

Crelan ausgebreitete Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für Crelan von höchster Bedeutung. Wir verpflichten uns daher, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und in voller Transparenz sowie im Einklang mit allen gesetzlichen Bestimmungen zu verarbeiten. Mit dieser Erklärung möchten wir Sie umfassend informieren. Dabei sehen wir uns eingehender an, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und speichern. Die zwischen Ihnen und uns vereinbarten vertraglichen Bedingungen bleiben unverändert.

Wir laden Sie ein, sich die Zeit zu nehmen, diese Erklärung zu lesen und sich mit unseren Grundsätzen in Bezug auf dieses Thema vertraut zu machen.

1 Welchen Geltungsbereich hat diese Erklärung?

1.1 Was bedeutet „Verarbeitung Ihrer Daten“ und wer ist dafür verantwortlich?

Unter Datenverarbeitung verstehen wir jede Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Der Begriff „Verarbeitung“ umfasst unter anderem alle Aspekte im Zusammenhang mit der Erhebung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Aktualisierung, Änderung, Abfrage, Konsultation, Nutzung, Verteilung oder Bereitstellung, Zusammenführung, Archivierung, Löschung oder schließlich Vernichtung in beliebiger Weise.

Crelan NV mit Sitz in 1070 Brüssel, Sylvain Dupuislaan 251, ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Bank Crelan verantwortlich.

Wir sind daher sowohl Ihr Ansprechpartner als auch der Ansprechpartner der Aufsichtsbehörden (z.B. der Datenschutzbehörde) für alle Fragen rund um die Verwendung Ihrer Daten.

1.2 Für wen gilt diese Erklärung?

Diese Erklärung gilt für:

- alle natürlichen Personen, die bestehende oder potentielle Kunden von Crelan sind;
- alle anderen Beteiligten (natürliche Personen) an einer Transaktion mit Crelan (z.B. Geschäftsführer von Gesellschaften, Bevollmächtigte, gesetzliche Vertreter und sonstige Ansprechpartner).

Diese Erklärung gilt nicht für:

- juristische Personen.

1.3 Für welche Daten gilt sie?

Diese Erklärung bezieht sich auf personenbezogene Daten natürlicher Personen. Mit anderen Worten: Es sind Daten, die es ermöglichen, eine Person direkt oder indirekt zu identifizieren.

Im Rahmen Ihrer Transaktionen mit Crelan können wir verschiedene personenbezogene Daten erheben, unter anderem um Sie zu identifizieren oder einen Vertrag abzuschließen. Weitere Informationen zu den von uns verarbeiteten Daten finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

Wie es das Gesetz vorschreibt, verarbeiten wir keine sensiblen Daten, die sich unter anderem beziehen auf:

- rassische oder ethnische Herkunft;
- politische Einstellungen;
- religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen;
- Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder einem Berufsverband;

- genetische Merkmale;
- Gesundheit;
- sexuelle Orientierung;
- sich daraus ergebende strafrechtliche Verurteilungen oder Sicherheitsmaßnahmen;
- biometrische Daten.

Sollten wir dennoch derartige Daten verarbeiten müssen, bitten wir Sie stets um Ihre vorherige Zustimmung.

1.4 Welche Vorschriften regeln den Schutz der Privatsphäre in Belgien?

Die Datenschutzgrundverordnung (Englisch: General Data Protection Regulation, kurz GDPR) regelt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verpflichten uns, unsere Pflichten zu erfüllen und Ihre Rechte bei jeder Verarbeitung Ihrer Daten zu wahren. Wenn Sie sich eingehender mit diesem Thema befassen möchten, empfehlen wir Ihnen, die Website der Datenschutzbehörde (<https://www.datenschutzbehorde.be>) zu besuchen.

2 Wann erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Crelan kann eine Reihe Ihrer Daten sammeln:

- wenn Sie Kunde werden;
- wenn Sie sich für die Nutzung unserer Online-Dienste anmelden (zu Beginn und bei jeder weiteren Anmeldung);
- wenn Sie ein Formular oder einen Vertrag ausfüllen, das bzw. den wir Ihnen vorlegen;
- wenn Sie unsere Dienstleistungen und Produkte nutzen;
- wenn Sie unsere Newsletter abonnieren, unsere Einladungen annehmen, an Wettbewerben teilnehmen oder Webformulare auf Crelan.be ausfüllen;
- wenn Sie selbst auf einen von uns angebotenen Weg mit uns in Kontakt treten;
- wenn Ihre Daten von autorisierten Dritten (Belgisches Staatsblatt, Agenten oder Makler, Unternehmen unserer Gruppe) veröffentlicht oder übermittelt werden;
- wenn Sie von unseren Sicherheitskameras in unseren Büros/Gebäuden und ihre Umgebung gefilmt werden. Diese Bilder werden nur zum Zwecke der Sicherheit von Sachen und Personen sowie zur Verhinderung von Missbrauch, Betrug und anderen Verstößen gespeichert, von denen unsere Kunden und wir selbst betroffen sein können (auf das Vorhandensein von Kameras weisen wir mit Piktogrammen hin, auf denen unsere Kontaktdaten angegeben sind).

3 Sind wir zum Verarbeiten dieser Daten berechtigt?

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn wir dafür über eine gültige Rechtsgrundlage verfügen.

Crelan verarbeitet personenbezogene Daten auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- im Rahmen der Vertragserfüllung oder des Treffens vorvertraglicher Maßnahmen;
- um alle gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen, denen wir unterliegen, erfüllen zu können;
- aus Gründen, die im berechtigten Interessen der Bank liegen. Führen wir eine derartige Verarbeitung aus, sind wir bestrebt, dabei ein Gleichgewicht zwischen diesem berechtigten Interesse und der Wahrung Ihrer Privatsphäre zu finden:
 - o So hat Crelan zum Beispiel ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen Werbebotschaften zukommen zu lassen und Ihnen über Direktmarketing Produkte anzubieten, die Ihren Bedürfnissen am besten gerecht werden. Der Nutzung Ihrer Daten für

Direktmarketing können Sie jederzeit widersprechen (siehe weiter unten in dieser Datenschutzerklärung im Abschnitt über Ihre Rechte).

- Crelan hat weiterhin ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten, um Risiken zu begrenzen und um Missbrauch oder Betrug zu erkennen und zu begrenzen.
- jedes Mal, wenn es erforderlich ist, stellen wir sicher, dass wir Ihre Einwilligung einholen.

4 Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke. Bei jeder Verarbeitung werden nur die Daten verarbeitet, die für den vorgesehenen Zweck erforderlich sind. Wir speichern die Daten nicht länger, als zum Verwirklichen des vorgesehenen Zwecks erforderlich ist.

Im Allgemeinen können wir die Ziele wie folgt beschreiben:

- Verwaltung des Kundenstamms und des globalen Kundenbilds;
- Verwaltung von Konten und Transaktionen.
- Verwaltung der Anlagen und Finanzinstrumente, die der Kunde gezeichnet hat.
- Gewährung und Verwaltung des beantragten Kredits;
- Erstellen eines Profils, auf dessen Grundlage wir bestimmte Produkte vorschlagen können.

Im Folgenden geben wir Ihnen nähere Informationen zu den Zwecken.

4.1 Um Bankdienstleistungen gewähren und verwalten zu können

- Zu Ihrer Identifizierung verwenden wir Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Nationalität, Personalausweisnummer, nationale Registernummer, Kundennummer;
- Um einen Kredit gewähren zu können, verwenden wir folgende Daten: Daten über Ihre berufliche Tätigkeit, Ihr Einkommen, den Wert Ihrer Immobilie, Daten der Zentrale für Kredite an Privatpersonen über Ihre aktuellen Kredite, einschließlich Ihres Zahlungsverhaltens;
- Um die korrekte Abwicklung von Transaktionen überwachen zu können, verarbeiten wir Transaktionsdaten. Das heißt: Namen und Kontonummern, die Mitteilungen, allgemeiner alle Einzelheiten einer Einzahlung, Überweisung, Abhebung, Geldanlage u. dgl. über Ihre Konten;
- Um Transaktionen und Kommunikation über unsere Remote-Kanäle zu ermöglichen, zu verfolgen und zu sichern, verarbeiten und verwalten wir Kontakt- und Sicherheitsinformationen wie E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Ihre Kartenlesernummer, Ihre Benutzernummer und Ihr Passwort, IP-Adresse.

4.2 zur Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Bestimmungen

- zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung von Embargobestimmungen;
- zur Anwendung der MiFID-Rechtsvorschriften;
- zum Kampf gegen schweren Steuerbetrug;
- zur Antwort auf ein offizielles Ersuchen einer dazu befugten öffentlichen oder gerichtlichen Instanz;
- als Nachweis für Transaktionen;
- zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug.

4.3 Für das Management von Crelan als Unternehmen

- Crelan verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch zum Zweck der Speicherung statistischer Daten, um Betrug oder andere Risiken besser zu begrenzen, wirtschaftliche Leistungen zu überwachen oder die wirtschaftliche Strategie zu unterstützen. Für diese statistischen Informationen arbeiten wir so weit wie möglich mit aggregierten Daten, so dass Ihre Privatsphäre geschützt ist;
- zum Testen neu entwickelter Anwendungen werden soweit möglich fiktive Daten verwendet. In bestimmten Fällen kann es vorkommen, dass wir personenbezogene Daten zu Testzwecken nutzen. In diesem Fall sorgen wir für die notwendigen flankierenden Maßnahmen, unter anderem, indem wir einer sehr begrenzten Gruppe von IT-Mitarbeitern Zugang zu den Testdaten geben, damit sichergestellt ist, dass die Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre minimal sind.
- Im Rahmen des Erwerbs der AXA Bank durch die Crelan Gruppe können Ihre personenbezogenen Daten - falls erforderlich - an andere Unternehmen innerhalb der Crelan Gruppe (AXA Bank und Europabank) weitergegeben werden. Dieser Austausch ist notwendig, um die Integration der AXA Bank in die Crelan Gruppe (Migration von Produkten, Prozessen, IT-Systemen etc. entsprechend den oben beschriebenen Zwecken) zu ermöglichen, vorzubereiten und umzusetzen. Crelan und die AXA Bank werden in diesem Zusammenhang als gemeinsame Datenverantwortliche fungieren. Um Ihre Daten optimal zu schützen, wurde zwischen beiden Parteien ein Datenverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in dem die zulässige Verarbeitung festgelegt ist. Dieser Austausch (und Datenverarbeitungsvertrag) ist nur erforderlich, solange die AXA Bank eine separate juristische Person innerhalb der Crelan Gruppe bildet. Sobald die legale Migration beider Entitäten abgeschlossen ist, wird es nur noch 1 juristische Person (Crelan) geben.

4.4 Zum Verbessern unseres Service für Sie

- Wir berücksichtigen Ihre Vorlieben in Bezug auf Kommunikationsmittel (Telefon, E-Mail ...);
- Wir verwenden auf unseren Websites auch Cookies, die Ihre Präferenzen speichern.
- Damit Sie nicht immer wieder dieselben Daten eingeben müssen, können wir bestimmte Daten, die wir bereits haben, vorab z.B. in ein Online-Formular eintragen;
- wir stellen sicher, dass wir Sie nicht zu oft mit Informationsmeldungen oder kommerziellen Angeboten kontaktieren;
- Wir führen Umfragen bei Kunden und Nichtkunden durch und berücksichtigen das Feedback der Nutzer, das Sie auf unserer Facebook-Seite veröffentlichen oder uns direkt mitteilen;

4.5 Um Ihnen finanzielle Beratung zu leisten und unsere Produkte zu empfehlen

- Wir teilen unsere Kunden in homogene Kundengruppen („Segmentierung“) ein, um auf Basis ihres Bedarfs an Bankdienstleistungen den bestmöglichen Service anbieten zu können. Dabei berücksichtigen wir unter anderem das Alter, die Familienzusammensetzung, die berufliche Tätigkeit, das Einkommen, die Größe des zu verwaltenden Vermögens und die Produkte, die Sie bereits bei Crelan erworben haben;
- wir berücksichtigen indirekte Signale, die Sie uns in Bezug auf eine bestimmte Dienstleistung oder ein bestimmtes Produkt geben, z.B. Ihre Teilnahme an einem Wettbewerb oder einer Veranstaltung im Zusammenhang mit einer bestimmten Dienstleistung (z.B. Automobilausstellung, Landwirtschaftsmesse);

- wir kontaktieren Sie erneut, wenn Sie eine Simulation (z.B. für ein Darlehen) auf unserer Website durchführen;
- wir informieren Sie über Produkte der Unternehmen der Crelan-Gruppe sowie über Produkte und Dienstleistungen, die wir über Drittverarbeiter oder Partner anbieten (z. B. Worldline, das Transaktionen über Zahlungs- und Kreditkarten verwaltet);
- wir unterbreiten Ihnen personalisierte Angebote von Produkten und Dienstleistungen, die auf Ihren Bedarf an Bankdienstleistungen zugeschnitten sind;
- wenn Sie Genossenschaftler der Bank sind, informieren wir Sie über Vorteile für Genossenschaftler. Diese Vorteile liegen nicht nur im Bereich der Produkte und Dienstleistungen von Crelan. Bei einigen davon handelt es sich um Angebote von sorgfältig ausgewählten Partnern zu günstigen Konditionen. Dabei achten wir streng darauf, dass unsere Angebote mit den genossenschaftlichen Werten im Allgemeinen und den Crelan-Werten im Besonderen (Respekt, Solidarität, persönliche Ansprache, Verantwortungsbewusstsein) im Einklang stehen.

5 Wie schützen wir Ihre Daten?

Der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten ist nur jenen Personen gestattet, die Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sie müssen das Berufsgeheimnis wahren und alle technischen Regeln zur Wahrung der Vertraulichkeit personenbezogener Daten strikt einhalten.

Wir verwenden auch Techniken wie das Aggregieren oder Verschlüsseln von Daten. Auf diese Weise wollen wir verhindern, dass Unbefugte Zugang zu Daten erhalten oder sie verarbeiten, anpassen oder vernichten können.

Unsere Webseiten können Links zu Webseiten Dritter (soziale Medien, Organisatoren von Veranstaltungen, die wir sponsern) enthalten, deren Nutzungsbedingungen nicht in den Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung fallen. Bitte lesen Sie sich deren Grundsätze für den Datenschutz sorgfältig durch. So wissen Sie, ob und inwieweit sie Ihre Privatsphäre respektieren.

Als Kunde können Sie einige Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten treffen:

- verwenden Sie immer eine aktuelle Version Ihres Betriebssystems (Windows, Mac OS) und Ihres Webbrowsers (Internet Explorer, Safari ...);
- stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer eine Firewall aktiv ist;
- schützen Sie Ihren Computer mit der neuesten Antivirensoftware;
- sichern Sie Ihre drahtlose Verbindung (WLAN), vorzugsweise mit einem WPA2-Schlüssel;
- gehen Sie für Online-Einkäufe nur auf Seiten bekannter und zuverlässiger Anbieter;
- verwenden Sie als Passwörter keine zu naheliegenden Wörter oder Zahlen, kombinieren Sie genügend Ziffern und Buchstaben, verwenden Sie ein gesondertes Passwort für Ihr Online-Banking;
- seien Sie kritisch gegenüber „unerwarteten“ Anrufen oder E-Mails und geben Sie niemals Ihre Geheimzahl, Ihre Anmelde- oder Bestätigungscode weiter.

6 Wer hat Zugriff auf Ihre Daten und an wen werden sie weitergegeben?

Ihre Daten können zu den oben genannten Zwecken und auf den genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:

- durch die Gesellschaften der Crelan Gruppe (Crelan NV, AXA Bank und Europabank);

- durch die Crelan-Agenten, soweit dies zur Verwirklichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Crelan-Agenten arbeiten auf Crelan-Systemen und müssen Crelans Anweisungen und Datenschutzrichtlinien einhalten;
- durch spezialisierte Verarbeiter für Dienstleistungen wie Kundenmanagement, Zahlungsverkehr, Investitionen, Kredite und Datenspeicherung. Diese Verarbeiter müssen die Anweisungen von Crelan befolgen und unsere Datenschutzbestimmungen einhalten. In anderen Fällen sind diese Partner selbst mitverantwortlich für die Datenverarbeitung und müssen ihrerseits ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen. Wir vergewissern uns, dass unsere Partner nur Informationen erhalten, die für die Ausführung ihres Vertrages unbedingt erforderlich sind. Für bestimmte Dienstleistungen können Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. In solchen Fällen schützt Crelan Ihre Daten entsprechend dem Schutzgrad, den das europäische Recht vorschreibt und fügen wir entsprechende vertragliche Bestimmungen hinzu, um den Schutz der Daten zu stärken;
- durch einen Dritt-Zahlungsdienstleister, wenn der Kunde im Rahmen der von diesem Zahlungsdienstleister angebotenen Zahlungsdienste (Zahlungsauslösedienste, Kontoinformationsdienste bzw Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Bestätigung der Verfügbarkeit von Geldmitteln auf diesen Konten) wird Crelan alle erforderlichen personenbezogenen Daten an diesen Drittanbieter von Zahlungsdiensten weitergeben, natürlich immer innerhalb der gesetzlichen und regulatorischen Grenzen und um diese einzuhalten, das Gesetz über Zahlungsdienste. In diesem Zusammenhang fungiert der dritte Zahlungsdienstleister wiederum als Datenverantwortlicher.
- durch PayConiq: wenn Sie die App PayConiq by Bancontact verwenden, die mit einem Girokonto von Crelan verknüpft ist. Crelan wird Ihre Identifikations- und Verifizierungsdaten an Payconiq by Bancontact in seiner Eigenschaft als Datenverantwortlicher weitergeben; Dies dient dazu, PayConiq by Bancontact zu ermöglichen, seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und Ihnen die Nutzung der App zu ermöglichen. Wenn Sie möchten, dass Payconiq by Bancontact diese Informationen nicht mehr erhält, müssen Sie Ihr PayConiq-Konto deaktivieren. Sie können die Payconiq App dann nicht mehr nutzen.
- durch Ihre professionellen Berater (z.B. einen Notar, der im Rahmen eines Wohnungsbaudarlehens an der Errichtung einer Hypothek beteiligt ist);
- von Personen oder Organisationen, die in einer direkten Beziehung mit Crelan stehen, z.B. Anwälte oder Gerichtsvollzieher;
- von staatlichen Stellen (wie z.B. ÖSHZ, FÖD Finanzen und BVFI);
- von Gerichten und Polizeidienststellen.

7 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

8 Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als erforderlich aufbewahren, d. h. für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses, verlängert um die gesetzliche Aufbewahrungsfrist oder um die Verjährungsfrist zur Bearbeitung von Ansprüchen oder möglichen Rechtsbehelfen nach Vertragsende. Für die meisten Daten beträgt die Aufbewahrungsfrist 10 Jahre, für einige Daten gilt jedoch eine andere Aufbewahrungsfrist, beispielsweise werden Bilder von Überwachungskameras 30 Tage gespeichert. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese Rechte ausüben?

8.1 Recht auf Einsichtnahme

Sie haben jederzeit das Recht, zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und in welchem Umfang wir diese Daten nutzen.

8.2 Recht auf Berichtigung

Wenn Sie feststellen, dass Ihre Daten fehlerhaft oder unvollständig sind, können Sie uns bitten, diese Daten zu berichtigen.

Um Ihre Daten auf dem neuesten Stand zu halten, melden Sie uns bitte jede Änderung (z.B. Adressänderung oder Verlängerung Ihres Personalausweises).

8.3 Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen)

Sie haben das Recht, von Crelan die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie beispielsweise den Verdacht haben, dass Crelan die Daten unrechtmäßig erhalten hat.

Dieses Recht ist jedoch nicht absolut, daher wird von Fall zu Fall geprüft, ob dem betreffenden Antrag entsprochen werden kann. Die Löschung kann auch dazu führen, dass Crelan Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen nicht mehr anbieten kann.

8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Wenn Sie einer bestimmten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Crelan nicht zustimmen, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung einzustellen. Dieses Recht ist jedoch nicht absolut, daher wird von Fall zu Fall geprüft, ob dem betreffenden Antrag entsprochen werden kann.

8.5 Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke des Direktmarketings auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Crelan ohne jede Begründung zu widersprechen.

Bei anderen Verarbeitungsvorgängen, die auf dem berechtigten Interesse von Crelan beruhen, gilt dieses Recht nicht absolut. Wir können Ihrem Antrag nicht nachkommen, z.B. wenn Crelan die Informationen benötigt, um Risiken zu kontrollieren, Missbrauch oder Betrug aufzudecken und zu begrenzen. Einen solchen Antrag müssen Sie daher mit schwerwiegenden und berechtigten Argumenten begründen.

8.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einer strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Form zu erhalten. Sie können uns auch auffordern, Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen für die Verarbeitung zu übertragen.

Dieses Recht können Sie ausüben, wenn drei Voraussetzungen gleichzeitig erfüllt sind:

- wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder einer Vereinbarung;
- es handelt sich um eine automatische Verarbeitung (keine Papierdokumente) und
- sie stellen die Daten selbst zur Verfügung.

8.7 Recht, nicht automatisierten Einzelentscheidungen, einschließlich Profilierung, unterworfen zu werden

Crelan kann sich bei der Entscheidung über Ihren Kreditantrag auf automatisierte Verarbeitung stützen. Das bedeutet, dass wir einen Risikowert auf der Grundlage der folgenden Informationen berechnen, die wir über Sie besitzen: Daten, die Sie auf dem Antragsformular angegeben haben, Zahlungsverhalten einschließlich Rückstände und Informationen, die von offiziellen Stellen über Ihre aktuellen Kredite erfasst wurden.

Unsere Methoden zur Bonitätsbeurteilung werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie fair, effektiv und unparteiisch bleiben. Sie haben das Recht, sich mit Ihrer Crelan Filiale in Verbindung zu setzen, um eine Erklärung für die getroffene Entscheidung zu erhalten. Sie können Ihren Standpunkt darlegen und haben das Recht, die Entscheidung anzufechten.

9 An wen können Sie sich wenden?

Zum Wahrnehmen Ihrer Rechte genügt es, wenn Sie sich per E-Mail an privacy@crelan.be mit uns in Verbindung setzen. Zur Überprüfung Ihrer Identität können wir eine Kopie Ihres Personalausweises anfordern. Ihren Antrag zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie auch per Post an Crelan, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brüssel (z.H. Data Protection and Privacy Office) richten.

Falls Sie zu irgendeinem Zeitpunkt der Auffassung sind, dass Crelan Ihre Privatsphäre verletzt, können Sie eine Beschwerde an Crelan richten, indem Sie den Link „Gestion des plaintes“ auf der Website der Bank www.crelan.be anklicken. Wenn Sie mit dem Standpunkt von Crelan nicht einverstanden sind, können Sie auch eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel (<https://www.datenschutzbehorde.be>) einreichen.

10 Wie bleiben Sie über Änderungen dieser Datenschutzerklärung auf dem Laufenden?

In einer sich wandelnden Welt, in der sich auch die Technologie ständig verändert, können auch Änderungen dieser Datenschutzerklärung vorkommen. Wir laden Sie ein, immer die neueste Version dieser Erklärung nachzulesen auf: www.Crelan.be/fr/privacy. Wir informieren Sie über unsere üblichen Kommunikationswege über wichtige inhaltliche Änderungen.