

Brussel, 09/06/2024

Crelan en AXA Bank, op weg naar de fusie

De gegevens van AXA Bank zijn volgens de vooraf bepaalde kwaliteitscriteria van de bank in de systemen van Crelan ingevoerd. We hebben dus beslist om het licht op groen te zetten voor de verdere fusie van beide banken. Vannacht zetten we de verschillende betaalkanalen om de beurt weer open. Op maandag 10 juni worden beide banken één. Welkom aan alle klanten bij Crelan!

Migratie van de gegevens

Op vrijdagavond zijn we gestart met de migratie van de gegevens van 840.000 klanten en 330 agentschappen van de AXA Bank systemen naar Crelan. Bij die operatie, waar maandenlange voorbereidingen en repetities aan voorafgingen, waren tal van interne medewerkers, agenten en externe partners betrokken. Samen hebben ze de migratie van de gegevens van beide banken tot een goed einde gebracht. Het management van Crelan wil hen graag bedanken voor dit knap staaltje werk.

Wat gebeurt er nu?

'Deze nacht zetten we de verschillende betaalkanalen van de bank stap per stap weer open: ATM, homebanking, mobiele app ... Het is de bedoeling dat de klanten ze vanaf morgen, maandag 10/06, in de voormiddag weer kunnen gebruiken.

Wat met de klanten?

Voor wie al Crelan-klant was verandert er niets.

Klanten die van AXA Bank komen, kunnen zich vanaf maandagochtend registreren op myCrelan homebanking en Crelan Mobile-app. We begrijpen dat dat voor hen een grote verandering is. Daarom begeleiden we hen stap per stap zodat de overstap vlekkeloos verloopt. Ze kunnen hiervoor de instructies raadplegen die we hen gestuurd hebben en die ook beschikbaar zijn op www.crelan.be. Alle mogelijke scenario's staan er stapsgewijs uitgelegd.

Op maandag 10 juni zijn Crelan Mobile-app en myCrelan homebanking toegankelijk in een 'light' versie en zijn slechts een aantal functies beschikbaar. Op die manier creëren we extra capaciteit om de vele klanten van AXA Bank vlot te laten overstappen naar de digitale omgeving van Crelan.

Waar staat de laatste informatie over de fusie?

Al het laatste nieuws is te volgen via een live feed beschikbaar op www.crelan.be. We raden al onze klanten ten zeerste aan om deze pagina regelmatig te raadplegen.

Opgelet voor phishing

We wijzen onze klanten er ook op dat ze moeten opletten voor phishing. Fraudeurs liggen altijd op de loer, en zeker tijdens zo'n fusieperiode.

Crelan en AXA Bank vragen klanten nooit om de gegevens van hun kaarten of codes van hun app door te geven via telefoon, e-mail of andere kanalen. Ook opgepast voor telefoontjes, mails, sms'jes

of andere verdachte vormen van contactname. Bij de minste twijfel vragen we onze klanten om met ons contact op te nemen via phishing@crelan.be.

Nuttige links:

- Live feed fusie: <https://www.crelan.be/nl/particulieren/artikel/info-fusie>
- Digitale overstap: <https://www.crelan.be/nl/particulieren/digitale-overstap>

Over Crelan Groep

De financiële groep wordt gevormd door de cv CrelanCo, de nv Crelan, de nv Europabank en de nv AXA Bank Belgium. Ze neemt naar balanstotaal de vijfde plaats in van de Belgische retailbanken. In het straatbeeld is Crelan Groep vertegenwoordigd met drie bankenlogo's: Crelan, AXA Bank en Europabank. Crelan Groep heeft op 31/12/2023: 4.456 medewerkers (zowel personeelsleden als zelfstandige bankagenten en hun personeelsleden), 792 kantoren, 283.629 coöperatieve aandeelhouders, bijna 1,8 miljoen klanten en een balanstotaal van net geen 54 miljard euro. Daarnaast beheert de bankengroep 42,4 miljard euro klantendeposito's, 15,5 miljard buitenbalansbeleggingen en ondersteunt ze de Belgische gezinnen en ondernemingen met 49,0 miljard aan kredieten.

Perscontact

Caroline Beauvois, senior communication advisor

Tel.: 02/ 558 72 45 / + 32 (0) 475 82 09 34

Mail: press@crelan.be