

Cashback actie fondsen – september 2024

Reglement opgesteld op 28/08/2024

Deze actie wordt georganiseerd door Crelan nv, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Anderlecht, KBO-nummer BE 0205 764 318, RPR Brussel (hierna "Crelan" genoemd).

Samenvatting van de actie:

Voor elke belegging bij Crelan in de fondsen uit het Crelan-aanbod tijdens de actieperiode krijgt u, na het aflopen van de actieperiode, 1% van het belegde kapitaal (exclusief instapkosten) terugbetaald indien voldaan is aan de voorwaarden hieronder.

Wat is de duur van de actie?

De actieperiode loopt van 2 september tot en met 30 september 2024 en geldt voor alle beleggingen die in die periode werden geregistreerd aan de standaard¹ instapkosten in fondsen uit het aanbod van Crelan. Daarbij is de datum dat het order wordt doorgestuurd ter uitvoering bepalend. Orders die uiteindelijk om één of andere reden niet werden uitgevoerd, komen niet in aanmerking voor de actie.

De tijdens de actieperiode aangekochte fondsen die voor het einde van de actieperiode worden overgedragen naar een andere financiële instelling zijn uitgesloten van deze actie.

Crelan behoudt zich het recht voor om de actie vervroegd af te sluiten.

Wat verstaan we onder fondsen uit het Crelan-aanbod?

Met fondsen bedoelen we de ICB's (Instellingen voor Collectieve Belegging) en hun compartimenten zoals ze worden opgesomd op p. 3 in de tarieflijst beleggingsverrichtingen geldig tijdens bovenvermelde periode: <https://www.crelan.be/sites/default/files/documents/Tarieflijst-beleggingsverrichtingen.pdf>.

Pensioenspaarfondsen worden uitgesloten van deze actie!

Welke orders komen in aanmerking?

Zowel eenmalige orders als periodieke orders in een fonds in het kader van een nieuw of bestaand beleggingsplan komen in aanmerking.

Aankooporders tegen een voordeliger tarief dan de standaard instapkosten worden uitgesloten van deze actie!

¹ De standaard instapkosten van de fondsen bij Crelan bedragen meestal 2,50%. U vindt een overzicht van deze instapkosten in de tarieflijst beleggingsverrichtingen die u kunt terugvinden op onze website via de link <https://www.crelan.be/sites/default/files/documents/Tarieflijst-beleggingsverrichtingen.pdf>

Wie kan deelnemen aan de actie?

Alle klanten die op datum van uitbetaling van de cashback nog beschikken over de spaar- of zichtrekening die gebruikt werd voor de aankoop van de fondsen.

Wanneer betaalt Crelan de cashback uit?

Ten laatste op 18 oktober 2024 zal Crelan de cashback storten op de rekening die gebruikt werd voor de aankoop van de betrokken fondsen met de vermelding 'cashback intekening fondsen Crelan'. Crelan gaat zelf na of aan alle actievoorwaarden is voldaan. U hoeft ons hierover niet te informeren.

Vragen of klachten

Voor eventuele vragen of klachten over deze actie kunt u terecht bij:

- Uw Crelan agent
- U kunt ook contact opnemen met de klachtendienst van Crelan: Crelan ANT10103, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel of door gebruik te maken van het formulier dat beschikbaar is op de pagina <https://www.crelan.be/nl/particulieren/artikel/klachtenbeheer>
- Al contact gehad met Crelan? U kunt ook terecht bij de Ombudsman voor bankgeschillen Ombudsfin, North Gate II. Koning Albert II-laan 8.1000 Brussel of mail naar ombudsman@ombudsfin.be (www.ombudsfin.be).

Belangrijk!

Opgelet: beleggen in fondsen brengt **risico's** met zich mee. De waarde ervan kan dalen en het is mogelijk dat u minder overhoudt dan uw initiële inleg.

Uw Crelan agent adviseert en informeert u hier graag over. Lees ook aandachtig de documentatie die u ter beschikking wordt gesteld.