Precontractuele informatie - Betaalrekening en Debetkaart

Informatie i.v.m. de bank

NV Crelan, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel; KBO nr.: BTW BE 0205 764 318 RPR Brussel;
tel. 02 558 71 11 ; e-mail : myCrelan@crelan.be.

CV CrelanCo, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel; KBO nr.: BTW BE 0403.263.840 RPR Brussel;
tel. 02 558 71 11 ; e-mail : myCrelan@crelan.be.

De NV Crelan en de CV CrelanCo vormen de federatie van kredietinstellingen 'Crelan'. Deze federatie wordt geregeld door artikel 239 en 240 van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen.

Crelan NV en CrelanCo CV zijn werkzaam als kredietinstellingen (banken) naar Belgisch recht die onder rechtstreeks prudentieel toezicht staat van de Europese Centrale Bank (ECB) te Frankfurt, Duitsland, www.ecb.europe.eu.

Het markt- en producttoezicht vallen onder de bevoegdheid van de Financial Services and Markets Authority (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, tel.: 02 220 52 11, fax: 02 220 52 75, www.fsma.be.

Kenmerken van de betaalrekening en de debetkaart

De Crelan zichtrekening is een betaalrekening die zowel via MyCrelan, Crelan Mobile, als via het bankagentschap kan worden geopend en beheerd.

De Crelan zichtrekening kan geopend worden op naam van handelingsbekwame, meerderjarige, natuurlijke personen, alsook op naam van minderjarige natuurlijke personen.

Zij kan online geopend worden via Mycrelan of Crelan Mobile op naam van één handelingsbekwame meerderjarige titularis.

Zij kan in ieder Crelan bankagentschap worden geopend op naam van één meerderjarige titularis, verschillende meerderjarige medetitularissen of op naam van één minderjarige titularis mits er minimum één wettelijk beheerder worden aangeduid die het beheer van de rekening waarneemt tot de meerderjarigheid van de titularis.

Eén debetkaart per titularis of volmachthouder van de rekening kan optioneel worden verbonden aan de Crelan zichtrekening. De betaalrekening wordt dan automatisch omgevormd tot een Economy Plus pack. De debetkaart kan worden aangevraagd via het Crelan agentschap of via de digitale kanalen MyCrelan en mobile app.

De opening en het afsluiten van de Crelan zichtrekening/Economy Plus pack en de eraan verbonden debetkaart zijn gratis. De kosten verbonden aan het beheer van de Crelan zichtrekening en het Economy Plus pack, de bijkomende diensten en bepaalde verrichtingen zijn vermeld in de tarieflijst en het informatiedocument betreffende de vergoedingen, beschikbaar op www.crelan.be.

De betaalrekening wordt geregeld door het Algemeen reglement van de bankverrichtingen, dat beschikbaar is op Crelan.be.

Overeenkomst op afstand

Herroepings- en opzegrecht

De klanten die een betaalrekening openen, beschikken over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst te herroepen, en dit zonder opgave van redenen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

Indien de klanten van deze mogelijkheid gebruik wensen te maken, dienen zij de bank hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Deze brief dient verzonden te worden naar Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel t.a.v. Crelan accounts, of via e-mail naar accountclosure.payments@crelan.be.

De klanten die gebruik maken van het herroepingsrecht, zijn geen vergoeding verschuldigd.

Ook na de herroepingstermijn kunnen de klanten op elk ogenblik de overeenkomst m.b.t. betaalrekening en de debetkaart opzeggen overeenkomstig de bepalingen van het Algemeen Reglement van de bankverrichtingen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De rechten en verplichtingen van de klanten en van de bank, zowel deze voorafgaand aan het openen van de betaalrekening als degene die volgen uit de opening, zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Het sluiten van de overeenkomst op afstand wordt geregeld door Boek VI, Titel 3, Hoofdstuk 2, Afdeling 2 van het Wetboek Economisch recht.

De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd. De bank behoudt zich het recht voor om de geschillen voor de rechtbanken van Antwerpen of Brussel te brengen. De klant die optreedt als consument kan de zaak voor de rechtbank van zijn woonplaats brengen.

Gebruikte talen

De voorafgaande informatie en de algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

Alle communicaties gedurende de looptijd van de rekeningen zullen gebeuren in de taal die door de klant werd gekozen bij het sluiten van de overeenkomst m.b.t. de betaalrekening en de debetkaart.

Buitengerechtelijke verhaalsmiddelen

Voor klachten in verband met de betaalrekening en de eruit voortvloeiende rechten, kan de klant zich in de eerste plaats schriftelijk wenden tot:

NV Crelan - Customer Excellence
Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel
Tel.: 02/558 74 71
Fax: 02/558 76 16
website: https://www.crelan.be/nl/particulieren/klachtenformulier

Wanneer hij niet tevreden is met het antwoord van de bank, kan hij zich schriftelijk wenden tot Ombudsfin:

Ombudsdienst voor Financiële Geschillen
North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel
Tel. : +32 2 545 77 70 - Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
Website: www.ombudsfin.be

Wat betreft de diensten die online door Crelan worden aangeboden, kan de klant die consument is zijn klacht eveneens indienen via het platform voor de onlinebeslechting van geschillen ontwikkeld door de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/consumers/odr/