

Visa Gold - Annulerings- en onderbrekingsverzekering Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/04/2026

Bij dringende problemen
bel Crelan Assistance

24u/24u

+32 2 550 04 76

Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Begunstigde van de verzekering	2
3. Waarborg	2
3.1 Reisannuleringswaarborg	2
3.2 Reisonderbrekingswaarborg	3
4. Begin en einde van de dekking	3
5. Verzekerde limiet	3
6. Territorialiteit	3
7. Uitsluitingen	4
8. Wat te doen bij een schadegeval	4
9. Vereiste bewijsstukken	4

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance worden beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekeringen verbonden aan de Visa Gold kredietkaart.

1. Definities

- Gezin (leden van het gezin): de Visa Gold-kredietkaarthouder en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij/zij wettelijk of feitelijk samenwoont, woonachtig op hetzelfde adres (volgens het bevolkingsregister), alsook hun kinderen jonger dan 25 jaar die alleen of met de kredietkaarthouder reizen.
- Verzekeraar: Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder nummer 0487, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel - BE 0415 591 055 - lid van de AXA Partners Groep, hierna "de verzekeraar" genoemd.
- Verzekerde reis: elke reis waarvoor ten minste 50% van de kosten is betaald met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan of met de betaalrekening waaraan de Visa Gold-kaart is gekoppeld, op voorwaarde dat de reis meer dan 100 km van de woonplaats van de verzekerde is en de duur van de reis niet meer dan 180 opeenvolgende dagen bedraagt. De verzekering geldt voor alle privéreizen.
- Vertrekdatum: de vertrekdatum van de reis zoals vermeld in de reisovereenkomst of de begindatum van het verblijf zoals vermeld in de reisovereenkomst.
- Reisovereenkomst: een schriftelijke overeenkomst en/of reservering voor een vakantie, reis of accommodatie afgesloten tussen een gezinslid en een reisbureau en/of tussenpersoon en/of persoon die het vervoer of de accommodatie verzorgt.
- Ziekte: een gezondheidstoestand die het onmogelijk maakt om de verzekerde reis te maken, gecertificeerd door een arts.
- Ongeval: elk lichamelijk letsel buiten de controle van het slachtoffer als gevolg van een plotselinge gebeurtenis met een externe oorzaak en vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, waardoor het onmogelijk is om de geboekte reis uit te voeren.
- Buitenland: elk ander land dan het land van de woonplaats

- Niet-terugvorderbare kosten: kosten die niet worden terugbetaald door derden.
- Reisonderbreking: het voortijdig beëindigen van uw verblijf als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis die zich voordoet nadat u uw thuisland hebt verlaten en waardoor u gedwongen bent om vóór het oorspronkelijk geplande einde van uw reis naar uw thuisland terug te keren.

2. Begunstigde van de verzekering

De Visa Gold-kaarthouder en de leden van het gezin.

3. Waarborg

De waarborg wordt verleend voor niet-verhaalbare kosten als gevolg van de wijziging, annulering of onderbreking van een verzekerde reis in de hieronder omschreven omstandigheden.

3.1 Reisannuleringswaarborg

In geval van annulering vóór de vertrekdatum vergoedt de verzekeraar de niet-verhaalbare kosten vermeld in de reisovereenkomst tot een maximum van 5.000 euro per gezin en per verzekeringsjaar.

De volgende situaties komen in aanmerking voor deze waarborg:

- Annulering van de vakantie van de Visa Gold-kaarthouder of een lid van zijn/haar gezin omdat de collega die hem/haar zou vervangen op het werk niet beschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid op het werk van de Visa Gold-kaarthouder of een meereizend gezinslid, indien bepaald in het arbeidscontract.
- De Visa Gold-kaarthouder of een begeleidend gezinslid moet aanwezig zijn in het geval de kaarthouder een vrij beroep uitoefent of zelfstandige is en de aangewezen vervanger niet beschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden.
- Onbeschikbaarheid in geval van ziekte, ongeval of overlijden van de verzorger van het minderjarige of gehandicapte kind van de houder van de Visa Gold-kredietkaart of van de echtgeno(o)t(e) van de kaarthouder of van de persoon met wie de kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont.
- Ernstige schade aan een onroerend goed dat de hoofdverblijfplaats of de werkplek van de Visa Gold-kaarthouder is.
- Oproeping van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid als getuige of jurylid voor een rechtbank.

- Oproeping van de Visa Gold-kaarthouder of een lid van zijn/haar gezin voor:
 - adoptie van een kind;
 - een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger).
- Complicaties tijdens de zwangerschap van de Visa Gold-kaarthouder of een lid van haar gezin dat op hetzelfde adres is gedomicilieerd.
- Zwangerschap van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid dat op hetzelfde adres is gedomicilieerd, op voorwaarde dat de reis gepland was tijdens de eerste 3 maanden van de zwangerschap en dat de arts oordeelt dat de reis niet is toegestaan.
- Diefstal of totale immobilisatie van het voertuig van de houder van de Visa Gold-kredietkaart of een gezinslid als gevolg van een verkeersongeval of brand tijdens de reis naar de vakantiebestemming.
- Vertraging veroorzaakt door autopech op weg naar de plaats van vertrek, op voorwaarde dat een factuur of certificaat van een sleepbedrijf, erkende garage of automobilistenvereniging kan worden voorgelegd. Vertragingen door openbaar vervoer en files zijn uitgesloten.
- Ontslag van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid om economische redenen nadat de reisovereenkomst is geboekt.
- Ziekte, ongeval of overlijden van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid, inclusief vader, moeder, grootouder, broer, zus, kleinzoon, kleindochter, schoonzoon, schoondochter, schoonouder, schoonzus, schoonbroer, halfzus, halfbroer of van de reisgenoot vermeld in de reisovereenkomst.

3.2 Reisonderbrekingswaarborg

De prestatie reisonderbreking bestaat uit een terugbetaling van de kosten voor accommodatie, excursies en vrijetijdsactiviteiten waarvan u geen gebruik hebt kunnen maken en die vooraf zijn betaald en gereserveerd met de Visa Gold, en waarvoor u geen terugbetaling kunt aantonen door de verschillende leveranciers van deze diensten en prestaties.

Deze terugbetaling vindt plaats binnen de beperkingen van artikel 5 van deze voorwaarden.

De volgende situaties komen in aanmerking voor deze waarborg:

- Onbeschikbaarheid door ziekte, ongeval of overlijden van de verzorger van het minderjarige of gehandicapte kind van de houder van de Visa Gold-kredietkaart

of van de echtgeno(o)t(e) van de kaarthouder of de persoon met wie de kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont.

- Ernstige materiële schade aan een onroerend eigendom dat de hoofdverblijfplaats of de werkplek is van de Visa Gold-kaarthouder.
- Oproeping van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger).
- Complicaties tijdens de zwangerschap van de Visa Gold-kaarthouder of een gezinslid, en in geval van een vroegtijdige bevalling van ten minste één maand.
- Diefstal of totale onbruikbaarheid van het voertuig dat door de houder van de Visa Gold-kredietkaart of een gezinslid wordt gebruikt voor de reis, als gevolg van een verkeersongeval of brand tijdens de reis. Motorpech is uitgesloten.
- Ziekte, ongeval of overlijden van de houder van de Visa Gold-kredietkaart of een gezinslid, met inbegrip van een vader, moeder, grootouder, broer, zus, kleinzoon, kleindochter, schoonzoon, schoondochter, schoonouder, schoonzus, schoonbroer, halfbroer, halfzus, of van de reisgenoot vermeld in de reisovereenkomst.

4. Begin en einde van de dekking

De reisannuleringswaarborg treedt in werking, binnen de vastgelegde grenzen, zodra 50% van de reissom is betaald met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan of via de betaalrekening waaraan de Visa Gold-kredietkaart is gekoppeld.

De reisonderbrekingswaarborg gaat in op de dag dat de verzekerde reis begint.

De reisannuleringswaarborg vervalt om middernacht op de dag volgend op de vertrekdatum.

De reisonderbrekingswaarborg eindigt 90 dagen na de vertrekdatum en in alle gevallen op de datum van thuiskomst.

5. Verzekerde limiet

In alle gevallen vergoedt de verzekeraar maximaal 5.000 euro per reis, per gezin en per verzekeringsjaar.

6. Territorialiteit

De dekking geldt wereldwijd.

7. Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing in geval van:

- Een reis die is geboekt of gemaakt in het kader van beroepsactiviteiten.
- Weigering om te reizen of op vakantie te blijven.
- Financiële situatie van een gezinslid.
- Annulering of onderbreking van de reis wegens het niet kunnen voorleggen van reisdocumenten (bv. paspoort, identiteitskaart, visum, reistickets, vaccinatieboekje).
- Annulering of onderbreking van de reis veroorzaakt door de vervoerder of de organisator om welke reden dan ook.

De verzekeraar komt niet tussen als de annulering of onderbreking van de reis te wijten is aan:

- Psychische ziekte.
- Niet gestabiliseerde ziekte die vóór de boeking van de reis gediagnosticeerd werd en die voor het vertrek tot een plotse complicatie kan leiden.
- De gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen of medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
- Zwangerschap, behalve in het geval van onvoorziene complicaties vastgesteld door een arts en de complicaties die hierboven vermeld staan onder "Waarborg".
- Een ongeval dat plaatsvindt tijdens proeven, races of wedstrijden waarbij motorvoertuigen worden gebruikt.
- Een ongeval dat het gevolg is van het gebruik van luchtvaartuigen (met uitzondering van luchtvaartuigen die zijn aangepast voor passagiersvervoer).
- De gevolgen van een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, opstand, volksbeweging of staking waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen, behalve in de uitoefening van zijn/haar beroep.
- Voor reisonderbrekingswaarborg: ziekte of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld.
- Staking door de luchtvaartmaatschappij, rederij of treinmaatschappij.

In geen geval zal de verzekeraar de houder van de Visa Gold-kaart de premie van de reisannuleringsverzekering terugbetalen die werd betaald of automatisch werd ingegrepen in het reispakket dat werd geboekt bij een reisbureau of touroperator.

8. Wat te doen bij een schadegeval

- De verzekerde moet zo snel mogelijk bij de verzekeraar aangifte doen van de gebeurtenissen die gedekt zijn door de waarborg (datum, plaats en alle gegevens die nuttig zijn om het bedrag van de terugbetaling te bepalen).
- Een verzekerde die letsel oploopt, machtigt zijn of haar arts om alle informatie te verstrekken aan de medische expert van de verzekeraar.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om op verzoek van de verzekeraar een medisch onderzoek te ondergaan, waarvan de kosten ten laste van de verzekeraar zijn.

Hoe dien ik een schadeaangifte in?

- Druk het "Schadeaangifteformulier Reisannulering- en onderbreking" af, dat verkrijgbaar is op de website van Crelan of in een Crelan-kantoor.
- Stuur het ingevulde formulier, ondertekend en vergezeld van bewijsstukken, naar het volgende adres:
 - Per e-mail: claims-assistance@axa-assistance.com
 - Per post: Inter Partner Assistance
T.a.v. Crelan Visa Gold
Dienst Terugbetalingen
Regentlaan 7
1000 Brussel.

9. Vereiste bewijsstukken

Alle medische attesten, ontvangen facturen en door de verzekeraar gevraagde informatie moeten worden verstrekt in de door de verzekeraar gevraagde vorm en op kosten van de persoon die de schadeaangifte indient.

Elk ander document dat de verzekeraar nodig heeft om de schadeaangifte te verwerken.