

Homebanking myCrelan - Activation à l'aide de Crelan Sign

Crelan Sign est un digipass virtuel intégré à l'application Crelan Mobile. Il vous permet de vous connecter et de valider vos opérations dans myCrelan sans avoir besoin d'un digipass physique.

De quoi avez-vous besoin ?

- Application **Crelan Mobile** installée et activée sur votre smartphone (consultez le guide « Crelan Mobile - Activation à l'aide d'itsme® » pour les instructions).
- Votre **identifiant d'utilisateur**, nécessaire pour lier votre compte.
- Une adresse e-mail à jour et connue de Crelan pour que nous puissions vous confirmer l'activation de Crelan Mobile.

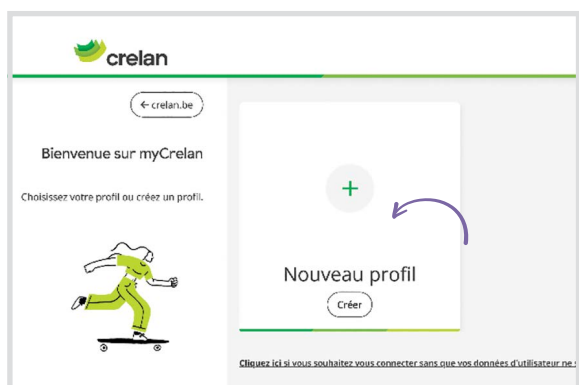
Étape 1 : ayez votre identifiant d'utilisateur à portée de main

1. Ouvrez votre application **Crelan Mobile**.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu « Aperçu général » (via les trois petits tirets situés en haut à gauche de votre écran).
3. Sélectionnez « **Paramètres** », puis cliquez sur le cadre avec votre nom et la mention « **Vos données personnelles** ».
4. Votre identifiant d'utilisateur se trouve juste en dessous de votre nom. C'est un code unique au format **XX00XX**, composé de deux lettres, deux chiffres et deux lettres.

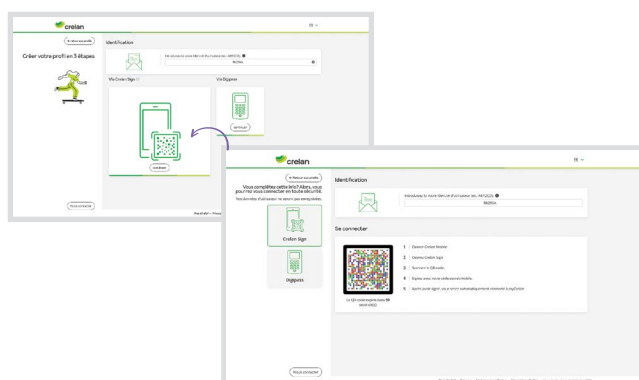
Notez bien cet identifiant, vous en aurez besoin à l'étape suivante.

Étape 2 : connectez-vous à myCrelan

1. Rendez-vous sur la page d'accueil du **homebanking myCrelan** sur votre ordinateur (<https://mycrelan.crelan.be>). Cliquez sur « **Nouveau profil** » et encodez votre identifiant d'utilisateur.



2. Cliquez ensuite sur « **Crelan Sign** ». Un **code QR** s'affiche alors à l'écran. **Remarque** : ce code QR est valable 60 secondes. Pas de panique si vous manquez de temps, vous pouvez en générer un nouveau.



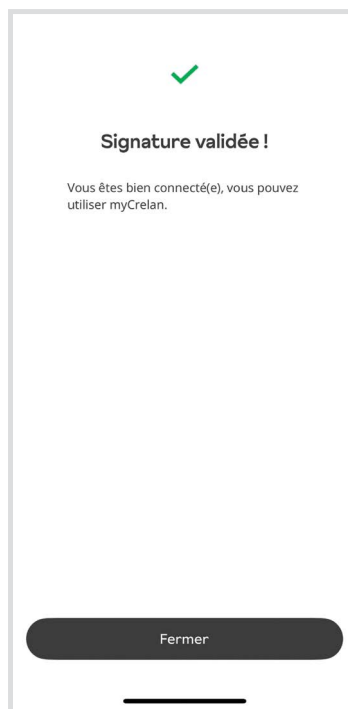
Étape 3 : scannez le code QR avec votre smartphone

1. Ouvrez l'application **Crelan Mobile** sur votre smartphone.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton « **Crelan Sign** ».
3. Utilisez votre smartphone pour scanner le code QR affiché sur l'écran de votre ordinateur.



Étape 4 : confirmez votre connexion

1. Une fois le code scanné, confirmez l'opération dans l'application mobile en utilisant votre **code PIN Crelan Mobile** ou la biométrie (empreinte digitale ou reconnaissance faciale).



Félicitations ! Vous êtes maintenant connecté au homebanking myCrelan et pouvez effectuer vos opérations en toute sécurité.

Besoin d'aide ? Notre Customer Care est à votre disposition pour toute question. Contactez-nous au **02/558 78 88** ou consultez notre site **crelan.be**.

Attention : pour votre sécurité, nous ne vous demanderons jamais de communiquer vos codes PIN, numéros de carte ou autres informations personnelles par téléphone ou par e-mail.