

Crelan Visa Gold-Kredietkaart

Document met informatie over het verzekeringsproduct geldig vanaf 1 juni 2024



Inter Partner Assistance NV – Verzekeraar België – NBB 0487

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct. **Dit informatiedocument geldt ook voor Visa Premiumplus-kredietkaarten.**

Wat voor soort verzekering is het?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt verschillende vormen van bijstand te verlenen aan de begunstigen van het verzekeringscontract om hun reizen en aankopen met de Crelan Visa Gold kredietkaart te beschermen.



Wat is verzekerd?

Reisannuleringswaarborg

In geval van annulering vóór de vertrekdatum, zal de verzekeraar de niet-terugvorderbare kosten zoals vermeld in het reiscontract vergoeden tot een maximum van 5.000 euro per gezin per verzekeringsjaar.



De volgende redenen komen in aanmerking voor deze dekking:

- ✓ Annulering van vakantie vanwege onbeschikbaarheid van vervangende professionele medewerker (ziekte, ongeval, overlijden).
- ✓ Verplichte aanwezigheid op het werk volgens het contract.
- ✓ Onbeschikbaarheid van vervanger voor zelfstandige of vrij beroep (ziekte, ongeval, overlijden).
- ✓ Onbeschikbaarheid van kinderoppas of echtgenoot/samenwonende partner (ziekte, ongeval, overlijden).
- ✓ Materiële schade aan de woning of werkplek.
- ✓ Oproep als getuige of jurylid.
- ✓ Oproep voor adoptie van een kind of dringende transplantatie.
- ✓ Zwangerschapscomplicaties of vroeggeboorte.
- ✓ Diefstal of totale immobilisatie van het voertuig van de verzekerde of een gezinslid als gevolg van een ongeval of brand in de 7 dagen voorafgaand aan of tijdens de reis.
- ✓ Vertragingen als gevolg van autoproblemen met bewijs van factuur of verklaring van een erkend sleepbedrijf, garage of automobilistenvereniging.
- ✓ Vertragingen als gevolg van openbaar vervoer en files zijn uitgesloten.
- ✓ Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde, een gezinslid of personen vermeld in het reiscontract.



Wat is niet verzekerd?

De uitsluitingen met betrekking tot de annulerings- en onderbrekingsverzekeringen.

De garantie is niet van toepassing in geval van:

- Een reis die is geboekt of gemaakt in het kader van beroepsactiviteiten;
- weigering om te reizen of op vakantie te blijven;
- financiële situatie van een gezinslid;
- annulering of onderbreking van de reis wegens het niet kunnen voorleggen van reisdocumenten (bv. paspoort, identiteitskaart, visum, reistickets, vaccinatieboekje);
- annulering of onderbreking van de reis veroorzaakt door de vervoerder of de organisator om welke reden dan ook.

De verzekeraar komt niet tussen als de annulering of onderbreking van de reis te wijten is aan:

- Psychische ziekte
- Niet gestabiliseerde ziekte die vóór de boeking van de reis gediagnosticeerd werd en die voor het vertrek tot een plotse complicatie kan leiden;
- De gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen of medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven;
- Zwangerschap, behalve in het geval van onvoorziene complicaties vastgesteld door een arts en de complicaties vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- een ongeval dat plaatsvindt tijdens proeven, races of wedstrijden waarbij motorvoertuigen worden gebruikt;
- een ongeval dat het gevolg is van het gebruik van luchtvaartuigen (met uitzondering van luchtvaartuigen die zijn aangepast voor passagiersvervoer);
- de gevolgen van een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, opstand of volksbeweging waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen, behalve in de uitoefening van zijn/haar beroep;

- ✓ Ontslag van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid om economische redenen nadat de reisovereenkomst is geboekt.

Onderbrekingsverzekering

- ✓ De volgende redenen komen in aanmerking voor deze dekking:
- ✓ Onbeschikbaarheid van de oppas voor een minderjarig of gehandicapt kind, of van de echtgenoot/samenwonende partner van de verzekerde.
- ✓ Ernstige materiële schade aan de hoofdverblijfplaats of werkplek van de verzekerde.
- ✓ Oproep voor dringende orgaantransplantatie.
- ✓ Zwangerschapscomplicaties of vroeggeboorte.
- ✓ Diefstal of totale immobilisatie van het voertuig dat voor de reis wordt gebruikt als gevolg van een ongeval of brand.
- ✓ Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde, een gezinslid of personen vermeld in het reiscontract.

Fietsbijstand

- ✓ Verzekerd goed
- ✓ De verzekering dekt de volgende fietsen: (beperkte lijst):
- ✓ stadsfiets
- ✓ racefiets
- ✓ mountainbike
- ✓ driewieler
- ✓ scooter
- ✓ éénwieler
- ✓ tandem
- ✓ ligfiets,
- ✓ elektrische fiets <0,25kW, waarvan de stuwkracht geleidelijk afneemt en uiteindelijk wordt onderbroken als het voertuig een maximumsnelheid van 25 km/h heeft bereikt.
- ✓ vouwfiets
- ✓ fiets zonder pedalen.
- ✓

De begunstigde van de verzekering moet de eigenaar van de fiets zijn.

Waarborg

- ✓ De verzekeraar verleent fietsbijstand aan verzekerden die onverwacht geïmmobiliseerd zijn of niet meer veilig kunnen fietsen als gevolg van :
- ✓ een verkeersongeval
- ✓ pech / panne
- ✓ een lekke band
- ✓ vandalisme
- ✓ diefstal of poging tot diefstal;
- ✓ verlies van de sleutel van een hangslot en/of een vergrendeld hangslot.

Voorwaarden:

- voor reisonderbrekingswaarborg: ziekte of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld.

In geen geval zal de verzekeraar de houder van de Visa Gold-kaart de premie van de reisannuleringsverzekering terugbetalen die werd betaald of automatisch werd inbegrepen in het reispakket dat werd geboekt bij een reisbureau of touroperator

Uitsluitingen fietsbijstandverzekering

De verzekeraar komt niet tussen in de volgende situaties:

- Een situatie die het gevolg is van een handeling of nalatigheid van de verzekerde en/of een opzettelijke fout van zijn/haar kant.
- Een situatie als gevolg van een probleem en/of defect dat al bestond.
- Een situatie als gevolg van een aardverschuiving, aardbeving, overstroming of een andere natuurramp.
- Situaties die het gevolg zijn van een beslissing van de autoriteiten (bv. avondklok).

Het volgende is ook uitgesloten:

- Deelname aan een wedstrijd of training voor een wedstrijd
- Deelname als amateur aan georganiseerde excursies waarbij de organisator van het evenement technische bijstand voorziet. Als de technische bijstand van het evenement het probleem echter niet kan oplossen, kan de verzekerde toch een beroep doen op bijstand onder deze verzekering.
- Opzettelijke, kwaadwillige en/of illegale daden van de verzekerde die schade veroorzaken aan de fiets, alsook de inbeslagname van de fiets door de bevoegde autoriteiten ten gevolge van voormelde daden.
- Bij overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen door de verzekerde, die niet door een arts werden voorgeschreven. Bij gebrek aan een oorzakelijk verband tussen het

- ✓ De fiets bevindt zich meer dan 1 km van de vertrekplaats van de verzekerde.
- ✓ De fiets bevindt zich op of in de buurt van een weg die toegankelijk is voor de pechdienst.
- ✓ De verzekerde heeft in de afgelopen 12 maanden niet al twee keer gebruikgemaakt van deze fietsbijstand.

Interventie van de verzekeraar: In geval van diefstal van de fiets:

- ✓ Vervoerskosten van de verzekerde naar de vertrekplaats
- ✓ Aangifte van diefstal bij de politie binnen 24 uur na het vervoer van de verzekerde.

In geval van een ongeval, pech, lekke band, vandalisme, verlies van een slot of sleutel:

- ✓ Sturen van een pechverheler en dekking van de reparatiekosten.
- ✓ Als de fiets ter plaatse niet kan worden gerepareerd, regelt de verzekeraar het transport naar een reparateur of naar de vertrekplaats van de verzekerde. In dit geval neemt de verzekeraar enkel de transportkosten van de fiets ten laste.

Elke interventie zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar wordt niet gedekt door de verzekering.

Medische- en reisbijstandsverzekering

- ✓ Bijstand in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten, identiteitskaart of paspoort en betaal- of kredietkaarten
- ✓ Bijstand in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen
- ✓ Bijstand in geval van diefstal, verlies of breuk van prothese
- ✓ Verzenden van essentiële geneesmiddelen
- ✓ Taalbijstand en Geldvoorschot

Ski-ongevallen:

- ✓ Opsporings- en reddingskosten
- ✓ Terugbetaling skipas
- ✓ Terugbetaling van skilessen en huur van skimateriaal

Bijstand na een ongeval of ziekte

- ✓ Medische bijstand
- ✓ Een arts ter plaatse sturen
- ✓ Terugbetaling van medische kosten
- ✓ Vergoeding van medische kosten na een ziekenhuisopname in het land van verblijf
- ✓ Verlenging van het verblijf van de verzekerde
- ✓ De bijstand is, per claim, beperkt tot een maximum van 100 EUR per nacht en per kamer en voor een maximum totaal van 1.000 EUR.
- ✓ Verlenging van het verblijf van andere verzekerden
- ✓ Zorg voor kinderen onder de 18 jaar
- ✓ Bijstand na ziekenhuisopname van een alleenreizende verzekerde

bovenvermelde overmatige verbruik en de schade, moet de verzekeraar onder deze verzekering bijstand verlenen.

- Bij terugkerende panne van de verzekerde fiets door gebrek aan onderhoud.
- Bij panne van de verzekerde fiets door het gebruik van niet-originele wisselstukken.
- Bij opzettelijk veroorzaakte schade.
- Bij een schadegeval als gevolg van weddenschappen of uitdaging
- In geval van een schadegeval als gevolg van een incident, geschil, geweldpleging of aanval veroorzaakt of uitgelokt door de verzekerde.
- Bij immobilisatie door de overheid ten gevolge van een boete van welke aard ook.

Uitsluitingen medische en reisbijstandsverzekering

- alle kosten die zijn gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar;
- incidenten of ongevallen die zich voordoen tijdens motorvoertuigwedstrijden (proeven, competities, rally's, raids, enz.) waaraan de verzekerde deelneemt als deelnemer of begeleider;
- incidenten die opzettelijk zijn veroorzaakt door de verzekerde;
- diagnose gesteld en behandeling aanbevolen in het land van de woonplaats;
- brillen, contactlenzen en medische hulpmiddelen;
- medische controles, periodieke controle of opvolgingscontrole en preventieve medische procedures;
- Kuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- Cosmetische- en dieetbehandelingen, evenals alle diagnoses, behandelingen en geneesmiddelen die niet door het RIZIV worden erkend (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
- vaccins en inenting;
- repatriëring voor kleine ziekten of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis of verblijf voort te zetten;
- depressie en psychische aandoeningen, tenzij het de eerste uiting is;

Bijstand bij repatriëring

- ✓ Vervoer/repatriëring van een zieke of gewonde persoon
- ✓ Repatriëring van andere verzekerden
- ✓ Repatriëring van het voertuig van de verzekerde
- ✓ Repatriëring van bagage

Bijstand bij overlijden

- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot
- ✓ In geval van begrafenis of crematie in het land van de woonplaats
- ✓ Hulp de bij formaliteiten na een overlijden
- ✓ Repatriëring van andere verzekerden
- ✓ Repatriëring van het verzekerde voertuig en van de bagage

- ✓ Vervroegde terugkeer van de verzekerde bij overlijden of hospitalisatie van een naaste
- ✓ Repatriëring huisdier
- ✓ Verzending dringende berichten
- ✓ Voorschot ereloon advocaat en borgtocht in het buitenland

Reis Ongemakken Verzekering

Waarborg

- ✓ Deze verzekering is van toepassing bij reisongemakken veroorzaakt door :
 - ✓ • Vertraging, annulering of overboeking van een vlucht, ferry of treinrit
 - ✓ • Een gemiste aansluiting ;
 - ✓ • Vertraagde of zoekgeraakte bagage.
- ✓ Vertraging of annulering van een vlucht of treinrit, overboeking
- ✓ Als het vertrek van een lijnvlucht, ferryboot of van een treinrit minstens 4 uur vertraging heeft of is geannuleerd, of als de verzekerde door overboeking niet aan boord of in de trein mag en binnen 4 uur na de geplande vertrektijd geen ander vervoermiddel kan vinden, betaalt de verzekeraar tot maximaal 250 euro voor maaltijden, drankjes en hotelovernachtingen.
- ✓ Deze waarborg is geldig als :
 - ten minste 50% van de prijs van de lijnvlucht of de treinrit werd betaald met de Visa Gold-kredietkaart van de houder of via de betaalrekening waaraan deze kredietkaart is gekoppeld en - het een reis voor privédoeleinden betreft van meer dan 100 km van de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Gemiste verbinding
- ✓ Als de verzekerde zijn aansluiting mist door vertraging van zijn vorige lijnvlucht, ferry of treinrit en niet binnen 4 uur na aankomst een alternatief heeft gekregen of gevonden, betaalt de verzekeraar tot 150 euro voor een hotelovernachting, maaltijden en drankjes.

- medische aandoeningen die bekend zijn vóór het vertrek;
- terugval of verergering van een ziekte of psychische aandoening die bestond vóór vertrek;
- repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- ziekten en gebeurtenissen die het gevolg zijn van acuut of chronisch gebruik van drugs, alcohol of andere middelen die niet door een arts zijn voorgeschreven en die het gedrag kunnen veranderen;
- aandoeningen als gevolg van een zelfmoordpoging;
- de vaststelling, controle en behandeling van een zwangerschap tenzij het gaat om een duidelijke en onvoorziene complicatie vóór de 28e week van de zwangerschap, zwangerschap na 28 weken, vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- de kosten van maaltijden en drankjes;
- alle andere kosten die niet onder deze voorwaarden vallen.

Uitzonderlijke omstandigheden:

- De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging, nalatigheid of belemmering van de hulpverlening, indien deze niet aan hem kunnen worden toegeschreven of indien ze te wijten zijn aan overmacht.

Uitsluitingen Reisongemakken verzekering

Deze verzekering dekt geen vertraagde of zoekgeraakte bagage:

- bij inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- als de verzekerde geen redelijke stappen heeft ondernomen om zoekgeraakte handbagage terug te vinden;
- als de verzekerde het vervoerbedrijf op de plaats van bestemming niet heeft in kennis gesteld van de vertraagde of zoekgeraakte bagage ;
- de verzekerde geen Property Irregularity Report aan de verzekeraar heeft overgemaakt;
- als die bagage niet geregistreerd werd;
- Als de reis gebeurde met een privé- of chartervlucht (behalve in geval van vertraagde bagage)

- ✓ Deze waarborg is geldig als:
 - ten minste 50% van de prijs van de lijnvlucht of de treinrit werd betaald met de Visa Gold-kredietkaart of via de betaalrekening waaraan de Visa Gold-kredietkaart is gekoppeld
 - en het een reis voor privédoeleinden betreft van meer dan 100 km van de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Vertraagde of zoekgeraakte bagage
- ✓ Als de ingecheckte bagage van de verzekerde niet binnen 6 uur na aankomst van de lijn- of chartervlucht wordt afgeleverd, dekt de verzekeraar tot 150 euro van de aanvaardbare kosten voor de aankoop van kleding en hygiëneproducten (bijv. tandenborstel, douchegel, enz.).

Deze dekking geldt niet als de verzekerde naar huis terugkeert.

De maximale bijdrage per gezin is EUR 500. Uitgaven hoeven niet betaald te zijn met de VISA Goldkredietkaart Crelan.

Deze waarborg is geldig als:

- ✓ ten minste 50% van de prijs van de lijn- of charter vlucht is betaald met een Visa Gold-kredietkaart of met de betaalrekening waaraan de Visa Gold-kredietkaart is gekoppeld;
- ✓ en het een reis voor privédoeleinden betreft van meer dan 100 km vanaf de woonplaats van de verzekerde

Verlengde garantie

Verzekerd goed

- ✓ Huishoudelijke apparaten en elektronica ("witte" producten), audiovisuele apparatuur ("bruine" producten) en informaticaproducten ("grijze" producten) die nieuw (vóór 01/01/2025) door de verzekerde zijn aangekocht en volledig zijn betaald met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, en waarvoor de wettelijke garantie van de fabrikant en leverancier is verstreken.

De aankoopwaarde van het goed moet minstens € 50 bedragen, inclusief btw.

Deze garantie is geldig voor een periode van 2 jaar vanaf de datum waarop de wettelijke garantietermijn afloopt.

Beschrijving van de waarborgen

Diagnose op afstand

Vervanging van een onherstelbaar verzekerd goed

Bedrag van de vergoeding: het bedrag van de vergoeding mag niet hoger zijn dan 1.900 euro per verzekerde kredietkaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf de eerste schadeaangifte.

Uitsluitingen verlengde garantie

Zijn uitgesloten en geven geen recht op tussenkomst van de verzekeraar:

- Apparaten en/of uitrusting bestemd voor professioneel gebruik
- Accessoires of randapparatuur zoals kabels, vaatwaskorf, ovenaccessoires, branderbeschermkap, afstandsbedieningen
- Verbruiksartikelen en slijtagdelen zoals gedefinieerd in het onderhoudsboekje van de fabrikant
- Glazen delen van keramische kookplaten, ovendeuren, kookplaatdeksels
- Thermische isolatie-elementen van ovens
- Gehuurde of geleende apparatuur

Zijn eveneens uitgesloten en geven geen recht op enige tussenkomst of vergoeding van de verzekeraar:

- Schade gedekt door de wettelijke garantie voor verborgen gebreken
- Schade gedekt door de garantie tegen non-conformiteit
- Schade als gevolg van wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de verzekerde of de fabrikant
- Schade als gevolg van een noodreparatie of tijdelijke reparatie die de oorspronkelijke storing kan verergeren
- Claims waarvoor een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor het defect

Online aankoopbescherming

Verzekerd goed

- ✓ Elk roerend goed, nieuw en online aangekocht voor een minimumprijs van € 50 inclusief btw door de verzekerde en volledig betaald met zijn Visa Gold Crelan-kredietkaart.

Waarborg

- ✓ De verzekeraar vergoedt de verzekerde als er geen bevredigende oplossing is gevonden tussen de verkoper en de verzekeraar of de verzekerde, ten minste 90 kalenderdagen na betaling door de verzekerde en op voorwaarde dat de prijs van het verzekerde goed volledig is betaald met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan.

Levering van een verzekerd goed

- ✓ Bij problemen met de levering van een verzekerd artikel kan de verzekerde een beroep doen op de verzekering "Online aankoopbescherming" als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- ✓ het verzekerde goed werd volledig betaald met een Visa Gold-kaart uitgegeven door Crelan;
- ✓ de betalingstransactie voor de aankoop verschijnt op de uitgavenstaat van de kaart.

Niet-conforme levering van verzekerde goederen

- ✓ Als de verkoper de terugzending van het goed accepteert en een vervangend artikel stuurt of de verzekerde vergoedt, dekt de verzekering de kosten voor het terugzenden van het verzekerde goed naar de verkoper voor zover de verkoper deze niet zelf ten laste neemt.
- ✓ Als de verkoper de terugzending van het verzekerde goed aanvaardt, maar geen vervangend artikel verstuurt en de verzekerde niet binnen 90 kalenderdagen na de terugzending van het niet-conforme goed terugbetaalt, dekt de verzekering de kosten voor het terugzenden van het artikel naar de verkoper en de terugbetaling van de aankoopprijs van het verzekerde goed.

- Schade als gevolg van het niet naleven van de voorschriften en aanbevelingen van de fabrikant
- Schade als gevolg van verkeerd gebruik en/of gebruik in strijd met de aanwijzingen van de fabrikant
- claims veroorzaakt door een externe factor (bliksem, inslag, val, vorst, brand, explosie, overstroming, stroomuitval, vocht, overmatige hitte);
- de inhoud (bederfelijk of niet bederfelijk) van het beschadigde apparaat;
- de kosten (onderdelen, handenarbeid, verplaatsingen en transport) en gevolgen van een defect dat niet werd hersteld door een hersteller die werd erkend door de verzekeraar, of van een herstelling die werd uitgevoerd zonder zijn voorafgaande toestemming

Uitsluitingen online aankoopbescherming

- De volgende goederen zijn uitgesloten van deze garantie:
- dieren
- bederfelijke goederen, voedingsproducten
- dranken
- planten
- motorvoertuigen
- juwelen of kostbaarheden zoals kunstvoorwerpen, goud- en zilverwerk
- digitale gegevens om online te bekijken of te downloaden (inclusief mp3-bestanden, foto's, software, enz.)
- contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waarden van welke aard dan ook
- geleverde diensten, inclusief online diensten
- goederen voor professioneel gebruik
- goederen voor commercieel gebruik
- goederen die op een veilingssite zijn gekocht.

De volgende risico's worden niet gedekt:

- schade opzettelijk veroorzaakt aan het verzekerde goed door de verzekerde of door een echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende of ouder;
- bij niet-levering van het verzekerde goed door een staking van een dienstverlener of transportbedrijf, een lock-out of sabotage in het kader van een verwachte staking;
- verborgen gebrek aan het verzekerde goed;
- schadeclaims die het gevolg zijn van frauduleus gebruik van de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, evenals schadeclaims die het gevolg zijn van een aankoop op een frauduleuze site (bijvoorbeeld een website die wordt beheerd door een niet-bestaande rechtspersoon, sites die dubieuze of misleidende informatie of transacties aanbieden of sites die onbeveiligde of misleidende betalingsmethoden gebruiken).

- ✓ Als de verkoper de terugzending van het goed niet aanvaardt, dekt de verzekering de retourkosten en de aankoopprijs van het verzekerde goed.

Aankoopbescherming

Verzekerd goed

- ✓ Elk roerend goed dat nieuw werd aangekocht door de verzekerde en volledig werd betaald met zijn Visa Gold-kredietkaart.
- ✓ Als het verzekerde goed deel uitmaakt van een set en na het verlies individueel onbruikbaar of onvervangbaar is, geldt de dekking voor de set in zijn geheel.
- ✓ De aankoopwaarde van het verzekerde goed moet ten minste 75 euro inclusief btw bedragen.

Waarborg

- ✓ Als de verzekerde een goed betaalt met zijn Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, vergoedt de verzekeraar het volgende:
- ✓ in geval van diefstal met verzwarende omstandigheden: de aankoopprijs van het goed
- ✓ in geval van onopzettelijke schade aan het goed: de kosten voor het herstellen van het beschadigde goeder, met inbegrip van de vervoerskosten voor de herstelling;
- ✓ in het geval het goed niet kan worden hersteld of als de kosten van herstelling hoger zijn dan de aankoopprijs: de aankoopprijs van het goed;
- ✓ de waarborg is van toepassing voor zover de diefstal met verzwarende omstandigheden of de onopzettelijke schade plaatsvindt binnen 90 kalenderdagen na de aankoopdatum van het goed.

Waarborg Eigen risico huurauto

Waarborg

In geval van schade aan of diefstal van het huurvoertuig betaalt de verzekeraar het eigen risico terug, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- ✓ de verzekerde moet een voertuig huren bij een professioneel bedrijf;
- ✓ de verzekerde moet voldoen aan de contractuele voorwaarden die het verhuurbedrijf oplegt voor het gebruik van het huurvoertuig (bv. minimumleeftijd, rijbewijs, identificatie van de bestuurder en eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperkingen, enz.);
- ✓ De huurperiode voor het huurvoertuig is maximaal 30 dagen;

Uitsluitingen aankoopbescherming

De volgende producten zijn uitgesloten van deze garantie:

- Levende dieren
- Bederfelijke voedingsmiddelen en levensmiddelen
- Dranken
- Planten
- Motorvoertuigen en hun accessoires of onderdelen
- Juwelen of kostbaarheden zoals kunstvoorwerpen, zilverwerk en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 euro
- Contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en overdraagbare waardepapieren van welke aard dan ook
- Digitale gegevens die online bekeken of gedownload kunnen worden (waaronder mp3-bestanden, foto's, software, enz.)
- Geleverde diensten, inclusief online geleverde diensten
- Goederen aangekocht voor professioneel of commercieel gebruik
- Online gekochte goederen
- Vervoersbewijzen.

De verzekeraar dekt geen schade die veroorzaakt werd door:

- Normale slijtage of een defect aan de goederen
- Een fabricagefout
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of distributeur betreffende het gebruik van de verzekerde goederen
- Vervoer van de verzekerde goederen.

Uitsluitingen Eigen risico huurauto

Het bedrag eigen risico wordt niet terugbetaald wanneer:

- De schade aan het huurvoertuig het gevolg is van een opzettelijke daad van de verzekerde;
- De schade aan het huurvoertuig het gevolg is van zelfmoord of een poging tot zelfmoord van de verzekerde;
- De schade aan het huurvoertuig veroorzaakt werd door een verzekerde persoon die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- De schade aan het huurvoertuig veroorzaakt werd tijdens een deelname van de verzekerde aan een snelheids-, behendighheids- of vaardigheidswedstrijd;
- De schade aan het huurvoertuig veroorzaakt werd door een bestuurder die niet vermeld staat in het huurcontract;

- ✓ De huurprijs van het voertuig moet volledig worden betaald met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan.

Verzekering "Ticketannulering"

Waarborg

- ✓ De verzekeraar vergoedt de verzekerde, binnen de grenzen van de dekking, het niet-terugbetaalbare bedrag van het toegangsbewijs voor het evenement indien de verzekerde zijn ticket annuleert. dat volledig werd betaald met zijn Visa Gold Crelan-kredietkaart.

Gedekte risico's

- ✓ De verzekeraar komt tussen in volgende gevallen:
- ✓ overlijden van de kredietkaarthouder of een familielid in de eerste graad;
- ✓ ongeval dat de verzekerde of een familielid in de eerste graad overkomt;
- ✓ ziekenhuisopname van de verzekerde;
- ✓ dagvaarding van de verzekerde om als getuige of jurylid voor een rechtbank te verschijnen op de dag waarop het evenement plaatsvindt.

- De schade aan het huurvoertuig veroorzaakt werd door slijtage, constructiefouten, montagefouten of materiaalfouten;
- De schade veroorzaakt werd door overbelading van het huurvoertuig;
- De schade veroorzaakt werd door dieren, voorwerpen of vervoerde goederen (inclusief laden en lossen);
- Een diefstal van het huurvoertuig indien de verzekerde, na kennis te hebben genomen van de diefstal of het verlies van de sleutels en/of de afstandsbediening van het huurvoertuig, niet de nodige inspanningen heeft geleverd om de diefstal van het voertuig te voorkomen;
- Een diefstal van het huurvoertuig wanneer het voertuig onbemand was en de nodige voorzorgsmaatregelen niet zijn genomen, in het bijzonder:
 - de deuren en/of de kofferbak niet op slot zijn;
 - de ramen, het dakvenster en/of de soft-top niet gesloten zijn; de sleutels en/of afstandsbediening voor het antidiefstalsysteem zich nog in of op het voertuig bevinden

Uitsluitingen "Ticketannulering"

De volgende risico's worden niet gedekt:

- annulering van het evenement door de organisator;
- claims die direct of indirect het gevolg zijn van reeds bestaande medische aandoeningen;
- eventuele administratieve kosten die in rekening worden gebracht bij het kopen/reserveren van tickets.

Beperkingen/limieten:

De verzekeraar vergoedt de kredietkaarthouder de prijs die vermeld staat op het ticket tot een maximum van €250 per ticket en een maximum van €1.000 per periode van 365 dagen. Deze periode begint op de dag van de eerste schadeaanval.

De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:

De gemeenschappelijke uitsluitingen zijn van toepassing op alle dekkingen en vormen een aanvulling op de uitsluitingen vermeld in de specifieke voorwaarden van elke dekking.

- oorlog, invasie, handelingen van vijandige buitenlandse mogendheden, gevechtshandelingen of oorlog (verklaard of niet verklaard), burgeroorlog, opstand, terrorisme, revolutie, burgerlijke onrust met de afmetingen of het equivalent van een opstand, militaire machtsovername of staatsgreep,

- ioniserende straling of radioactieve besmetting door splijtstof of afval, door de verbranding van splijtstof, door de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleaire installatie of een nucleaire component van een dergelijke installatie.
- verlies, vernietiging of schade rechtstreeks veroorzaakt door drukgolven van vliegtuigen en andere vaartuigen die met sonische of supersonische snelheid reizen.
- een schadeaangifte die het gevolg is van poging tot of daadwerkelijke zelfmoord, opzettelijk letsel, het gebruik van medicijnen die niet zijn voorgeschreven door een arts, drugsverslaving, misbruik van oplosmiddelen, drugs of alcohol, of de invloed van drugs, oplosmiddelen of alcohol.
- een vordering waarvoor de verzekerde recht heeft op een vergoeding onder een andere verzekering, met inbegrip van enig bedrag dat bij een andere instantie kan worden verhaald, met uitzondering van het eigen risico dat geldt onder die andere verzekeringspolis, of enig bedrag dat bij een andere instantie kan worden verhaald indien de in dit document beschreven waarborgen niet zouden zijn verstrekt
- ander verlies, schade of bijkomende kosten die voortvloeien uit de gebeurtenis waarvoor de verzekerde een schadeaangifte indient. Dit kunnen bijvoorbeeld de dossierkosten zijn, inkomensverlies, verlies of kosten door onderbreking van het werk, ongemak, leed of verlies van genot.
- alle door de verzekerde betaalde of te betalen kosten als het schadegeval zich niet zou hebben voorgedaan (bv. maaltijden, tol, enz.).



Zijn er dekingsbeperkingen?

DE BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN: (niet exhaustief)

Annulerings- en onderbrekingsverzekeringen

- In alle gevallen vergoedt de verzekeraar maximaal 5.000 euro per reis, per gezin en per verzekeringsjaar.

Medische- en reisbijstandsverzekering

De verzekering is van toepassing als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- ten minste 50% van de kosten van de reis is betaald met de Visa Gold-kaart uitgegeven door Crelan of via de betaalrekening waaraan de Crelan Visa Gold-kaart is gekoppeld;
- de reis is meer dan 100 km van de woonplaats van de verzekerde en mag niet langer dan 180 opeenvolgende dagen duren;
- het is een privéreis. Een zakenreis is uitgesloten van deze verzekering.

Deze beperkingen gelden voor:

Terugbetaling van medische kosten

- Onder voorbehoud van een franchise van 50 EUR per schadegeval en per verzekerde persoon, betaalt de verzekeraar de kosten voor behandeling in het buitenland, na een ongeval of ziekte van de verzekerde persoon en in overeenstemming met de voorwaarden van de clausule 6.4.
- De dekking is beperkt tot maximaal 25.000 EUR. Deze dekking omvat :
 - medische en chirurgische honoraria;
 - geneesmiddelen voorgeschreven door een plaatselijke arts of chirurg;
 - tandheelkundige noodbehandeling tot een maximum van 150 EUR per verzekerde persoon;
 - hospitalisatiekosten als de verzekerde niet vervoerbaar wordt geacht door de artsen van de verzekeraar;
 - de kosten van vervoer in opdracht van een arts voor een lokale verplaatsing+.

Vergoeding van medische kosten na een ziekenhuisopname in het land van verblijf

- Als de verzekerde in het buitenland in het ziekenhuis is opgenomen als gevolg van een ongeval of ziekte, dekt de verzekeraar ook de medische kosten bij terugkeer naar huis. De bijdrage van de verzekeraar is beperkt tot maximaal 2.500 EUR per verzekerde persoon. Alleen medische kosten na een ziekenhuisopname voor behandelingen die minder dan een jaar na de datum van het schadegeval plaatsvinden, worden in aanmerking genomen.

Reis Ongemakken Verzekering

Deze waarborg is geldig als:

- ten minste 50% van de prijs van de lijn- of charter vlucht is betaald met een Visa Gold-kredietkaart of met de betaalrekening waaraan de Visa Gold-kredietkaart is gekoppeld;
- en het een reis voor privédoeleinden betreft van meer dan 100 km vanaf de woonplaats van de verzekerde.

Verlengde garantie

- Het bedrag van de vergoeding mag niet hoger zijn dan 5.000 euro per verzekerde kredietkaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf de eerste schadeaangifte.

Online aankoopbescherming

- De vergoeding is beperkt tot 1 000 euro per kredietkaart per periode van 365 dagen. Deze periode begint op het moment van de eerste schadeaangifte.
- Wanneer het beschadigde verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en het blijkt dat de delen

van het geheel afzonderlijk onbruikbaar of onvervangbaar zijn ten gevolge van het schadegeval, zal er een tussenkomst zijn tot de prijs van het geheel.

Aankoopbescherming

- Het bedrag van de vergoeding is beperkt tot een maximum van 2.000 euro per verzekerde kredietkaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf het eerste schadegeval. Diefstal met verzwarende omstandigheden of onopzettelijke schade aan een groep verzekerde goederen wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval.

Waarborg Eigen risico huurauto

- De bijdrage van de verzekeraar is beperkt tot een maximum van 1.000 EUR per schadegeval, met een eigen risico van 50 EUR per schadegeval.



Waar ben ik gedekt?

De dekking is wereldwijd van toepassing.

Specifieke kenmerken:

- **Fietsbijstand**

De diensten van de verzekeraar in het kader van deze verzekering zijn beperkt tot België en een maximale zone van 30 kilometer buiten de landsgrenzen.

- **Medische bijstand en reisbijstandverzekering**

Wereldwijd, behalve in uitgesloten landen. Uitgesloten landen: elk land waarvoor een negatief reisadvies is uitgevaardigd door de Belgische staat.

U kunt reisadviezen van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken vinden via de volgende website: https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen

- **Reisongemakken en Reisannulering**

De garantie is wereldwijd van toepassing.

- **Verlengde garantie en Online Aankoopbescherming**

De voorwaarden van deze verzekering zijn van toepassing op goederen die zijn gekocht bij een professionele handelaar gevestigd in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten.



Wat zijn mijn verplichtingen?

De verzekeringen zijn enkel geldig indien de aankopen van reizen, goederen of tickets werden betaald met de Crelan Visa Gold Kredietkaart.

- In geval van een schade:

- De verzekerde moet zo snel mogelijk bij de verzekeraar aangifte doen van de gebeurtenissen die gedekt zijn door de waarborg (datum, plaats en alle gegevens die nuttig zijn om het bedrag van de terugbetaling te bepalen).
- Een verzekerde die letsel oploopt, machtigt zijn of haar arts om alle informatie te verstrekken aan de medische expert van de verzekeraar.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om op verzoek van de verzekeraar een medisch onderzoek te ondergaan, waarvan de kosten ten laste van de verzekeraar zijn.

Specifieke kenmerken voor "Fietsbijstand" en "Medische bijstand en reisbijstandverzekering":

In geval van een schadegeval moet de verzekerde :

- de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen van het schadegeval door contact name met Crelan Assistance op 02 550 04 76. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- de instructies van de verzekeraar opvolgen en de verzekeraar alle nuttige informatie met betrekking tot het incident bezorgen;
- alle redelijke stappen ondernemen om de schade te beperken.

Indien deze verplichtingen niet worden nageleefd en resulteren in een financieel verlies voor de verzekeraar, kan deze zijn tussenkomst beëindigen of beperken. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om ten onrechte betaalde bedragen terug te vorderen.

Specifieke kenmerken voor de "aankoopbescherming" garantie:

In geval van een schadegeval moet de verzekerde de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

In geval van diefstal met verzwarende omstandigheden moet de verzekerde binnen 48 uur na de ontdekking van de diefstal van de verzekerde goederen een klacht indienen bij de bevoegde autoriteiten. Het proces-verbaal van aangifte moet bij het schadeaangifteformulier gevoegd worden

Voor alle andere garanties;

De verzekerde moet de schade zo snel mogelijk en ten laatste binnen 28 werkdagen na kennisname melden aan de verzekeraar door middel van een schriftelijke en ondertekende schadeaangifte met vermelding van de locatie en omstandigheden van de schade.

Hoe dien ik een schadeaangifte in?

- Druk het Schadeaangifteformulier af, dat verkrijgbaar is op de website van Crelan of in een Crelan-kantoor.
- Stuur het ingevulde formulier, ondertekend en vergezeld van bewijsstukken, naar het volgende adres:

Per e-mail: claims-assistance@axa-assistance.com

Per post: Inter Partner Assistance

T.a.v.: Crelan Visa Gold – Dienst Terugbetalingen

Regentlaan 7

1000 Brussel

De verzekerde moet het verzekerde goed ter beschikking van de verzekeraar houden tot de definitieve betaling van het schadegeval.

Indien de verzekerde de verplichtingen opgelegd door dit artikel niet nakomt en dit de verzekeraar schade berokkent, kan deze laatste zijn verzekeringsprestaties weigeren of beperken en van de verzekerde de terugbetaling eisen van de ten onrechte betaalde schadevergoeding. De verzekeraar kan weigeren dekking te verlenen als de verzekerde met bedrieglijk opzet bovenstaande voorwaarden niet heeft nageleefd.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Crelan heeft deze dekking onderschreven ten voordele van houders van een Visa Gold-kredietkaart en u betaalt geen premie voor deze verzekering.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking wordt van kracht zodra de verzekerde houder is van een Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan en voor zover de kaart niet is opgezegd of geblokkeerd op het ogenblik van de schade.

De verzekeringsdekking vervalt zodra de Visa Gold-kredietkaart opgezegd of geblokkeerd is. De verzekeringsdekking eindigt automatisch als het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer niet wordt verlengd of wordt beëindigd. De bijzondere voorwaarden kunnen voorzien in specifieke termijnen voor de dekking van verzekerde schadegevallen.

Deze dekking is onlosmakelijk verbonden met de verzekerde kredietkaart en kan niet afzonderlijk worden geannuleerd. In de hierboven beschreven gevallen eindigt de dekking en vervallen alle voordelen. Voor meer details over de annulering van de verzekerde kredietkaart moet de verzekerde het Reglement Kredietkaarten van Crelan NV raadplegen.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Crelan is de verzekeringnemer van een groepscontract voor alle titularissen van een Gold Creditcard. De verzekering is verbonden met de kredietkaart. De verzekeringswaarborgen stoppen automatisch bij het stopzetten van de kredietkaart.