

Brussel, 12 maart 2025 – 8.00 uur – Buiten beurstijd – Gereguleerde informatie

De bankengroep Crelan realiseert in 2024 sterke resultaten en heeft de fusie met AXA Bank Belgium voltooid

- Crelan Groep (Crelan en haar dochterondernemingen, waaronder Europabank) realiseert een sterk IFRS nettoresultaat van 192,3 miljoen euro voor 2024.
- Bepaalde specifieke elementen, zoals de integratie- en migratiekosten, buiten beschouwing gelaten, bedraagt het onderliggende operationele nettoresultaat van Crelan Groep 259,8 miljoen euro voor 2024.
- De klanten hebben hun vertrouwen in het model van Crelan getoond door in 2024 voor 198 miljoen euro (netto) in te schrijven op coöperatieve aandelen.
- De algemene solvabiliteitsratio blijft stijgen en bereikt 35,3% per 31 december 2024, tegenover 30,8% eind 2023. De financiële soliditeit van Crelan Groep is dus opnieuw versterkt en blijft op een bijzonder hoog niveau.
- Deze sterke financiële prestaties illustreren het vermogen van de groep om een krachtige commerciële dynamiek in stand te houden, zelfs in een moeilijke markt en in parallel met de inspanningen voor de integratie en de informaticamigratie.
- Eind 2024 had Crelan Groep een totaal van 44,3 miljard euro aan klantendeposito's en 16,5 miljard euro aan buitenbalansbeleggingen onder beheer en had ze voor 49,5 miljard euro aan kredieten toegekend.

We verwijzen hierna naar Crelan Groep voor de geconsolideerde cijfers van Crelan en haar dochterondernemingen, waaronder Europabank.

Sterke financiële resultaten

Crelan Groep (Crelan en haar dochterondernemingen, waaronder Europabank) realiseert een sterk nettoresultaat van 192,3 miljoen euro in 2024. Dat is een lichte daling tegenover

het uitzonderlijk hoge resultaat van 2023 (-14,7 miljoen euro), maar hoger dan de referentie van 2022 (158,2 miljoen euro – eerste jaar na de overname van AXA Bank Belgium). Dat resultaat is een opmerkelijke prestatie, zes maanden na de effectieve fusie met AXA Bank Belgium en na een jaar dat werd gekenmerkt door een grootschalige informaticamigratie, een geslaagde juridische fusie en de harmonisatie van de arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers en de commissielonen van de agenten.

Dankzij de commerciële dynamiek blijven de resultaten van de coöperatieve groep hoog, ondanks de impact op de netto renteopbrengsten van het monetaire beleid en de rentelasten op de obligaties die zijn uitgegeven om te voldoen aan de verplichtingen inzake de schuld die voor bail-in in aanmerking komt (MREL: Minimum Requirement for Own Funds and Eligible Liabilities). De netto renteopbrengsten bedragen nu 823,3 miljoen euro tegenover 987,7 miljoen euro in 2023.

De commissie-opbrengsten gaan er op hun beurt op vooruit en bedragen inmiddels 276,5 miljoen euro, tegenover 255,3 miljoen euro in 2023 (+8,3%).

Het onderliggende operationele nettoresultaat van Crelan Groep voor 2024 bedraagt 259,8 miljoen euro, wat overeenkomt met een rendement op eigen vermogen van bijna 9,11%.

Dit solide rentabiliteitsniveau, waarbij de nettorenteopbrengsten zich normaliseren op een hoog niveau en de commissie-opbrengsten stijgen, weerspiegelt de veerkracht van de financiële structuur van Crelan. De rentebaten werden beïnvloed door de verlenging van de duration van de activa tegen de achtergrond van een omgekeerde rentecurve. Deze strategie is bedoeld om de toekomstige winstgevendheid te versterken.

Dividend van 4,25% voor de coöperanten

Gelet op dit uitstekende resultaat zal de raad van bestuur aan de jaarlijkse algemene vergadering van CrelanCo, eind april, voorstellen om aan de 296.751 coöperatieve aandeelhouders een dividend uit te keren van 4,25%, identiek aan het dividend van vorig jaar en voor de 3e keer op rij boven de 4%. Op die manier laat Crelan Groep haar klanten-coöperanten mee profiteren van haar goede resultaten en haar financiële soliditeit.

Versterking van de financiële soliditeit

Met een CET1-ratio die in een jaar van 25,5% naar 27,0% is gestegen en een algemene solvabiliteitsratio die van 30,8% naar 35,3% is gegaan, versterkt Crelan Groep haar reeds solide solvabiliteit. Deze cijfers liggen ver boven de reglementaire eisen ter zake.

Na de geslaagde informaticamigratie en dankzij de verdere versterking van de soliditeit hebben de ratingbureaus de toestand van Crelan Groep positief herzien. S&P heeft in november een positief vooruitzicht gegeven (A- LT en A-2 ST – met positief vooruitzicht), terwijl Moody's zijn rating al in oktober 2024 verhoogde (A2 LT et P-1 ST– met stabiel vooruitzicht).

"Wij verheugd over de erkenning door de ratingbureaus van de financiële soliditeit van Crelan Groep en de uitvoering van ons strategische plan. Deze positieve evolutie van onze rating weerspiegelt niet alleen de soliditeit van onze balans, maar ook het succes van de integratie en van de fusie," Emmanuel Vercoustre, CFO

Een goede commerciële dynamiek op een moeilijke markt

Nieuwe coöperanten tonen hun vertrouwen

Het succes van de coöperatieve aandelen houdt aan dankzij het vertrouwen dat de coöperanten ons schenken. Het volume van de coöperatieve aandelen groeit met 198 miljoen euro in 2024, als weerspiegeling van het toenemende succes van ons model. Deze dynamiek wordt gesteund door de komst van meer dan 13.000 nieuwe coöperanten, een blijk van vernieuwd vertrouwen in ons model.

De totale depositoportefeuille van de klanten stijgt met 1,9 miljard euro over het jaar en bedraagt 44,3 miljard euro.

Een bruto productie van 2,6 miljard euro buitenbalansproducten bevestigt de belangstelling van de klanten voor met name fondsen en obligaties, en onderstreept de kwaliteit van ons commerciële aanbod in dit segment.

De totale portefeuille van buitenbalansbeleggingen voor de groep bedraagt nu 16,5 miljard euro (+ 1,0 miljard euro tegenover 31 december 2023), ondanks de belangrijke vervaldag van de staatsbon in september.

De onzekerheden over de inflatie, de verwachtingen van de markt over eventuele renteverlagingen door de centrale banken en de vrees voor een recessie hebben een zekere volatiliteit veroorzaakt.

Dat leidde tot een aanhoudende belangstelling voor de termijnrekeningen en een toenemende interesse voor de obligatiefondsen en de rentegebonden gestructureerde producten, terwijl de populariteit van de gemengde fondsen enigszins afnam. Ons productaanbod werd in die zin bijgesteld om te beantwoorden aan de behoeften en de wensen van onze klanten.

In 2024 hebben we verscheidene initiatieven genomen om ons beleggingsaanbod meer zichtbaarheid te geven. Naast de traditionele en digitale reclamecampagnes hebben we een eigen reeks podcasts gelanceerd. Onze podcast 'Geldwijs', bedoeld voor beginnende beleggers, stond acht maanden lang in de lijst van de meest beluisterde podcasts.

6,1 miljard euro nieuwe kredieten voor onze Belgische klanten

In de loop van 2024 financierde Crelan Groep de Belgische gezinnen ten belope van 4,36 miljard euro en verleende ze meer dan 1,73 miljard euro financieringen aan de Belgische zelfstandigen, kmo's en landbouwers.

Dat betekent dat Crelan Groep per 31 december 2024 een totale kredietportefeuille aanhoudt van 49,5 miljard euro (+ 0,5 miljard euro tegenover 31 december 2023).

Het marktaandeel van de woonkredieten (11%) houdt stand, ondanks een bijzonder competitieve markt vergeleken met dezelfde periode van vorig jaar.

De kredietproductie in het professionele en landbouwsegment lag in de zes eerste maanden volledig in lijn met dezelfde periode van 2023.

Sinds de migratie in juni hebben de professionele klanten van de voormalige AXA Bank Belgium agenten eveneens toegang tot alle producten van Crelan.

Crelan hecht veel belang aan verantwoorde financiering en klimaat. In het kader van de kredieten voor particulieren zijn initiatieven genomen om de klanten te helpen om hun woning energiezuiniger te maken.

Na de fusie tussen Crelan en AXA Bank Belgium zijn we nu op de weg naar de transformatie.

2024 zal voor Crelan een uitzonderlijk jaar blijven. Het was een jaar boordevol complexe uitdagingen, maar ook en vooral het jaar waarin de fusie tussen Crelan en AXA Bank Belgium werd afgerond.

Crelan Groep bedient voortaan 1,7 miljoen klanten en beheert in totaal 55,8 miljard euro activa.

We hebben de pagina van de fusie omgedraaid, maar hier houdt het verhaal voor Crelan niet op. We beginnen vandaag aan een nieuw hoofdstuk: dat van de transformatie van de bank, waarbij ons hoofddoel nog steeds blijft om onze klanten en coöperanten op de eerste plaats te zetten.

"De voltooiing van de ongeziene fusieoperatie tussen Crelan en AXA Bank Belgium bewijst het: willen is kunnen. Crelan is erin geslaagd de migratie tot een goed einde te brengen en lanceert nu, zes maanden later, een transformatieproject. Het is een grote uitdaging, die we dan ook graag in de verf zetten.

2025 staat in het teken van drie sleutelwoorden: samenhang, openheid en verantwoordelijkheid.

Samenhang, want we willen onze klanten nog beter van dienst zijn. Openheid naar anderen toe en naar een wereld in volle transformatie. En verantwoordelijkheidszin, die eigen is aan een bank", Philippe Voisin, CEO.

Toekomstvisie

Onze toekomstvisie steunt op drie pijlers:

- Een vertrouwenspartner zijn, die zijn klanten een uitmuntende dienstverlening aanbiedt.
- Ons coöperatieve engagement tonen en een coöperatieve cultuur ontwikkelen.

- Een significante impact hebben op de samenleving en bijdragen aan een inclusieve Belgische samenleving.

"Als coöperatieve bank willen we een betrouwbare partner zijn die het financiële leven van zijn klanten vereenvoudigt en beschermt, met een significante impact op de Belgische samenleving. We blijven doen waar we goed in zijn, met name op het gebied van dienstverlening aan particulieren en woonkredieten, maar zullen ook in andere segmenten groeien dankzij de inzet van alle entiteiten van de groep en onze partners – AXA, Amundi, Allianz en Econopolis", Pieter Desmedt, CRO.

Naar de transformatie van ons kantorennetwerk

2024 was een uitzonderlijk jaar, want parallel met de vele operaties die het migratieproces vereiste, zijn we, dankzij onze agenten, sterk aanwezig gebleven bij onze klanten.

"Opmerkelijk is dat we in dat unieke jaar alle objectieven die we ons hadden gesteld, hebben gerealiseerd. We zijn onze agenten en hun teams heel dankbaar voor deze krachttoer.

Onze agentschappen ondergingen een ware make-over en werden in de kleuren van ons nieuwe logo gezet. Eind 2024, zes maanden na de fusie, was de nieuwe look overal een feit. We zijn op dit moment volop bezig met de transformatie van ons netwerk, dat op een zeer positieve manier aan het evolueren is. We willen beschikken over goed uitgeruste agentschappen, verspreid over het hele land, met specialisten in elk vakgebied en tegelijkertijd vermijden dat we twee Crelan- agentschappen in dezelfde straat hebben", Joris Cnockaert, CCO.

Een duurzaam maatschappelijk engagement via de CrelanCo Foundation

Als coöperatieve bank wil Crelan ook actief bijdragen aan een betere, sterkere en duurzamere samenleving. Met dat doel heeft Crelan de 'CrelanCo Foundation' opgericht, een initiatief dat **financiële steun** verstrekt aan **verenigingen, goede doelen** en sociaal relevante en duurzame **projecten**, met het oog op een inclusieve, ecologische en duurzame samenleving en ten gunste van een onderwijs dat de gelijkheid van kansen bevordert.

Zo heeft de CrelanCo Foundation in 2024 29 projecten gesteund voor een totaalbedrag van 157.300 euro. De CrelanCo Foundation engageert zich ook op het nationale vlak. Sinds 1 september 2024 steunt ze ClassContact en Bednet. Die twee verenigingen bieden online onderwijs op afstand aan leerlingen die niet naar school kunnen gaan, zij het voor lange periodes of herhaaldelijk.

Over Crelan Groep

De financiële groep wordt gevormd door CrelanCo CV, Crelan nv en Europabank nv. Ze neemt naar balanstotaal de vijfde plaats in van de Belgische retailbanken. Crelan Groep wordt vertegenwoordigd door twee banklogo's: Crelan en Europabank. Crelan Groep heeft op 31 december 2024: 4.327 medewerkers (zowel personeelsleden als zelfstandige bankagenten en hun personeelsleden), 727 kantoren, 296.751 coöperatieve aandeelhouders, bijna 1,7 miljoen klanten en een balanstotaal van 55,8 miljard euro. Daarnaast beheert de bankengroep 44,3 miljard euro klantendeposito's en 16,5 miljard buitenbalansbeleggingen en steunt ze de Belgische gezinnen en ondernemingen met 49,5 miljard aan kredieten.

Perscontact

Caroline Beauvois, Press & Corporate Communication Expert
Tel.: +32 (0) 475 82 09 34
Mail: press@crelan.be

Contact investor relations:

Jean-Yves Ullens, verantwoordelijke investor relations
Mail: jeanyves.ullens@crelan.be

Lijst van de bijlagen

- Bijlage 1: Resultaten van Crelan Groep (2024)
- Bijlage 2: Ratio's van Crelan Groep
- Bijlage 3: Ontwikkeling van de portefeuille en resultaten van de productie
- Bijlage 4: Balans IFRS (formaat jaarrekening)
- Bijlage 5: Resultatenrekening IFRS (formaat jaarrekening)

Verklaring van de commissaris

De commissaris, EY Bedrijfsrevisoren BV, vertegenwoordigd door Christel Weymeersch en Christophe Boschmans, heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden, die ten gronde zijn afgewerkt, tot op vandaag geen betekenisvolle punten aan het licht hebben gebracht die een aanpassing noodzakelijk maken van de geconsolideerde resultatenrekening 2024, de geconsolideerde balans en de verklarende toelichtingen, inbegrepen in dit persbericht. Deze bevestiging geldt niet voor de verklarende toelichtingen specifiek aangemerkt als 'niet geauditeerd'.

ⁱ Dit persbericht bevat informatie waarop de Europese transparantieregelgeving voor beursgenoteerde bedrijven van toepassing is.

Bijlagen

Bijlage 1: Resultaten van Crelan Groep (2024)

IFRS GECONSOLIDEERDE BALANS

€M	31/12/2023	31/12/2024	EVOLUTION
Leningen	49.012	49.505	493
Schuldbewijzen	600	1.676	1.076
Geldmiddelen & fair value hedge	3.560	3.961	401
Overige activa	817	662	-155
Totaal activa	53.988	55.803	1.815
Deposito's	42.391	44.312	1.921
Covered Bonds	4.650	4.248	-402
Deposito's bij de centrale bank	884	0	-884
Senior Non Preferred	1.431	2.236	805
Achtergestelde verplichtingen	205	509	303
Overige financiële verplichtingen	402	365	-37
Overige verplichtingen	1.515	1.283	-232
Eigen vermogen	2.510	2.850	340
Totaal passiva & eigen vermogen	53.988	55.803	1.815

De bovenstaande bedragen zijn onderworpen aan een audit, die inhoudelijk is afgerond.

IFRS GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

€M	31/12/2023	31/12/2024	EVOLUTION
Netto bankinkomen	1.282,6	1.153,4	-129,2
<i>Waarvan netto rente-inkomsten</i>	<i>987,7</i>	<i>823,3</i>	<i>-164,4</i>
Bedrijfskosten	-903,3	-932,8	-29,5
Risicokosten	-50,6	-21,1	29,6
Voorzieningen	-52,4	40,9	93,3
Negatieve goodwill & Winst uit vervreemding	0,0	0,0	0,0
Belastingen	-69,2	-48,2	21,1
Nettowinst	207,0	192,3	-14,7

De bovenstaande bedragen zijn onderworpen aan een audit, die inhoudelijk is afgerond.

ALTERNATIEVE PRESTATIE-INDICATOREN (APM)

€M	31/12/2023	31/12/2024	EVOLUTION
	ONDERLIGGEND (APM)	ONDERLIGGEND (APM)	
Onderliggend netto bankinkomen	1.312,8	1.191,3	-121,5
<i>Waarvan onderliggend netto rente-inkomsten</i>	<i>1.036,7</i>	<i>880,2</i>	<i>-156,5</i>
Onderliggende bedrijfskosten	-875,4	-876,8	-1,4
Onderliggende risicokosten	-42,3	-9,0	33,3
Onderliggende voorzieningen	-8,6	11,5	20,1
Onderliggende belastingen	-98,8	-57,2	41,6
Onderliggende resultaat	287,7	259,8	-27,9
Specifieke posten	-80,7	-67,5	13,2
Nettowinst	207,0	192,3	-14,7

De bovenstaande bedragen zijn niet onderworpen aan een audit.

Bijlage 2: Ratio's van Crelan Groep

	12/23	12/24	Vershil
Risico kost *	0,09%	0,02%	-0,07%
Kost/inkomst ratio *	67%	74%	7%
Onderliggend rendement op kapitaal *	11,5%	9,1%	-2,3%
Rendement op Activa	0,38%	0,34%	-0,04%
Kernkaptiaal Ratio	25,5%	27,0%	1,5%
Totale KapitaalsRatio	30,8%	35,3%	4,5%
Liquiditeitsratio (LCR)	188%	196%	7%

* Op basis van een interne presentatie.

De bovenstaande bedragen zijn niet geauditeerd.

Bijlage 3: Ontwikkeling van de portefeuille en resultaten van de productie

In miljoen EUR	12/23	12/24	Evolutie	%
Productie kredieten aan particulieren	4.605	4.358	-247	-5%
Productie landbouw kredieten	323	387	64	20%
Productie kredieten aan Ondernemingen	1.421	1.347	-75	-5%
Productie Buiten balans	2.821	2.559	-262	-9%

De bovenstaande bedragen zijn niet geauditeerd.

In miljoen EUR	12/23	12/24	Evolutie	%
Omloop deposito's	42.391	44.312	1.921	5%
Omloop kredieten	49.012	49.505	493	1%
Omloop buiten balans	15.496	16.510	1.015	7%

De bovenstaande bedragen zijn niet geauditeerd.

Bijlage 4: Balans IFRS (formaat jaarrekening)

Activa (in EUR)	Noot	31/12/2024	31/12/2023
Kasmiddelen, tegoeden bij centrale banken en andere direct opvraagbare deposito's	4.1.	5.506.502.551	5.566.112.903
Voor handelsdoeleinden aangehouden financiële activa	4.2.	50.633.925	9.716.707
Verplicht tegen reële waarde gewaardeerde financiële activa met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies	4.3.	5.021.024	6.526.593
Financiële activa die als gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies zijn aangewezen	4.3.	0	0
Tegen reële waarde gewaardeerde financiële activa met verwerking van waardeveranderingen in de overige onderdelen van het totaalresultaat (OCI)	4.3.	192.150.748	172.661.185
Financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs		51.180.835.378	49.611.915.035
<i>Schuldbewijzen</i>	4.3.	1.676.200.500	600.006.711
<i>Leningen en vorderingen (met inbegrip van financiële leases)</i>	4.4.	49.504.634.878	49.011.908.324
Derivaten gebruikt ter afdekking	4.14.	61.490.127	223.665.533
Wijzigingen in de reële waarde van de afgedekte posities bij reële-waardeafdekking van het renterisico van een portefeuille	4.15.	-1.545.889.387	-2.006.576.306
Materiële vaste activa	4.5.	89.613.050	84.691.819
Goodwill en Immateriële vaste activa	4.6.	46.519.327	41.675.353
Investerings in dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde deelnemingen		12.686.000	11.282.364
Belastingvorderingen	4.7.	25.597.054	70.334.761
Andere activa	4.8.	177.801.935	195.981.383
Activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten	4.10.	0	0
Totaal Activa		55.802.961.732	53.987.987.330
Verplichtingen (in EUR)	Noot	31/12/2024	31/12/2023
Voor handelsdoeleinden aangehouden financiële verplichtingen	4.2.	25.094.677	22.299.112
Financiële verplichtingen die als gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies zijn aangewezen	4.11.2.	245.191.620	295.405.427
Financiële verplichtingen tegen geamortiseerde kostprijs		52.133.266.915	50.540.241.806
<i>Deposito's van Kredietinstellingen</i>	4.11.1.1.	288.312.880	1.164.677.515
<i>Deposito's Andere dan Kredietinstellingen</i>	4.11.1.1.	44.311.535.648	42.390.668.879
<i>In schuldbewijzen belichaamde schulden met inbegrip van obligaties</i>	4.11.1.2.	6.659.927.289	6.377.702.359
<i>Achtergestelde verplichtingen</i>	4.11.1.3.	508.602.470	205.245.661
<i>Andere financiële verplichtingen</i>	4.11.1.4.	364.888.628	401.947.392
Derivaten gebruikt ter afdekking	4.14.	6.615.971	16.879.274
Wijzigingen in de reële waarde van de afgedekte posities bij reële-waardeafdekking van het renterisico van een portefeuille	4.15.	56.754.502	15.252.824
Voorzieningen	4.12.	252.543.177	298.681.649
Belastingverplichtingen	4.7.	31.986.164	66.319.932
Andere verplichtingen	4.8.	201.207.903	222.841.273
Verplichtingen i.v.m. groepen activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten	4.10.	0	0
Totaal Verplichtingen		52.952.660.929	51.477.921.297
Eigen Vermogen (in EUR)	Noot	31/12/2024	31/12/2023
Geplaatst kapitaal		1.138.290.597	940.638.816
<i>Gestort kapitaal</i>	4.17.	1.138.290.597	940.638.816
<i>Opgevraagd niet-gestort kapitaal</i>		0	0
Agio		0	0
Andere uitgegeven eigenvermogensinstrumenten	4.17.	244.670.115	244.559.551
Overige onderdelen van het totaalresultaat (OCI)		-2.187.060	-4.099.980
Posten die niet opnieuw worden ingedeeld bij winst of verlies		-6.937.867	-6.506.047
<i>Actuariële winsten/verliezen bij pensioenplannen</i>	4.17.	-9.616.150	-13.301.963
<i>Veranderingen in reële waarde van eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige onderdelen van het totaalresultaat</i>	4.17.	-2.500.631	-1.454.118
<i>Veranderingen in reële waarde van financiële verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies wegens veranderingen in het kredietrisico ervan</i>	4.17.	5.178.914	8.250.034
Posten die opnieuw kunnen worden ingedeeld bij winst of verlies		4.750.807	2.406.067
<i>Veranderingen in reële waarde van schuldsinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige onderdelen van het totaalresultaat</i>	4.17.	4.750.807	2.406.067
Reserves (met inbegrip van ingehouden winsten)	4.17.	1.277.258.962	1.121.950.890
Baten uit het lopende jaar	4.17.	192.268.189	207.016.756
Minderheidsbelangen		0	0
Totaal Eigen Vermogen		2.850.300.803	2.510.066.033
Totaal Eigen Vermogen en totale Verplichtingen		55.802.961.732	53.987.987.330

Bijlage 5: Resultatenrekening IFRS (formaat jaarrekening)

Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten (in EUR)	Noot	31/12/2024	31/12/2023
GEWONE BEDRIJFSACTIVITEITEN			
Financiële en exploitatiebaten en -lasten		910.515.674	1.039.908.667
Rentebaten	5.1.	2.505.428.185	1.875.802.386
Rentelasten	5.1.	-1.682.110.162	-888.125.423
Dividenden	5.3.	572.367	303.195
Baten uit provisies en vergoedingen	5.2.	276.485.642	255.329.513
Lasten uit provisies en vergoedingen	5.2.	-242.890.187	-242.726.483
Winsten of (-) verliezen op financiële activa en verplichtingen die niet als gewaardeerd tegen reële waarde in winst of verlies zijn aangewezen, netto	5.4.	4.894.694	-15.520.013
Winsten of (-) verliezen uit financiële activa en verplichtingen die voor handelsdoeleinden worden aangehouden, netto	5.5.	1.217.656	27.998.989
Winsten of (-) verliezen m.b.t. financiële activa en verplichtingen die als gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies zijn aangewezen, netto		-4.855.108	-8.240.807
Winsten of (-) verliezen op verplicht tegen reële waarde gewaardeerde financiële activa voor niet-handelsdoeleinden met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies, netto		17.745	123.257
Winsten of (-) verliezen uit hoofde van hedge accounting, netto	5.5.	7.527.267	3.816.929
Wisselkoersverschillen [winsten of (-) verliezen], netto	5.5.	2.996.147	2.193.931
Winsten of (-) verliezen op het niet langer opnemen van andere dan voor verkoop aangehouden activa	5.7.	366.918	9.648
Andere exploitatiebaten	5.8.	41.096.351	29.112.104
Andere exploitatielasten	5.8.	-231.841	-168.559
Administratieve lasten		-634.481.559	-589.979.264
Personeelslasten	5.9.1.	-203.477.608	-193.880.227
Overige administratieve lasten	5.9.2.	-431.003.951	-396.099.037
Bijdragen in contanten aan afwikkelingsfondsen en depositogarantiestelsels	5.9.3.	-32.570.036	-47.047.875
Afschrijvingen		-22.902.485	-23.708.644
Materiële vaste activa	4.5.	-16.797.034	-17.385.528
Immateriële vaste activa (andere dan goodwill)	4.6.	-6.105.451	-6.323.116
Herzieningswinsten of (-) -verliezen, netto		61.525	147.659
Voorzieningen	4.12.	40.903.295	-52.410.495
Bijzondere waardeverminderingen	5.10.	-21.089.933	-50.643.669
Bijzondere waardevermindering van financiële activa die niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies		-21.089.933	-50.643.669
Tegen reële waarde gewaardeerde financiële activa via de overige onderdelen van het totaalresultaat (OCI)		0	0
Financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs		-21.089.933	-50.643.669
Bijzondere waardeverminderingen van materiële vaste activa		0	0
Negatieve goodwill opgenomen in winst of verlies		0	0
Winsten of (-) verliezen uit hoofde van vaste activa en groepen activa die worden afgestoten geclassificeerd als voor verkoop aangehouden		0	0
TOTALE WINST OF (-) VERLIES VÓÓR BELASTING EN MINDERHEIDSBELANG UIT DOORLOPENDE ACTIVITEITEN		240.436.481	276.266.379
Belastinglasten of (-) -baten in verband met winst en verlies uit doorlopende activiteiten	5.11.	-48.168.292	-69.249.623
Actuele belastingen		-36.095.566	-79.558.925
Uitgestelde belastingen		-12.072.726	10.309.302
NETTOWINST OF (-) -VERLIES		192.268.189	207.016.756
Overzicht van de niet-gerealiseerde resultaten			
Niet-gerealiseerde resultaten die in de toekomst mogelijk in de gerealiseerde resultaten kunnen worden opgenomen		-726.380	-504.839
Herwaardering van tegen reële waarde gewaardeerde financiële activa via de overige onderdelen van het totaalresultaat (OCI)		-3.071.120	-673.118
Winstbelasting met betrekking tot posten die naar de winst of het (-) verlies kunnen worden overgeboekt		2.344.740	168.279
Niet-gerealiseerde resultaten die nooit in de gerealiseerde resultaten zullen worden opgenomen		2.639.300	-9.379.906
Actuariële (verliezen)/winsten op toegezegd pensioenregelingen		3.685.814	820.891
Reële waardeveranderingen van financiële verplichtingen tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening die toe te schrijven zijn aan veranderingen in hun kredietrisico		0	-1.420.255
Reële waardeveranderingen van eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde met niet-gerealiseerde resultaten		0	-11.433.759
Winstbelasting op posten die niet zullen worden geherclassificeerd		-1.046.514	2.653.217
Totaal van de niet-gerealiseerde resultaten (netto)		1.912.920	-9.884.745
Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van het boekjaar		194.181.109	197.132.011