

Over de sprekende digipass

Hoe werkt het?

De sprekende digipass helpt u om uw bankzaken te regelen via myCrelan. De sprekende digipass toont de acties die u erop uitvoert niet alleen; hij leest ze ook voor.

De toetsen op mijn digipass

De cijfers op uw digipass zijn net zo ingedeeld als op een telefoon. Dit betekent dat het cijfer 1 linksboven staat en het cijfer 9 rechtsonder. De 5 staat in het midden en is gemarkeerd met twee voelbare puntjes. De nul vindt u in het midden op de onderste rij. De knop Enter bevindt zich rechts van de nul en heeft één voelbaar puntje. Deze knop is rood en er staat een driehoekje op.

Hoe schakel ik de digipass in of uit?

Druk op 'Enter' om de digipass in- of uit te schakelen.

Hoe herstel ik een tyfout?

Druk op 'Enter' om het laatst ingevoerde cijfer te verwijderen.

Let op: als er geen cijfers in het digipassvenster staan, schakelt de digipass zich uit zodra u op Enter drukt.

Hoe kan ik luisteren naar het serienummer van mijn digipass?

Zet de digipass aan met 'Enter'. Druk gelijktijdig op 'Enter' en op '5' om het serienummer van uw digipass te horen. Het serienummer staat ook op de onderkant van de digipass.

Hoe kan ik de woorden herbeluisteren?

Druk gelijktijdig op 'Enter' en op '0' om de laatst gesproken woorden nog eens te herhalen.

Hoe kan ik de taal wijzigen?

Druk gelijktijdig op 'Enter' en op '1' om de taal te kiezen: Nederlands, Frans of Engels.

Hoe kan ik de voorleessnelheid veranderen?

Er zijn negen niveaus. Nul is het langzaamst, acht klinkt het snelst.

- Druk gelijktijdig op 'Enter' en '4' om de voorleessnelheid te verlagen. U hoort "Trager" gevolgd door het volgende niveau. Bijvoorbeeld "Trager 7 7 7".
- Druk gelijktijdig op 'Enter' en '6' om de voorleessnelheid te verhogen. U hoort "Sneller" gevolgd door het volgende niveau. Bijvoorbeeld "Sneller 8 8 8".

Hoe kan ik het volume veranderen?

Er zijn vijf niveaus. Nul is stil, vijf klinkt het hardst.

- Druk gelijktijdig op 'Enter' en '7' om het volume te verlagen. U hoort "Zachter" gevolgd door het volgende niveau. Bijvoorbeeld "Zachter 1 1 1". Bij niveau nul maakt de digipass geen geluid.
- Druk gelijktijdig op 'Enter' en '9' om het volume te verhogen. U hoort "Luider" gevolgd door het volgende niveau. Bijvoorbeeld "Luider 5 5 5".

Starten met myCrelan.be

Hoe maak ik mijn sprekende digipass klaar voor gebruik?

U hebt een pincode nodig om de digipass te activeren.

1. Druk op 'Enter'. In het digipassvenster verschijnt «PIN». De digipass zegt "Voer pincode in".
2. Toets de pincode in. In het digipassvenster verschijnt «NEW PIN». De digipass zegt "Voer de nieuwe pincode in".
3. Toets uw eigen 4-cijferige pincode in. In het digipassvenster verschijnt «PIN CONF». De digipass zegt "Herhaal de nieuwe pincode".
4. Toets nogmaals uw 4-cijferige pincode in ter bevestiging. Uw pincode is gewijzigd. In het digipassvenster verschijnt «NEW PIN CONF». De digipass zegt "Pincode wijziging OK".

Let op: verschijnt in het digipassvenster 'LOCK PIN' en zegt de digipass dat hij geblokkeerd is? Contacteer uw agent en vraag hem om het nodige te doen.

Hoe log ik in?

Tip: Druk gelijktijdig op 'Enter' en '5' op uw digipass. Het serienummer wordt voorgelezen.

1. Ga naar de website www.myCrelan.be
2. Ga naar **AANMELDEN**
3. Let op: bij het eerste bezoek aan myCrelan zult u eerst een nieuw profiel moeten aanmaken en zult u naast de gebruikersidentificatie ook uw wachtwoord moeten invullen. De gebruikersidentificatie en het wachtwoord ontvangt u thuis via de post enkele dagen na de aanmaak van uw profiel.
4. Vul bij **Serienummer digipass** het serienummer van uw digipass in.
5. Volg de instructies op het scherm.

Hoe log ik uit?

Kies voor **Uitloggen**. Deze knop vindt u rechtsboven. Uw internetverbinding blijft bestaan. Let op: als u gedurende tien minuten geen actie uitvoert, logt Crelan u automatisch uit.

Persoonlijke instellingen

Hoe wijzig ik de pincode van mijn digipas?

Om de pincode te wijzigen moet u de digipass eerst aanzetten.

1. Toets uw pincode in en druk daarna langdurig op 'Enter'. In het digipassvenster verschijnt «NEW PIN». De digipass zegt "Voer de nieuwe pincode in".
2. Toets een nieuwe 4-cijferige pincode in. In het digipassvenster verschijnt «PIN CONF». De digipass zegt "Herhaal de nieuwe pincode".
3. Toets nogmaals uw 4-cijferige pincode in ter bevestiging. Uw pincode is gewijzigd. In het digipassvenster verschijnt «NEW PIN CONF». De digipass zegt: "Pincodewijziging OK".