

## Crelan Visa Classic-Kredietkaart

Document met informatie over het verzekeringsproduct geldig vanaf 1 juni 2024

Inter Partner Assistance NV – België Verzekeraar- NBB n° 0487



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

### Wat voor soort verzekering is het?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt verschillende vormen van bijstand te verlenen aan de begunstigen van het verzekeringscontract om hun aankopen met de Visa Classic kredietkaart uitgegeven door Crelan te beschermen.



#### Wat is verzekerd?

##### Ticket annuleringsverzekering

##### Waarborg

- ✓ De verzekeraar vergoedt de verzekerde, binnen de grenzen van de dekking, het niet-terugbetaalbare bedrag van het toegangsbewijs voor het evenement indien de verzekerde zijn ticket annuleert, dat volledig werd betaald met zijn Visa Classic Crelan-kredietkaart.

##### Gedekte risico's

De verzekeraar komt tussen in volgende gevallen:

- ✓ overlijden van de kredietkaarthouder of een familielid in de eerste graad;
- ✓ ongeval dat de verzekerde of een familielid in de eerste graad overkomt;
- ✓ ziekenhuisopname van de verzekerde;
- ✓ dagvaarding van de verzekerde om als getuige of jurylid voor een rechtbank te verschijnen op de dag waarop het evenement plaatsvindt.

##### Verlengde garantie

##### Verzekerd goed

- ✓ Huishoudelijke apparaten en elektronica ("witte" producten), audiovisuele apparatuur ("bruine" producten) en informaticaproducten ("grijze" producten) die nieuw (vóór 01/01/2025) door de verzekerde zijn aangekocht en volledig zijn betaald met de Visa Classic-kredietkaart uitgegeven door Crelan, en waarvoor de wettelijke garantie van de fabrikant en leverancier is verstrekt.
- ✓ De aankoopwaarde van het goed moet minstens € 50 bedragen, inclusief btw.
- ✓ Deze garantie is geldig voor alle aankopen gedaan voor 01/01/2025 en voor een periode van 2 jaar vanaf de datum waarop de wettelijke garantietermijn afloopt.



#### Wat is niet verzekerd?

##### Uitsluitingen ticket annuleringsverzekering

- ✗ annulering van het evenement door de organisator;
- ✗ claims die direct of indirect het gevolg zijn van reeds bestaande medische aandoeningen;
- ✗ eventuele administratieve kosten die in rekening worden gebracht bij het kopen/reserveren van tickets.

##### Zijn er dekkingsbeperkingen?

De verzekeraar vergoedt de kredietkaarthouder de prijs die vermeld staat op het ticket tot een maximum van €250 per ticket en een maximum van €1.000 per periode van 365 dagen. Deze periode begint op de dag van de eerste schadeaanpak.

##### Uitsluitingen verlengde garantie

- ✗ **Het volgende is uitgesloten en geeft geen recht op tussenkomst door de verzekeraar:** apparaten en/of toestellen bestemd voor professioneel gebruik, zelfs als ze geïnstalleerd en gebruikt worden in de woning van de verzekerde;
- ✗ accessoires of randapparatuur zoals: kabels, vaatwaskorf, ovenaccessoires, brander beschermkap, afstandsbedieningen;
- ✗ gebruiksartikelen en onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals gedefinieerd in het onderhoudsboekje van de fabrikant, zoals: lampen, filters, zekeringen, deurafdichtingen, transmissieriemmen, afvoerpijpen en -buizen;
- ✗ glazen onderdelen van vitro keramische kookplaten, ovendeuren en kookplaatdeksels;

**Beschrijving van de waarborgen** (zie bijzondere voorwaarden voor alle details)

- ✓ Diagnose op afstand
- ✓ Probleemoplossing en reparaties
- ✓ Vervanging van een onherstelbaar verzekerd goed
- ✓ Bedrag van de vergoeding

**Online Aankoopbescherming**  
**Verzekerd goed**

- ✓ Elk roerend goed dat door de verzekerde in nieuwe staat en online werd aangekocht voor een minimumprijs van € 50 inclusief btw en dat volledig werd betaald met zijn Visa Classic Crelan-kredietkaart.

**Waarborg**

De verzekeraar vergoedt de verzekerde als er geen bevredigende oplossing is gevonden tussen de verkoper en de verzekeraar of de verzekerde, ten minste 90 kalenderdagen na betaling door de verzekerde en op voorwaarde dat de prijs van het verzekerde goed volledig is betaald met de Visa Classic-kredietkaart uitgegeven door Crelan.

**Levering van een verzekerd goed**

Bij problemen met de levering van een verzekerd goed kan de verzekerde een beroep doen op de verzekering "Online aankoopbescherming" als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- ✗ thermische isolatie voor ovens;
- ✗ apparaten waarvoor geen aankoopfactuur, kasticket of kwitantie beschikbaar is, of waarvan de informatie op dit document is uitgewist of onleesbaar is;
- ✗ apparaten waarvan de nummers en/of referenties zijn verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- ✗ gehuurde of geleende apparaten.
- ✗ claims als gevolg van wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de verzekerde of de fabrikant;
- ✗ schade als gevolg van noodherstellingen of tijdelijke herstellingen die de oorspronkelijke fout kunnen verergeren;
- ✗ claims waarbij een derde partij verantwoordelijk kan worden gehouden voor het falen (fabrikant, leverancier of elke andere persoon);
- ✗ claims met betrekking tot wijzigingen of terugroepacties die door de fabrikant zijn geïnitieerd;
- ✗ schade als gevolg van het niet naleven van de instructies en aanbevelingen van de fabrikant (met betrekking tot installatie, aansluiting, behandeling, bediening, onderhoud, enz.);
- ✗ schade als gevolg van verkeerd gebruik en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of als gevolg van het gebruik van ongeschikte randapparatuur, accessoires of verbruiksartikelen;
- ✗ claims veroorzaakt door een externe factor (bliksem, inslag, val, vorst, brand, explosie, overstroming, stroomuitval, vocht, overmatige hitte);

**Uitsluitingen online aankoopbescherming**

De volgende goederen zijn uitgesloten van deze garantie:

- ✗ dieren
- ✗ bederfelijke goederen, voedingsproducten
- ✗ dranken
- ✗ planten
- ✗ motorvoertuigen
- ✗ juwelen of kostbaarheden zoals kunstvoorwerpen, goud- en zilverwerk
- ✗ digitale gegevens om online te bekijken of te downloaden (inclusief mp3-bestanden, foto's, software, enz.)
- ✗ contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waarden van welke aard dan ook
- ✗ geleverde diensten, inclusief online diensten
- ✗ goederen voor professioneel gebruik
- ✗ goederen voor commercieel gebruik
- ✗ goederen die op een veilingssite zijn gekocht.

- ✓ het verzekerde goed werd volledig betaald met een Visa Classic-kaart uitgegeven door Crelan;
- ✓ de betalingstransactie voor de aankoop verschijnt op de uitgavenstaat van de kaart.

#### **Niet-conforme levering van het verzekerde goed**

- ✓ Als de verkoper de terugzending van het goed accepteert en een vervangend artikel stuurt of de verzekerde vergoedt, dekt de verzekering de kosten voor het terugzenden van het verzekerde goed naar de verkoper voor zover de verkoper deze niet zelf ten laste neemt.
- ✓ Als de verkoper de terugzending van het verzekerde goed aanvaardt, maar geen vervangend artikel verstuurt en de verzekerde niet binnen 90 kalenderdagen na de terugzending van het niet-conforme goed terugbetaalt, dekt de verzekering de kosten voor het terugzenden van het artikel naar de verkoper en de terugbetaling van de aankoopprijs van het verzekerde goed.
- ✓ Als de verkoper de terugzending van het goed niet aanvaardt, dekt de verzekering de retourkosten en de aankoopprijs van het verzekerde goed.
- ✓ De aankoopprijs van het verzekerde item is inclusief alle belastingen, tot het bedrag dat aan de verkoper is betaald.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om op eigen kosten een expertise of onderzoek uit te voeren om de omstandigheden, de werkelijke waarde van de door de verzekerde geleden schade en het bedrag van de door de verzekeraar aan de verzekerde uit te keren vergoeding vast te stellen.

#### **Aankoopbescherming Verzekerd goed**

- ✓ Alle roerende goederen die nieuw werden aangekocht door de verzekerde en volledig werden betaald met zijn Visa Classic kredietkaart.
- ✓ Als het verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en na het schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar is, geldt de dekking voor het geheel.
- ✓ De aankoopwaarde van het verzekerde voorwerp moet ten minste 75 euro inclusief btw bedragen

#### **Waarborg**

#### **Als de verzekerde een goed betaalt met zijn Visa Classic-kredietkaart uitgegeven door Crelan, vergoedt de verzekeraar het volgende:**

- ✓ in geval van diefstal met verzwarende omstandigheden; de aankoopprijs van het goed
- ✓ in geval van onopzettelijke schade aan het goed: de kosten voor het herstellen van het beschadigde

#### **De volgende risico's worden niet gedekt:**

- ✗ schade opzettelijk veroorzaakt aan het verzekerde goed door de verzekerde of door een echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende of ouder;
- ✗ bij niet-levering van het verzekerde goed door een staking van een dienstverlener of transportbedrijf, een lock-out of sabotage in het kader van een verwachte staking;
- ✗ verborgen gebrek aan het verzekerde goed;
- ✗ schadeclaims die het gevolg zijn van frauduleus gebruik van de Visa Classic-kredietkaart uitgegeven door Crelan, evenals schadeclaims die het gevolg zijn van een aankoop op een frauduleuze site (bijvoorbeeld een website die wordt beheerd door een niet-bestaande rechtspersoon, sites die dubieuze of misleidende informatie of transacties aanbieden of sites die onbeveiligde of misleidende betalingsmethoden gebruiken).

#### **Uitsluitingen aankoopbescherming**

#### **De volgende producten zijn uitgesloten van deze garantie:**

- ✗ levende dieren
- ✗ bederfelijke waren en levensmiddelen
- ✗ dranken
- ✗ planten
- ✗ motorvoertuigen en toebehoren of onderdelen daarvan
- ✗ juwelen of kostbaarheden zoals kunstwerken, goud- en zilverwerk met een waarde van minimum €150
- ✗ contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren van welke aard dan ook
- ✗ digitale gegevens om online te bekijken of te downloaden (inclusief mp3-bestanden, foto's, software, enz.)
- ✗ geleverde diensten, inclusief online diensten
- ✗ goederen gekocht voor professioneel of commercieel gebruik
- ✗ online gekochte goederen
- ✗ vervoersbewijzen.

goeder, met inbegrip van de vervoerskosten voor de herstelling;

- ✓ in het geval het goed niet kan worden hersteld of als de kosten van herstelling hoger zijn dan de aankoopprijs: de aankoopprijs van het goed;
- ✓ de waarborg is van toepassing voor zover de diefstal met verzwarende omstandigheden of de onopzettelijke schade plaatsvindt binnen 90 kalenderdagen na de aankoopdatum van het goed.

**De verzekeraar dekt geen schade die veroorzaakt werd door:**

- ✗ normale slijtage of een defect aan de goederen
- ✗ een fabricagefout
- ✗ het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of distributeur betreffende het gebruik van de verzekerde goederen
- ✗ het vervoer van de verzekerde goederen.

**De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:**

De gemeenschappelijke uitsluitingen zijn van toepassing op alle dekkingen en vormen een aanvulling op de uitsluitingen vermeld in de specifieke voorwaarden van elke dekking. Schadeaangiften zijn niet gedekt als ze direct of indirect het gevolg zijn van:

- ✗ oorlog, invasie, handelingen van vijandige buitenlandse mogendheden, gevechtshandelingen of oorlog (verklaard of niet verklaard), burgeroorlog, opstand, terrorisme, revolutie, burgerlijke onrust met de afmetingen of het equivalent van een opstand, militaire machtsovername of staatsgreep,
- ✗ een vordering waarvoor de verzekerde recht heeft op een vergoeding onder een andere verzekering, met inbegrip van enig bedrag dat bij een andere instantie kan worden verhaald, met uitzondering van het eigen risico dat geldt onder die andere verzekeringspolis, of enig bedrag dat bij een andere instantie kan worden verhaald indien de in dit document beschreven waarborgen niet zouden zijn verstrekt.
- ✗ andere verliezen, schade of bijkomende kosten die voortvloeien uit de gebeurtenis waarvoor de verzekerde een schadeaanfite indient. Dit kunnen bijvoorbeeld de dossierkosten zijn, inkomensverlies, verlies of kosten door onderbreking van het werk, ongemak, leed of verlies van genot.
- ✗ alle door de verzekerde betaalde of te betalen kosten als het schadegeval zich niet zou hebben voorgedaan (bv. maaltijden, tol, enz.).



**Zijn er dekkingsbeperkingen?**

**DE BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN: (niet exhaustief)**

**Ticket annuleringsverzekering**

- ! De verzekeraar vergoedt de kredietkaarthouder de prijs die vermeld staat op het ticket tot een maximum van €250 per ticket en een maximum van €1.000 per periode van 365 dagen. Deze periode begint op de dag van de eerste schadeaanfite.



**Verlengde garantie**


Het bedrag van de vergoeding is beperkt tot een maximum van 1.900 euro per verzekerde kredietkaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf de eerste schadeaangifte.

**Online aankoopbescherming**

- ! De vergoeding is beperkt tot 500 euro per kredietkaart per periode van 365 dagen. Deze periode begint op het moment van de eerste schadeaangifte.
- ! Wanneer het beschadigde verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en het blijkt dat de delen van het geheel afzonderlijk onbruikbaar of onvervangbaar zijn ten gevolge van het schadegeval, zal er een tussenkomst zijn tot de prijs van het geheel.


**Aankoopbescherming**

- ! Het bedrag van de vergoeding is beperkt tot een maximum van 1.000 euro per verzekerde kredietkaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf het eerste schadegeval. Diefstal met verzwarende omstandigheden of onopzettelijke schade aan een groep verzekerde goederen wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval.

 **Waar ben ik gedekt?**

**Online aankoopbescherming**  
Alleen goederen die op een website zijn gekocht van een verkoper die is gevestigd in een land van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten worden gedekt.

**Verlengde garantie**  
De voorwaarden van deze verzekering zijn van toepassing op goederen die gekocht zijn bij een professionele handelaar die gevestigd is in de Europese Unie, evenals op online aankopen.

 **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Om van de verzekeringsdekkingen te kunnen genieten moeten de aankopen gedaan worden met de Visa Classic kredietkaart uitgegeven door Crelan.

- In geval van een schade :

**Specifieke kenmerken voor de “aankoopbescherming” garantie:**

- In geval van een schadegeval moet de verzekerde de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

- In geval van diefstal met verzwarende omstandigheden moet de verzekerde binnen 48 uur na de ontdekking van de diefstal van de verzekerde goederen een klacht indienen bij de bevoegde autoriteiten. Het proces-verbaal van aangifte moet bij het schadeaangifteformulier gevoegd worden.

#### Voor alle andere garanties

De verzekerde moet de verzekeraar zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 28 kalenderdagen een naar behoren ingevulde en ondertekende schadeaangifte bezorgen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de verzekerde kennis neemt van het schadegeval.

#### Hoe meld ik een schadegeval?

- Druk het schadeaangifteformulier af dat verkrijgbaar is op de Crelan-website of bij een Crelan-agentschap.
- Stuur de naar behoren ingevulde en ondertekende aangifte samen met de bewijsstukken naar het volgende adres:
  - per e-mail: [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com)
  - per post naar Inter Partner Assistance  
C/O Crelan Visa Classic - Afdeling Terugbetalingen  
Regentlaan , 7  
1000 Brussel
- De verzekerde moet het verzekerde goed ter beschikking van de verzekeraar houden tot de definitieve betaling van het schadegeval.

Indien de verzekerde de verplichtingen opgelegd door dit artikel niet nakomt en dit de verzekeraar schade berokkent, kan deze laatste zijn verzekeringsprestaties weigeren of beperken en van de verzekerde de terugbetaling eisen van de ten onrechte betaalde schadevergoeding. De verzekeraar kan weigeren dekking te verlenen als de verzekerde met bedrieglijk opzet bovenstaande voorwaarden niet heeft nageleefd.



#### Wanneer en hoe moet ik betalen?

Crelan heeft deze dekking onderschreven ten voordele van houders van een Visa Classic-kredietkaart en u betaalt geen premie voor deze verzekering.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking wordt van kracht zodra de verzekerde houder is van een Visa Classic kredietkaart uitgegeven door Crelan en voor zover de kaart niet is opgezegd of geblokkeerd op het ogenblik van de schade.

De verzekeringsdekking vervalt zodra de Visa Classic kredietkaart opgezegd of geblokkeerd is. De verzekeringsdekking eindigt automatisch als het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer niet wordt verlengd of wordt beëindigd.

De bijzondere voorwaarden kunnen voorzien in specifieke termijnen voor de dekking van verzekerde schadegevallen.

Deze dekking is onlosmakelijk verbonden met de verzekerde kredietkaart en kan niet afzonderlijk worden geannuleerd. In de hierboven beschreven gevallen eindigt de dekking en vervallen alle voordelen. Voor meer informatie over de annulering van de gedekte kredietkaart moet de verzekerde het Reglement Kredietkaarten van Crelan raadplegen.



#### Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Crelan is de verzekeringnemer van een groepscontract voor alle houders van een Visa Classic Kredietkaart uitgegeven door Crelan. De verzekering is verbonden met de kredietkaart, de verzekeringswaarborgen stoppen automatisch bij het stopzetten van de kredietkaart.