

“Het akkoord over de geldautomaten is een goede zaak”- Philippe Voisin, CEO

Vandaag bereikten Febelfin en de federale regering een akkoord over het aanbod aan geldautomaten. Dit akkoord is een antwoord op de groeiende ongerustheid over de daling van het aantal geldautomaten in het land.

Het akkoord past volledig in de strategie van een nabije dienstverlening waarvoor Crelan Groep staat en geniet dan ook de volledige steun van de financiële dienstverlener.

Een nabije dienstverlening

Crelan, AXA Bank Belgium en Europabank, de drie bankmerken uit de Crelan Groep vormen met 833 kantoren het grootste bankennetwerk op de Belgische markt.

Dat is niet zo verwonderlijk want de financiële groep heeft steeds het belang van een persoonlijk advies en dienstverlening dichtbij de klant vooropgesteld.

Daarom werken Crelan en AXA Bank Belgium ook met zelfstandige agenten die hun eigen kantoor uitbouwen en de lokale regio en hun klanten door en door kennen. Onze bankkantoren gaan heel vaak over van de ouders naar de kinderen en zijn dus gevestigde waarden in het dorp.

Dit grote aantal kantoren uit zich ook op het vlak van beschikbare geldautomaten: Crelan en AXA Bank bieden op 477 locaties geldautomaten aan. Ook hier heeft de financiële groep dus het grootste aanbod van automaten.

Joris Cnockaert, CCO van Crelan en AXA Bank: “Crelan en AXA Bank hebben samen met Argenta, bpost en vdk-bank in 2019 de joint venture Jofico opgericht. Doordat Jofico instaat voor het gemeenschappelijk beheer van onze automaten kunnen we dit kostenefficiënter aanpakken. De vijf deelnemende instellingen blijven echter elk apart instaan voor het commercieel beleid van hun automatenpark en de toestellen blijven fysiek aanwezig in de kantoren. Bij Jofico is er dus geen sprake van een gemeenschappelijk aanbod onder een neutraal merk. Elke partner behoudt dus de controle over zijn automaten en over de locaties waar ze worden aangeboden.”

Digitalisering, ja mits een lokale aanwezigheid

Crelan Groep is ervan overtuigd dat de verdere digitalisering in de banksector nuttig is en in het voordeel van de consument, maar dan wel in combinatie met een goede lokale aanwezigheid van een kantoorteam.

Philippe Voisin, CEO Crelan en AXA Bank : “Een grote groep van klanten omarmt de snelheid en de flexibiliteit van de digitale dienstverlening en is volledig mee met elektronische betalingen. Toch moeten we ook oog blijven hebben voor een belangrijke groep van klanten die minder voelen voor deze werkwijze en minder overweg kunnen met de technologie. En zelfs zij die volledig mee zijn met het digitale aanbod appreciëren de adviesfunctie van hun lokale agent. Dat is de filosofie die we al jaren trouw volgen. Het akkoord over de geldautomaten sluit hier perfect bij aan.”

En wat met de fusie?

Crelan en AXA Bank Belgium bereiden een fusie voor. Tijdens 2024 zullen beide banken samensmelten en alle bankactiviteiten zullen verder gezet worden onder het Crelan-logo. Maar wat betekent dit voor de kantoren en de eraan gekoppelde dienstverlening?

Joris Cnockaert, CCO van Crelan en AXA Bank: “We zouden liegen als we zouden beweren dat we binnen een viertal jaar nog 800 kantoren zullen hebben. In vele gemeenten bevinden zich Crelan- en AXA Bank-kantoren geografisch heel dicht bij elkaar, regelmatig ook in dezelfde straat. We hebben een footprint uitgewerkt voor onze toekomstige kantoren dat rekening houdt met verschillende factoren zoals omvang van de portefeuilles, beschikbare expertise, facilitaire voorzieningen, grootte van het kantoorteam ... In dat kader ramen wij tegen eind 2027 een kantorennetwerk te hebben van 420 à 500 kantoren, wat nog steeds een van de grootste, zo niet het grootste kantorennetwerk in België zal zijn. We gaan hierbij stapsgewijze in dialoog met onze zelfstandige kantoorhouders die op dat vlak eigen beslissingen nemen. De nabijheid bij de klant, dus de geografische spreiding en een voldoende uitgebouwd kantoorteam met specialisten op het vlak van betalen, kredieten, beleggen en verzekeren voor de particuliere en ondernemende klanten zijn daarbij belangrijke uitgangspunten. In dat kader ramen wij dus ook in de toekomst te blijven beschikken over het grootste geldautomatenpark. Bij het akkoord hebben we ons trouwens geëngageerd om de geografische aanwezigheid van een geldautomaat ook in overweging te nemen bij de uitwerking van het nieuwe kantorennetwerk.”

Philippe Voisin, CEO Crelan en AXA Bank : “Modernisering en efficiëntieverhoging kunnen én moeten een win-win-situatie creëren voor onze klanten, onze agenten en de bank.”

Over Crelan Groep

De financiële groep wordt gevormd door de cv CrelanCo, de nv Crelan, de nv Europabank en de nv AXA Bank Belgium. Ze neemt naar balanstotaal de vijfde plaats in van de Belgische retailbanken.

In het straatbeeld is de groep Crelan vertegenwoordigd met drie bankenlogo's: Crelan, AXA Bank en Europabank. Crelan Groep heeft op 31/12/2022: 4.551 medewerkers (zowel personeelsleden als zelfstandige bankagenten en hun personeelsleden), 833 kantoren, 277.755 coöperatieve aandeelhouders, bijna 1,8 miljoen klanten en een balanstotaal van net geen 54 miljard euro. Daarnaast beheert de bankengroep 42 miljard euro klantendeposito's, 13 miljard buitenbalansbeleggingen en ondersteunt ze de Belgische gezinnen en ondernemingen met 48 miljard aan kredieten.

Perscontact:

Leo De Roeck, senior communication advisor

Tel.: + 32 (0) 499 96 52 81

Mail: press@crelan.be

