

Homebanking myCrelan - Activation à l'aide de votre digipass Crelan

À qui s'adresse ce mode d'emploi ?

Ce guide est fait pour vous si vous souhaitez utiliser un ordinateur ou une tablette pour gérer vos finances et vous connecter à l'aide de votre **digipass Crelan**.

De quoi avez-vous besoin ?

- Un ordinateur ou une tablette avec une connexion internet.
- Votre **digipass Crelan**.
- La **lettre d'activation** que vous avez reçue de Crelan, car elle contient votre identifiant d'utilisateur et votre code d'activation final.
- Une adresse e-mail à jour et connue de Crelan pour que nous puissions vous confirmer l'activation de myCrelan.

Remarque : si vous n'avez pas encore de digipass, demandez-en un à votre agent Crelan.

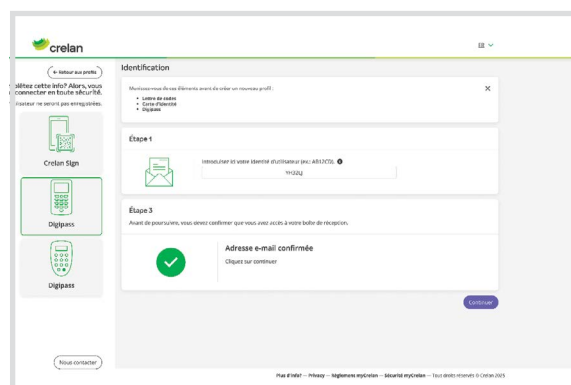
Étape 1 : démarrez l'activation en ligne

1. Ouvrez votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Safari, etc.) sur votre ordinateur ou tablette.
2. Rendez-vous sur le site **mycrelan.crelan.be**.
3. Sur la page d'accueil, cliquez sur « **Nouveau profil** ».
4. Encodrez votre **identifiant d'utilisateur** (format AB12CD) repris en haut à gauche de votre lettre d'activation Crelan, puis cliquez sur « **Continuer** ».
5. Confirmez votre identité en encodant votre **numéro de registre national** ou à l'aide de votre carte de débit et cliquez sur « **Continuer** ».



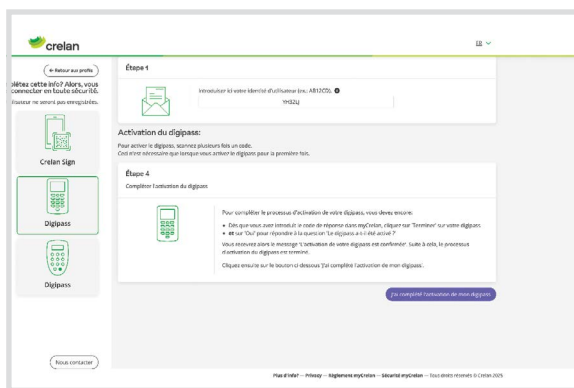
Étape 2 : confirmez votre inscription via l'e-mail reçu

1. Ouvrez l'e-mail que vous venez de recevoir de Crelan. Si vous ne le trouvez pas, vérifiez votre dossier de courriers indésirables (spams).
2. Cliquez sur le lien d'activation violet « **Confirmer mon inscription** ».
3. Retournez sur mycrelan.be et cliquez sur le bouton violet « **Continuer** ».



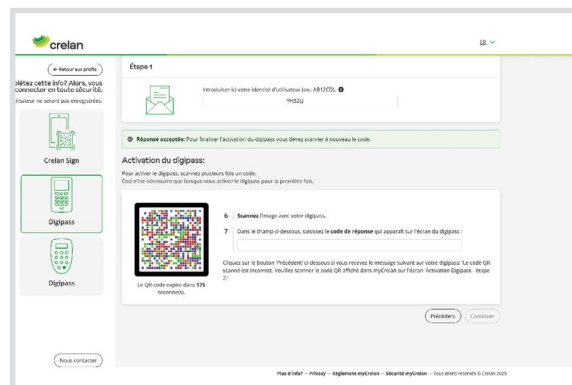
Étape 3 : activez votre digipass Crelan

1. Allumez votre digipass. Un code QR apparaît sur l'écran de votre ordinateur. Scannez-le en plaçant l'arrière de votre digipass devant l'image.
2. Choisissez un **code PIN à 6 chiffres** pour votre digipass, encodez-le sur le clavier du digipass et confirmez.
3. Votre digipass affiche un **code de réponse à 11 chiffres**. Encodez-le sur l'écran de votre ordinateur et cliquez sur « **Continuer** ».
4. Un nouveau code QR apparaît. Scannez-le à nouveau avec votre digipass, puis encodez le **nouveau code de réponse à 8 chiffres** qui s'affiche.
5. Cliquez sur « **Continuer** ».
6. Sur votre digipass, appuyez sur « **Terminer** », puis sur « **Oui** » pour confirmer. Sur l'écran de votre ordinateur, cliquez sur « **J'ai complété l'activation de mon digipass** ».



Étape 4 : finalisez l'activation

1. Encodez le **code d'activation final** (composé de 8 chiffres) qui se trouve en haut à gauche de votre lettre d'activation Crelan.



2. Scannez le dernier code QR qui s'affiche sur votre écran.
3. Saisissez le **code de réponse à 8 chiffres** de votre digipass sur votre ordinateur et cliquez sur « **Continuer** ».

Félicitations ! Votre digipass et votre accès à myCrelan sont maintenant activés. Vous avez tout en main pour gérer vos opérations bancaires en toute sécurité.

Attention : pour votre sécurité, ne communiquez jamais à personne votre numéro de carte, votre code PIN ou les codes générés par votre digipass. Votre banque ne vous demandera jamais ce type d'informations.