

## Déclaration relative à la protection de la vie privée

Crelan SA est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées par Crelan SA et CrelanCo SC, ci-après dénommé 'Crelan'. Crelan prend les mesures nécessaires pour protéger vos données et les traiter conformément à la législation en vigueur, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016.

Crelan traite uniquement les données qui lui sont nécessaires et ne les conserve pas plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les finalités suivantes:

- La gestion de la base de données clients et la vision globale du client.
- La gestion des comptes et des transactions.
- La gestion des placements et instruments financiers souscrits par le client.
- Pour établir un profil permettant de recommander certains produits d'investissement.
- Pour assurer l'octroi et la gestion du crédit demandé.

Cela signifie que, sans ces données, Crelan ne peut vous fournir les produits ou services que vous souhaitez obtenir. En outre, Crelan traite également vos données pour satisfaire à des dispositions légales ou réglementaires.

Par ailleurs, Crelan dispose d'un intérêt légitime pour utiliser vos données afin de vous communiquer des messages publicitaires et de vous proposer, par marketing direct, des produits qui soient les plus adaptés à vos besoins. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct (voir plus loin dans la présente déclaration relative à la protection de la vie privée).

Vos données peuvent être traitées, aux fins précitées, par Crelan et les sociétés du Groupe Crelan (AXA Bank et Europabank), ainsi que par des sous-traitants spécialisés auxquels Crelan fait appel pour certains services comme la gestion des clients, les paiements, les investissements, les crédits et le stockage de données. Ils doivent suivre les instructions de Crelan et respecter sa politique en matière de protection de la vie privée. Pour certains services, certaines données sont traitées en dehors de la Belgique, voire en dehors de l'Union européenne. Dans ces cas, Crelan protège vos données conformément au niveau de protection requis par la législation européenne. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la version intégrale de la déclaration de Crelan relative à la protection de la vie privée disponible dans nos agences et sur le site web de la banque: [www.crelan.be/fr/Privacy](http://www.crelan.be/fr/Privacy).

Nous veillons à obtenir votre permission chaque fois que cela est nécessaire. Vous pouvez toujours révoquer cette autorisation (voir plus loin dans la présente déclaration relative à la protection de la vie privée).

En tant que client, vous bénéficiez des droits suivants :

- Vous avez le droit de savoir à tout moment quelles sont celles de vos données à caractère personnel que nous traitons et dans quelle mesure nous les utilisons.
- Vous avez toujours le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel.
- Vous disposez également d'un droit d'opposition, pour motifs graves et légitimes, au traitement de vos données à caractère personnel.
- Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans devoir vous justifier, à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Pour exercer ce droit, vous pouvez cliquer sur « se désinscrire » en bas de chaque e-mail marketing de Crelan. Vous pouvez également vous désinscrire via l'application MyCrelan, ou demander à votre

agent Crelan de modifier vos préférences. Vous pouvez également envoyer un e-mail à [privacy@crelan.be](mailto:privacy@crelan.be), ou un courrier à l'adresse reprise en bas.

- Si le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Dans ce cas, indiquez le traitement pour lequel vous souhaitez retirer votre consentement.
- Vous avez le droit de demander à Crelan la suppression de vos données à caractère personnel ou la limitation de leur traitement. Ces droits ne sont toutefois pas absous. Toute demande sera donc examinée au cas par cas. Une suppression de vos données à caractère personnel peut avoir pour effet que Crelan ne pourra plus vous fournir certains produits et services.
- Vous avez le droit de nous demander de transférer vos données à caractère personnel à vous ou directement à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez exercer ces droits gratuitement par e-mail adressé à [privacy@crelan.be](mailto:privacy@crelan.be), stipulant le droit que voulez exercer. Nous pouvons demander une copie de votre carte d'identité pour vérifier votre identité. Vous pouvez également exercer vos droits par courrier postal à Crelan, boulevard Sylvain Dupuis, 251 à 1070 Bruxelles, à l'attention du 'Data Protection and Privacy Office'.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Crelan traite et protège vos données à caractère personne dans la version intégrale de la déclaration de Crelan relative à la protection de la vie privée disponible dans nos agences et sur le site web de la banque: [www.crelan.be/fr/Privacy](http://www.crelan.be/fr/Privacy). S'il vous reste des questions, vous pouvez nous contacter par e-mail à [privacy@crelan.be](mailto:privacy@crelan.be). Pour toute information complémentaire au sujet du traitement de vos données, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données.

Si vous estimez, à un moment donné, que Crelan porte atteinte à votre vie privée, vous pouvez envoyer une plainte à Crelan en cliquant sur le lien « Gestion des plaintes » sur le site web de la banque [www.crelan.be](http://www.crelan.be). Vous pouvez également prendre contact avec l'Autorité de protection des données, rue de l'Imprimerie, 35 à 1000 Bruxelles (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).