

Homebanking via myCrelan activeren met Crelan Sign

Crelan Sign is een virtuele digipass die ingebed is in de Crelan Mobile-app. U kunt hem gebruiken om u aan te melden bij myCrelan en uw verrichtingen te bevestigen zonder een fysieke digipass.

Wat u nodig hebt:

- De **Crelan Mobile-app** moet op uw smartphone geïnstalleerd en geactiveerd zijn (raadpleeg de gids "Crelan Mobile activeren met itsme®" voor de instructies).
- U hebt uw **gebruikersidentificatie** nodig om uw rekening aan de app te koppelen.
- Crelan moet uw e-mailadres kennen om u een bevestiging te kunnen sturen.

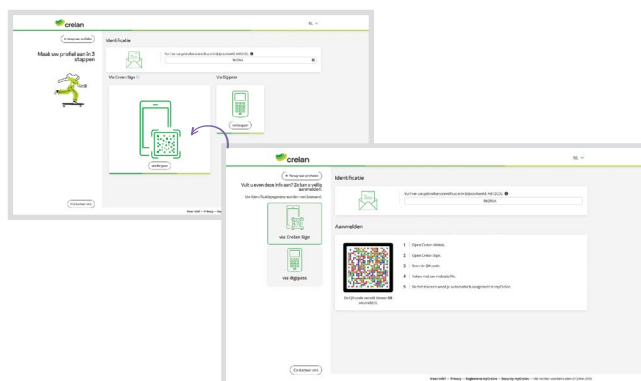
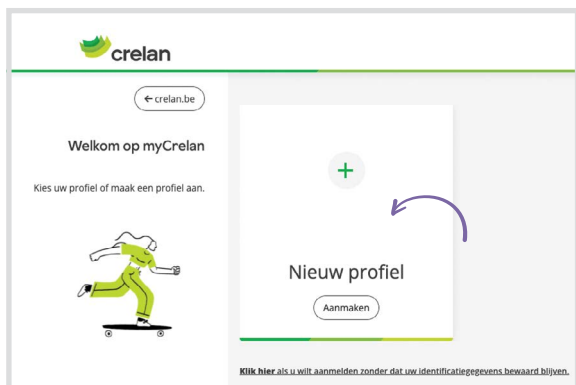
Stap 1: Vind uw gebruikersidentificatie

1. Open uw **Crelan Mobile-app**.
2. Tik op de startpagina op het menu '**Overzicht**' (de drie balkjes links boven op het scherm).
3. Selecteer '**Instellingen**' en tik op '**Uw persoonlijke gegevens**'.
4. Uw gebruikersidentificatie staat net onder uw naam. Het is een unieke code in het formaat **XX00XX**, samengesteld uit twee letters, twee cijfers en twee letters.

Noteer deze code, u zult ze in de volgende stap nodig hebben.

Stap 2: Maak verbinding met myCrelan

1. Ga op uw computer naar de startpagina van **myCrelan homebanking** (<https://mycrelan.crelan.be>). Klik op '**Nieuw profiel**' en voer uw gebruikersidentificatie in.
2. Klik vervolgens op '**Crelan Sign**'. Er verschijnt een QR-code op het scherm.
Opmerking: Deze QR-code is 60 seconden geldig. Als u te weinig tijd hebt, kunt u een nieuwe code aanmaken.



Stap 3: Scan de QR-code met uw smartphone

1. Open de **Crelan Mobile-app** op uw smartphone.
2. Tik op de startpagina op de knop '**Crelan Sign**'.
3. Gebruik uw smartphone om de QR-code op het scherm van uw computer te scannen.



Stap 4: Bevestig uw verbinding

1. Bevestig na het scannen van de QR-code met uw pincode **voor Crelan Mobile** of met biometrische herkenning (vingerafdruk of gezichtsherkenning).



Proficiat! U bent nu verbonden met myCrelan Homebanking en kunt al uw verrichtingen volledig veilig uitvoeren.

Hulp nodig?

Onze Customer Care staat voor alle vragen tot uw beschikking. Bel ons op **02/558 78 88** of bezoek **crelan.be**.

Opgelet: Met het oog op uw veiligheid zullen wij u nooit vragen om uw pincodes, kaartnummers of andere persoonlijke informatie aan de telefoon of via e-mail door te geven.