

crelan

# Deze brochure vertelt u alles over Crelan.

**En ja, uw bankagent is bereikbaar om het toe te lichten.**

# Inhoud


Een bank tussen de mensen, vóór de mensen p. 3
Ons logo p. 4
Een groot aanbod p. 6
Een persoonlijke service p. 7
Altijd nabij p. 8
Een transparante bank p. 9
Een lokaal betrokken bank p. 10
CrelanCo Foundation p. 12
Sponsoring p. 13


## Een bank tussen de mensen, vóór de mensen.

Wij zijn Crelan. In deze brochure stellen we ons graag aan u voor. We zijn een bank voor iedereen die hier woont, werkt en leeft. Voor jonge mensen die een deel van hun loon beleggen om straks hun eerste eigendom te kopen. Voor ondernemende producenten van artisanale aardappelchips op zoek naar een lening. Voor de financiering van energiezuinige woningen en andere toekomstplannen. En natuurlijk ook voor dagelijkse bankverrichtingen.

Crelan is inmiddels uitgegroeid tot een van de grootste banken van ons land met een uitgebreid aanbod. Of u nu boekhouder, leerkracht, programmeur of loodgieter bent, bediende, arbeider, zelfstandige of ondernemer: wij staan voor u klaar. Onze roots bepalen wat we doen en hoe we dat doen: we geloven nog altijd even sterk in onze lokale, zelfstandige bankagenten. Dat voelt niet alleen vertrouwd, maar ook juist.

Daarom is Crelan vandaag meer dan ooit een bank tussen de mensen, vóór de mensen. Voor u dus. Een grote bank met meer dan 1,5 miljoen klanten. In uw buurt, met een persoonlijke service.

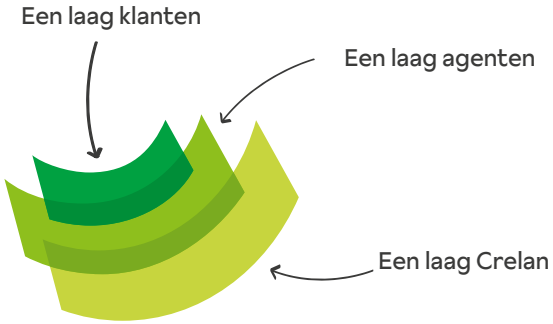
**Een bank waar u beter van wordt.**
Kom erbij.

# Ons logo is overal. Een mirakel? Nee, gewoon een van de grootste banknetwerken.




## Onze klanten, onze agenten en Crelan

De drie lagen in ons logo verwijzen naar de relatie tussen onze klanten, onze agenten en Crelan. Een relatie waarin elke laag de andere versterkt en beter maakt.








# De producten van een grote bank, de service van een kleinere. En niet omgekeerd.

## Een groot aanbod

Crelan is een van de vijf grootste banken in België* en er komen nog elke dag klanten bij. Logisch dus dat u bij ons alles krijgt wat u van een grote bank verwacht. Zo zorgen wij ervoor dat u zorgeloos kunt betalen, sparen, beleggen en lenen. En dankzij samenwerkingen met Econopolis, Amundi Asset Management en AXA Investment Managers is ons aanbod diensten en producten echt wel XL. Maar dan op de Crelan-manier. Met een koekje erbij. En het rechtstreekse telefoonnummer van uw agent, dat ook.

- ☑ **Betalen** via een betaalrekening naar keuze of via handige Packs met meerdere diensten inclusief betaalrekening, debet- en kredietkaarten en digitaal bankieren.
- ☑ **Sparen** voor korte en lange termijn, via termijnrekeningen of kasbons, voor uw huurwaarborg, uw pensioen en andere doelen.
- ☑ **Beleggen** met verstand van zaken en met oog voor duurzaamheid. Op basis van uw beleggersprofiel en van uw doel kiest u uit een uitgebreid aanbod fondsen.
- ☑ **Lenen** voor uw woning, verbouwing, energiezuinige wagen of andere grote uitgaven. Wist u dat 1 op de 8 Belgen voor de aankoop of verbouwing van hun woning een beroep doen op Crelan? We geven het maar mee.

** op basis van het balanstotaal*





# Een bank die dicht bij haar klanten staat? Voor sommigen een mirakel, voor ons de standaard.

## Een persoonlijke service

Bij Crelan nemen we regelmatig contact op met onze klanten. Of het nu gaat om een interessante opportuniteit of om samen vooruit te kijken naar hun financiële toekomst. Bij Crelan vinden we het belangrijk om regelmatig contact te hebben.

En als u ons zelf belt krijgt u geen keuzemenu met eindeloze opties of een chatbot die uw vraag niet begrijpt. U krijgt meteen een échte persoon aan de lijn.* Uw Crelan-agent.

Iemand die luistert, meedenkt en u in klare taal helpt met uw bankzaken.

Daarnaast kunt u uiteraard ook rekenen op een degelijke digitale service met een app en online banking à volonté. En als u ons nodig hebt, zijn we maar een paar straten van u verwijderd.

**Crelan, daar wordt u beter van.**

** Als die toch even opgehouden werd, krijgt u dezelfde dag nog een telefoontje terug. Dat vinden we vanzelfsprekend.*

# U weet dat u in België bent als u een frituur ziet. En een kantoor van Crelan.

## Altijd nabij

In België hoeft u nooit ver te zoeken naar een goede frituur. Hetzelfde geldt voor persoonlijk bankadvies van Crelan. Met een van de grootste netwerken van bankkantoren in België, is er altijd een Crelan-agent vlakbij. Of u nu beleggingsadvies nodig heeft, een lening wilt ondertekenen, of snel even 50 euro wilt afhalen voor de verjaardag van uw petekind. Het team van uw Crelan-agentschap helpt u direct en persoonlijk verder.

**Crelan, daar wordt u beter van.**







# Een bank waarvan iedereen weet waar zijn geld naartoe gaat, daar worden we allemaal beter van.

## Een transparante bank

296.751 overtuigde Crelan-klanten investeerden samen al 1144 miljoen euro in CrelanCo, de coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van Crelan.

In een coöperatieve vennootschap staan de leden mee aan de basis van beslissingen. Ze waken ook mee over de belangen van alle klanten en die van de gemeenschap. Een open en transparante communicatie over bijvoorbeeld de financiële en sociale werking is hierbij essentieel. En daar streven we naar.

Via CrelanCo Foundation doen we bij Crelan graag iets terug voor de inzet en het vertrouwen van onze coöperatieve aandeelhouders: we investeren in hun lokale projecten rond opleiding en rond een inclusieve, sociale, duurzame en ecologische samenleving. U leest meer over CrelanCo Foundation op pagina 12.

**Crelan, daar wordt u - én de maatschappij - beter van.**

# We hebben de lekkerste chocolade, het beste bier, én een coöperatieve bank die stevig verankerd is in België.

## Een lokaal betrokken bank

Af en toe een beetje chauvinisme kan geen kwaad. We zijn er trots op dat Crelan niet vanuit een hoge buitenlandse toren opereert, maar dat we met onze beide voeten en met ons hart in België, tussen de mensen zijn. We zijn er fier op dat we weten wat er lokaal speelt, dat we betrokken zijn en over alles kunnen meepraten. In een taal die u begrijpt.

**Crelan, daar wordt u beter van.**



# Een bank die van haar klanten is, dat lijkt wel een mirakel, maar eigenlijk is dat gewoon een coöperatieve bank.

Wat is úw stijl? Investeren in een grote multinational, of in uw eigen bank? Bij Crelan geloven onze bijna 300.000 coöperatieve aandeelhouders in de waarden van verantwoord en respectvol bankieren. Daarom werden ze voor een stukje mede-eigenaar van Crelan.

In ruil voor dit engagement heeft Crelan de CrelanCo Foundation opgericht. Deze biedt financiële steun aan maatschappelijk relevante en duurzame lokale projecten waarbij onze coöperanten actief betrokken zijn als vrijwilligers.

Zo steunden we al talloze initiatieven verspreid over het hele land, zoals het therapeutisch kamp voor brandwondpatiënten van VZW Pinocchio, een vereniging gevestigd in Brussel en actief in heel België; de opleiding van honden bij de Blindengeleidehondenschool in Genk; het aanbieden van rolstoelfietsen voor bewoners van Woonzorgcentrum Heilige Familie in Kieldrecht; en de ondersteuning van De Mammies in Heusden-Zolder met essentiële goederen voor moeders in moeilijke situaties.

**Crelan, daar wordt iedereen beter van.**



# Sponsoring, daar worden onze nationale sporthelden beter van.

**Crelan ziet sport als een essentieel onderdeel van een gezonde levensstijl en een kracht die mensen samenbrengt. Fairplay, teamspirit en ambitie maken sport groots, en dat zijn precies de waarden die we als bank graag ondersteunen. Al jarenlang zet Crelan zich in als sponsor in verschillende sportdisciplines. We kiezen bewust voor sporten waarin de interactie tussen atleten en supporters centraal staat.**

## Basketbal: Belgian Cats & Belgian Lions

Sinds 2019 ondersteunt Crelan met trots onze nationale basketbalteams: de Belgian Lions en de Europese kampioen, de Belgian Cats. Naast de traditionele 5x5 variant is Crelan ook een belangrijke partner in het opkomende 3x3 basketbal.

Crelan investeert ook in de toekomst van het Belgische basketbal als exclusieve hoofdsponsor van de Young Belgian Cats & Lions (U20). Het bieden van professionele ondersteuning aan jonge Belgische talenten is essentieel voor hun verdere ontwikkeling en succes.

## Veldrijden: Crelan–Corendon

Crelan sponsort sinds 2000 het wielrennen en werd in september 2023 hoofdsponsor van het veldritteam Crelan–Corendon. Daarnaast steunt Crelan het opleidingstraject van de U23-jeugdteams, zodat jong Belgisch veldrittalent de kans krijgt om zich te ontwikkelen.

## Wielrennen: Alpecin-Deceuninck

Na een afwezigheid van 4,5 jaar is Crelan sinds 2022 weer actief als sponsor in het wielerpeloton op de weg, als bancaire partner van het Belgische World Tour-team Alpecin-Deceuninck. Dankzij de steun van Crelan kan de ploeg zich op het hoogste niveau bewijzen met toppers zoals Jasper Philipsen, Mathieu van der Poel en anderen.



# 5 redenen waarom u beter wordt van Crelan

1. We bieden de **producten van een grote bank** met een **persoonlijke service**.

2. We zijn altijd **in de buurt.** Crelan heeft het grootste netwerk van zelfstandige **agentschappen in België.** En onze deur staat altijd voor u open.

3. We combineren een **uitstekende digitale service** met **menselijk contact**.

4. We zijn een **coöperatieve bank** die de belangen van alle klanten behartigt.

5. We investeren in een **sociale, duurzame en gezonde samenleving** via lokale initiatieven.

## Tot gauw bij Crelan

www.crelan.be
Volg ons op:

*V.U.: Crelan nv | Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Anderlecht | TEL.: 02/558.71.11 | www.crelan.be | BIC: NICABEBB | IBAN: BE20 1039 9997 1856 | KBO nr.: BTW BE 0205.764.318 RPR Brussel | 0260-0925*