

## Crelan Visa Classic-kredietkaartverzekering

### Informatiedocument over het verzekeringsproduct, geldig vanaf 1 juni 2024.

Inter Partner Assistance SA – België – Verzekeraar – BNB nr. 0487



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet aangepast aan uw specifieke behoeften en de informatie die het bevat is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden van dit verzekeringsproduct.

### Om welk type verzekering gaat het?

Het gaat om een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om verschillende vormen van bijstand te verlenen aan de begunstigden van de verzekeringsovereenkomst om hun aankopen met de Visa Classic Crelan-kredietkaart te beschermen.



#### Wat is verzekerd?

##### Annulering van tickets

De verzekeraar vergoedt de verzekerde de op het ticket vermelde waarde na een van de volgende incidenten:

- ✓ overlijden van de kaarthouder of een familielid in de eerste graad;
- ✓ een ongeval met de verzekerde of een familielid in de eerste graad;
- ✓ ziekenhuisopname van de verzekerde;
- ✓ dagvaarding van de verzekerde om op de dag van het evenement als getuige of jurylid voor de rechtbank te verschijnen.

##### Uitbreiding van de Waarborg -

##### verzekerde goederen:

- ✓ Huishoudelijke en elektronische apparaten (witte goederen), audiovisuele apparatuur (bruingoed) en informatica (grijsgoed) die nieuw zijn aangekocht (vóór 01/01/2025) door de verzekerde en waarvan het totale bedrag is betaald met de door Crelan uitgegeven Visa Classic-kredietkaart, en waarvoor de wettelijke garantie van de fabrikant en de leverancier is verstrekt.
- ✓ De aankoopwaarde van het goed moet minimaal 50 € bedragen, inclusief btw.
- ✓ Deze garantie geldt voor aankopen die vóór 01/01/2025 zijn gedaan en voor een periode van 2 jaar vanaf de vervaldatum van de wettelijke garantieperiode.

**Beschrijving van de garanties** (zie Bijzondere Voorwaarden voor details):

- ✓ Diagnose op afstand



#### Wat is niet verzekerd?

##### Uitsluitingen in verband met de annuleringsgarantie voor tickets

De volgende schadegevallen zijn niet gedekt:

- ✗ annulering van het evenement door de organisator;
- ✗ claims die direct of indirect voortvloeien uit reeds bestaande medische aandoeningen;
- ✗ eventuele administratiekosten die bij de aankoop/reservering van tickets in rekening worden gebracht.

##### Uitsluitingen met betrekking tot de uitbreiding van de dekking

- ✗ apparaten en/of uitrusting voor professioneel gebruik, zelfs als deze apparaten bij de verzekerde thuis zijn geïnstalleerd en worden gebruikt;
- ✗ accessoires of randapparatuur zoals: kabels, vaatwaskorf, ovenaccessoires, beschermkap van de brander, afstandsbedieningen;
- ✗ verbruiksartikelen en slijtageonderdelen zoals gedefinieerd in het onderhoudsboekje van de fabrikant, zoals: gloeilampen, lampen, filters, zekeringen, deurafdichtingen, aandrijfriemen, afvoerleidingen, buizen;
- ✗ de glazen delen van keramische kookplaten, ovendeuren en deksels van kookplaten;
- ✗ thermische isolatie-elementen van ovens;
- ✗ apparaten waarvoor geen aankoopfactuur, kassabon of ontvangstbewijs beschikbaar is of waarvan de informatie op dit document is doorgehaald of onleesbaar is;
- ✗ apparaten waarvan het nummer en/of de referenties zijn verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- ✗ gehuurd of geleend materiaal.

Inter Partner Assistance, N.V., verzekeringsmaatschappij erkend onder nr. 0487 door de Nationale Bank van België voor het uitoefenen van de takken 1A, 2, 3, 7, 9, 13, 16, 17, 18. Maatschappelijke zetel: Regentenlaan 7, 1000 Brussel (België) KBO: 0415.591.055

- ✓ Reparatie en herstelling
- ✓ Vervanging van een onherstelbaar verzekerd goed
- ✓ Bedrag van de vergoeding

#### Bescherming van online aankopen

De verzekeraar zal de verzekerde vergoeden indien er geen bevredigende oplossing is gevonden tussen de verkoper en de verzekeraar of de verzekerde, ten minste 90 dagen na betaling door de verzekerde en op voorwaarde dat de prijs van het verzekerde goed volledig is betaald met de door Crelan uitgegeven Visa Classic-kredietkaart.

#### Levering van een verzekerd goed

- ✓ Bij problemen met de levering van een verzekerd goed kan de verzekerde een beroep doen op de verzekering. "Bescherming van online aankopen" indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- ✓ het verzekerde goed volledig is betaald met een door Crelan uitgegeven Visa Classic-kaart;
- ✓ de betaling van de aankoop staat vermeld op het afschrift van de kaartuitgaven.

#### Niet-conforme levering van het verzekerde goed

- ✓ Als de verkoper de terugzending van het artikel aanvaardt en een vervangend artikel of de verzekerde terugbetaalt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het verzekerde goed naar de verkoper, indien deze laatste deze kosten niet op zich neemt.
- ✓ Als de verkoper de terugzending van het verzekerde artikel accepteert, maar geen vervangend artikel stuurt en de verzekerde niet terugbetaalt binnen 90 dagen na de terugzending van het niet-conforme artikel, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het artikel naar de verkoper en de terugbetaling van de aankoopprijs van het verzekerde artikel.
- ✓ Als de verkoper de terugzending van het goed niet accepteert, dekt de verzekering de kosten van terugzending en de aankoopprijs van het verzekerde goed.
- ✓ De aankoopprijs van het verzekerde goed omvat alle belastingen, tot het bedrag dat aan de verkoper zijn betaald.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om op eigen kosten een expertise of onderzoek te laten uitvoeren om de omstandigheden en de werkelijke waarde van de schade te bepalen

- ✗ de schade als gevolg van een noodreparatie of tijdelijke reparatie die de oorspronkelijke storing kan verergeren; claims waarvoor een derde aansprakelijk kan worden gesteld voor het defect (fabrikant, leverancier of enige andere persoon);
- ✗ claims in verband met wijzigingen of terugroepacties door de fabrikant;
- ✗ schade als gevolg van verkeerd gebruik en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de richtlijnen van de fabrikant of het gebruik van ongeschikte randapparatuur, accessoires of verbruiksartikelen;
- ✗ schade veroorzaakt door een externe factor (blikseminslag, schok, val, vorst, brand, explosie, overstroming, stroomstoring, vochtigheid, overmatige hitte);

#### Uitsluitingen met betrekking tot de garantie voor online aankopen

##### De volgende goederen zijn uitgesloten van deze garantie:

- ✗ dieren
- ✗ bederfelijke waren, levensmiddelen
- ✗ dranken
- ✗ planten
- ✗ motorvoertuigen
- ✗ juwelen of waardevolle voorwerpen zoals: kunstwerken, edelsmeedwerk
- ✗ digitale gegevens die online kunnen worden bekeken of gedownload (met name mp3-bestanden, foto's, software, enz.)
- ✗ contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren van welke aard dan ook
- ✗ geleverde diensten, met inbegrip van online geleverde diensten
- ✗ goederen voor professioneel gebruik
- ✗ goederen voor commercieel gebruik
- ✗ goederen die op een veilingssite zijn gekocht.

##### De volgende schadegevallen zijn niet gedekt:

- ✗ opzettelijke schade aan het verzekerde goed door de verzekerde of een naaste echtgenoot, wettelijke samenwonende of ouder;
- ✗ bij niet-levering van het verzekerde goed als gevolg van een staking van een dienstverlener of een transportbedrijf, een uitsluiting of sabotage in het kader van een verwachte staking;
- ✗ verborgen gebrek van het verzekerde goed;
- ✗ vorderingen die voortvloeien uit frauduleus gebruik van de door Crelan uitgegeven Visa Classic-kredietkaart, alsook vorderingen die voortvloeien uit een aankoop op een frauduleuze website (bijvoorbeeld een website die wordt beheerd door een niet-bestaande rechtspersoon, websites die informatie of transacties aanbieden

de verzekerde en het bedrag van de door verzekeraar ten gunste van de verzekerde.

#### Aankoopbescherming

##### Goed verzekerd:

- ✓ Alle roerende goederen die door de verzekerde in nieuwe staat zijn gekocht en volledig zijn betaald met zijn Visa Classic-kredietkaart.
- ✓ Als het verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en afzonderlijk onbruikbaar of onvervangbaar blijkt te zijn op het Na het schadegeval geldt de dekking voor het geheel.
- ✓ De aankoopwaarde van het verzekerde goed moet minimaal 75 euro inclusief btw bedragen.

##### Garantie:

Als de verzekerde een goed betaalt met zijn door Crelan uitgegeven Visa Classic-kredietkaart, vergoedt de verzekeraar het volgende:

- ✓ de aankoopprijs van het goed in geval van ernstige diefstal;
- ✓ in geval van accidentele schade aan de goederen, de kosten voor de herstelling van de beschadigde goederen, inclusief de transportkosten voor de herstelling;
- ✓ de aankoopprijs van het goed indien het niet kan worden hersteld of indien de herstellingskosten hoger zijn dan de aankoopprijs;
- ✓ de garantie geldt voor zover de ernstige diefstal of de accidentele schade zich voordoet binnen 90 dagen na de aankoopdatum van het goed plaatsvindt.

twijfelachtige of misleidende websites of websites die onveilige of misleidende betaalmethoden gebruiken).

#### Uitsluitingen van de aankoopbeschermingsgarantie

De volgende producten en schade zijn uitgesloten van deze garantie:

- ✗ levende dieren
- ✗ bederfelijke waren en levensmiddelen
- ✗ dranken
- ✗ planten
- ✗ gemotoriseerde voertuigen en hun accessoires of onderdelen
- ✗ juwelen of waardevolle voorwerpen zoals: kunstwerken, edelsmeedwerk, zilverwerk met een waarde van minstens 150 euro
- ✗ contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren van welke aard dan ook
- ✗ digitale gegevens die online kunnen worden bekeken of gedownload (met name mp3-bestanden, foto's, software, enz.)
- ✗ geleverde diensten, met inbegrip van online geleverde diensten
- ✗ goederen die voor professioneel of commercieel gebruik zijn aangeschaft
- ✗ online gekochte goederen
- ✗ vervoersbewijzen.

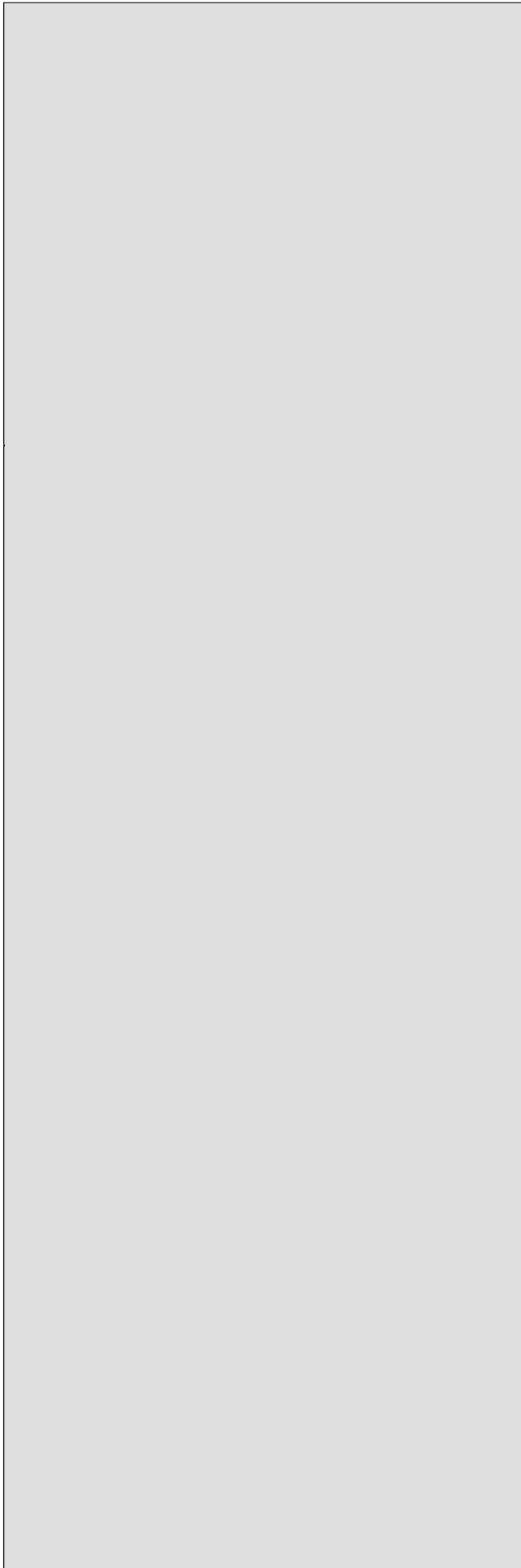
#### Bepaalde schadegevallen zijn uitgesloten van de dekking, namelijk als ze zijn veroorzaakt door:

- ✗ normale slijtage of een defect van het goed
  - ✗ een fabricagefout
  - ✗ schade als gevolg van het niet opvolgen van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of distributeur met betrekking tot het gebruik van de verzekerde goederen
- het vervoer van de verzekerde goederen

#### Uitsluitingen die voor alle garanties gelden:

De algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle garanties en vormen een aanvulling op de uitsluitingen die zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden van elke garantie. Schade is niet gedekt indien deze direct of indirect het gevolg is van:

- ✗ oorlog, invasie, vijandige handelingen van buitenlandse mogendheden, oorlogshandelingen of oorlog (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, terrorisme, revolutie, burgerlijke onrust die de omvang of het equivalent heeft van een opstand, een militaire machtsovername of een staatsgreep,
- ✗ een schadegeval waarvoor de verzekerde recht heeft op een vergoeding uit hoofde van een andere verzekering, met inbegrip van elk bedrag dat uit een andere bron kan worden teruggevorderd, behalve het bedrag dat het bedrag overschrijdt dat door die andere verzekering zou worden gedekt, of elk bedrag dat



bij een andere bron, indien de in dit document beschreven uitkeringen niet waren toegekend.

- ✗ andere verliezen, schade of extra kosten die voortvloeien uit de gebeurtenis waarvoor de verzekerde een schadeclaim indient. Het kan bijvoorbeeld gaan om kosten voor het verzamelen van al het nodige bewijsmateriaal, gederfde inkomsten, verlies of kosten als gevolg van werkonderbreking, ongemak, leed of verlies van gebruiksgenot.
- ✗ alle uitgaven die door de verzekerde zijn betaald of moeten worden betaald in het geval dat het schadegeval zich niet zou hebben voorgedaan (bijvoorbeeld maaltijden, tol, enz.).



#### Zijn er beperkingen op de dekking?

#### **DE BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN: (niet uitputtend) Annulering**

##### van tickets

- ! De verzekeraar vergoedt de kaarthouder de op het ticket vermelde prijs, met een maximum van € 250 per ticket en € 1.000 per periode van 365 dagen. Deze periode begint op de dag van het eerste schadegeval.

##### Uitbreiding van de garantie

- ! Het bedrag van de schadevergoeding kan niet hoger zijn dan 1.900 euro per verzekerde kaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf het eerste schadegeval.

##### Bescherming van online aankopen

- ! Het bedrag van de schadevergoeding is beperkt tot 500 euro per periode van 365 dagen. Deze termijn begint te lopen op het moment van de eerste schademelding.
- ! Wanneer het beschadigde verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en blijkt dat de onderdelen van het geheel afzonderlijk onbruikbaar of onvervangbaar zijn als gevolg van het schadegeval, wordt een vergoeding uitgekeerd ter hoogte van de prijs van het geheel.
- ! De schadevergoeding wordt aan de verzekerde uitbetaald, inclusief alle belastingen, in euro's, op het door de verzekerde opgegeven rekeningnummer.

##### Aankoopbescherming

- ! Het bedrag van de schadevergoeding is beperkt tot maximaal 1.000 euro per verzekerde kaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf het eerste schadegeval. Als één en hetzelfde schadegeval worden beschouwd: diefstal met verzwarende omstandigheden of accidentele beschadiging van een reeks verzekerde goederen.

 Het bedrag van de schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van de schadevergoeding die u ontvangt van de verzekeraar, en wordt, en wordt, au numéro de compte indiqué dans la déclaration de sinistre dans les 30 jours  
werkdagen na ontvangst van alle bewijsstukken.



### Où suis-je couvert(e)?

#### Pour la garantie « Protection des achats en ligne »

- ✓ Seuls les biens achetés sur un site web auprès d'un commerçant domicilié dans un pays de l'Union européenne, au Royaume-Uni ou aux États-Unis sont couverts.

#### Pour la garantie « extension de garantie »

- ✓ Les conditions de cette assurance s'appliquent aux biens achetés auprès d'un commerçant professionnel domicilié dans l'Union Européenne, ainsi qu'aux achats en ligne.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

De garanties zijn alleen geldig als de aankopen zijn gedaan met de Crelan Visa Classic-kaart.

- In geval van schade:

#### Voor de aankoopbeschermingsgarantie

- Bij een schadegeval moet de verzekerde het schadegeval zo snel mogelijk aan de verzekeraar melden.
- In geval van ernstige diefstal moet de verzekerde binnen 48 uur na ontdekking van de diefstal van het verzekerde goed aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten. Het proces-verbaal van de aangifte moet bij het schadeformulier worden gevoegd.

#### Voor alle andere dekkingen

De verzekerde moet de verzekeraar zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 28 kalenderdagen een volledig ingevulde en ondertekende schadeaangifte bezorgen. Deze termijn begint te lopen op de dag van het schadegeval.

#### Hoe meldt u een schadegeval?

- Druk het schadegevalformulier voor de betreffende dekking af op de website van Crelan of in een Crelan-kantoor.
- Stuur de volledig ingevulde en ondertekende aangifte samen met de bewijsstukken (kopie van de aankoopfactuur of kassabon, evenals het overzicht van de uitgaven op de creditcard) naar het volgende adres.
- per e-mail: [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com)
- per post: Inter Partner Assistance  
C/O Crelan Visa Classic - Dienst terugbetalingen  
Regentenlaan 7 1000 Brussel
- De verzekerde moet het verzekerde goed ter beschikking houden van de verzekeraar tot de definitieve uitkering van de schadevergoeding.
- Als de verzekerde de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt en dit schade veroorzaakt aan de verzekeraar, kan deze zijn verzekeringsprestaties weigeren of beperken en van de verzekerde de terugbetaling van de vergoedingen eisen. ten onrechte betaald. De verzekeraar kan zijn dekking weigeren als de verzekerde de bovenstaande voorwaarden met frauduleuze bedoelingen niet heeft nageleefd.



### Quand et comment effectuer les paiements ?

Crelan a souscrit cette garantie au bénéfice des titulaires des Carte de crédit Visa Classic Crelan et vous ne payez pas de prime pour cette assurance.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in zodra de verzekerde houder is van een door Crelan uitgegeven Visa Classic-kredietkaart, die op het moment van het schadegeval niet is opgezegd of geblokkeerd.

De verzekeringsdekking vervalt zodra de door Crelan uitgegeven Visa Classic-kredietkaart wordt opgezegd of geblokkeerd.

De verzekeringsdekking eindigt automatisch bij niet-verlenging of opzegging van de overeenkomst tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

De bijzondere voorwaarden kunnen specifieke termijnen voor de dekking van verzekerde schadegevallen bevatten.

Deze dekkingen zijn onlosmakelijk verbonden met de verzekerde kredietkaart en kunnen niet afzonderlijk worden opgezegd. In de hierboven beschreven gevallen eindigt de dekking en worden alle prestaties stopgezet. Voor meer details over de voorwaarden voor de opzegging van de gedekte kredietkaart verwijzen wij de verzekerde naar het Kredietkaartreglement van Crelan NV.



#### Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Crelan is de verzekeringnemer van een groepsovereenkomst voor alle houders van een Visa Classic Crelan-kredietkaart. De verzekering is gekoppeld aan de kredietkaart, de verzekeringsdekking stopt automatisch wanneer de kredietkaart wordt opgezegd.