

Datenschutzerklärung

Crelan AG ist verantwortlich für die Verarbeitung der von Crelan AG und CrelanCo Gen., hiernach ‘Crelan’ genannt, gesammelten persönlichen Daten. Crelan trifft die notwendigen Maßnahmen zum Schutz und zur Verarbeitung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht, insbesondere der Allgemeinen Datenschutzverordnung vom 27. April 2016.

Crelan verarbeitet nur die notwendigen Daten und speichert sie nicht länger, als es für die folgenden Zwecke zwingend erforderlich ist:

- Verwaltung der Kundendatenbank und des globalen Kundenbilds.
- Verwaltung von Konten und Transaktionen.
- Die Verwaltung der Anlagen und Finanzinstrumente, die der Kunde gezeichnet hat.
- Erstellung eines Profils, auf dessen Grundlage dann bestimmte Anlageprodukte empfohlen werden können.
- Sicherstellung der Gewährung und Verwaltung des beantragten Kredits.

Das bedeutet, dass Crelan die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen oder Produkte ohne diese Informationen nicht erbringen bzw. liefern kann. Crelan verarbeitet Ihre Daten auch, um gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen.

Darüber hinaus hat Crelan ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu nutzen, um Ihnen Werbebotschaften zukommen zu lassen und Ihnen mit Direktmarketing Produkte vorzustellen, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen. Der Verwendung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke können Sie jederzeit widersprechen (siehe weiter unten in dieser Datenschutzerklärung).

Ihre Daten können für die oben genannten Zwecke von Crelan und den Gesellschaften der Unternehmensgruppe Crelan (AXA Bank und Europabank) sowie von einer Reihe spezialisierter Verarbeiter verarbeitet werden, die Crelan für Dienstleistungen im Zusammenhang mit u. a. Kundenmanagement, Zahlungen, Investitionen, Krediten und Datenspeicherung einsetzt. Diese Verarbeiter müssen die Anweisungen von Crelan befolgen und unsere Datenschutzbestimmungen einhalten. Für bestimmte Dienstleistungen werden die Daten außerhalb Belgiens oder auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet. In solchen Fällen schützt Crelan Ihre Daten entsprechend dem Schutzgrad, den das europäische Recht vorschreibt. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Crelan auf der Website der Bank: www.crelan.be/fr/Privacy.

Jedes Mal, wenn es erforderlich ist, stellen wir sicher, dass wir Ihre Einwilligung einholen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten in dieser Datenschutzerklärung).

Als Kunde haben Sie folgende Rechte:

- Sie haben jederzeit das Recht, zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und in welchem Umfang wir diese verwenden.
- Sie haben jederzeit das Recht auf Berichtigung Ihrer persönlichen Daten.
- Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten aus schwerwiegenden und berechtigten Gründen zu widersprechen.
- Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, sich ohne Angabe von Gründen der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings zu widersetzen. Um

dieses Recht auszuüben, können Sie am Ende jeder Marketing-E-Mail von Crelan auf „Abbestellen“ klicken. Sie können sich auch über die MyCrelan-Anwendung abmelden oder Ihren Crelan-Vertreter bitten, Ihre Präferenzen zu ändern. Sie können auch eine E-Mail an privacy@crelan.be oder einen Brief an Crelan an die unten genannte Adresse senden.

- Falls die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer vorherigen Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Geben Sie in diesem Fall an, für welche Verarbeitung Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten.
- Sie haben das Recht, Crelan aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Da diese Rechte jedoch nicht absolut sind, wird von Fall zu Fall geprüft, ob dem betreffenden Antrag entsprochen werden kann. Sie erkennen an, dass im Falle eines Antrags auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmte Produkte und Dienstleistungen nicht (mehr) verfügbar sind.
- Sie haben das Recht, die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten in strukturierter, gängiger und maschinenlesbarer Form zu erhalten und/oder sie an einen anderen Verantwortlichen für die Verarbeitung zu übergeben.

Diese Rechte können Sie kostenlos ausüben, indem Sie sich an privacy@crelan.be wenden, unter Angabe des Rechts, das Sie ausüben möchten. Wir können eine Kopie Ihres Personalausweises zur Überprüfung Ihrer Identität anfordern. Ihren Antrag zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie auch per Post an Crelan, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brüssel, z.H. ‘Data Protection and Privacy Office’ richten.

Weitere Informationen darüber, wie Crelan Ihre persönlichen Daten verarbeitet und schützt, finden Sie in der Datenschutzerklärung von von Crelan, verfügbar in unseren Agenturen und auf der Website der Bank: www.crelan.be/fr/Privacy. Falls Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an privacy@crelan.be. Für weitere Auskünfte über die Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbehörde.

Falls Sie zu irgendeinem Zeitpunkt der Auffassung sind, dass Crelan Ihre Privatsphäre verletzt, können Sie eine Beschwerde an Crelan richten, indem Sie den Link „Gestion des plaintes“ auf der Website der Bank www.crelan.be anklicken. Bei Bedarf können Sie sich auch an die Datenschutzbehörde, Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel (<https://www.datenschutzbehorde.be>) wenden.