

Homebanking via myCrelan activeren met uw Crelan-digipass

Voor wie?

Deze gids is voor u gemaakt als u liefst een computer of tablet gebruikt om uw financiën te beheren en uw Crelan-digipass wilt gebruiken om verbinding te maken.

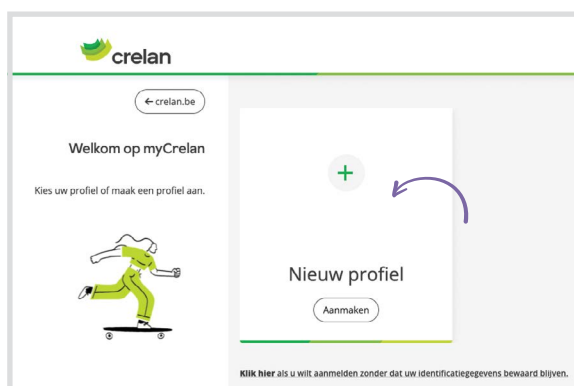
Wat u nodig hebt:

- Een computer of tablet met internetverbinding.
- Uw **Crelan-digipass**.
- De **activatiebrief van Crelan** die u van uw bank hebt ontvangen, want hij bevat uw gebruikersidentificatie en uw laatste activatiecode.
- Crelan moet uw e-mailadres kennen om u een bevestiging te kunnen sturen.

Opmerking: Als u geen digipass hebt, kunt u contact opnemen met uw Crelan-agentschap om er een aan te vragen.

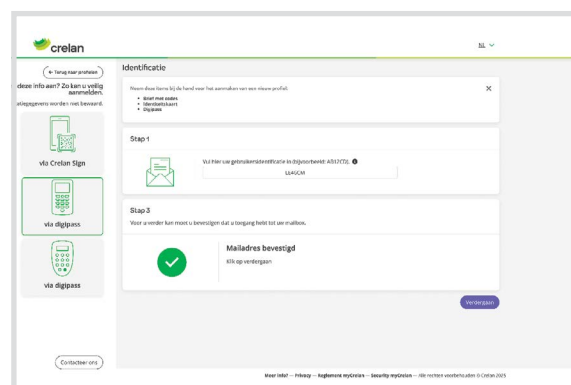
Stap 1: Start de online activatie

1. Open uw browser (Chrome, Firefox, Safari enz.) op uw computer of tablet.
2. Ga naar de website mycrelan.crelan.be.
3. Klik op de startpagina op '**Nieuw profiel**'.
4. Voer uw **gebruikersidentificatie** in (formaat AB12CD); u vindt ze links boven op uw activatiebrief van Crelan. Klik vervolgens op '**Verdergaan**'.
5. Bevestig uw identiteit door uw **rijksregisternummer** in te voeren en klik op '**Verdergaan**'. Indien u dit niet heeft, kan u ook registreren met uw debetkaart.



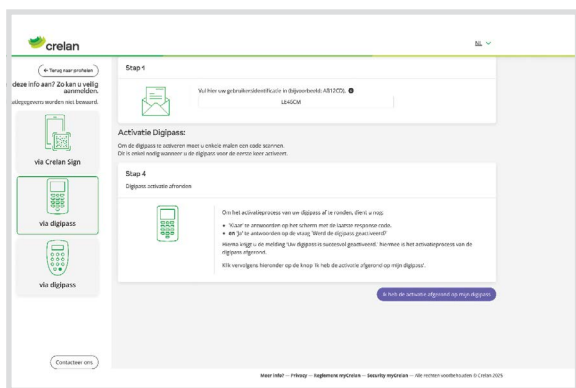
Stap 2: Bevestig uw inschrijving via e-mail

1. Open de e-mail die u daarnet van Crelan hebt ontvangen. Kijk bij de ongewenste e-mail (spam) als u de e-mail niet vindt.
2. Klik op de paarse activatielink '**Mijn inschrijving bevestigen**'.
3. Keer terug naar mycrelan.crelan.be en klik op de paarse knop '**Verdergaan**'.



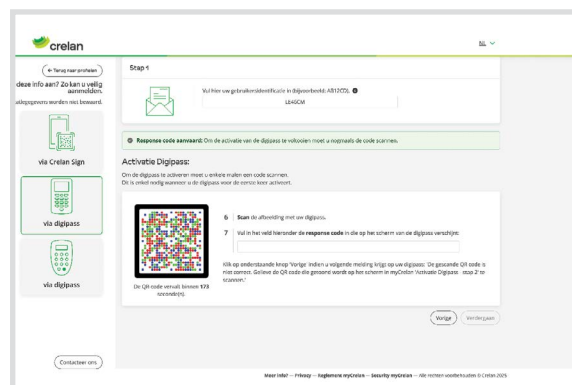
Stap 3: Activeer uw Crelan-digipass

1. Schakel uw digipass in. Er verschijnt een QR-code op het scherm van uw computer. Scan de code door de achterkant van uw digipass voor het beeld te houden.
2. Kies een **pincode van 6 cijfers** voor uw digipass, voer ze op het toetsenbord van de digipass in en herhaal deze.
3. Uw digipass toont de eerste keer een **response code van 11 cijfers**. Voer de code in op het scherm van uw computer en klik op 'Verdergaan'.
4. Er verschijnt een nieuwe QR-code. Scan ze opnieuw met uw digipass en **voer de nieuwe response code van 8 cijfers in** die verschijnt.
5. Klik op 'Verdergaan'.
6. Druk op uw digipass op 'Eindigen' en vervolgens op 'Ja' om te bevestigen. Klik op het scherm van uw computer op 'Ik heb de activatie van mijn digipass voltooid'.



Stap 4: Voltooi de activatie

1. Voer de **laatste activatiecode** (van 8 cijfers) in die links boven op uw activatiebrief van Crelan staat.



2. Scan de laatste QR-code die op uw scherm verschijnt.
3. Voer de **response code van 8 cijfers** van uw digipass op uw computer in en klik op 'Verdergaan'.

Proficiat! Uw digipass en uw toegang tot myCrelan zijn nu geactiveerd. U kunt uw bankverrichtingen volledig veilig uitvoeren.

Opgelet: Met het oog op uw veiligheid mag u uw kaartnummer, uw pincode of de codes die uw digipass geeft nooit meedelen. Uw bank zal u dit soort informatie nooit vragen.