

Crelan Visa Gold-Kredietkaart

Document met informatie over het verzekeringsproduct geldig vanaf 1 januari 2026



Inter Partner Assistance SA – Belgique – Assureur – BNB n° 0487

Annulerings- en onderbrekingsverzekering

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt verschillende vormen van bijstand te verlenen aan de begunstigden van het verzekeringscontract om zijn online aankopen te beschermen.



Wat is verzekerd?

Reisannuleringswaarborg

In geval van annulering vóór de vertrekdatum vergoedt de verzekeraar de niet-verhaalbare kosten vermeld in de reisovereenkomst tot een maximum van 5.000 euro per gezin en per verzekeringsjaar.

De volgende situaties komen in aanmerking voor deze waarborg:

- ✓ Annulering van de vakantie van de Visa Gold-kaarthouder of een lid van zijn/haar gezin omdat de collega die hem/haar zou vervangen op het werk niet beschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden.
- ✓ Verplichte aanwezigheid op het werk van de Visa Gold-kaarthouder of een meereizend gezinslid, indien bepaald in het arbeidscontract.
- ✓ De Visa Gold-kaarthouder of een begeleidend gezinslid moet aanwezig zijn in het geval de kaarthouder een vrij beroep uitoefent of zelfstandige is en de aangewezen vervanger niet beschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden.
- ✓ Onbeschikbaarheid in geval van ziekte, ongeval of overlijden van de verzorger van het minderjarige of gehandicapte kind van de houder van de Visa Gold-kredietkaart of van de echtgeno(o)t(e) van de kaarthouder of van de persoon met wie de kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont.
- ✓ Ernstige schade aan een onroerend goed dat de hoofdverblijfplaats of de werkplek van de Visa Gold-kaarthouder is.
- ✓ Oproeping van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid als getuige of jurylid voor een rechtbank.
- ✓ Oproeping van de Visa Gold-kaarthouder of een lid van zijn/haar gezin voor:
 - adoptie van een kind;
 - een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger).
- ✓ Complicaties tijdens de zwangerschap van de Visa Gold-kaarthouder of een lid van haar gezin.
- ✓ Zwangerschap van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid gedomicilieerd op hetzelfde adres, op



Wat is niet verzekerd?

De garantie is niet van toepassing in geval van:

- ✗ Een reis die is geboekt of gemaakt in het kader van beroepsactiviteiten;
- ✗ weigering om te reizen of op vakantie te blijven;
- ✗ financiële situatie van een gezinslid;
- ✗ annulering of onderbreking van de reis wegens het niet kunnen voorleggen van reisdocumenten (bv. paspoort, identiteitskaart, visum, reistickets, vaccinatieboekje);
- ✗ annulering of onderbreking van de reis veroorzaakt door de vervoerder of de organisator om welke reden dan ook.
- ✗ De verzekeraar komt niet tussen als de annulering of onderbreking van de reis te wijten is aan:
- ✗ Psychische ziekte
- ✗ Niet gestabiliseerde ziekte die vóór de boeking van de reis gediagnosticeerd werd en die voor het vertrek tot een plotse complicatie kan leiden;
- ✗ De gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen of medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven;
- ✗ Zwangerschap, behalve in het geval van onvoorziene complicaties vastgesteld door een arts en de complicaties die hierboven vermeld staan onder "Waarborg";
- ✗ een ongeval dat plaatsvindt tijdens proeven, races of wedstrijden waarbij motorvoertuigen worden gebruikt;
- ✗ een ongeval dat het gevolg is van het gebruik van luchtvaartuigen (met uitzondering van luchtvaartuigen die zijn aangepast voor passagiersvervoer);
- ✗ de gevolgen van een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, opstand of volksbeweging waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen, behalve in de uitoefening van zijn/haar beroep;
- ✗ voor reisonderbrekingswaarborg: ziekte of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld.
- ✗ In geen geval zal de verzekeraar de houder van de Visa Gold-kaart de premie van de reisannuleringsverzekering terugbetalen die werd betaald of automatisch werd inbegrepen in het

voorwaarde dat de reis gepland was tijdens de eerste 3 maanden van de zwangerschap en dat de arts oordeelt dat de reis niet is toegestaan. ✓ Diefstal of totale immobilisatie van het voertuig van de houder van de Visa Gold-kredietkaart of een gezinslid als gevolg van een verkeersongeval of brand tijdens de reis naar de vakantiebestemming. ✓ Vertraging veroorzaakt door autopech op weg naar de plaats van vertrek, op voorwaarde dat een factuur of certificaat van een sleepbedrijf, erkende garage of automobilistenvereniging kan worden voorgelegd. Vertragingen door openbaar vervoer en files zijn uitgesloten. ✓ Ontslag van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid om economische redenen nadat de reisovereenkomst is geboekt. ✓ Ziekte, ongeval of overlijden van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid, inclusief vader, moeder, grootouder, broer, zus, kleinzoon, kleindochter, schoonzoon, schoondochter, schoonouder, schoonzus, schoonbroer, halfzus, halfbroer of van de reisgenoot vermeld in de reisovereenkomst. Reisonderbrekingswaarborg Als de reis wordt onderbroken, vergoedt de verzekeraar de verloren vakantiedagen. De volgende situaties komen in aanmerking voor deze waarborg: ✓ Onbeschikbaarheid door ziekte, ongeval of overlijden van de verzorger van het minderjarige of gehandicapte kind van de houder van de Visa Gold-kredietkaart of van de echtgeno(o)t(e) van de kaarthouder of de persoon met wie de kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont. ✓ Ernstige materiële schade aan een onroerend eigendom dat de hoofdverblijfplaats of de werkplek is van de Visa Gold-kaarthouder. ✓ Oproeping van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger). ✓ Complicaties tijdens de zwangerschap van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid, en in geval van een vroegtijdige bevalling van ten minste één maand. ✓ Diefstal of totale onbruikbaarheid van het voertuig dat door de houder van de Visa Gold-kredietkaart of een gezinslid wordt gebruikt voor de reis, als gevolg van een verkeersongeval of brand tijdens de reis. Motorpech is uitgesloten. ✓ Ziekte, ongeval of overlijden van de houder van de Visa Gold-kredietkaart of een gezinslid, met inbegrip van een vader, moeder, grootouder, broer, zus, kleinzoon, kleindochter, schoonzoon, schoondochter, schoonouder, schoonzus, schoonbroer, halfbroer, halfzus, of van de reisgenoot vermeld in de reisovereenkomst.	reispakket dat werd geboekt bij een reisbureau of touroperator  Zijn er dekkingsbeperkingen? ! In alle gevallen vergoedt de verzekeraar maximaal 5.000 euro per reis, per gezin en per verzekeringsjaar.
---	--



Waar ben ik gedekt?

De dekking geldt wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :
- De verzekerde moet zo snel mogelijk bij de verzekeraar aangifte doen van de gebeurtenissen die gedekt zijn door de waarborg (datum, plaats en alle gegevens die nuttig zijn om het bedrag van de terugbetaling te bepalen).
- Een verzekerde die letsel oploopt, machtigt zijn of haar arts om alle informatie te verstrekken aan de medische expert van de verzekeraar.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om op verzoek van de verzekeraar een medisch onderzoek te ondergaan, waarvan de kosten ten laste van de verzekeraar zijn.

Hoe dien ik een schadeaanfite in?

- Druk het "Schadeaanfiteformulier Reisannulering- en onderbreking" af, dat verkrijgbaar is op de website van Crelan of in een Crelan-kantoor.
- Stuur het ingevulde formulier, ondertekend en vergezeld van bewijsstukken, naar het volgende adres:
Per e-mail: claims-assistance@axa-assistance.com
Per post: Inter Partner Assistance
T.a.v.: Crelan Visa Gold – Dienst Terugbetalingen
Regentlaan 7
1000 Brussel.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De reisannuleringswaarborg treedt in werking, binnen de vastgelegde grenzen, zodra 50% van de reissom is betaald met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan of via de betaalrekening waaraan de Visa Gold-kredietkaart is gekoppeld.

De reisonderbrekingswaarborg gaat in op de dag dat de verzekerde reis begint.

De reisannuleringswaarborg vervalt om middernacht op de dag volgend op de vertrekdatum.

De reisonderbrekingswaarborg eindigt 90 dagen na de vertrekdatum en in alle gevallen op de datum van thuiskomst.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.