



Crelan Groep kiest Visa Debit en zet 1,3 miljoen debetkaarten om voor een verbeterde klantenervaring

Brussel – (datum 2023) – Als vervanging van de Maestro-betaalfunctie op de debetkaarten kiest Crelan Groep voor de Visa Debit betaalkaart. Voor de hele groep, die bestaat uit Crelan, AXA Bank en Europabank handelt om een omruiloperatie van 1,3 miljoen debetkaarten.

De Crelan Groep voert de overgang naar de nieuwe debetkaarten gefaseerd uit. Zo biedt Crelan de nieuwe debetkaart al sinds september aan bij nieuwe kaartaanvragen of ter vervanging van verloren, gestolen of vervallen debetkaarten. Vanaf eind dit jaar schakelt de bank echter naar een hogere versnelling en zullen ook alle bestaande debetkaarten vervangen worden door de Visa Debit-kaart. Ook klanten van andere entiteiten van de Crelan Groep (Europabank en AXA Bank Belgium) zullen van deze innovatie profiteren. De klanten van AXA Bank Belgium zullen hun Visa Debit-kaarten in de loop van 2024 ontvangen na de fusie met Crelan. Crelan zal uiteraard hulp bieden bij de overgang naar Visa Debit om een naadloze migratie voor klanten te garanderen.

Crelan omarmt innovatie met Visa Debit

Het Belgische betalingslandschap evolueert snel en Crelan is vastbesloten om tegemoet te komen aan de evoluerende behoeften van klanten in een wereld die steeds digitaal wordt. Visa zet zich in om handelaars en banken, zoals Crelan, te ondersteunen bij het aanbieden van innovatieve, veilige en betrouwbare betaalprocessen aan hun klanten.

"Met de Visa Debit kaart kiezen we voor continuïteit en innovatie. Naast de kredietkaart van Visa zullen onze klanten nu ook gebruik kunnen maken van alle voordelen van de Visa Debit-betaalkaart. De start van de omruiloperatie valt samen met de lancering van ons nieuwe logo, wat dan ook al te zien zal zijn op de nieuwe kaarten. En last but not least hebben we gekozen voor kaarten gemaakt van gerecycleerd plastic, wat in lijn is met onze coöperatieve waardenn en onze zorg voor het milieu", aldus Joris Cnockaert, Chief Commercial Officer bij Crelan.

Voordelen van Visa Debit voor klanten

Visa Debit is, zoals de naam al doet vermoeden, een debetkaart: wanneer een klant zijn of haar Visa Debetkaart gebruikt om een aankoop te doen, wordt het geld onmiddellijk van zijn of haar rekening afgeschreven. Zo wordt het beschikbare saldo op de rekening nooit overschreden.

Concreet zal Visa Debit de klanten van Crelan de volgende voordelen bieden:

- Wereldwijde acceptatie: Visa Debit biedt het gemak van wereldwijd aankopen te doen, de kaart wordt geaccepteerd in meer dan 200 landen en bij meer dan 80 miljoen handelaren.
- Bredere online acceptatie: Visa Debit kan worden gebruikt op elke webshop waar het Visa-logo verschijnt.
- Hoge veiligheidsnormen: door nauw samen te werken met deelnemende handelaren en uitgevers van aandelen helpt Visa uw kaart te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik wanneer u online winkelt via een beveiligde betalingsgateway.

"Ik ben er erg trots op dat Crelan Groep ervoor gekozen heeft om zijn debetkaarten over te zetten naar Visa. Samen zullen we de debetklanten van de groep een hele reeks voordelen bieden die betalingen voor hen zo gemakkelijk mogelijk maken. Visa startte de verandering van de Belgische debetmarkt enkele jaren geleden door in te spelen op de evoluerende behoeften van de Belgische consument en de opkomst van e-commerce dankzij gebruiksvriendelijke en meer algemeen aanvaarde debetkaarten. Tegen 2025 zullen 6,3 miljoen kaarten via 7 banken gemigreerd zijn naar Visa Debit" legt Jean-Marie de Crayencour, managing director voor Visa Belux, uit.

Opgelet voor phishing

Zowel Visa als Crelan roepen de klanten om attent te blijven voor pogingen tot phishing. Op geen enkel moment zal een bank de klanten vragen om pincodes, informatie over rekeningnummers en saldi en autorisatiecodes voor

transacties vrij te geven, noch om oude kaarten op te sturen. Dergelijke vragen handelen steeds om phishing. Als klanten dergelijke vragen ontvangen kunnen ze dit best melden via phishing@crelan en de vraag verder negeren. Bij twijfel kan de klant steeds advies vragen aan zijn bankkantoor.

###

Over Crelan Group

De financiële groep wordt gevormd door de cv CrelanCo, de nv Crelan, de nv Europabank en de nv AXA Bank Belgium. Ze neemt naar balanstotaal de vijfde plaats in van de Belgische retailbanken. In het straatbeeld is de groep Crelan vertegenwoordigd met drie bankenlogo's: Crelan, AXA Bank en Europabank. Crelan Groep heeft op 30/06/2023: 4.532 medewerkers (zowel personeelsleden als zelfstandige bankagenten en hun personeelsleden), 817 kantoren, 276.805 coöperatieve aandeelhouders, bijna 1,8 miljoen klanten en een balanstotaal van net geen 54 miljard euro. Daarnaast beheert de bankengroep 43 miljard euro klantendeposito's, 14 miljard buitenbalansbeleggingen en ondersteunt ze de Belgische gezinnen en ondernemingen met 46,5 miljard aan kredieten.

Over Visa

Visa Inc. (NYSE: V) is 's werelds leider in digitale betalingen. Het is onze missie om de wereld met elkaar te verbinden via het meest innovatieve, betrouwbare en veilige betaalnetwerk - zodat individuen, bedrijven en economieën kunnen floreren. Ons geavanceerde wereldwijde verwerkingsnetwerk, VisaNet, biedt veilige en betrouwbare betalingen over de hele wereld en kan meer dan 65.000 transactieberichten per seconde verwerken. De niet aflatende focus van het bedrijf op innovatie is een katalysator voor de snelle groei van digitale handel op elk apparaat voor iedereen, overal. Terwijl de wereld verschuift van analoog naar digitaal, past Visa ons merk, onze producten, onze mensen, ons netwerk en onze schaalgrootte toe om de toekomst van de handel opnieuw vorm te geven. Ga voor meer informatie naar Over Visa, visa.com/blog en [@VisaNews](https://twitter.com/VisaNews)

Perscontacten

Crelan Groep

Leo De Roeck, senior communication advisor
Tel.: + 32 (0) 499 96 52 81
Mail: press@crelan.be

Caroline Beauvois, senior communication advisor
Tél. : + 32 (0) 475 82 09 34
Mail : press@crelan.be

Visa

Matthias Roelants, FINN Agency
Tel.: +32 (0) 484 72 55 79
Mail: matthias.roelants@finn.agency

Germain Mottet, FINN Agency
Tel.: +32 (0) 494 35 50 45
Mail: germain.mottet@finn.agency