contact » au bas de votre écran) ou de myCrelan (via le tableau de bord ou via « Inbox & documents »).

- Des questions sur le document ? Votre agent Crelan y répondra avec plaisir.
- Pour toute question d'ordre général sur la procédure de signature, contactez le Customer Care via mycrelan@crelan.be ou au 02 558 78 88 (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h).
- Vous êtes victime d'une fraude et vous avez besoin d'aide de toute urgence ? Contactez Crelan Fraudstop au 02/555 92 00 (disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7).

Cordialement,
L'équipe Crelan

Signalez immédiatement tout fait suspect à votre banque.

Vous recevez un e-mail, un SMS, un appel téléphonique ou un chat suspect ? Restez calme et ne répondez surtout pas aux questions qui vous sont posées.

Prévenez immédiatement votre agent Crelan ou appelez le Customer Care (Fraude) au +32 2 555 92 00

Vous pouvez aussi envoyer un e-mail à phishing@crelan.be, en y joignant le message suspect.



Cataathu

[Modifier profil](#)

Tableau de bord



Comptes et cartes



Payer



Inbox &

Documents

21 Documents
Zoomit

2



Investir



Crédits


[Nous contacter](#)[Retour](#)

Votre agent Crelan a archivé la version signée du document Changement



Crelan, 01 juin 2025

Cher client,

Le document  5 a été correctement signé, vous le retrouverez désormais parmi vos documents archivés dans votre app Crelan Mobile et dans myCrelan. La modification que vous avez demandée a été effectuée avec succès. Vous n'avez donc plus rien à faire.


Vous pouvez le consulter dans la rubrique " Mes documents " et le télécharger, si vous le souhaitez.

- Des questions sur le contenu ou le statut du document ? Votre agent Crelan y répondra avec plaisir.
- Pour toute question d'ordre général sur la procédure de signature, contactez le Customer Care via mycrelan@crelan.be ou au 02 558 78 88 (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h).
- Vous êtes victime d'une fraude et vous avez besoin d'aide de toute urgence ? Contactez Crelan Fraudstop au 02/555 92 00 (disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7).

Cordialement,
L'équipe Crelan



Cataathu

[Modifier profil](#) Tableau de bord Comptes et cartes Payer Inbox &
Documents

Messages

Documents
électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de
crédit

Zoomit

 Investir Crédits[Nous contacter](#)[Retour](#)

Documents

[Vers instructions d'envoi](#)

Titulaire ou mandataire

Liés aux

 Chercher dans documen

MAINTENANT MAI 2025

Crelan
02 juin 2025

Modification limites

Cian De Rin
Gerechamen

Le document lui-même reste disponible sous vos « Documents électroniques ».

Le titre du document permet de trouver plus facilement le bon document.

L'icône à droite permet de le télécharger.

Fin de la démo