

De Crelan Mobile-app

De app voor mobiel bankieren op uw smartphone.

Wie kan de Crelan Mobile-app downloaden?

U bent 12 jaar of ouder en u hebt toegang tot myCrelan, de toepassing voor internetbankieren bij Crelan.

Op welk type smartphone werkt de app?

De Crelan Mobile-app is er voor:

- › iPhone 4 of hoger met iOS-besturingssysteem 6 of hoger
- › smartphones met een Android-besturingssysteem 2.3 of hoger

Voor Windows Phone is er geen app beschikbaar.

Hoe de Crelan Mobile-app activeren?

Download de Crelan Mobile-app in de App Store (iOS) of in de Google Play Store (Android).

Om de app te activeren, meldt u zich eenmalig aan met de gebruikersidentificatie en de Digipass die u ook voor myCrelan gebruikt. Nadien hebt u de Digipass niet meer nodig om de Crelan Mobile-app te gebruiken.

Kosten

De Crelan Mobile-app is gratis.

Mogelijkheden

Met de Crelan Mobile-app kunt u:

- › Het saldo en de verrichtingen van uw rekeningen en kredietkaarten nakijken.
- › Europese overschrijvingen uitvoeren naar:
 - › uw eigen rekeningen (max. limiet 2.500 euro/transactie)
 - › rekeningen opgenomen in uw begunstigdenbestand (max. limiet 2.500 euro/dag)
 - › andere rekeningen (max. limiet 500 euro/dag)
- › Uw nog uit te voeren overschrijvingen beheren in de betaalagenda.
- › Uw berichten raadplegen.
- › Mailen naar uw agent.
- › Een Crelan-kantoor opzoeken en de openingsuren bekijken.
- › Zich aanmelden in myCrelan en verrichtingen tekenen in myCrelan via Crelan Sign in plaats van met de digipass.
- › Facturen raadplegen en betalen in Zoomit.

Wilt u de Crelan Mobile-app eerst eens uitproberen? Dat kan. Open de demo en test alle functionaliteiten en verrichtingen met een fictieve rekening.

De Crelan Mobile-app beheren vanuit myCrelan

In myCrelan vindt u onder 'Profiel aanpassen' en 'Beheer contracten' de mogelijkheid om de Crelan Mobile-app te beheren. U kunt uw Crelan Mobile-abonnement wijzigen (de overschrijvingslimieten, de naam van de smartphone ...), (de)blokkeren of schrappen.

Veiligheidstips

Wat kunt u doen om de veiligheid van uw Crelan Mobile-app nog te verhogen?

- › Houd uw mobiele pincode geheim.
- › Kies geen voor de hand liggende pincode zoals een geboortedatum. Vermijd cijfercombinaties als 123456 ...
- › Meld steeds af na gebruik van de toepassing.
- › Gebruik steeds de meest recente versie van de app.
- › Gebruik alleen legale software.
- › Wijzig niets aan de beveiliging van het besturingssysteem van uw smartphone (zgn. 'jailbraken' of 'rooten'). Uw toestel wordt daardoor vatbaarder voor schadelijke software.
- › Download de Crelan Mobile-app uitsluitend via de officiële App Store van Apple of de Google Play Store.
- › Beveilig uw smartphone met een wachtwoord.
- › Gebruik alleen beveiligde wifinetwerken en schakel Bluetooth uit.
- › Controleer regelmatig uw betalingen.

