



E-Signing at myCrelan

Demo voor klanten
Digital Channels 06-2025

Startsituatie :

U wenst een aanvraag te doen die een handtekening vereisen in het kantoor, maar u kan u niet verplaatsen ten gevolge hospitalisatie bv, maar u heeft wel de mogelijkheid te tekenen via de digitale kanalen van Crelan (bv via uw mobiele telefoon).

U vraagt of het mogelijk is om een document vanop afstand te tekenen.

Opgelet! Dit zal niet voor alle documenten mogelijk zijn. Er zijn er slechts een aantal waarvoor dit mogelijk is. Uw kantoor zal u bij een aanvraag laten weten of het mogelijk is om dit via digitale weg te tekenen, zoniet dient u zich te verplaatsen naar het kantoor.

De voorbereiding hiervan gebeurt uiteraard in het kantoor.

Het start voor u (na de aanvraag) met een e-mailbericht en een inboxbericht...

Beste klant,

Naar aanleiding van het contact met uw Crelan-kantoor hebben we voor u het document  ter ondertekening klaargezet in onze digitale kanalen.

Ga voor meer info snel naar 'Mijn berichten' in de Crelan Mobile-app (via het icoontje 'Contact' onderaan het scherm) of in myCrelan (via het dashboard of via 'Inbox & documenten')

- Hebt u nog vragen over de inhoud of de status van het document? Uw Crelan-agent beantwoordt ze graag.
- Contacteer Customer Care voor algemene vragen over de tekenprocedure via mycrelan@crelan.be of op 02 558 78 88 (ma-do 8.30 - 16.30 u., vr 8.30 - 16 u).
- Bent u het slachtoffer van fraude en hebt u dringend hulp nodig? Contacteer dan Crelan Fraudestop op 02 555 92 00 (24/24 bereikbaar).

Met vriendelijke groeten,
Uw Crelan-team

Meld verdachte zaken direct aan uw bank.

Ontvangt u een verdachte mail, sms, telefoonoproep of chat? Blijf kalm en beantwoord zeker niet de vragen die men u stelt.

Verwittig meteen uw Crelan-agent of bel Customer Care (Fraude) op +32 2 555 92 00.

U kunt ook een e-mail naar phishing@crelan.be versturen, met de verdachte boodschap als bijlage.

Voorbeeldbericht dat u kan ontvangen tussen uw e-mailberichten van het door ons gekende e-mailadres.

Ter info: indien een document voor één of andere reden zou ingetrokken worden door het kantoor, dan kan u het niet meer tekenen en ook niet meer raadplegen.

Vervolgens staat dit document al klaar ter ondertekening in uw digitale kanalen. U kan dit tekenen in uw mobiele app. of in de myCrelan homebanking.

[< Terug](#)

Berichten

[Afspraak maken](#)[Nieuw Bericht](#)

Overzicht berichten 

9

☐ Selecteer alles

[Verwijder geselecteerde !\[\]\(35de7ce9c97e259aff6f01ac90da87f8_img.jpg\)](#)

NUAPR.MRT.FEB.JAN.202520242023202220212020

☐

Crelan
Vandaag

Het document  staat voor u klaar om te ondertekenen.
Beste klant, Naar aanleiding van het contact met uw Crelan-kantoor hebben...





Public Information



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten

46 Zoomit documenten



Beleggen



Kredieten

[< Terug](#)

Het document staat voor u klaar om te ondertekenen.

Crelan, Vandaag



Beste klant,

Naar aanleiding van het contact met uw Crelan-kantoor hebben we voor u het volgende document  2025 ter ondertekening klaargezet. Onderteken het per kerende digitaal.

U switcht bij het ondertekenen tussen Crelan Mobile of myCrelan en de itsme® app. Let erop dat u tijdens de tekenprocedure niet afgeleid wordt en dat u bij de navigatie in een beveiligde omgeving blijft. Gebruik alleen de link in de Crelan Mobile-app of myCrelan.

Uitleg over de tekenprocedure en een demo vindt u op crelan.be.

[Documenten ondertekenen](#)

Door te klikken op “document ondertekenen” krijgt u uiteraard eerst het document te zien, en heeft u de mogelijkheid dit te weigeren of te tekenen. Zie hiervoor het volgende scherm.

- Hebt u nog vragen over de inhoud of de status van het document? Uw Crelan-agent beantwoordt ze graag.
- Contacteer Customer Care voor algemene vragen over de tekenprocedure via mycrelan@crelan.be of op 02 558 78 88 (ma -do 8.30 - 16.30 u., vr 8.30 - 16 u).
- Bent u het slachtoffer van fraude en hebt u dringend hulp nodig? Contacteer dan Crelan Fraudestop op 02 555 92 00 (24/24 bereikbaar).

[Contacteer ons](#)



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten

Betalen Inbox & Documenten 

Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46

Beleggen Kredieten 

Clinckspoor - De Puydt Westrem

Meir 8340 Bus 40112

2000 ANTWERPEN

[Contacteer ons](#)[< Terug](#)

U krijgt een melding dat het document
wordt opgehaald.

**crelan****Hang tight!**

You will be redirected to the websigner in a few moments

Does it take too long?

[Continue to web signer](#)



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten

Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten

[Contacteer ons](#)[← Terug](#)

Digital signing Portal

Ondertekenen als

Gerechamen Cian De Rin

DOCUMENTEN 1



Toevoeging van een mandaat p...

5 pagina's

← → 1/1 [document preview] .pdf

Meer ⋮

1748 Anderlecht Dupuis
Rue Neuve 56011-40112
1000 BRUXELLES
27-05-2025 - 14:09

01



000CSE27BNMZOREWWKL01

Gegevens van de titularis(sen)

Cliëntnummer : +05580608

MEVROUW
COMBILLER ANDAGNA
MEIR 82107
2000 ANTWERPEN
BELGIE
Geboortedatum : 09-01-1967Taal : Nederlands
Identiteitskaartnr : [redacted]
Nationaliteit : Belg
Burgerlijke staat : Gescheiden
Beroep :
Rechtsbekwaamheid : Bekwaam

Cliëntnummer : +02039983

[Weigeren](#)[Ondertekenen](#)

↓ Schuif omlaag om te ondertekenen

Het document dient volledig doorgenomen te worden (tot beneden scrollen).

Ter info: indien een document voor één of andere reden zou ingetrokken worden door het kantoor (vooraleer u tekende), dan kan u het niet meer tekenen en ook niet meer raadplegen.

Digital signing Portal

Ondertekenen als
Gerechamen Cian De Rin

DOCUMENTEN 1



Toevoeging van een mandaat p...
5 pagina's

← → 1/1 Toevoeging van een mandaat persoon B 27 05 2025.pdf

Meer ⋮

Handtekening van de agent

Bandillibos Combillen

Wat volgt is enkel van toepassing indien het document manueel door de klant wordt ondertekend:

De agent bevestigt dat de handtekening(en) geplaatst is (zijn) in zijn aanwezigheid en dat zij identiek is (zijn) aan de handtekening(en) op de identiteitskaart(en).

1 ex. Bank

1 ex. Cliënt

NV CRELAN - Sylvain Dupuislaan 251 - 1070 Brussel - IBAN: BE20 1039 9997 1856 - BIC: NICABEBB - BTW BE 0205.764.318 - RPR Brussel - www.crelan.be
CV CrelanCo - Sylvain Dupuislaan 251 - 1070 Brussel - IBAN: BE28 1039 9992 9420 - BIC: NICABEBB - BTW BE 0403.263.840 - RPR Brussel

Dit bordereel bevat 02 bladzijde(n) genummerd van 01 tot 02

Verder naar beneden ziet u uw naam staan en een nog lege kader. U dient echter nog verder naar beneden te scrollen. U dient nog te bevestigen dat u het document gelezen hebt.



Handtekening nodig van

Gerechamen Cian De Rin
g.cda*****@crelan.be



Weigeren

Ondertekenen





Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten



Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten

[Contacteer ons](#)

crelan

 Hulp nodig?

NL

Digital signing Portal

Ondertekenen als

Gerechamen Cian De Rin

DOCUMENTEN

1



Toevoeging van een mandaat p...

5 pagina's

  1/1 Toevoeging van een mandaat persoon B 27 05 2025.pdfMeer 

Ik verklaar dat ik alle documenten heb gelezen.

Weigeren

Ondertekenen



crelan



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten

Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten

[Contacteer ons](#)[Hulp nodig?](#)

NL

Digital signing Portal

Ondertekenen als
Gerechamen Cian De RinDOCUMENTEN 1

Toevoeging van een mandaat p...

5 pagina's

[←](#) [→](#) 1/1 Toevoeging van een mandaat persoon B 27 05 2025.pdfMeer ⋮

Ik verklaar dat ik alle documenten heb gelezen.

Weigeren

Ondertekenen

Nadat u dit vakje aangevinkt hebt, kan u vervolgens beslissen of u het wenst te “Weigeren” of u dit document wenst te “Ondertekenen”. Hou er rekening mee dat een weigering een nieuwe termijn zal inluiden. Het kantoor dient vervolgens een nieuw document naar u door te sturen.



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)



Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten

Berichten

Elektronische documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten

[Contacteer ons](#)

Digital signing Portal

Ondertekenen als
Gerechamen Cian De Rin

DOCUMENTEN 1



Toevoeging

5 pagina's

← → 1/1 Toevoeging van

Ik verklaar dat ik

0

Ondertekenen met itsme E2E

Veld 1 van
2025.pdf wordt ondertekend

⚠ Belangrijke opmerking

Na het ondertekenen met itsme moet u terugkeren naar dit scherm om het ondertekenproces te voltooien.

[Doorgaan](#)



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten

Betalen Inbox & Documenten 

Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46

Beleggen Kredieten [Contacteer ons](#)Nederlands 

Identificeer jezelf

Telefoonnummer

 +32  | |☒ Mijn nummer onthouden

Doorgaan



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)



Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten



Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten



Contacteer ons

< Terug



Nederlands ▾

Identificeer jezelf

Telefoonnummer

 +32 ▾ | 479 56 80 32

☒ Mijn nummer onthouden

Doorgaan



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten

Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten

[Contacteer ons](#)[< Terug](#)

Digital signing Portal

Ondertekenen als
Gerechamen Cian De Rin

DOCUMENTEN 1



5 pagina's



Gegevens van

MEVROUW
COMBILLER AND
MEIR 82107
2000 ANTWERPE
BELGIE
Geboortedatum : 1

Toevoegen m

DE HEER
CIAN DE RIN GEI
MEIR 82107

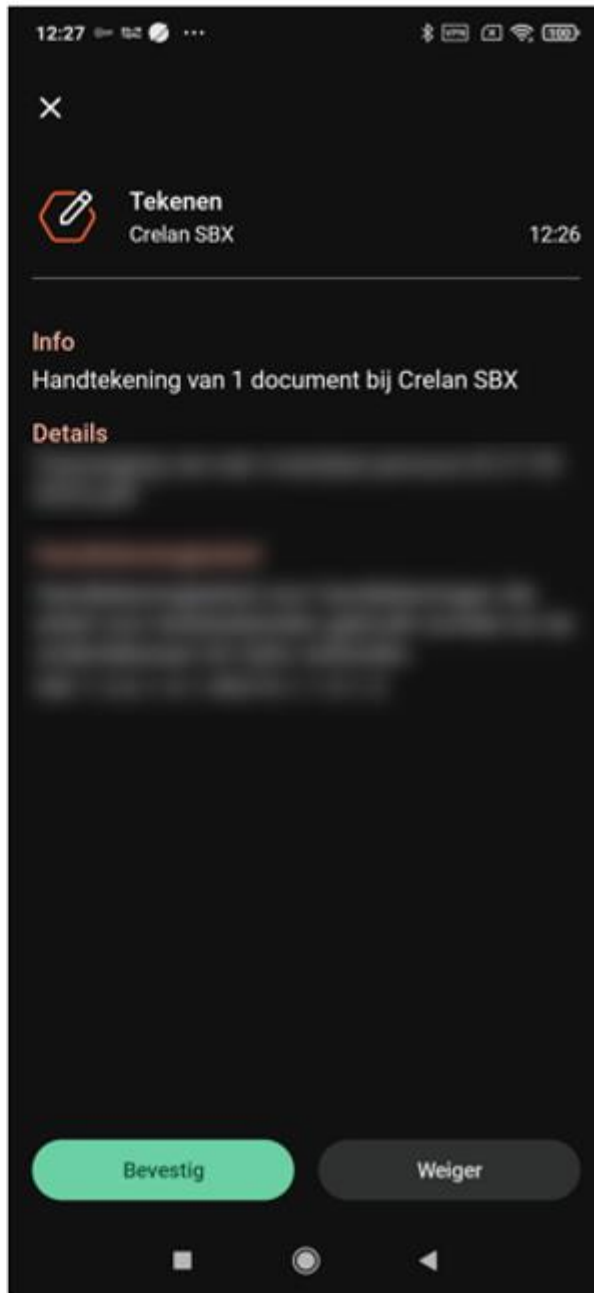
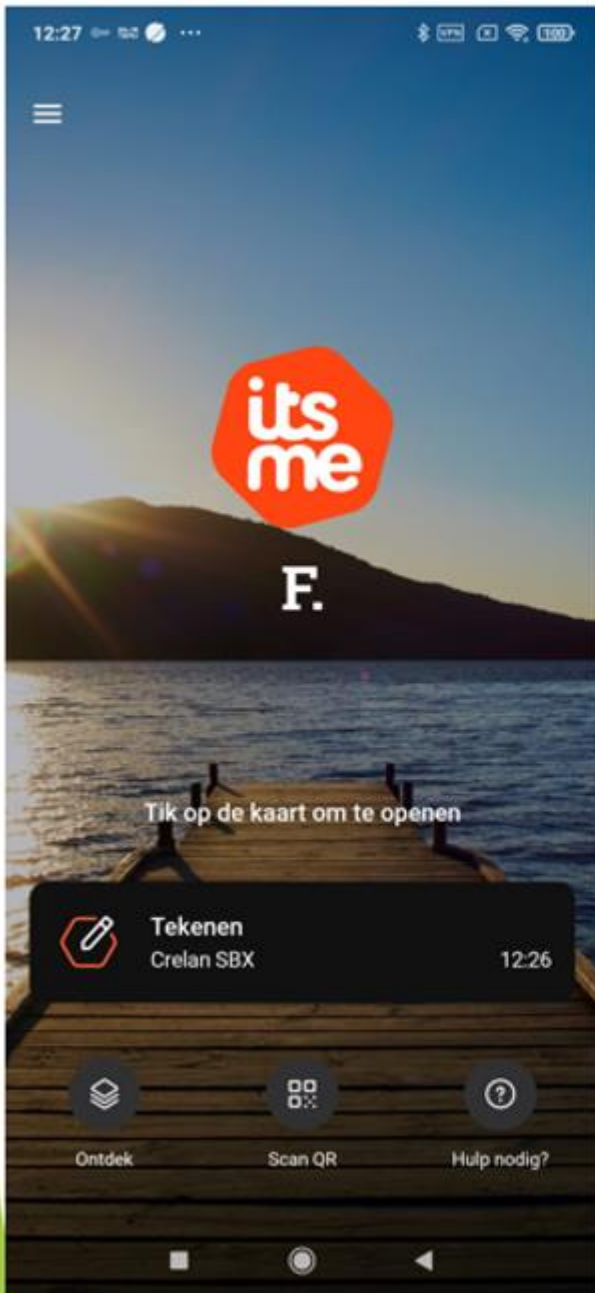
Ondertekenen met itsme E2E

 Veld 1 van 1
2025.pdf wordt ondertekend

7 05

Uw ondertekensessie wordt voortgezet...

Het is nu belangrijk uw smartphone erbij te nemen en itsme te openen. U dient er te bevestigen dat u een document bij Crelan wil ondertekenen (zie volgend scherm).



Voorbeeldschermen uit itsme waarbij u ziet dat er een document getekend dient te worden bij Crelan.



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten



Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten

[Contacteer ons](#)[< Terug](#)

Bewijs dat jij het bent

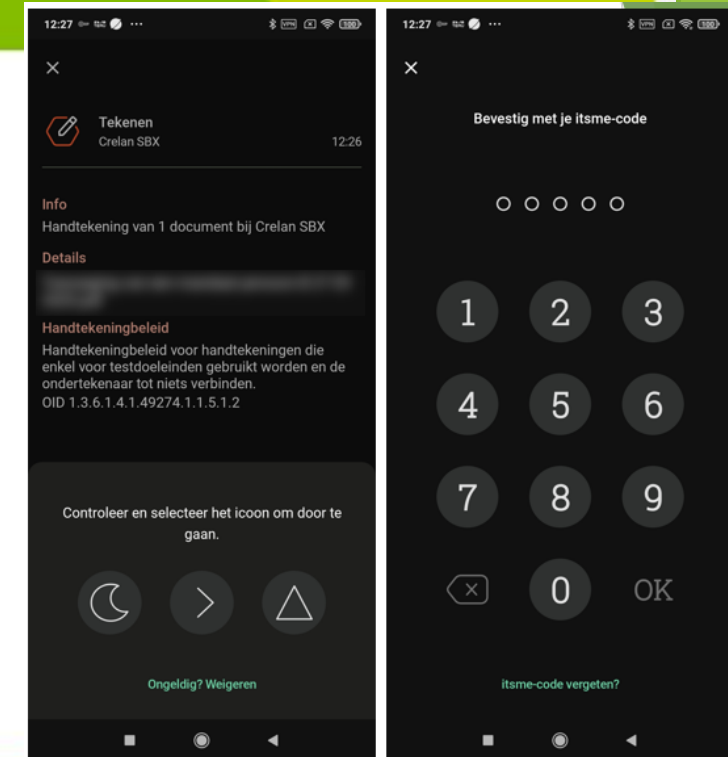
Een melding wacht in je itsme®-app.

Open de app en selecteer dit icoon om door te gaan.



2:39 voor het te laat is

De vorm die u ziet oplichten op uw computerscherm dient aangeduid te worden in de itsme app en vervolgens dient u uw pincode in te geven in de itsme app.





Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten

Betalen Inbox & Documenten 

Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46

Beleggen Kredieten [Contacteer ons](#)[< Terug](#)

Digital signing Portal

[<](#) [→](#) 1/1 Toevoeging vanOndertekenen als
Gerechamen Cian De Rin

Toe

DOCUMENTEN 

5 pagina's



TOEVOEGI

Gegevens van

MEVROUW
COMBILLER AND
MEIR 82107
2000 ANTWERPE
BELGIE
Geboortedatum : 1

Toevoegen m

0

Een ogenblik geduld...

U wordt omgeleid zodra het ondertekenproces is voltooid.



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten



Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten

[Contacteer ons](#)

Uw keuze is geregistreerd.

U ontvangt een bevestiging in 'Mijn berichten' zodra de verwerking is gebeurd.

[Terug naar 'Mijn berichten' >](#)

Onmiddellijk na registratie van de ondertekening wordt het document gearchiveerd en kan u het digitaal raadplegen in uw digitale kanalen (zie volgende schermen).
U ontvangt daarvan ook een bericht.



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)



Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox &
Documenten

1



Berichten

1

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46

< Terug

Berichten

Afspraak maken

Nieuw Bericht

Overzicht berichten



1

☐ Selecteer alles

Verwijder geselecteerde 

NU APR. MRT. FEB. JAN. 2025 2024 2023 2022 2021 2020



Crelan
Vandaag

Uw Crelan-agent heeft het ondertekende document Toevoeging van een mandaat persoon B 27 05 2025 gearhiveerd.

Beste klant, Het document Toevoeging van een mandaat persoon B 27 05 20...



Crelan
1 dag geleden

Het document Toevoeging van een mandaat persoon B 27 05 2025 staat voor u klaar om te ondertekenen.

Beste klant, Naar aanleiding van het contact met uw Crelan-kantoor hebben...



Dit is een voorbeeld van het inboxbericht dat u ontvangt bij archivatie. Het document zelf blijft raadpleegbaar bij uw "Elektronische documenten".
U ontvangt eveneens een mail om u hiervan op de hoogte te brengen.

Voorbeeld van een e-mail die u ontvangt om u in te lichten dat het ondertekende document gearchiveerd werd en in uw digitale kanalen terug te vinden is.

Beste klant,

Het document [REDACTED] werd correct ondertekend en is nu terug te vinden bij de gearchiveerde documenten in myCrelan of de Crelan Mobile-app. De door u aangevraagde wijziging is daarmee succesvol uitgevoerd. U hoeft hiervoor verder niets meer te doen.

Ga voor meer info snel naar 'Mijn berichten' in de Crelan Mobile-app (via het icoontje 'Contact' onderaan het scherm) of in myCrelan (via het dashboard of via 'Inbox & documenten')

- Hebt u nog vragen over de inhoud of de status van het document? Uw Crelan-agent beantwoordt ze graag.
- Contacteer Customer Care voor algemene vragen over de tekenprocedure via mycrelan@crelan.be of op 02 558 78 88 (ma-do 8.30 - 16.30 u., vr 8.30 - 16 u).
- Bent u het slachtoffer van fraude en hebt u dringend hulp nodig? Contacteer dan Crelan Fraudestop op 02 555 92 00 (24/24 bereikbaar).

Met vriendelijke groeten,
Uw Crelan-team

Meld verdachte zaken direct aan uw bank.

Ontvangt u een verdachte mail, sms, telefoonoproep of chat? Blijf kalm en beantwoord zeker niet de vragen die men u stelt.

Verwittig meteen uw Crelan-agent of bel Customer Care (Fraude) op +32 2 555 92 00.

U kunt ook een e-mail naar phishing@crelan.be versturen, met de verdachte boodschap als bijlage.



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten

46 Zoomit documenten



Beleggen



Kredieten

[< Terug](#)

Uw Crelan-agent heeft het ondertekende document gearchangeerd.



Crelan, Vandaag

Beste klant,

Het document  werd correct ondertekend en is nu terug te vinden bij de gearchangeerde documenten in myCrelan en de Crelan Mobile-app. De door u aangevraagde wijziging is daarmee succesvol uitgevoerd. U hoeft hiervoor verder niets meer te doen.

U kunt het raadplegen in de rubriek 'Mijn documenten' en indien gewenst downloaden.

- Hebt u nog vragen over de inhoud of de status van het document? Uw Crelan-agent beantwoordt ze graag.
- Contacteer Customer Care voor algemene vragen over de tekenprocedure via mycrelan@crelan.be of op 02 558 78 88 (ma -do 8.30 - 16.30 u., vr 8.30 - 16 u).
- Bent u het slachtoffer van fraude en hebt u dringend hulp nodig? Contacteer dan Crelan Fraudestop op 02 555 92 00 (24/24 bereikbaar).

Met vriendelijke groeten,
Het Crelan-team

[Contacteer ons](#)



Gerechamen

[Profiel aanpassen](#)

Dashboard



Rekeningen & kaarten



Betalen



Inbox & Documenten

Berichten

Elektronische
documenten

Rekeninguittreksels

Uitgavenstaten
kredietkaarten

Zoomit

46



Beleggen



Kredieten

[Contacteer ons](#)[< Terug](#)

Documenten

[Naar beheer verzendinstructies](#)

Houder

Gelinkt aan

NU

Crelan
Vandaag

Titel van het document

Cian De Rin
Gerechamen

Het document zelf blijft raadpleegbaar bij uw "Elektronische documenten". De titel van het document vergemakkelijkt het opzoeken van het juiste document.

Via het icoon rechts kan het document gedownload en herbekeken worden. De digitale handtekening is aanwezig met datum en uur.

Handtekening van de mandataris

Handtekening van de agent

Bandillibos Combillen

Wat volgt is enkel van toepassing indien het document manueel door de klant wordt ondertekend:

De agent bevestigt dat de handtekening(en) geplaatst is (zijn) in zijn aanwezigheid en dat zij identiek is (zijn) aan de handtekening(en) op de identiteitskaart(en).

1 ex. Bank

1 ex. Cliënt

NV CRELAN - Sylvain Dupuislaan 251 - 1070 Brussel - IBAN: BE20 1039 9997 1856 - BIC: NICABEBB - BTW BE 0205.764.318 - RPR Brussel - www.crelan.be
CV CrelanCo - Sylvain Dupuislaan 251 - 1070 Brussel - IBAN: BE28 1039 9992 9420 - BIC: NICABEBB - BTW BE 0403.263.840 - RPR Brussel

Dit bordereel bevat 02 bladzijde(n) genummerd van 01 tot 02

Digitaal ondertekend door

F.

Datum: 30/05/2025 12:26:21

Hiernaast ziet u een voorbeeld van een digitale handtekening met datum en uur van ondertekening?

Einde van de demo