

Contenu



- 2 C'est quoi myCrelan Pro?
- 4 Tableau de bord et quelques possibilités (semblables à l'abonnement pour particuliers)
- 8 Pro utilisateurs : Rajouter un Pro User ou Pro Manager (gratuit)
- 15 Coda Files (gratuit)
- Fichiers de paiement : types de fichiers, chargement et exécution (gratuit)
- 46 Coda Files via Isabel (payant)

C'est quoi MyCrelan Pro?

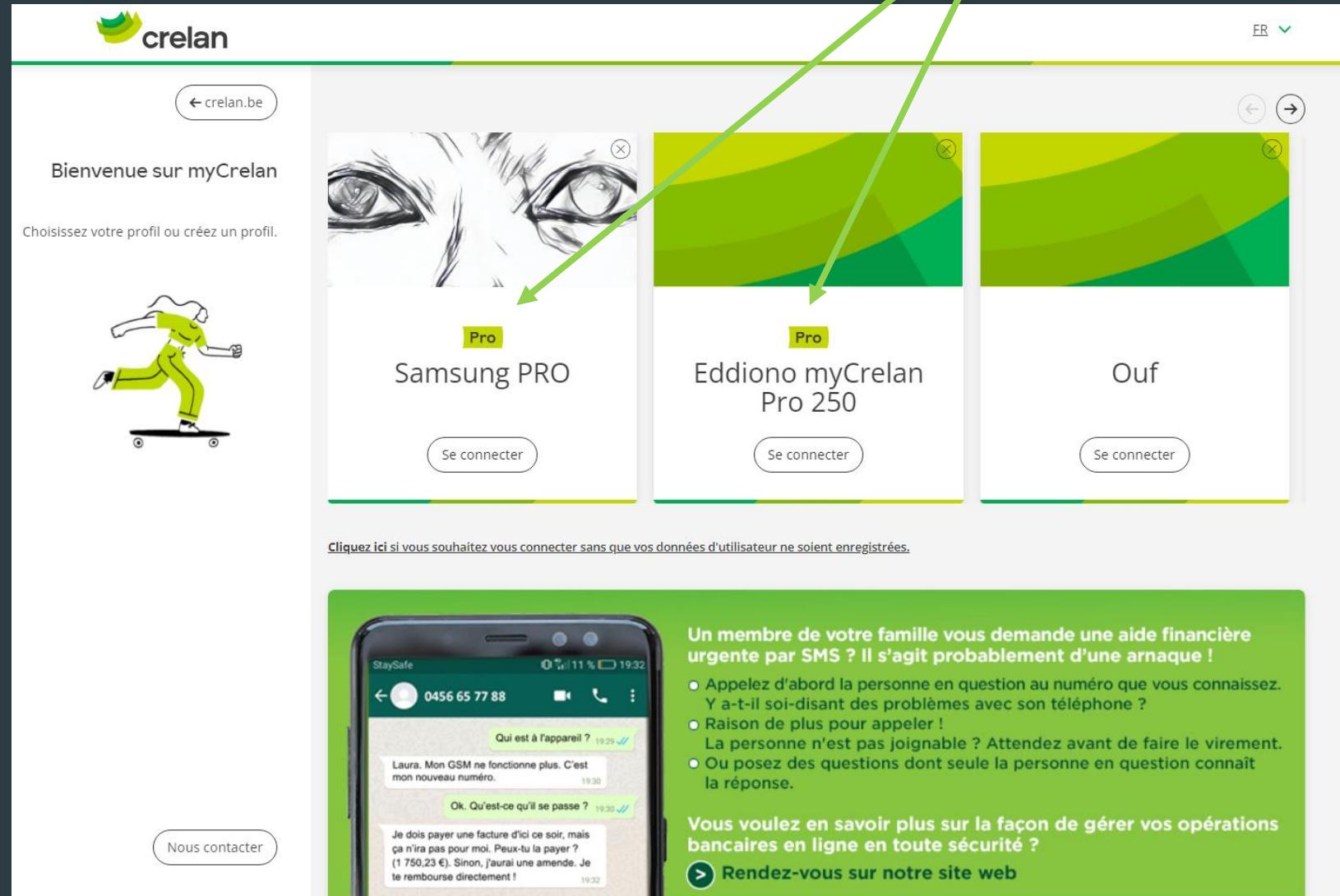
- MyCrelan Pro est semblable à l'application pour particuliers avec quelques spécificités.
 - Un contrat MyCrelan Pro n'est pas indispensable pour des indépendants et n'est utile que pour autant que :
 - Le client veuille télécharger des fichiers CODA
 - Le client veuille télécharger des fichiers de paiement
 - Une vue sur les comptes est souhaitée pour une tierce personne (employé, comptable,...)
 - MyCrelan Pro est uniquement disponible dans l'application homebanking, PAS dans MOBILE (aller vers l'application avec une tablette est une possibilité). Un digipass est une nécessité (Crelan Sign n'est donc pas une option ici).
 - MyCrelan Pro est très utile pour pouvoir donner une procuration informative à une tierce personne et pour laisser préparer des opérations par ces personnes (p.e. charger un fichier de paiement).
- MyCrelan Pro est entièrement GRATUIT**



- 2 C'est quoi myCrelan Pro?
- 4 Tableau de bord et quelques possibilités (semblables à l'abonnement pour particuliers)
- 8 Pro utilisateurs : Rajouter un Pro User ou Pro Manager (gratuit)
- 15 Coda Files (gratuit)
- 28 Fichiers de paiement : types de fichiers, chargement et exécution (gratuit)
- 46 Coda Files via Isabel (payant)



Un contrat myCrelan Pro se distingue par le logo



Bienvenue sur myCrelan

Choisissez votre profil ou créez un profil.



[Se connecter](#)

[Cliquez ici si vous souhaitez vous connecter sans que vos données d'utilisateur ne soient enregistrées.](#)



Un membre de votre famille vous demande une aide financière urgente par SMS ? Il s'agit probablement d'une arnaque !

- Appeler d'abord la personne en question au numéro que vous connaissez. Y a-t-il soi-disant des problèmes avec son téléphone ?
- Raison de plus pour appeler ! La personne n'est pas joignable ? Attendez avant de faire le virement.
- Ou posez des questions dont seule la personne en question connaît la réponse.

Vous voulez en savoir plus sur la façon de gérer vos opérations bancaires en ligne en toute sécurité ?

 [Rendez-vous sur notre site web](#)



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de bord 



Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

41

1

Inbox & Documents

Investir

Crédits

3 endroits importants dans le MyCrelan Pro:

1. Profil pour activer les fichiers coda (suit)
2. Charger & exécuter les fichiers de paiement (suit)
3. Télécharger les fichiers Coda (suit)

ajoutez



Acheter une robe en ligne sans Digipass Crelan ?

Aucun problème avec Crelan Mobile.



Lay out = identique à
myCrelan
Pour particuliers

Messages

[Tous les messages](#) >

Highlight

AGENCE JOLI-BOIS

Votre agence sera exceptionnellement fer...

20 déc. 2022



Monsieur Combiller,Le lundi 26/12/2022, nous seron:

Crelan

Épargne-pension

20 déc. 2022



Cher client, Les versements relatifs à l'exercice 2022 |

 AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)



Ces services sont partiellement identiques à un abonnement pour particuliers



Samsung PRO

- | | | | |
|---|---|---|--|
|  | Gestion profil | > | Une mise à jour des données du client |
|  | Gestion comptes | > | Visibilité des comptes |
|  | Gestion limites | > | Limites pour les virements et paiements instantanés. |
|  | Gestion extraits de comptes | > | Etablissement de la fréquence (et impression) |
|  | Gestion fichiers CODA | > | Activation des fichiers Coda / téléchargement |
|  | Gestion cartes | > | Activation de services, changement des limites |
|  | Accès à vos comptes par des Tierces Parties | > | Qui a une vue sur votre compte (PSD2) |
|  | Gestion de comptes d'autres banques | > | Comptes auprès d' AIF ajoutés dans myCrelan |
|  | Gestion des mandats généraux | > | Qui vous donne un mandat général / De qui en avez-vous obtenu un |
|  | Gestion des instructions d'envoi | > | Online ou par la poste |



- 2 C'est quoi myCrelan Pro?
- 4 Tableau de bord et quelques possibilités (semblables à l'abonnement pour particuliers)
- 8 Pro utilisateurs : Rajouter un Pro User ou Pro Manager (gratuit)
- 15 Coda Files (gratuit)
- 28 Fichiers de paiement : types de fichiers, chargement et exécution (gratuit)
- 46 Coda Files via Isabel (payant)





MyCrelan Pro

Ajouter un

Pro USER

Un Pro User ou Pro Manager n'obtient qu'une procuration informative :
(ça peut-être n'importe qui, p.e. le comptable, la secrétaire, une employée, ...)



POURQUOI CRÉER UN EMPLOYÉ?

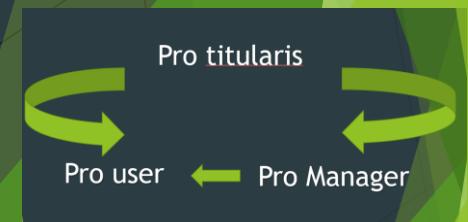
En créant un employé en myCrelan Pro, le propriétaire du contrat peut lui-même donner des droits de mandats sur les comptes aux employés. L'employé, avec ce **mandat informatif**, a accès

- à l'historique du compte
- aux extraits de comptes
- aux fichiers CODA

L'employé n'a pas de droits pour effectuer des transactions, il peut charger un fichier de paiements payments pour que le propriétaire puisse signer l'opération plus tard.

La différence entre un user et un manager : Ce dernier à la possibilité lui-même de donner une procuration informative à des Pro Users ou de la retirer, mais ne sait toujours pas signer des opérations.

Voir aussi les plans d'étapes (Agents - entrepreneurs - payer - myCrelan Pro):
https://crelan.sharepoint.com/sites/AG_Entreprises/Payer/SitePages/nl/Home.aspx





Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer 42

Inbox & Documents 1

Investir

Crédits

Profil



Samsung

- Gestion profil >
- Gestion comptes >
- Gestion limites >
- Gestion extraits de comptes >
- Gestion fichiers CODA >
- Gestion cartes >
- Accès à vos comptes par des Tierces Parties >
- Gestion de comptes d'autres banques >
- Gestion des mandats généraux >
- Gestion des instructions d'envoi >



Demander un nouvel utilisateur

Vous pouvez demander un nouvel utilisateur à votre nom.



- Une demande pour ajouter un pro user est faite par le titulaire du myCrelan Pro et peut être encodé par lui-même via myCrelan, ou, il peut en faire la demande à l'agence (via channels manager).

- Le nouveau pro utilisateur devra aller dans les 2 cas à l'agence pour signer son contrat d'utilisateur myCrelan Pro.

Un titulaire d'une licence myCrelan Pro a un pavé supplémentaire que d'autres clients n'ont pas.

A l'aide de ce pavé, des Pro Users ou Pro Managers peuvent être établis par et pour ce client en question.



AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

- Tableau de bord
- Comptes et cartes
- Payer 42
- Inbox & Documents 1
- Investir
- Crédits

Nouvel utilisateur

Vous pouvez inviter une personne à ouvrir un myCrelan Pro. Cette dernière recevra un courriel contenant un code d'activation ainsi que toutes les informations pratiques. Ensuite, munie de ce code, elle devra se rendre dans une agence Crelan pour poursuivre le processus d'ouverture de l'abonnement myCrelan Pro.

Contrat: *	= Pro	
Nom: *	Nom de l'utilisateur qui reçoit l'accès	
Prénom: *	Son prénom	
<input type="radio"/> Femme <input type="radio"/> Homme		
<input type="radio"/> Nederlands <input type="radio"/> Français <input type="radio"/> Deutsch		
Rôle: *	Ou Pro Manager Pro User	
Adresse électronique: *	Email de l'utilisateur	

[Annuler](#)[Confirmer](#)

Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

 Payer 42 Inbox & Documents 1

Investir

Crédits



Samsung

- Gestion profil >
- Gestion comptes >
- Gestion limites >
- Gestion extraits de comptes >
- Gestion fichiers CODA >
- Gestion cartes >
- Accès à vos comptes par des Tierces Parties >
- Gestion de comptes d'autres banques >
- Gestion des mandats généraux >
- Gestion des instructions d'envoi >





Demander un nouvel utilisateur

Vous pouvez demander un nouvel utilisateur à votre nom.



Utilisateurs

Pro

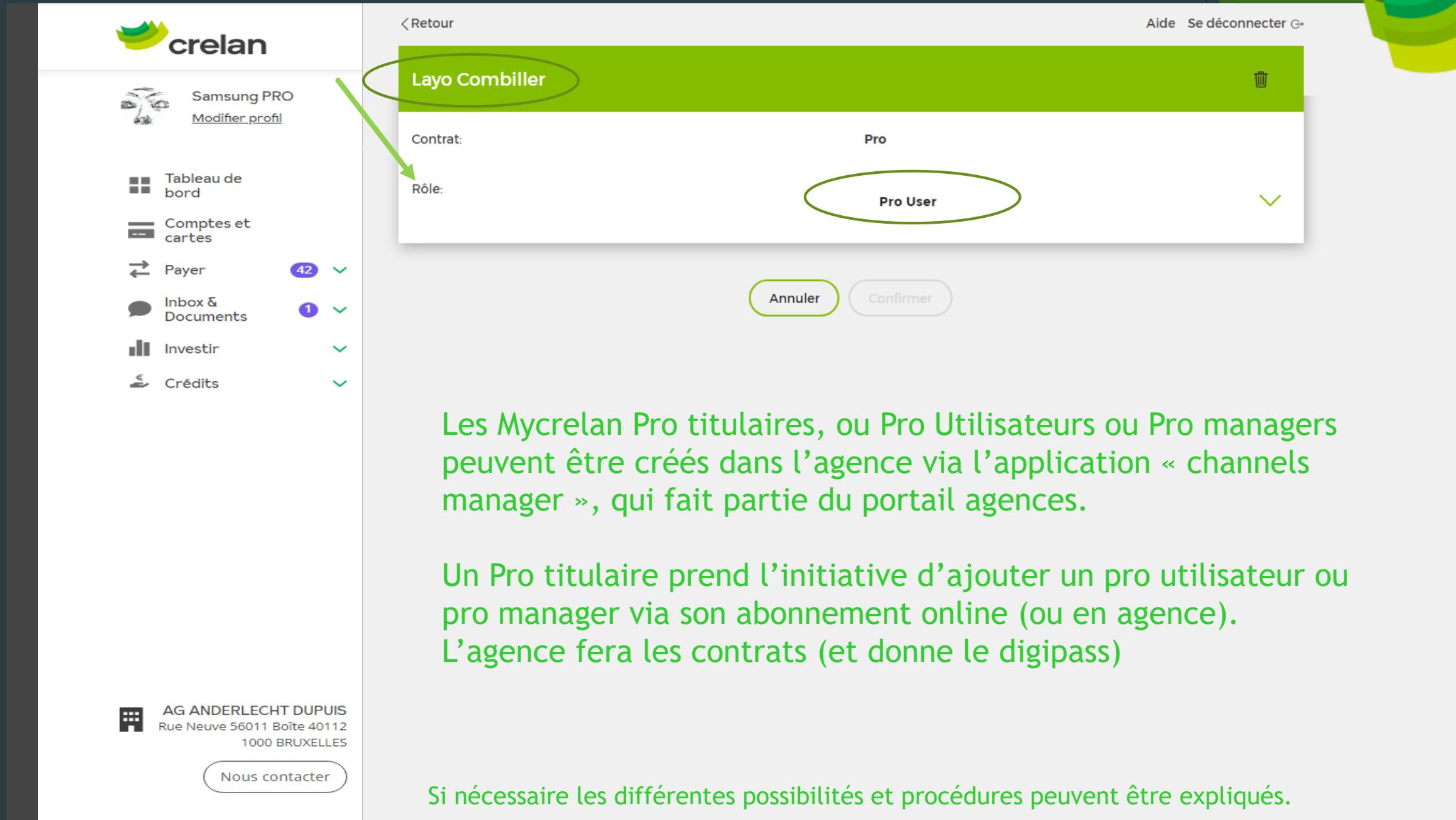


Combiller Layo

- Gestion des accès sur comptes >
- Gestion utilisateurs >

Après la création du « Pro utilisateur » ou « Pro manager » dans l'agence, un pavé supplémentaire apparaîtra dans l'abonnement du titulaire des comptes.

Il peut modifier également le statut et faire passer quelqu'un de pro manager vers pro user, ou l'enlever.



Les Mycrelan Pro titulaires, ou Pro Utilisateurs ou Pro managers peuvent être créés dans l'agence via l'application « channels manager », qui fait partie du portail agences.

Un Pro titulaire prend l'initiative d'ajouter un pro utilisateur ou pro manager via son abonnement online (ou en agence). L'agence fera les contrats (et donne le digipass)

Si nécessaire les différentes possibilités et procédures peuvent être expliqués.

- 2 C'est quoi myCrelan Pro?
- 4 Tableau de bord et quelques possibilités (semblables à l'abonnement pour particuliers)
- 8 Pro utilisateurs : Rajouter un Pro User ou Pro Manager (gratuit)
-  15 Coda Files (gratuit)
- 28 Fichiers de paiement : types de fichiers, chargement et exécution (gratuit)
- 46 Coda Files via Isabel (payant)

MyCrelan Pro Fichiers CODA

Gratuit

Les fichiers CODA dans myCrelan Pro

Pourquoi ?

Les comptables travaillent désormais avec les fichiers CODA. Ce faisant, ils évitent le travail manuel, ce qui permet à chacun de gagner du temps et de l'argent.

Quoi ?

CODA est l'abréviation de 'Coded Daily Statement'. Il s'agit d'extraits de compte électroniques dont les codes peuvent être 'lus' par un progiciel de comptabilité.

Comment ?

Dans un plan par étapes simple, vouserez comment:

- activer une seule fois les fichiers CODA
- collecter les fichiers CODA sur une base quotidienne
- télécharger les fichiers CODA sur votre ordinateur



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer 42

Inbox & Documents 1

Messages 1

Fichiers CODA

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit

Investir

Crédits

AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)

Tableau de bord



Compte à vue
BE21 8538 7092 1303
24.788,65 EUR

Combiller Baudilibbos

- 08/03 Dhr. Gerechamen Cian... +10,00 EUR
- 04/03 Tenue de compte Excel. ... -4,20 EUR
- 02/02 Tenue de compte Excel. ... -4,20 EUR



Ajouter

En cochant l'étoile à côté d'un compte, vous ajoutez celui-ci au tableau de bord.

[Aperçu de tous vos comptes et cartes de crédit](#)



Acheter une robe en ligne sans Digipass Crelan ?

Aucun problème avec Crelan Mobile. >

Messages

[Tous les messages](#) >

Highlight

AGENCE JOLI-BOIS

Votre agence sera exceptionnellement fer...

20 déc. 2022 >

Monsieur Combiller,Le lundi 26/12/2022, nous seron:

crelan

Épargne-pension

Cher client, Les versements relatifs à l'exercice 2022 |

20 déc. 2022 >





Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer 42

Inbox & Documents 1

Messages 1

Fichiers CODA

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit

Investir

Crédits

AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)

Retour

Aperçu fichiers CODA

[Gestion fichiers CODA](#)

Tous les comptes

Compte à vue

Compte à vue

Combiller Baudillibos
BE62 1030 8278 8861

Combiller Baudillibos
BE21 8538 7092 1303

Télécharger les fichiers sélectionnés en un seul fichier (0) 

Charger les derniers fichiers 

Maintenant FÉVR. JANV. 2023 2022 2021 2020 2019

Pour l'instant, il n'y a pas de fichier CODA disponibles.



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

- Tableau de bord
- Comptes et cartes
- Payer 42

- Inbox & Documents** 1
- Messages
- Fichiers CODA
- Documents électroniques
- Extraits de compte
- Etat dépenses cartes de crédit
- Zoomit

- Investir
- Crédits

AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)

Retour

Gestion fichiers CODA

[Fichiers CODA >](#)

	Compte à vue BE21 8538 7092 1303		Combiller Baudillibos	<input type="checkbox"/>
	Compte à vue BE84 1030 8278 8659		Combiller Baudillibos	<input type="checkbox"/>
	Compte à vue BE62 1030 8278 8861		Combiller Baudillibos	<input type="checkbox"/>
	Compte à vue BE73 1030 8278 8760		Combiller Baudillibos	<input type="checkbox"/>
	Compte à vue BE95 1030 8278 8558		Combiller Baudillibos	<input type="checkbox"/>
	Livret Crelan BE09 1043 9527 6057		Combiller Baudillibos	<input type="checkbox"/>
	Compte à vue BE92 1030 8277 5323		Combiller Baudillibos	<input type="checkbox"/>
	Compte à vue BE79 1030 8277 6333		Combiller Baudillibos	<input type="checkbox"/>
	Livret Crelan BE25 8530 8661 6382		Combiller Ohane	<input type="checkbox"/>
	# Account title removed - GDPR # BE93 1043 3704 7967		Van Geyparovenbekers Amoely	<input type="checkbox"/>
	Compte à vue BE63 8508 3072 8408		Combiller Ohane	<input type="checkbox"/>
	Compte à vue BE51 1030 8278 8962		Combiller Ohane	<input type="checkbox"/>



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

- Tableau de bord
- Comptes et cartes
- Payer 42

- Inbox & Documents** 1

- Messages 1
- Fichiers CODA
- Documents électroniques
- Extraits de compte
- Etat dépenses cartes de crédit
- Zoomit

- Investir
- Crédits

AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

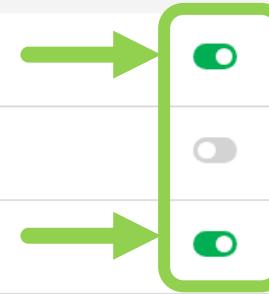
[Nous contacter](#)

Retour

Gestion fichiers CODA

[Fichiers CODA >](#)

	Compte à vue BE21 8538 7092 1303		Combiller Baudillibos	
	Compte à vue BE84 1030 8278 8659		Combiller Baudillibos	
	Compte à vue BE62 1030 8278 8861		Combiller Baudillibos	
	Compte à vue BE73 1030 8278 8760		Combiller Baudillibos	
	Compte à vue BE95 1030 8278 8558		Combiller Baudillibos	
	Livret Crelan BE09 1043 9527 6057		Combiller Baudillibos	
	Compte à vue BE92 1030 8277 5323		Combiller Baudillibos	
	Compte à vue BE79 1030 8277 6333		Combiller Baudillibos	
	Livret Crelan BE25 8530 8661 6382		Combiller Ohane	
	# Account title removed - GDPR # BE93 1043 3704 7967		Van Geyparovenbekers Amoely	
	Compte à vue BE63 8508 3072 8408		Combiller Ohane	
	Compte à vue BE51 1030 8278 8962		Combiller Ohane	



Samsung PRO
Modifier profil

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer 42

Inbox & Documents 1

Investir

Crédits

Coda = relevés journaliers codés



Samsung PRO

Gestion profil

Gestion comptes

Gestion limites

Gestion extraits de comptes

Gestion fichiers CODA

Gestion cartes

Accès à vos comptes par des Tierces Parties

Gestion de comptes d'autres banques

Gestion des instructions d'envoi

Extraits de compte

Baudillibos Combiller

 Compte à vue
BE21 8538 7092 1303
Combiller Baudillibos

Online

Trimestriel

 Compte à vue
BE84 1030 8278 8659
Combiller Baudillibos

Online

Trimestriel

 Compte à vue
BE62 1030 8278 8861
Combiller Baudillibos

Online

Trimestriel

 Compte à vue
BE73 1030 8278 8761
Combiller Baudillibos

Online

Trimestriel

 Compte à vue
BE95 1030 8278 8553
Combiller Baudillibos

Online

Trimestriel

 Livret Crelan
BE09 1015 9527 6057
Combiller Baudillibos

Online

Trimestriel

 Compte à vue
BE92 1030 8277 5323
Combiller Baudillibos

Online

Trimestriel

 Compte à vue
BE79 1030 8277 6333
Combiller Baudillibos

Online

Trimestriel

 Livret Crelan
BE25 8530 8661 6382
Combiller Ohane

Aucun

Aucun

< Retour

Trimestriel

Trimestriel

Trimestriel

Trimestriel

Trimestriel

Trimestriel

Trimestriel



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de
bord

Comptes et
cartes

Payer 42

Inbox &
Documents 1

Investir

Crédits

AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)

Pour pouvoir utiliser "codafiles" il est souvent indispensable de mettre les extraits sur journaliers (exigence des programmes de comptabilité).

Baudillibos Combiller

Compte à vue BE21 8538 7092 1303 Combiller Baudillibos	Online	Journalier
Compte à vue BE84 1030 8278 8659 Combiller Baudillibos	Online	Trimestriel
Compte à vue BE62 1030 8278 8861 Combiller Baudillibos	Online	Journalier
Compte à vue BE73 1030 8278 8760 Combiller Baudillibos	Online	Trimestriel
Compte à vue BE95 1030 8278 8558 Combiller Baudillibos	Online	Trimestriel
Livret Crelan BE09 1043 9527 6057 Combiller Baudillibos	Online	Trimestriel
Compte à vue BE92 1030 8277 5323 Combiller Baudillibos	Online	Trimestriel
Compte à vue BE79 1030 8277 6333 Combiller Baudillibos	Online	Trimestriel
Livret Crelan BE25 8530 8661 6382 Combiller Ohane	Aucun	Aucun



Guido PRO 772
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer

Inbox & Documents 45

Messages 45

Fichiers CODA

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit

Investir

Crédits

AG ANDERLECHT DUPUIS
Boulevard Sylvain Dupuis 251
1070 BRUXELLES

[Nous contacter](#)

[Retour](#)

Gestion fichiers CODA



Compte à vue

BE21 8538 7092 1303



Combiller Baudillibos

CODA inactif



CODA actif



Creelan Basic

BE91 1030 3280 6276



Combiller Baudillibos

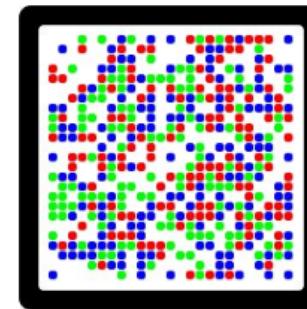
CODA inactif



CODA actif



Confirmer



Le QR-code expire dans **109** seconde(s).

- 1 Allumez le digipass avec le **bouton vert**.
- 2 **Scannez** l'image avec votre digipass.
- 3 **Introduisez votre code PIN** et confirmez avec 'OK'.
Appuyez de **nouveau** sur 'OK' pour recevoir votre code de réponse.
- 4 Dans le champ ci-dessous, saisissez le **code de réponse** qui apparaît sur l'écran du digipass :

[Continuer](#)



Guido PRO 772
[Modifier profil](#)

 Tableau de bord

 Comptes et cartes

 Payer



 **Inbox & Documents** 45



Messages 45

Fichiers CODA

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit

 Investir



 Crédits



 AG ANDERLECHT DUPUIS
Boulevard Sylvain Dupuis 251
1070 BRUXELLES

[Nous contacter](#)



Les modifications sont enregistrées.

[Retour au Profil >](#)

Quand les fichiers Coda sont disponibles dans l'abonnement myCrelan Pro, c.à.d.
le lendemain de la demande (ne fonctionne donc pas rétroactivement)...

 Guido Pro EXP [Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer 46

Inbox & Documents 53

Messages 53

Fichiers CODA

Documents électroniques

Extraits de compte

Etat dépenses cartes de crédit

Zoomit

Investir

Crédits

Retour

Aperçu fichiers CODA

Gestion fichiers CODA >

Tous les comptes

Compte à vue
Combiller Baudillibos
BE21 8538 7092 1303

Livret Crelan
Combiller Baudillibos
BE81 8637 0083 5524

Télécharger les fichiers sélectionnés en un seul fichier (0) 

Charger les derniers fichiers 

MAINTENANT	FÉVR.	JANV.	2023	2022	2021	2020	2019	
<input type="checkbox"/>	18 déc. 2023		BE21 8538 7092 1303	2.586,29		2.155,54	853870921303_231...	
<input type="checkbox"/>	15 déc. 2023		BE21 8538 7092 1303	253,40		2.586,29	853870921303_231...	
<input type="checkbox"/>	14 déc. 2023		BE21 8538 7092 1303	266,10		253,40	853870921303_231...	
<input type="checkbox"/>	13 déc. 2023		BE21 8538 7092 1303	266,10		266,10	853870921303_231...	

Transférer

Aide

Se déconnecter 



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer 42

Inbox & Documents 1

Investir

Crédits

Disponible au
plus tôt le
lendemain de
l'activation du
CODA

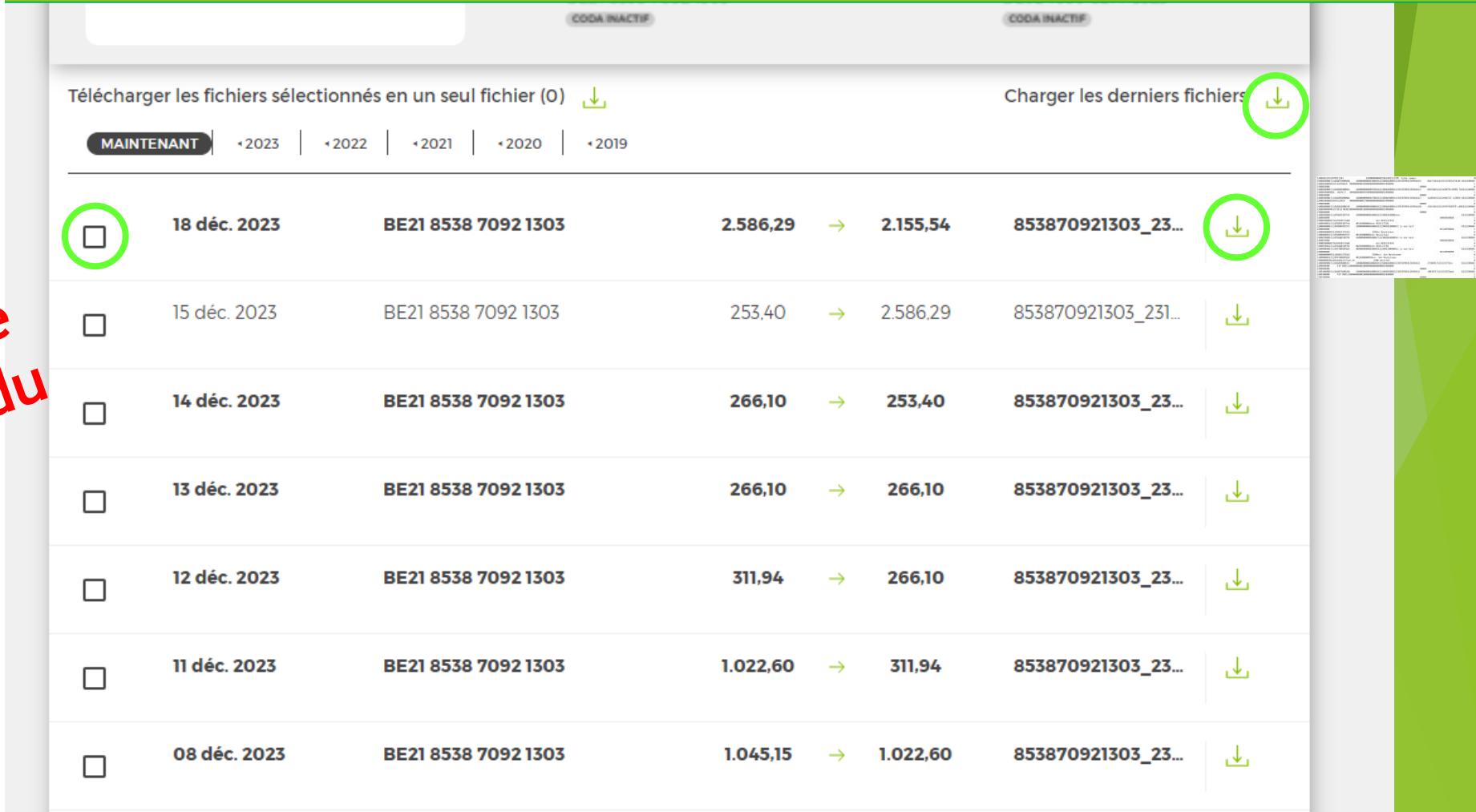


AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)

Quand les fichiers CODA sont disponibles, il faudra les télécharger et les envoyer manuellement au comptable, ou celui-ci peut avoir accès (si Pro User)

- Les fichiers CODA peuvent être téléchargés de différentes manières (voir ci-dessous), c.à.d. par compte, un par un, les nouveaux seulement, etc.
- Sont disponibles pour les pro users et pro managers (un comptable aussi donc)
- Ou le client peut les télécharger lui-même et les envoyer à son comptable



CODA INACTIF						
CODA INACTIF						
Télécharger les fichiers sélectionnés en un seul fichier (0)						
MAINTENANT +2023 +2022 +2021 +2020 +2019						
<input type="checkbox"/>	18 déc. 2023	BE21 8538 7092 1303	2.586,29	→	2.155,54	853870921303_23...
<input type="checkbox"/>	15 déc. 2023	BE21 8538 7092 1303	253,40	→	2.586,29	853870921303_23...
<input type="checkbox"/>	14 déc. 2023	BE21 8538 7092 1303	266,10	→	253,40	853870921303_23...
<input type="checkbox"/>	13 déc. 2023	BE21 8538 7092 1303	266,10	→	266,10	853870921303_23...
<input type="checkbox"/>	12 déc. 2023	BE21 8538 7092 1303	311,94	→	266,10	853870921303_23...
<input type="checkbox"/>	11 déc. 2023	BE21 8538 7092 1303	1.022,60	→	311,94	853870921303_23...
<input type="checkbox"/>	08 déc. 2023	BE21 8538 7092 1303	1.045,15	→	1.022,60	853870921303_23...

- 2 C'est quoi myCrelan Pro?
- 4 Tableau de bord et quelques possibilités (semblables à l'abonnement pour particuliers)
- 8 Pro utilisateurs : Rajouter un Pro User ou Pro Manager (gratuit)
- 15 Coda Files (gratuit)
-  28 Fichiers de paiement : types de fichiers, chargement et exécution (gratuit)
- 46 Coda Files via Isabel (payant)

MyCrelan Pro

Charger des

Fichiers de paiement

2 SORTES DE FICHIERS DE PAIEMENT PEUVENT (actuellement) ETRE CHARGES :
(un troisième est à l'arrêt pour le moment)

> 02a - Télécharger fichier de paiement **PAIN001**

> 02c - Télécharger fichier excel

Sct (xml)

CSV

(Explication suit)

A titre d'information : le fichier de type PAIN001 est constitué à l'aide d'un programme de comptabilité et ne sait pas être fabriqué en utilisant excel.

1. Fichier de paiements de type SCT (PAIN001)

BANQUE EN LIGNE: télécharger fichier de payments

? QUE SONT LES FICHIERS DE PAYMENT?

SCT est l'acronyme de Sepe Credit Transfer. Un fichier SCT est donc un fichier avec une liste de payments que le client souhaite effectuer. La liste est générée automatiquement par le système comptable, ceci est une liste technique qui n'est pas faite pour être lu manuellement.

CONDITIONS

- Le client dispose d'un abonnement myCrelan Pro. Ceux-ci sont créés en *Channels Manager*. Pour savoir comment faire, lisez le plan à étapes **Création abonnement myCrelan Pro**.
- Le client dispose de son digipass.
- myCrelan Pro n'accepte que des fichiers de type **PAIN001 (.XML)**. Ce type de fichiers est généré par un système comptable que le client utilise. Il ne peut pas créer ce fichier à la main.

2. Fichier de paiements de type CSV

BANQUE EN LIGNE: télécharger fichier excel



QUE SONT LES FICHIERS EXCEL A CHARGER EN MYCRELAN PRO?

Les fichiers Excel à charger en myCrelan Pro sont des fichiers Excel tout à fait normale, avec des colonnes qui ont des noms fixes. **Au client de remplir l'Excel avec les transactions qu'il souhaite effectuer.**

CONDITIONS

- Le client dispose d'un abonnement myCrelan Pro. Ceux-ci sont créés en *Channels Manager*. Pour savoir comment faire, lisez le plan à étapes **Création abonnement myCrelan Pro**.
- Le client dispose de son digipass.
- myCrelan Pro n'accepte que des fichiers de type **.CSV**. Ce type de fichiers peut être créé depuis un fichier Excel standard, comme expliqué sur crelan.be

Exemple d'un fichier CSV

Compte_donneur_d_ordre	Compte_bénéficiaire	Nom	Rue	Code_postal	Localité	Pays	Communication_structurée	Communication	Montant	Date_d_exécution
BE21853870921303	BE41853089286310	Proximus	Rue du Prince Albert 1	4000	LIEGE	BE	N		5	
BE21853870921303	BE91103032806276	Electrabel	Boulevard d'avroy 100	4000	LIEGE	BE	Y	232/0629/17410	6	

[Lien vers le fichier Excel \(ne fonctionne qu'en citrix\)](#)



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de bord



- 08/03 Dhr. Gerechamen Cian... +10,00 EUR
- 04/03 Tenue de compte Excel. ... -4,20 EUR
- 02/02 Tenue de compte Excel. ... -4,20 EUR



Ajouter

En cochant l'étoile à côté d'un compte, vous ajoutez celui-ci au tableau de bord.

Aperçu de tous vos
comptes et cartes de crédit



**Acheter une robe en ligne
sans Digipass Crelan ?**

**Aucun problème avec
Crelan Mobile.** >



[Virements
européens](#)

[Virements à
signer](#)

[Autres virements](#)

[Gestion
domiciliations](#)

[Gestion ordres
permanents](#)

[Gestion
bénéficiaires](#) 41

[Charger fichiers
de paiements](#)

[Aperçu fichiers
de paiements](#) 1



[Inbox &
Documents](#) 1



[Investir](#)



[Crédits](#)



AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)

Messages

[Tous les messages](#) >

Highlight

AGENCE JOLI-BOIS

Votre agence sera exceptionnellement fer...
Monsieur Combiller, Le lundi 26/12/2022, nous seron:

20 déc. 2022 >

Crelan
Épargne-pension

Cher client, Les versements relatifs à l'exercice 2022 |

20 déc. 2022 >





Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de
bord

Comptes et
cartes

Payer 42

Virements
européens
Virements à
signer
Autres virements
Gestion
domiciliations
Gestion ordres
permanents
Gestion
bénéficiaires

41

Charger fichiers
de paiements

Aperçu fichiers
de paiements 1

Inbox &
Documents 1

Investir 1

Crédits 1

AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

[Nous contacter](#)

[Retour](#)

Charger fichier de paiements.

[Vers aperçu](#)

Sélectionnez le fichier de paiements*

PPT_Guido DEMO GEMBLOUX 21 03 FR.csv x

Charger

Besoin d'aide pour utiliser myCrelan Pro? [Cliquez ici.](#)

1. Sélectionner le fichier
2. Charger le fichier

Au chargement du fichier, le client verra tout de suite s'il contient des erreurs (expl. suit)



Samsung PRO
[Modifier profil](#)

Tableau de bord

Comptes et cartes

Payer 42

Virements européens

Virements à signer

Autres virements

Gestion domiciliations

Gestion ordres permanents

Gestion bénéficiaires

Charger fichiers de paiements 41

Aperçu fichiers de paiements 1

Inbox & Documents 1

Investir

Crédits

AG ANDERLECHT DUPUIS
Rue Neuve 56011 Boîte 40112
1000 BRUXELLES

Nous contacter

< Retour

Fichiers à signer

19-03-24 10:35

PPT_Guido DEMO GEMBLOUX 21 03 FR...

4 opération(s)

5,00 EUR



1 2 3

4 Charger un nouveau fichier.

Autres fichiers

[Tous](#)

Aucuns fichiers trouvés

Besoin d'aide pour utiliser myCrelan Pro? [Cliquez ici.](#)

Quand le fichier est chargé :

1. Il est possible de le supprimer,
2. de regarder les données encodées,
3. de le signer pour exécution
4. Il est possible d'en charger un autre (en plus)

Quelques mauvais exemples de fichiers chargés avec des fautes

i. Fout in het bestand

Betalingsbestand opladen

Kies het betalingsbestand. *

Payment-2019-10-08-19-33-12.xml

Opladen

Terug naar overzicht

Un fichier XML généré par excel par le client va générer une erreur. Les fichiers XML (PAIN 001 sont créés par un fichier comptable)

Le fichier Payment_2019-10-08-19-33-12.xml contient des erreurs.

17-12-19 15:33	Payment-2019-10-08-19-33-12.xml	2 verrichtingen	1.091,69 EUR
0 van 2 verrichtingen werden uitgevoerd.			
Volgende problemen werden gevonden:			
2f43898246544164babc4c...	0 van 1 succesvol	1 verrichting	592,90 EUR
23c4bddbc711410b87f30d...	0 van 1 succesvol	1 verrichting	498,79 EUR

S'il y a une erreur dans le fichier chargé, la faute apparaîtra immédiatement : voir point d'exclamation. Cliquez dessus pour obtenir des détails et retrouver l'erreur.

Voici un exemple d'un fichier qui est correct.

Regardez bien. Un exercice suit...

Compte_donneur_d_ordre	Compte_bénéficiaire	Nom	Rue	Code_postal	Localité	Pays	Communication_structurée	Communication	Montant	Date_exécution
BE21853870921303	BE41853089286310	Proximus	Rue du Prince Albert 1	4000	LIEGE	BE	N		5	
BE21853870921303	BE91103032806276	Electrabel	Boulevard d'avroy 100	4000	LIEGE	BE	Y	232/0629/17410	6	

ACCOUNT_FROM	ACCOUNT_TO	NAME	SECONDARY_NAME	STREET	POSTAL_CODE	CITY
BE21853870921303	BE75104351353851	Clynet	Peggy Test	Rue du client 1	1000	Bruxelles
BE21853870921303	BE09103026557557	Belgacom		Rue du Client 2	1000	Bruxelles
BE21853870921303	BE75104351353851	Nevelsteen	Ann	Rue du Client 3	1000	Bruxelles
853870921303	BE83063673275015	John Doe Corporation society company		Rue du Client 4	1000	Bruxelles

Quel message va apparaître dans myCrelan?

Fichier excel
à charger.
Ok? Pas ok?

IS_STRUCTURED	COMMUNICATION	AMOUNT	MEMODATE	COUNTRY
NO		1		be
YES	232/0629/17410	1,5		BE
neen		2		BE
N		3		BE

Charger fichier de paiements.

[Retour aperçu](#) Sélectionnez le fichier de paiements*Modèle de fichier de paiement FR ingevuld.csv  Fichier globalisé Charger

Le fichier Modèle de fichier de paiement FR ingevuld.csv contient des erreurs.

 08-01-24 09:29

Modèle de fichier de paiement FR i... 4 opération(s)

6,00 EUR

0 des 4 opération(s) exécutée.

Les problèmes suivants ont été détectés:

ligne 1	COUNTRY	be
ligne 2	AMOUNT	1,5
ligne 2	operationAmount	null
ligne 4	ordererAccountNumber	853870921303
ligne 4	ordererAccountNumber	853870921303

Un fichier CSV devra correspondre à un certain format.

Voici quelques pièges...

- Des communications trop longues
- Le montant contient un nombre décimal. Il faut l'encoder avec un « . », pas avec une « , »
 - Ex. : 540,50 € devra être encodé en tant que 540.50 €
- Le code du pays doit être encodé en majuscules :
 - Belgique est BE, Pays-Bays est NL
(Encodage du pays en majuscules)
- Changer le nom des colonnes ou supprimer une colonne n'est PAS OK, et va générer des erreurs
 - Paiement sur comptes en EURO uniquement
 - Extension du fichier = CSV (pas XLS)

**POUR LES FICHIERS de type PAIN 001
LE CLIENT DEVRA CONTACTER
SON COMPTABLE.**

**CELA SE FERA VIA UN PROGICIEL DE
COMPTABILITE**

**Rappel : uniquement des fichiers
SCT (XML) ou CSV rien d'autre**

- 2 C'est quoi myCrelan Pro?
- 4 Tableau de bord et quelques possibilités (semblables à l'abonnement pour particuliers)
- 8 Pro utilisateurs : Rajouter un Pro User ou Pro Manager (gratuit)
- 15 Coda Files (gratuit)
- 28 Fichiers de paiement : types de fichiers, chargement et exécution (gratuit)
- 46 Coda Files via Isabel (payant)



Coda Files via ISABEL

Par Carine Deschuiteneer

Payant !!

L'envoi de fichiers Coda via ISABEL peut se faire de 3 manières différentes :

1. Le client, titulaire du compte a lui-même un abonnement ISABEL
2. Le client n'a pas d'abonnement ISABEL, mais son comptable bien
3. Le client veut travailler avec Codabox, Koalaboox,...

1 Le client, titulaire du compte a lui-même un abonnement ISABEL

- L'abonnement du client doit être activé chez Crelan
- L'envoi des fichiers CODA est gratuit chez Crelan.
- Le module pour recevoir et/ou traiter les fichiers CODA est un service payant chez ISABEL (Voir la liste des tarifs sur le site web d'Isabel).

2 Le client n'a pas d'abonnement ISABEL, mais son comptable bien

- L'abonnement du comptable doit être activé chez Crelan
- Le client doit signer une procuration CODA chez son comptable
- L'envoi des fichiers CODA au comptable est gratuit chez Crelan
- Des frais pourraient être imputés par le comptable, mais ceci est une convention entre le client et son comptable

Le client veut travailler avec Codabox, Koalaboox,...

- Ces sociétés (Codabox, Koalaboox, etc) ont déjà un abonnement ISABEL qui est actif chez Crelan.
- Travailler avec ces société est une convention commune entre le client, son comptable et Codabox ou Koalaboox, etc
- Notre client doit signer une procuration chez Codabox, Koalaboox, etc qui devra être (r)envoyée à cette société (il est souvent possible de signer ces documents online)

- Des frais peuvent être imputés par Codabox, Koalaboox, etc. Ce sont des frais de traitement, mais, il s'agit là aussi d'une convention entre le client, son comptable et Codabox, Koalaboox, etc.

Les modules supplémentaires d' ISABEL 6

Aperçu modules

Exporter des fichiers CODA

MultiSign

Domiciliations

Isabel Go

Offline Reporting

Importation de fichiers divers

Application mobile

Accès eGovernment

Taux de change

Aperçu des modules (activation chez Isabel, pas via Crelan):

- Exporter des fichiers Coda (possible aussi dans myCrelan Pro)
- Le module Multisign devra uniquement être activé si plusieurs utilisateurs doivent signer les virements
- Dom : Possible dans myCrelan PRO mais à l'arrêt actuellement
- Isabel Go : l'échange automatique entre Isabel et le programme comptable (pas possible avec myCrelan Pro puisque c'est manuel).
- Offline reporting : obtenir des fichiers (voir site Isabel)
- Importation de fichiers divers
- Application mobile : certains modules sont disponibles via GSM
- Taux de change : service informative concernant les taux de change

A titre d'information : il y a eu des changements récents concernant l'accès eGovernment depuis le 31/01/2024)

3 parties

Pro titulaire

- Titulaire du compte ou mandaté de la société
- Sait créer un user ou manager
- Exécute et signe les paiements et les opérations



Pro user



Pro Manager



Signer les opérations?

Non, pas possible

Limite myCrelan Pro

Actuel

Max

Limites liées au titulaire						
Type d'opération	Type de limite	Date de fin	Montant	Montant max	Montant utilisé	
Limite journalière des virements électroniques vers d'autres comptes	journalière	13/03/2025	75.001,00	150.000,00	0,00	
Limite par virement électronique vers des comptes propres	pas d'application		150.000,00	150.000,00	0,00	
Limite journalière des paiements instantanés vers d'autres comptes	journalière		2.500,00	2.500,00	0,00	

Retour

Modifier

Type d'opération	Type de limite	Date de fin	Montant	Montant max	Montant utilisé
Limite journalière des virements électroniques vers d'autres comptes	journalière	16/07/2024	100.001,00	150.000,00	0,00
Limite par virement électronique vers des comptes propres	pas d'application		150.000,00	150.000,00	0,00
Limite journalière des paiements instantanés vers d'autres comptes	journalière		2.500,00	2.500,00	0,00

Retour

Modifier



Ohane
[Modifier profil](#)

 Tableau de bord Comptes et cartes Payer

2

 Inbox & Documents Investir Crédits

[Retour](#)

Gestion limites

Ohane Combiller

Limite journalière des virements électroniques vers d'autres comptes

0  75.001,00

75.001,00 EUR

Limite par virement électronique vers des comptes propres

0  150.000,00

150.000,00 EUR

Limite journalière des paiements instantanés vers d'autres comptes

0  2.500,00

2.500,00 EUR

[Annuler](#) [Confirmer](#)

Limite myCrelan (part.)

Max. standard 10.001 eur

Actuel

Max

Limites liées au titulaire					
Type d'opération	Type de limite	Date de fin	Montant	Montant max	Montant utilisé
Limite journalière des virements électroniques vers d'autres comptes	journalière		2.501,00	150.000,00	0,00
Limite par virement électronique vers des comptes propres	pas d'application		100.000,00	150.000,00	0,00
Limite journalière des paiements instantanés vers d'autres comptes	journalière		2.500,00	2.500,00	0,00
Retour					Modifier

X