



## Document d'information tarifaire



**Nom du prestataire de compte: CRELAN SA**

**Intitulé du compte: Compte à vue Service bancaire de base**

**Date: 12/9/2023**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans « Conditions générales et tarifs des paiement internationaux » et dans « Tarifs des services financiers non-standardisés ».
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
<b>Services de comptes généraux</b>	
<b>Tenue de compte</b>	<b>Total frais annuels 15,00 EUR</b>
Inclut une <b>offre groupée de services</b> comprenant: <ul style="list-style-type: none"><li>- 36 opérations manuelles et 1 carte de débit ou 72 opérations manuelles</li><li>- domiciliations européennes</li><li>- ordres permanents</li><li>- versement et retrait d'espèces en euros au guichet d'une agence Crelan</li><li>- virement en euros vers un compte Crelan exécuté en agence</li><li>- virement en euros vers un compte non-Crelan exécuté en agence</li><li>- retrait d'argent en euros par carte de débit à un guichet automatique Crelan et non-Crelan en Belgique</li><li>- commande de chèque</li><li>- paiement par chèque</li><li>- versement d'un chèque circulaire tiré sur un compte d'une autre banque</li><li>- Paiement instantané via myCrelan</li></ul> Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.	

<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>		
<b>Virement en euros</b>	- électronique	0,00 EUR
<b>Formulaire virement papier</b>	à l'agence au domicile	0,00 EUR frais de port
<b>Formulaire virement papier avec duplicata</b>	Par formulaire	0,25 EUR
<b>Cartes et espèces</b>		
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> Carte supplémentaire	Service non disponible	
<b>Fourniture d'une carte de crédit</b>	Service non disponible	
<b>Fourniture d'une carte prepaid</b>	Service non disponible	
<b>Retrait d'espèces en euros en Belgique</b>	- Retrait ATM avec carte de débit	0,00 EUR
<b>Opérations par carte dans la zone EURO</b> Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques avec carte de débit	Crelan ne facture pas de frais. Les frais facturés localement sont cependant à charge du client.	
Paiement par carte de débit		0,00 EUR
<b>Opérations par carte hors zone Euro</b> Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte de débit	Coût fixe Commission de change <sup>1</sup>	6,00 EUR 2,00%
Paiement par carte de débit	Coût fixe Commission de change <sup>1</sup>	0,60 EUR 2,00%
<b>Remplacement d'une carte perdue ou volée</b>	- Carte de débit	10,00 EUR
<b>Découverts et services connexes</b>		

<sup>1</sup> Taux de change appliqué par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est disponible sur [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html)

<b>Facilité de découvert [Facilité de caisse]</b>	Service non disponible	
<b>Dépassement</b>		11,00%
	Débit non autorisé	12,10%
<b>Lettre de rappel ou de mise en demeure</b>	Un envoi par mois	7,50 EUR + frais de port
<b>Autres services</b>		
<b>Opérations bancaires à distance</b>	- Abonnement myCrelan, le premier Digipass inclus	0,00 EUR
	- Remplacement Digipass défectueux	0,00 EUR
	- Remplacement Digipass non-défectueux	25,00 EUR
	- Remplacement Digipass perdu ou endommagé par l'utilisateur	25,00 EUR
	- Abonnement Crelan Mobile	0,00 EUR
<b>Extraits de compte</b>	Extraits via myCrelan (internet-banking)	0,00 EUR
	Extraits de compte papier envoyés par la poste (envoi hebdomadaire)	0,00 EUR
<b>Divers</b>		
Chèque national définitivement refusé	Par chèque	7,44 EUR
Virement papier avec duplicata	Par virement	0,25 EUR
Ordre de paiement rejeté en raison d'un solde insuffisant	Par virement	5,00 EUR