

## **Crelan Groep sluit het boekjaar 2021 af met mooie commerciële cijfers en een solide financieel resultaat**

### **Groei in productie, een verhoogde rentabiliteit en een forse stijging van het resultaat**

- 
- Crelan Groep kent voor 8,85 miljard EUR nieuwe kredieten toe (+15,4%), verkoopt voor 2,98 miljard EUR buitenbalansproducten (+24%) en ziet ook de klanten-deposito's met 2,23 miljard EUR toenemen (+5,7%).
  - Het winstcijfer van de groep wordt exceptioneel beïnvloed door zowel een gerealiseerde meerwaarde op de verkoop van Crelan Insurance als een meerwaarde (badwill) op de overname van AXA Bank Belgium. Bovendien maakt het resultaat van AXA Bank Belgium voor 2021 nog geen deel uit van de geconsolideerde cijfers van de Crelan Groep, omdat de overname van deze bank op 31 december 2021 plaatsvond.
  - Na neutralisatie van de bovenvermelde meerwaarden bedraagt het IFRS-nettoresultaat van de Groep Crelan (zonder AXA Bank Belgium) 66 miljoen EUR (+34%) en dat van AXA Bank Belgium 93 miljoen EUR (+41%). Dat betekent dat de Groep Crelan in zijn nieuwe samenstelling een nettowinst van 159 miljoen EUR zou gerealiseerd hebben, exclusief financieringskosten.
  - De Algemene Vergadering van CrelanCo heeft beslist om voor het vijfde jaar op rij een dividend van 3% toe te kennen aan de coöperatieve aandeelhouders.
  - De teams van Crelan en AXA Bank Belgium bereiden vandaag de integratie van beide banken voor met het doel om in 2024 een nog sterkere proximateitsbank voor de klanten te realiseren die snel en efficiënt kan inspelen op hun veranderende noden.

In onderstaand bericht verwijzen we naar de Groep Crelan voor de geconsolideerde cijfers van Crelan, haar dochter Europabank en AXA Bank Belgium.

## Een gemeenschappelijk toekomstverhaal met potentieel



**Philippe Voisin, CEO Crelan en AXA Bank Belgium:** "Op 31 december vervoegde AXA Bank Belgium de Groep Crelan, die nu drie bankenmerken vertegenwoordigt: Crelan, Europabank en AXA Bank Belgium. Dit is meteen de eerste keer dat we de gemeenschappelijke resultaten van deze nieuwe verruimde bankengroep kunnen voorstellen. Crelan en AXA Bank Belgium hebben een gelijklopend profiel en hanteren een soortgelijke werkwijze en dat zie je ook in de resultaten en de tendensen van 2021. Dit sterkt me in de overtuiging dat de integratie van Crelan en AXA Bank Belgium, gepland in het voorjaar van 2024, een sterkere bank zal creëren die sneller en nog beter zal kunnen inspelen op de wensen en noden van de coöperatieve aandeelhouders en klanten."

## Goede commerciële resultaten

De economische relance en de goede beschikbaarheid van de teams in de bankkantoren, ook in perioden van verscherpte coronamaatregelen, hadden een positieve invloed op de productieresultaten.

Zowel bij het betaalverkeer, de spaar- en beleggingsformules als bij de kredietverstrekking zette de groei zich verder. En ook qua verzekeringswerking maakte Crelan Groep een mooie vooruitgang.

## Klantendeposito's: 2,23 miljard EUR groei (+5,7%)

De **klantendeposito's** van de Groep Crelan nemen met 2,23 miljard EUR toe. Eind 2021 bedroegen de uitstaande klantendeposito's **41,40 miljard euro (+5,7%)**. Crelan neemt 1,09 miljard EUR aangroei voor haar rekening (+5,6%), AXA Bank Belgium 1 miljard EUR (+5,5%) en Europabank 139,45 miljoen EUR (+9,8%).

De tendens van de vorige jaren zet zich voort: de zicht- en spaarrekeningen blijven aangroeien en de kasbons en termijnrekeningen blijven terrein prijsgeven ten opzichte van buitenbalansbeleggingen.

## ELEKTRONISCH BANKIEREN ZIT IN DE LIFT

Bij Crelan groeide het aantal zichtrekeningen met 4,3% en bij AXA Bank Belgium met 2,2%.

Op vlak van betaalverkeer merken we dat COVID-19 het gebruik van elektronische betaalfaciliteiten en cashloze betalingen extra stimuleerde.

Op groepsniveau steeg het aantal online-abonnementen bijvoorbeeld met 8,5%, maar de sterkste evolutie zien we bij de mobile-toepassingen.

Bij Crelan steeg het aantal mobile-abonnementen met 13,6% (+42.980) tot 360.132 en nam de mobile app ook vanaf mei voor de eerste maal de koppositie in qua aantal uitgevoerde overschrijvingen.

Bij AXA Bank Belgium nam het aantal actieve gebruikers van de elektronische kanalen toe met 6,1% (+ 24.722) tot 429.094.

### **DE SPAARREKENING BLIJFT EEN VASTE WAARDE**

Ondanks de lage rente en de inflatie die aan het spaargeld vreet, blijven de beschikbaarheid, het veilige karakter en het fiscale regime elementen die de spaarrekeningen geen windeieren leggen. Op groepsniveau zijn de uitstaande spaartegoeden dan ook met 1,40 miljard EUR gestegen tot 29,73 miljard EUR (+4,9%). Bij Crelan gaat het om 697 miljoen EUR (+5,3%), bij Europabank om 110 miljoen EUR (+13,6%) en bij AXA Bank Belgium om 591 miljoen EUR (+4,1%).

### **Buitenbalansbeleggingen: 2,98 miljard EUR bruto productie (+24%)**

De spaarrekeningen mogen dan nog een belangrijke aantrekkingskracht blijven uitoefenen, maar dat belet niet dat meer en meer klanten, in overeenstemming met hun risicoprofiel, ook de stap zetten naar buitenbalansproducten (fondsen, BEVEK's) om hun beleggingen te optimaliseren en te diversifiëren.

Deze tendens manifesteert zich nu al jaren en is elk jaar nadrukkelijker. De totale bruto productie van buitenbalansproducten bedroeg **2,98 miljard EUR (+24%)**, waarvan 1,23 miljard EUR (+24,4%) in het AXA Bank-kantorennet en 1,75 miljard EUR (+24,2%) bij Crelan. Deze sterke productiecijfers en de gunstige evolutie van de marktcoersen zorgden ook voor een toename van de beheerde activa met 2,27 miljard EUR tot **13,96 miljard EUR beheerd vermogen (+ 19,5%)**. Dat is inclusief fondsen, BEVEK's, pensioensparen en beleggingsverzekeringen (Tak 21 en 23).

### **FONDSEN EN NOTES NEMEN HET VOORTOUW**

Zowel bij Crelan als bij AXA Bank Belgium namen de fondsen en de notes hierin het leeuwenaandeel.

Gemengde (profiel)fondsen en aandelenfondsen waren in trek. Ook beleggingen die inzetten op duurzaamheid (global ecology, climate action, water, sustainable value,..) konden op veel bijval rekenen.

AXA Bank Belgium realiseerde meer dan de helft van haar fondsenproductie in de Delegio-formule, een integrale formule van profielfondsen toegespitst op het personal bankingsegment. De Delegio Privileged Portfolio kende binnen dit aanbod het meeste succes.

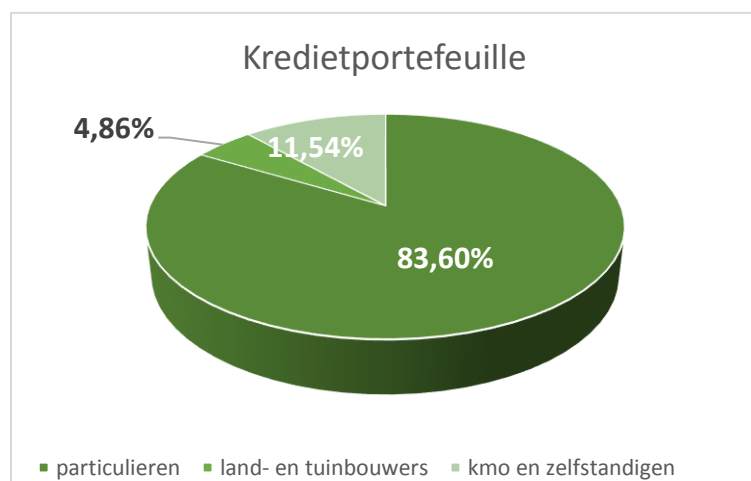
Bij Crelan bleken de Crelan Invest-compartimenten, beheerd door Amundi Asset Management, en de compartimenten van Crelan Fund, beheerd door Econopolis Wealth Management van Geert Noels, succesformules.

## **Kredietverstrekking: voor 8,85 miljard EUR nieuwe projecten ondersteund (+15,4%)**

In 2021 ondersteunde Crelan Groep de lokale economie en de projecten van haar klanten door voor **8,85 miljard EUR kredieten** toe te staan. Hiermee kent de kredietverstrekking van de groep opnieuw een sterke **stijging met 15,4% of 1,18 miljard EUR**.

Crelan Groep beheert nu een **kredietportefeuille van 43,04 miljard (+6,7%)**.

83,60% van deze portefeuille is ingenomen door kredieten aan particulieren en 16,40% bestaat uit kredieten voor professionelen, waarvan ook een substantieel deel aan land- en tuinbouwers.



Zowel bij Crelan, Europabank als AXA Bank zit de kredietverstrekking aan de particulieren in de lift met respectievelijk 2,40 miljard EUR (+4,2%), 253 miljoen EUR (+14,5%) en 4,22 miljard EUR (+26,4%) productie in 2021.

Voorals de woonkredieten, die het grootste deel van deze portefeuille uitmaken, deden het goed.

De kredieten aan professionelen – voor Crelan Groep zijn dat de kmo's, zelfstandigen, vrije beroepen en de land- en tuinbouwers- nemen eveneens een belangrijk deel van de portefeuille in. Het economisch herstel en de investeringen tijdens de voorbije jaren in vorming en gespecialiseerd advies liggen aan de basis van de groei in dit segment.

Zo kende AXA Bank Belgium 713 miljoen EUR (+7,2%), Europabank 196 miljoen EUR (+16,8%) en Crelan 1,07 miljard EUR (+9,97%) professionele kredieten toe.

401 miljoen EUR van dit bedrag kende Crelan toe aan de land- en tuinbouwsector (+5,1%). Hierbij merkt de bank wel een belangrijk verschil op tussen beide landsdelen. Na jaren van groei trad in Vlaanderen, na het stikstofarrest, een stabilisering van het aantal kredietdossiers op en daalde de productie uiteindelijk met 7%. De onzekerheid bracht immers uitstel van investeringen met zich mee.

Daarentegen steeg in Wallonië het aantal kredietdossiers met 8% en de productie met 20%.

Tijdens de eerste maanden van 2022 merkt Crelan dat de groei zich doorzet in Wallonië, maar dat ook de Vlaamse markt opnieuw in beweging komt.

## Evolutie portefeuilles en productieresultaten

Om een relevante vergelijking mogelijk te maken zijn in de cijfers van 2020 ook de resultaten van AXA Bank Belgium opgenomen, ook al maakte de bank toen nog geen deel uit van de Groep Crelan.

In mio EUR	2020	2021	Evolutie €	Evolutie %
<b>Productie Binnen balans</b>	2.193,78	2.233,19	+39,41	+1,8
<b>Klantendeposito's</b>	39.162,18	41.396,60	+2.234,43	+5,7
<b>Productie Buiten balans</b>	2.395	2.978	+582,42	+24,3
<b>Omloop Buiten balans</b>	11.686,62	13.959,88	+2.273,26	+19,5
<b>Productie kredieten</b>	7.664,83	8.847,48	+1.182,65	+15,4
<b>Omloop kredieten</b>	40.350,28	43.040,38	+2.690,10	+6,7

## **Een sterke vooruitgang van het nettoresultaat, met en zonder uitzonderlijke factoren gerelateerd aan de overname van AXA Bank Belgium en de verkoop van Crelan Insurance**

Het nettoresultaat van Groep Crelan wordt op een zeer gunstige manier beïnvloed door zowel een meerwaarde van 46,66 miljoen EUR op de verkoop van Crelan Insurance als een meerwaarde van 598,81 miljoen EUR op de overname van AXA Bank Belgium.

De **nettowinst** steeg op die manier tot **660,35 miljoen EUR** (+610,94 miljoen EUR).

Deze uitzonderlijke elementen buiten beschouwing gelaten is het nettoresultaat van 49,41 miljoen EUR in 2020 geëvolueerd tot 66,31 miljoen EUR in 2021. Dat houdt eveneens een mooie stijging in van het resultaat met 34,2%.

De groei aan commissie-inkomsten met 19,3 miljoen EUR droeg eveneens bij aan de stijging van het resultaat. Deze was het gevolg van de gestegen beleggingsactiviteit.

De stijging van de kosten (+30,7 miljoen EUR), voornamelijk het gevolg van kosten voor de overname en integratie van AXA Bank Belgium en bijkomende IT-investeringen hadden dan weer een negatieve invloed.

Wat de voorzieningen voor de kredietportefeuille betreft (stage 1, 2 en 3) kon Crelan 10,8 miljoen EUR aan waardeverminderingen terugnemen dankzij de gunstige evolutie van de macro-economische parameters op de berekening van de waarde-aanpassingen en de goede kwaliteit van de portefeuille. In 2020 wees Crelan nog 5,2 miljoen EUR toe. Europabank legde een provisie aan van 3,4 miljoen EUR tegenover 12,6 miljoen EUR in 2020 en AXA Bank Belgium boekte op het einde van 2021 een toewijzing van 29,6 miljoen EUR in het kader van haar eerste consolidatie door Crelan. Op geconsolideerde basis boekte Groep Crelan dus 22,3 miljoen EUR aan bijkomende waardeverminderingen.

### **HET RESULTAAT VAN AXA BANK BELGIUM**

In 2021 slaagde AXA Bank Belgium erin om zeer sterke resultaten neer te zetten, gedreven door zowel hogere opbrengsten als lagere kosten, maar ook door de terugname van enkele provisies, waarbij de terugname van 5,2 miljoen EUR op de kredietportefeuille de belangrijkste is. De goede kwaliteit van deze portefeuille en de lager dan ingeschatte impact van COVID-19 lagen aan de basis. De geconsolideerde nettowinst steeg tot **93 miljoen EUR**.

Het resultaat van AXA Bank Belgium had geen invloed op het resultaat van Groep Crelan vermits de overname op 31/12/2021 plaatsvond.

### **159 MILJOEN EUR VOOROPGESTELD NETTORESULTAAT**

Als we de effecten van de overname van AXA Bank Belgium en de verkoop van Crelan Insurance, dit zijn hoofdzakelijk de meerwaarden, neutraliseren dan zou Groep Crelan een nettoresultaat van 66 miljoen EUR gerealiseerd hebben. In de nieuwe groepssamenstelling zou het resultaat dus oplopen tot 159 miljoen EUR.

### **EEN SOLIDE BANKENGROEP EN TOENAME VAN DE RENTABILITEIT**

Crelan Groep blijft met een **CAD-ratio van 19,74%** en een **Tier I-ratio van 17,97%** een stevige solide groep. De kosten-inkomstenratio (**CIR**) evolueert van 73,36% eind 2020 naar **73,81%\*** in 2021. Het **rendement op het eigen vermogen** bedraagt **51,38%** eind 2021 met inbegrip van de meerwaarden op de verkoop van Crelan Insurance en de overname van AXA Bank Belgium. Zonder deze 2 elementen evolueert het van 3,91% in 2020 naar **5,16%**.

\* Gecorrigeerd cijfer: met neutralisatie impact overname

## **3% dividend**

De bank keert voor het boekjaar 2021 opnieuw een **dividend van 3%** uit aan de coöperatieve aandeelhouders. Dat betekent dat de coöperatieve aandelen van CrelanCo nu al vijf jaar op rij een bruto rendement van 3% opleveren.



**Luc Versele, voorzitter van de Raad van Bestuur:** "Mede dankzij het vertrouwen van de 274.000 coöperatieve aandeelhouders CrelanCo hebben we in 2021 met de overname van AXA Bank Belgium opnieuw een belangrijk stap kunnen zetten in het groeiverhaal van onze bankengroep. Wij vinden het belangrijk om dat engagement te erkennen met gepersonaliseerde voordelen, met het ondersteunen van door coöperanten getrokken maatschappelijke projecten via Crelan Foundation en met een degelijk rendement op hun participatie. We hopen dat deze mooie operatie nog meer Crelan-klanten en ook AXA Bank-klanten zal aanspreken en hen zal inspireren om als coöperatief aandeelhouder te investeren en te participeren in ons toekomstproject van een duurzame proximateitsbank."

Eind 2021 telt CrelanCo 274.003 coöperanten, goed voor een maatschappelijk kapitaal

van 895 miljoen EUR. De totale dividenduitkering omvat een bedrag van 26,6 miljoen EUR.

## Een sterke proximateitsbank uitbouwen

Op dit moment zijn Crelan en AXA Bank Belgium nog twee aparte merken op de markt, maar de collega's van beide banken bereiden actief de integratie voor, die gepland is in de lente van 2024. Vanaf dat moment zullen de twee banken samensmelten en zullen alle activiteiten onder het Crelan-logo verdergezet worden.

Proximateit of nabijheid bij de klant blijft een essentieel element van de toekomstige strategie. Hiervoor wil de bank gebruikmaken van een omnichannel-aanpak waarbij het deskundig advies van de zelfstandige bankagenten ondersteund en aangevuld wordt door performante digitale platformen en een contactcenter.

Ook wil de bank haar troeven van een uitgebreid aanbod van eigen bankproducten aangevuld door producten van sterke partners\* verder uitspelen en de samenwerkingsmogelijkheden binnen de groep verder versterken.

Hiervoor zitten volgende projecten in de pijplijn:

- Om alle medewerkers van de zetels snel duidelijkheid te geven over de toekomstige structuur en zich snel te laten thuisvoelen, is het project 'One organization' opgestart. Sinds 1 januari is een nieuw directiecomité bevoegd voor beide banken en sinds 1 maart zijn ook de directeurs en direct reports benoemd. Zij sturen nu de bestaande Crelan- en AXA Bank-teams aan. Voor eind 2022 zal het volledige organogram opgesteld en operationeel zijn.
- Om de synergieën binnen de groep te versterken krijgen de AXA Bank-agenten kortelings een toelichting over producten en diensten die ze van Europabank aan hun klanten kunnen voorstellen. Dit handelt over leasingformules, betaalterminals voor handelaars en bepaalde kredietformules.
- De bank bereidt eveneens de introductie van het aanbod coöperatieve aandelen CrelanCo via de AXA Bank-kantoren voor.
- Ook werken Crelan- en AXA Bank-teams aan een nieuwe mobile app die kort na de integratie zal geïntroduceerd worden en zal focussen op gebruiksgemak en het zo efficiënt mogelijk uitvoeren van de courante banktransacties.
- Tot slot gaat er ook veel aandacht naar de verschillende projecten die op IT- en operationeel vlak de integratie en migratie van data moeten mogelijk maken tegen 2024.

**Philippe Voisin:** "De integratie van Crelan en AXA Bank Belgium die we momenteel voorbereiden is vooral een verhaal van samenwerken, van samen voor beter te gaan. We hebben nu de luxe én ook de plicht om kennis,



**knowhow en ervaringen te delen. Elkaars werkwijze leren kennen is verrijkend en stimulerend. Die samenwerking moet een meerwaarde creëren, niet alleen voor de bank, maar ook voor de klanten, de agenten en de medewerkers. Daar ben ik van overtuigd.”**

\* Crelan Groep werkt samen met AXA Belgium voor schadeverzekeringen, Allianz voor levensverzekeringen, Amundi , Econopolis Wealth Management en AXA Investment Managers voor beleggingsproducten.

Meer info over de jaarresultaten is beschikbaar in het jaarverslag op de website van Crelan.

## Ratio's Groep Crelan

	2020	2021	Vershil
<b>Tier I</b>	21,72%	17,97%	-3,75
<b>Total Capital</b>	22,02%	19,74%	-2,28
<b>Loan Loss</b>	0,10%	0,05%	-0,05
<b>Return on equity*</b>	3,91%	5,16%	+ 1,25
<b>Return on assets*</b>	0,22%	0,28%	+ 0,06
<b>Cost Income Ratio*</b>	73,36%	73,81	+0,45

\* Gecorrigeerde cijfers: met neutralisatie impact overname

---

### Over Groep Crelan

De financiële groep wordt gevormd door de cv CrelanCo, de nv Crelan, de nv Europabank en de nv AXA Bank Belgium. Ze neemt naar balanstotaal de vijfde plaats in van de Belgische retailbanken.

In het straatbeeld is de groep Crelan vertegenwoordigd met drie bankenlogo's: Crelan, AXA Bank en Europabank.

De Groep Crelan heeft op 31/12/2021: 4.869 medewerkers (zowel personeelsleden als zelfstandige bankagenten en hun personeelsleden), 881 kantoren, 274.003 coöperatieve aandeelhouders, bijna 1,8 miljoen klanten en een balanstotaal van 53 miljard EUR. Daarnaast beheert de bankengroep 41 miljard EUR klantendeposito's, 14 miljard buitenbalansbeleggingen en ondersteunt ze de Belgische gezinnen en ondernemingen met 43 miljard aan kredieten.

### Over Crelan

Crelan biedt een ruim aanbod bank- en verzekeringsproducten aan voor de particulieren, de zelfstandigen en de KMO's. Crelan wil aan haar klanten geen producten maar totaaloplossingen aanbieden met

betaalformules, spaar- en beleggingsproducten, kredietvormen en verzekeringspolissen. Crelan maakt hiervoor gebruik van een eigen productaanbod dat ze vervolledigt met producten van een aantal partners, die elk een referentie zijn binnen hun domein.

Daarnaast is de bank met een gespecialiseerd productengamma de bevoorrechte partner van de land- en tuinbouwers en van de grote ondernemingen uit de land- en tuinbouwsector.

Vraag je onze klanten waarom ze voor Crelan kiezen, dan is de vertrouwensband die ze hebben met hun Crelan-bankagent steevast één van de redenen. We gaan er dan ook prat op om financieel advies dicht bij de klant te brengen. Niet alleen via digitale bankkanalen, maar ook via ons netwerk van zelfstandige bankagenten die de lokale buurt en hun klanten goed kennen. Meer dan 460 kantoordeuren staan dagelijks voor onze klanten open.

[www.crelan.be](http://www.crelan.be)

#### Over AXA Bank Belgium

AXA Bank Belgium maakt haar klanten, Belgische gezinnen en ondernemers, sterker door hen proactief te begeleiden in de opbouw en het beheer van hun vermogen, via advies op maat voor woonkredieten en beleggingen. De bank is lokaal verankerd dankzij haar netwerk van zelfstandige bankagenten. Gebruiksvriendelijke digitale tools en persoonlijk contact gaan bij haar hand in hand. Hiervoor mocht de bank in de laatste vijf jaar meerdere awards ontvangen waaronder deze van meest innovatieve bank in 2021 toegekend door de klanten.

[www.axabank.be](http://www.axabank.be)

#### Over Europabank

Als dochteronderneming van Crelan biedt Europabank een specifiek producten- en dienstengamma aan voor particulieren en ondernemers. Ze is vooral bekend voor haar specialisatie in consumentenkrediet. Handelaars en ondernemers kennen de bank ook als verwerker van transacties met debetkaarten en de kredietkaarten Visa en MasterCard en als aanbieder van financiële leasing en renting.

#### Perscontacten Groep Crelan:

Leo De Roeck, spokesperson  
Tel.: + 32 (0) 499 96 52 81

Lisa Pieters: spokesperson  
Tel.: + 32 (0) 491 96 95 16

[press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)

