

Reglement

kluizen

1. DEFINITIES

In dit Reglement worden de volgende termen gebruikt:

a. « **Bank** »: verwijst naar Crelan als Federatie van kredietinstellingen zoals bepaald in artikel 240 van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen. De Bank bestaat uit de volgende vennootschappen naar Belgisch recht met zetel Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel:
- NV Crelan, BTW BE 0205.764.318 – RPR Brussel
- CV CrelanCo, BTW BE 0403.263.840 – RPR Brussel

b. « **Huurder** »: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst voor de huur van een kluis afsluit of reeds heeft afgesloten met de Bank.
Het begrip huurder is ook van toepassing op medehuurders en gevolmachtigden.
De begrippen “medehuurders” en “gevolmachtigden” zullen expliciet vermeld worden als specifieke regels op hen van toepassing zijn.

2. VOORWERP EN INWERKINGTREDING

2.1. Onderhavig reglement regelt de rechten en verplichtingen van de huurder en de Bank wat betreft de verhuring van kluizen gelegen in een kantoor van de Bank. Deze bepalingen zijn een aanvulling op het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen van de Bank. De bepalingen van dit Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen zijn van toepassing voor zover er in huidig reglement niet van afgeweken wordt.

2.2. Door de ondertekening van de huurovereenkomst verklaart de huurder kennis te hebben genomen van de inhoud van dit reglement, de toepassing ervan uitdrukkelijk te aanvaarden en er een exemplaar van te hebben ontvangen. Hetzelfde geldt voor de gevolmachtigde door de ondertekening van het volmachtformulier.

2.3. Dit reglement vervangt alle voorgaande versies van het reglement kluizen en treedt in werking op 01/09/2020.

3. INHOUD VAN DE KLUIS

3.1. De kluis die door de Bank ter beschikking wordt gesteld, mag enkel roerende waarden, documenten, juwelen, diamanten en andere waardevolle voorwerpen bevatten. Gevaarlijke, hinderlijke, explosieve, schadelijke, bederfelijke of door de wet verboden stoffen of voorwerpen zoals verdovende middelen, wapens, explosieven of plantaardige en dierlijke materies, mogen niet in een kluis worden opgeborgen.

3.2. De Bank behoudt zich het recht voor om, in aanwezigheid van de huurder of zijn volmachthebber, of één van de huurders ingeval van medehuur, de aard na te gaan van de voorwerpen die in de kluis worden opgeborgen.

3.3. De Bank staat niet in voor het voorzien van bijzondere bewaringsmaatregelen of –omstandigheden (temperatuur, vochtigheidsgraad, …) die vereist zouden zijn voor bepaalde in de kluis opgeborgen voorwerpen. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van beschadiging aan voorwerpen die dergelijke specifieke omgevingsvoorwaarden vereisen.

3.4. De huurder is aansprakelijk voor de voorwerpen die hij in de kluis opbergt en voor de schade die deze aan de Bank of aan derden zouden veroorzaken.

4. DUUR EN BEËINDIGING

4.1. De huur wordt aangegaan voor onbepaalde duur en gaat in op de datum van de huurovereenkomst.

4.2. De huurder kan de huurovereenkomst te allen tijde opzeggen bij aangetekende brief of door ondertekening van een opzeggingsformulier in het bankkantoor waar de kluis gehuurd wordt. De huurder dient vooraf de sleutel en de toegangskaart(en) aan de Bank terug te geven, de kluis in goede staat, open en leeg ter beschikking te stellen en de geheime code te vernietigen. De opzegging van het contract kan slechts tegen de Bank worden ingeroepen zodra de voorgaande voorwaarden vervuld zijn.

4.3. De huurder die de sleutel terugbrengt en die de kluis open en leeg ter beschikking stelt, wordt geacht de huurovereenkomst te hebben beëindigd.

4.4. De Bank kan de huurovereenkomst opzeggen bij aangetekende brief gericht aan het laatst gekende adres van de huurder of aan één van hen in geval van medehuur, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand. Het aangetekend schrijven vermeldt expliciet de uiterste datum waarop de sleutel en de toegangskaart(en) teruggegeven moeten worden en waarop de kluis in goede staat, geopend en leeg en met vernietiging van de cijfercombinatie ter beschikking moet worden gesteld. Na het verstrijken van deze datum mag de Bank onmiddellijk vrij over de kluis beschikken en, indien nodig, overgaan tot gedwongen opening volgens de modaliteiten beschreven in artikel 12.

4.5. De Bank behoudt zich bovendien het recht voor om de huurovereenkomst onmiddellijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling, motivering of rechterlijke tussenkomst te beëindigen :
- bij de beëindiging van de zakelijke relaties tussen de huurder en de Bank;
- wanneer de rekening vermeld onder artikel 4.4. afgesloten wordt en niet vervangen wordt door een andere rekening die aan de gestelde vereisten voldoet;
- wanneer het vertrouwen in de huurder ernstig is geschaad;
- wanneer er ernstige aanwijzingen zijn dat de huurder verboden stoffen of voorwerpen zoals beschreven in artikel 2.1 in de kluis bewaart.

De Bank zal deze beëindiging per gewone brief aan de huurder - of aan één van hen in geval van medehuur- ter kennis brengen.

4.6. De Bank behoudt zich eveneens het recht voor om de huurovereenkomst onmiddellijk, zonder bijkomende ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen wanneer binnen een termijn van twee maanden geen gunstig gevolg gegeven werd aan de ingebrekestelling tot aanzuivering van de achterstallige huurprijs en/of kosten of de ingebrekestelling wegens niet-naleving van andere contractuele verplichtingen.

Na het verstrijken van deze termijn mag de Bank onmiddellijk vrij over de kluis beschikken en desgevallend overgaan tot gedwongen opening, volgens de modaliteiten beschreven in artikel 12.

4.7. Wanneer de kluis geblokkeerd werd op verzoek of door toedoen van een gerechtelijke instantie (bijvoorbeeld politionele diensten, onderzoeksrechter, vrederechter, procureur,...) of een ander bevoegd overheidsorgaan, zal de huurovereenkomst blijven doorlopen tot wanneer de blokkering wordt opgeheven. De op de huurder rustende verplichtingen, waaronder het betalen van de huurprijs, blijven onverkort van toepassing. Een eventuele opzegging van de overeenkomst door de huurder doet hier geen afbreuk aan.

5. HUURPRIJS, KOSTEN EN TAKSEN

5.1. De Bank stelt kluizen ter beschikking tegen betaling van de huurprijs die van toepassing is op het ogenblik dat de huur moet betaald worden.

5.2. De huurprijs en de modaliteiten van betaling worden bepaald in de tarieflijst. Deze tarieflijst is gratis beschikbaar in de kantoren en op de website van de Bank (www.crelan.be)

5.3. Elke begonnen termijn is definitief verworven voor de Bank.

In geval de huurovereenkomst door de Bank wordt opgezegd, heeft de huurder recht op een pro rata temporis vermindering van de huurprijs.

5.4. De huur wordt afgenomen van een bij de Bank geopende zichtrekening waarvan de huurder titularis -of één van de huurders ingeval van medehuur- en waarvan het nummer wordt opgegeven bij de ondertekening van de huurovereenkomst. De huurder zorgt voor voldoende provisie van de rekening voorafgaand aan de vervaldag van de huurprijs. De huurder staat de Bank toe om de voormelde rekening te debiteren voor de huur en voor elke andere som die de huurder nog schuldig zou zijn bij toepassing van dit Reglement.

5.5. De huurder dient alle kosten, belastingen en taksen te dragen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van het huurcontract.

6. VOLMACHT

6.1. De huurder kan aan één of meerdere personen toegang verlenen tot de kluis. De huurder zal hiertoe een volmachtformulier, afgeleverd door de Bank, ondertekenen.
De huurder is tegenover de Bank hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle handelingen die door de gevolmachtigden verricht worden in het kader van hun volmacht of tijdens de uitvoering van de volmacht.

Elke gevolmachtigde ontvangt een toegangskaart. Door de aanvaarding van de volmacht erkent de gevolmachtigde kennis te hebben genomen van huidig reglement en het te aanvaarden.

De huurder kan op elk moment de volmacht herroepen door het ondertekenen van een verklaring in het kantoor van de Bank. De herroeping zal onmiddellijk ingaan. Bij intrekking van de volmacht dient de toegangskaart van de gevolmachtigde aan de Bank te worden teruggegeven.
Tot het ogenblik waarop de Bank in kennis wordt gesteld van de herroeping van de volmacht of het overlijden van de volmachtgever, zal de toegang aan de gevolmachtigde geldig worden verleend.

6.2. Wanneer er aan meerdere personen volmacht werd verleend, oefenen ze elk afzonderlijk de bevoegdheden uit die hen werden verleend.

6.3. Wanneer de gevolmachtigde zelf zijn volmacht intrekt, dient hij de huurder hiervan in kennis te stellen en zijn toegangskaart aan de Bank terug te geven.

7. MEDEHUUR

Bij verhuring aan verscheidene huurders kunnen zij elk afzonderlijk optreden voor rekening van alle huurder gezamenlijk. Zij worden als medehuurders beschouwd.
Ze hebben elk afzonderlijk toegang tot de kluis en kunnen elk afzonderlijk de huurovereenkomst beëindigen en om de opening door boring verzoeken.

De medehuurders zijn tegenover de Bank hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor elk verschuldigd bedrag en voor alle verplichtingen voortvloeiend uit dit Reglement.

8. RECHTSPERSONEN

8.1. Indien de kluis verhuurd wordt aan een rechtspersoon, dan mogen de rechten voortvloeiend uit de huurovereenkomst uitsluitend worden uitgeoefend door in de statuten gemachtigde natuurlijke personen of door natuurlijke personen die op grond van een geldige bevoegdheidsdelegatie de rechtspersoon mogen vertegenwoordigen. Uitsluitend deze personen ontvangen een toegangskaart.

De Bank dient onmiddellijk in kennis gesteld te worden van wijzigingen aan de statuten of bevoegdheidsdelegaties die implicaties hebben op voornoemde vertegenwoordigings-bevoegdheid. Tot het ogenblik waarop de Bank in kennis wordt gesteld van deze wijzigingen, zal de toegang geldig worden verleend aan de personen die door de Bank gekend zijn als vertegenwoordigers van de rechtspersoon.

8.2. Elke rechtspersoon die een zetel van verrichtingen in België bezit en huurder is van een kluis die hij ter private beschikking van een Belgisch Rijksinwoner stelt, moet binnen de vijftien dagen bij aangetekende brief bericht geven van het feit aan de Bank en aan de daartoe aangewezen ambtenaar van de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie.

9. TOEGANG TOT DE KLUIS

9.1. Door de ondertekening van de huurovereenkomst erkent de huurder een sleutel, een toegangskaart en een kluis in goede toestand ontvangen te hebben. In geval van medehuur, ontvangt iedere huurder een toegangskaart en de sleutel wordt op geldige wijze afgegeven aan één van hen.

De huurder kan zijn kluis openen met behulp van een sleutel en een geheime code.
Het is de huurder strikt verboden om een dubbel te maken van deze sleutel. Bij niet-naleving van deze bepaling, zal de Bank een nieuw slot laten plaatsen en de kosten hiervoor aanrekenen aan de huurder.

De geheime code van de kluis wordt door de huurder zelf bepaald. De huurder is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de code. Dit betekent dat hij alleen de geheime code mag kennen of gebruiken. Het noteren van de geheime code of het bewaren ervan bij de sleutel wordt beschouwd als een grove nalatigheid, waardoor het (eventuele) recht op schadevergoeding vervalt. Telkens wanneer de geheimhouding van de geheime code bedreigd wordt, moet de huurder deze onmiddellijk wijzigen.

Op vertoon van zijn toegangskaart in het kantoor kan de huurder of gevolmachtigde toegang krijgen tot de kluizenzaal. De toegangskaart is strikt persoonlijk en mag niet worden overhandigd aan een derde. De huurder is als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn toegangskaart wordt gemaakt.

9.2. De huurder heeft slechts toegang tot de kluis gedurende de openingsuren van het kantoor waar de kluis zich bevindt.

9.3. De Bank behoudt zich het recht voor om bij elk bezoek de voorlegging van de toegangskaart te vragen en om de identiteit te controleren van elke persoon die toegang wenst te hebben tot de kluizenzaal. Het is verboden zich te laten vergezellen door derden.

9.4. Bij elk bezoek zijn de gevolmachtigden en de medehuurders wettelijk verplicht hun handtekening te plaatsen in het daartoe bestemde register.

10. VERLIES, DIEFSTAL OF VERDWIJNING VAN TOEGANGSKAART, SLEUTEL EN/OF GEHEIME CODE

10.1. Bij verlies, diefstal of verdwijning van de toegangskaart of van de sleutel (uniek exemplaar) van de kluis evenals bij het vergeten van de geheime code, dient de huurder de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen en dit schriftelijk te bevestigen. De huurder is verantwoordelijk voor de hieruit voortvloeiende kosten. De huurder is eveneens aansprakelijk voor alle gevolgen en/of schade die uit het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de sleutel of toegangskaart voortvloeien.

10.2. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal de Bank een vakman aanstellen die, in bijzijn van de huurder en/of een gerechtsdeurwaarder, het slot van de kluis zal vervangen. Tussen het ogenblik van kennisgeving van verlies/diefstal en het ogenblik waarop het slot vervangen wordt, zal de Bank de kluis blokkeren. De kosten ten gevolge van de opening van de kluis, het vervangen van het slot alsook de kosten voor het terug in goede staat brengen van de kluis zijn ten laste van de huurder.

11. SLUITING OF VERHUIS

11.1. In geval van sluiting van de kluizenzaal, het kantoor of in geval van verhuis van de kluizen naar een andere plaats zal de Bank de huurder hiervan ten minste 1 maand op voorhand op de hoogte brengen via gewone brief.

De huurder verbindt er zich toe om voor de in de brief vermelde datum de kluis in goede staat, open en leeg ter beschikking te stellen en de geheime code te vernietigen. Bovendien dient hij aan de Bank de sleutel en de toegangskaart(en) te overhandigen. Bij gebreke hieraan kan de Bank overgaan tot de procedure van de gedwongen opening zoals voorzien in artikel 12. De opening gebeurt op kosten van de huurder. Het contract zal dan, zonder verdere ingebrekestelling, als ontbonden worden beschouwd.

11.2. De huurder van wie het contract niet vervallen is, kan op zijn vraag beschikken over een kluis in het nieuwe lokaal of in een ander kantoor van de Bank aan dezelfde voorwaarden.

Indien de huurder van deze mogelijkheid geen gebruik maakt binnen de 14 dagen na de sluiting van het kantoor of de overbrenging van de kluizen, zal het contract als ontbonden worden beschouwd. In dit geval heeft de huurder recht op een pro rata temporis vermindering van de huurprijs.

12. OVERDRACHT EN ONDERVERHURING

Het huurcontract kan niet overgedragen worden aan een derde.
Het is eveneens verboden de kluis onder te verhuren.

13. GEDWONGEN OPENING

13.1. De Bank heeft het recht over te gaan tot de gedwongen opening van de kluis zonder voorafgaande verwittiging :

- indien er geluiden, stoom, rook, geuren of andere verdachte uitwasemingen uit de kluis zouden ontsnappen. In dit geval kan de Bank alle gerechtvaardigde maatregelen treffen ten opzichte van deze gevaarlijke, schadelijke of bederfelijke substanties of voorwerpen;
- indien ernstige en onvoorziene omstandigheden de Bank ertoe zouden brengen urgentiemaatregelen te treffen om haar belangen te vrijwaren alsook deze van de huurder of andere huurders;
- in geval van een onbeheerde nalatenschap.

13.2. De Bank heeft het recht om over te gaan tot de gedwongen opening van de kluis wanneer zij niet vrij over de kluis kan beschikken op het einde van de huur. De Bank zal de kluis laten openen door een vakman van haar keuze. Een gerechtsdeurwaarder of notaris zal hierbij aanwezig zijn om een inventaris van de inhoud op te stellen.

13.3. De Bank zal eveneens overgaan tot gedwongen opening wanneer ze hierom verzocht wordt door een gerechtelijke instantie of een ander bevoegd overheidsorgaan.

13.4. De inhoud van de kluis strekt tot waarborg van de Bank voor elke som die de huurder nog schuldig zou zijn uit hoofde van het huurcontract.
13.5 Alle kosten voortvloeiend uit de gedwongen opening en voor het terug in goede staat brengen van de kluis zijn ten laste van de huurder en zijn rechthebbenden.

13.6. In de gevallen van gedwongen opening voorzien onder 12.1 en 12.2 wordt de inhoud van de kluis bewaard in een verzegelde omslag op de hoofdzetel van de Bank, eventueel in de kluis van het kantoor van de hoofdzetel van de Bank.

Dit geldt evenwel niet voor :
- speciën: deze zullen worden ingeschreven op een rekening op naam van de huurder;
- bederfbare goederen: deze zullen vernietigd worden;
- verboden of gevaarlijke voorwerpen: deze zullen aan de bevoegde overheid overgedragen worden.

De Bank kan kosten aanrekenen voor de bewaring van de verzegelde omslag.

In bepaalde gevallen wordt een verzegelde omslag gelijkgesteld met een slapende kluis (zie artikel 14.1.)

14. OVERLIJDEN VAN DE HUURDER

14.1. In geval van overlijden van een huurder of medehuurder van een kluis of in geval van overlijden van de niet uit de echt gescheiden echtgeno(o)t(e) van één van hen, dienen de erfgenamen of de rechthebbenden de Bank hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te brengen. Bij ontstentenis kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die voortvloeien uit haar onwetendheid. De kluis zal geblokkeerd worden tot wanneer de bij wet voorgeschreven inventaris werd opgesteld.

14.2. Conform artikel 101 van het Wetboek der Successierechten mag de kluis slechts worden geopend in aanwezigheid van een afgevaardigde van de Bank of een notaris die een inventaris zal opmaken van de volledige inhoud van de kluis met omschrijving maar zonder schatting, met inbegrip van de inhoud van de omslagen, colli's, dozen en koffertjes die zich in de kluis bevinden. Er zal hierbij evenwel geen rekening gehouden worden met papieren en documenten zonder fiscale waarde.

14.3. Alle kosten voortvloeiend uit deze procedure zijn ten laste van de nalatenschap. De erfgenamen en de rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden voor deze kosten alsook voor elke som die de huurder op het ogenblik van zijn overlijden nog verschuldigd zou zijn aan de Bank bij toepassing van dit Reglement.

15. SLAPENDE KLUIZEN

15.1. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving worden als slapende kluizen beschouwd, kluizen waarvan de huurprijs sedert minstens vijf jaar niet is betaald en waarvan de huur is opgezegd door de Bank.
Verzegelde omslagen die in bewaring zijn bij de Bank en die gedurende minstens vijf jaar niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een tussenkomst door de huurder, zijn rechthebbenden of zijn wettelijke vertegenwoordiger, worden gelijkgesteld met slapende kluizen.

15.2. In geval van een slapende kluis, start de Bank een opsporingsprocedure op, zoals voorzien in de wet, om de huurder of zijn rechthebbenden op te sporen. Indien de kluis binnen de door de wet voorziene termijn niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een tussenkomst van de huurder, zal de Bank overgaan tot het openen van de kluis in aanwezigheid van een gerechtsdeurwaarder of een notaris.

De gerechtsdeurwaarder of de notaris stelt een inventaris op van de inhoud van de betrokken kluis en verpakt de inhoud van de betrokken kluis in een omslag die hij verzegelt en in bewaring geeft bij de Bank.

De Bank stelt alles in het werk om de speciën op rekeningen in te schrijven, de voorwerpen die een risico op ontbinding inhouden te vernietigen en de verboden of gevaarlijke voorwerpen over te dragen aan de bevoegde overheid.

15.3. De Bank deelt aan de Deposito- en Consignatiekas en/of aan de bevoegde federale overheidsdienst de wettelijk voorgeschreven informatie mee volgens de in de wet voorziene modaliteiten.

15.4. De materiële levering van de verzegelde omslagen en hun inventaris aan de bevoegde federale overheidsdienst zal gebeuren op de door de wet voorziene wijze.

15.5. De Bank kan kosten aanrekenen voor de opsporingsprocedure, voor de opening van de kluis, het opstellen van de inventaris, de bewaring van de verzegelde omslagen en de materiële levering van de omslagen.

16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1. De huurder is aansprakelijk voor alle beschadigingen en vernielingen die door zijn fout, nalatigheid of onachtzaamheid, of door deze van zijn gevolmachtigden, zijn aangericht aan de kluis, de inhoud ervan of de kluizenzaal.

De huurder is eveneens aansprakelijk voor de goederen die hij in de kluis opbergt en de schade die deze aan de Bank of aan derden zou kunnen veroorzaken.

De Bank behoudt zich het recht voor om de schade te laten herstellen en de kosten ervan ten laste te leggen van de huurder.

16.2. De Bank kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor de verdwijning, beschadiging of vernietiging van de inhoud van de kluis als gevolg van diefstal, instorting, brand, waterschade of enige andere oorzaak, indien kan bewezen worden dat de Bank een fout beging en behoudens in de hieronder opgesomde gevallen.

16.3. In geen geval kan de Bank aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen voortvloeiend uit één van onderstaande situaties :

- diefstal als gevolg van oorlogsgebeurtenissen, burgerlijke oproer of opeising;
- diefstal als gevolg van het bedrieglijk optreden van een medehuurder of gevolmachtigde;
- schade – al dan niet voortvloeiend uit fraude of andere strafbare feiten- veroorzaakt door of met medeplichtigheid van de huurder of gevolmachtigde, een bloedverwant, afstammeling, aanverwant van (één van) hen of een persoon die met (één van) hen samenwoont;
- schade als gevolg van een intentionele fout van de huurder;
- schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de huurder;
- schade ten gevolge van een daad van terrorisme;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van oorlogsdaden, (burger)oorlog, invasie, rebellie, revolutie, bezetting van het gebouw en (gewapende) opstand;
- schade of verlies veroorzaakt door een interne oorzaak, eigen aan de goederen, zoals veroudering, gebreken eigen aan het voorwerp, graduele verslechtering, oxidatie, roest, schimmel, schade als gevolg van blootstelling aan licht of temperatuur-wijzigingen;
- schade veroorzaakt door radioactiviteit of ioniserende stralen of andere straling die de atoomstructuur van de waarden in de kluis wijzigt;
- schade ten gevolge van brand veroorzaakt door blikseminslag of elke andere catastrofe als gevolg van weersomstandigheden;
- schade ten gevolge van een aardbeving of neerslag van meteorieten, neerstorting van vliegtuigen of ruimtevaartuigen of van hun onderdelen;
- vochtschade veroorzaakt door een gebrek aan verluchting eigen aan de kluis;
- schade ten gevolge van overmacht;
- schade ten gevolge van opeising door de overheid, ongeacht deze overheid wettelijk is of niet of enige andere schade als gevolg van een maatregel van de overheid;
- schade aan waarden die zich niet in de kluis bevonden.

16.4. De Bank zal evenmin aansprakelijk zijn voor voorzienbare schade of onrechtstreekse schade (genotsderving, verlies van rente, voordeel of winst, morele schade,...)

16.5. In geval van behoorlijk vastgestelde fout in hoofde van de Bank, kan ze slechts aansprakelijk worden gesteld voor de schade ten belope van een bedrag bepaald in artikel 17.1. Dit voorschrift blijft van toepassing zelfs indien de huurder waarden in zijn kluis zou hebben gedeponeerd voor een hoger bedrag.

16.6. In geval van verdwijning, beschadiging of vernietiging van waarden die zich in de kluis bevonden, dient de huurder de oorzaak ervan te bewijzen. Onverklaarbare verdwijningen zullen niet vergoed worden.
De huurder dient ook het bewijs te leveren van de voorafgaande aanwezigheid van de waarden in de kluis, de waarde ervan op de datum van het schadegeval en het bedrag van zijn geleden schade. De inhoud van de kluis dient bewezen te worden met ernstige, nauwkeurige en eensluidende bewijselementen.

De huurder verbindt er zich toe om, op een andere plaats dan in de kluis, een inventaris bij te houden van de waarden die zich in de kluis bevinden, evenals alle documenten die de aanwezigheid en de waarde ervan kunnen bewijzen, zoals facturen, schattingsverslagen, aankoopborderellen, enz.

17. SCHADE

17.1. In geval van schade kan de Bank aan alle huurders vragen om een schadeverklaring in te dienen. De Bank kan, in aanwezigheid van een gerechtsdeurwaarder, nagaan of de schadeverklaring overeenstemt met wat zich in de kluis bevindt. In geval van valse of overdreven verklaring wordt het huurcontract onmiddellijk beëindigd en vervalt het recht op vergoeding, onverminderd het recht van de Bank om een schadevergoeding te eisen en strafklacht in te dienen.

17.2. De huurder verbindt er zich toe elke formaliteit te vervullen waartoe hij door de Bank verzocht wordt.

17.3. Ten belope van de vergoeding en de kosten die de Bank betaald heeft ten gevolge van een schadegeval is zij automatisch in de plaats gesteld in de rechten van de huurder.

17.4. Geen enkel verdwenen, beschadigd of vernietigd voorwerp mag vervangen of hersteld worden zonder voorafgaande instemming van de Bank.

17.5. De huurder wordt verondersteld de enige eigenaar te zijn van de (verdwenen, beschadigde of vernielde) inhoud van de kluis.

18. GEDEKTE WAARDE BIJ SCHADEGEVALLEN

18.1. Behoudens andersluidende bepalingen zijn de waarden die zich in de kluis bevinden gewaarborgd ten belope van 50.000 EUR maximum.

18.2. Om door de waarborg gedekt te zijn, dient de huurder van de kluis (of zijn rechthebbenden of elke andere bevoegde persoon):

- een bewijs te leveren, via alle rechtsmiddelen, zowel van de oorzaak van de verdwijning, de beschadiging of vernietiging van de goederen gedeponeerd in de kluis als van de geleden schade;
- vanaf het ogenblik dat hij er kennis heeft van genomen, onmiddellijk de Bank te verwittigen van de geleden schade.

18.3. De huurder machtigt de Bank om alle documenten en stukken (bewijsstukken, aangifte,...) met betrekking tot het schadegeval aan haar verzekeraar over te maken.

19. KENNISGEVINGEN

19.1. De huurder is gehouden de Bank onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging, evenals elke gebeurtenis die een invloed heeft op zijn juridische bekwaamheid, zijn burgerlijke staat, evenals van zijn echtgeno(o)t(e), zijn gevolmachtigde of zijn medehuurder of diens echtgeno(o)t(e).

19.2. Elke mededeling uitgaande van de Bank zal rechtsgeldig verzonden worden naar het laatste adres of naar het laatste opgegeven adres van de huurder.

Bij medehuur zal elke mededeling uitgaande van de Bank verzonden worden naar het adres dat door de medehuurders gezamenlijk is aangeduid. Indien geen dergelijk adres werd aangeduid, wordt elke mededeling ten opzichte van alle medehuurders geldig gedaan indien ze gericht is aan één van hen.

20. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De bescherming en de verwerking van de persoonsgegevens zijn opgenomen in de privacyverklaringen van Crelan die beschikbaar zijn in de kantoren en op de website crelan.be.
De privacyverklaringen maken deel uit van de contractuele relatie met de klant.

21. CENTRAAL AANSPREEKPUNT VAN REKENINGEN EN FINANCIËLE CONTRACTEN

De Bank moet de verhuur van kluizen meedelen aan het Centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP) gehouden door de Nationale Bank van België. Dit is het gevolg van de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten.
Meer informatie over dit CAP en in het bijzonder inzake de doelstellingen van de registratie en het recht op toegang, wordt opgenomen in het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen van de Bank.

22. WIJZIGING REGLEMENT

Elke wijziging aan de bepalingen van dit reglement of aan de huurprijs wordt minstens twee maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging aan de huurder meegedeeld via een gedagtekend bericht gevoegd bij de rekeninguittreksels, bij middel van een gewone brief of andere duurzame drager of via myCrelan.
De berichten vermelden de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen.
De huurder die de wijzigingen niet aanvaardt, dient zijn huurovereenkomst uiterlijk voor de datum van inwerkingtreding van deze wijzigingen op te zeggen overeenkomstig artikel 3.2. Door het niet gebruik maken van dit recht aanvaardt de klant de wijzigingen en zullen de nieuwe bepalingen worden toegepast.

De huurder die in kennis gesteld wordt van een wijziging aan de bepalingen van dit reglement, dient op zijn beurt zijn gevolmachtigde hierover te informeren. De wijzigingen worden dan ook geacht tegenstelbaar te zijn aan de gevolmachtigde.
De huurder kan in zijn kantoor een nieuw exemplaar van huidig reglement bekomen. Het Reglement is tevens beschikbaar op de website van de Bank.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Alle rechten en verplichtingen van de huurder en de Bank zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.
De Bank behoudt zich het recht voor om de geschillen voor de rechtbanken van Brussel te brengen.
De huurder die optreedt als consument kan de zaak voor de rechtbank van zijn woonplaats brengen.