

Brussel, 17 maart 2025

Beleggen vanuit de zetel? Belg gaat toch liever langs bij zijn bankagent

Met hangmatbeleggen als het woord van het jaar in 2024 leek het er even op dat de Belg het gemak van online beleggen verkiest boven de bankagent. Uit recent onderzoek van Crelan blijkt echter niets minder waar: twee op drie bevroagden verkiest om face-to-face advies in te winnen bij zijn bankagent.

Hangmatbeleggen, in het leven geroepen door econoom Tim Tijsmans, houdt in dat je vooral zo min mogelijk moet bezig zijn met je beleggingen, en deze zelf beheert. Het woord schopte het in 2024 zelfs tot woord van het jaar, suggererend dat er een transitie bezig is in de beleggingswereld naar eigen beheer vanuit de zetel. Uit onderzoek van Crelan blijkt echter dat de Belgische belegger nog steeds liever belegt via zijn bankkantoor dan thuis vanuit de zetel. 67% van de bevroagden verkiest beleggingsadvies face-to-face in te winnen via een gesprek in het lokale bankkantoor. Maar liefst 80% van de bevroagde beleggers verkiest de bank als hun voorkeurskanaal voor beleggingen. De vertrouwensband die zo gecreëerd wordt, en de nood aan een permanente contactpersoon worden het vaakst aangehaald als redenen om via de bank te beleggen.

“Bij Crelan geloven we dat digitalisering van een bank naast een zeer persoonlijke aanpak moet blijven staan. Uit ons onderzoek blijkt de bankagent cruciaal om mensen bij te staan in de belangrijke beslissingen die bankzaken zijn. Met onze 680 Crelan-kantoren in België hebben we een breed netwerk aan agenten die dicht bij onze klanten staan en hen bijstaan bij hun bankaangelegenheden,” aldus Caroline Beauvois, woordvoerder van Crelan.

Steeds meer jonge investeerders

Een tweede trend uit het onderzoek: het aantal jonge en vrouwelijke investeerders groeit. Zij vormen een aanzienlijk deel van de nieuwe investeerders, die in totaal 9% uitmaken. Voor de modale belegger blijft de zoektocht naar een hoger rendement dan een spaarrekening de voornaamste drijfveer. Ook beleggingen als aanvulling op het pensioen worden steeds belangrijker geacht.

Beleggerstest

Geïnteresseerd in beleggen, maar ken je er eigenlijk nog weinig van en weet je niet waar te beginnen? Met [de beleggerstest van Crelan](#) kom je te weten of beleggen iets voor jou is, welk soort beleggingen voor jou het meest interessant zijn en hoe je je eerste stappen kunt zetten in de wereld van beleggen.

Methodologie

Deze enquête werd in de loop van oktober 2024 uitgevoerd bij 1.500 personen. 74% van de respondenten had reeds ervaring met beleggen, de overige 26% waren potentiële beleggers. De enquête kende een gelijke verdeling op basis van gender, taal (Nederlands/Frans) en locatie (Vlaanderen/Wallonië), waarbij elke categorie telkens ongeveer 50% van de steekproef vertegenwoordigde.

Over Crelan Groep

De financiële groep wordt gevormd door CrelanCo CV, Crelan nv en Europabank nv. Ze neemt naar balanstotaal de vijfde plaats in van de Belgische retailbanken. Crelan Groep wordt vertegenwoordigd door twee banklogo's: Crelan en Europabank. Crelan Groep heeft op 31 december 2024: 4.327 medewerkers (zowel personeelsleden als zelfstandige bankagenten en hun personeelsleden), 727 kantoren, 296.751 coöperatieve aandeelhouders, bijna 1,7 miljoen klanten en een balanstotaal van 55,8 miljard euro. Daarnaast beheert de bankengroep 44,3 miljard euro klantendeposito's en 16,5 miljard buitenbalansbeleggingen en steunt ze de Belgische gezinnen en ondernemingen met 49,5 miljard aan kredieten.

Perscontact

Caroline Beauvois, Press & Corporate Communication Expert
Tel.: +32 (0) 475 82 09 34
Mail: press@crelan.be