

## **Maart 2025 - Wijzigingen aan het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen van Crelan.**

Op 5 mei 2025 wordt een nieuwe versie van het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen van toepassing.

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste wijzigingen of aanpassingen.

### **1. ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **1.1.2. INWERKINGTREDING**

Naast de nieuwe datum van inwerkingtreding, 5 mei 2025, werd de passage uit de vorige versie die verwees naar personen die vóór de fusie met Crelan klant waren van AXA Bank Belgium, geschrapt.

#### **1.2.10. VOLMACHTEN**

Dit artikel bepaalt dat een volmachthouder binnen de grenzen van het type volmacht dat hem gegeven is, alle handelingen kan stellen die de volmachtgever kan stellen, tot en met het vragen van alle informatie en zelfs opzeggen van de rekening of dienst waarop de volmacht betrekking heeft, maar dat de bank in geval van twijfel altijd het uitdrukkelijk akkoord kan vragen van de volmachtgever.

Voor rekeningen op naam van verscheidene titularissen geldt een specifieke regeling inzake volmachten waaraan niets wijzigt (artikel 1.2.4.).

#### **1.5.4. AANSPRAKELIJKHEID**

De wetsbepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen de bank en de klant

De aansprakelijkheidsregeling voor niet-toegestane betalingstransacties die voortvloeien uit het gebruik van een verloren of gestolen betaalinstrument of uit het onrechtmatig gebruik van een betaalinstrument (regeling voorzien in artikel VII.44 WER) wordt uitgesloten voor niet-consumenten, behoudens wanneer anders bepaald is in bijzondere reglementen.

#### **1.9.12. OVEREENKOMSTEN GESLOTEN OP AFSTAND OF BUITEN DE VERKOOPRUIMTE**

Klanten kunnen bepaalde financiële diensten of producten verwerven op afstand, bijvoorbeeld via MyCrelan of Crelan Mobile, of buiten de verkoopruimte, bijvoorbeeld buiten het agentschap.

### **2. REKENINGEN**

#### **2.4.4. TERMIJNREKENINGEN – TERUGBETALING**

Een aanvraag tot vervroegde terugbetaling van tegoeden op een termijrekening is enkel mogelijk mits uitdrukkelijke aanvaarding door de bank. Het vervroegd terugbetaalde bedrag kan lager zijn dan het initieel belegde kapitaal omwille van een actualisatieberekening die een boete kan omvatten.