

Over de sprekende digipas

Hoe werkt het?

De sprekende digipas helpt je om je bankzaken te regelen via Crelan-online.be. De sprekende digipas toont de acties die je erop uitvoert niet alleen; hij leest ze ook voor.

Let op

- Gebruik de laatste versies van Internet Explorer. Deze download je gratis van internet.

Over de toetsen op je digipas

De cijfers op je digipas zijn net zo ingedeeld als op een telefoon. Dit betekent dat het cijfer 1 linksboven staat en het cijfer 9 rechtsonder. De 5 staat in het midden en is gemarkeerd met twee voelbare puntjes. De nul vind je in het midden op de onderste rij. De knop Enter bevindt zich rechts van de nul en heeft één voelbaar puntje. Deze knop is rood en er staat een driehoekje op.

Hoe schakel ik de digipas in of uit?

Druk op Enter om de digipas in- of uit te schakelen.

Hoe herstel ik een typefout?

Druk op Enter om het laatst ingevoerde cijfer te verwijderen. Let op: als er geen cijfers in het digipasvenster staan, schakelt de digipas uit zodra je op Enter drukt.

Hoe kan ik luisteren naar het serienummer van mijn digipas?

Zet de digipas aan met Enter.

Druk gelijktijdig op Enter+5 om het serienummer van je digipas te horen. Het serienummer staat ook op de onderkant van de digipas.

Hoe kan ik de woorden nog eens horen?

Druk gelijktijdig op Enter+0 om de laatst gesproken woorden nog eens te herhalen.

Hoe kan ik van taal wijzigen?

Druk gelijktijdig op Enter+1 om de taal te kiezen: Nederlands, Frans en Engels zijn beschikbaar.

Hoe kan ik de voorleessnelheid veranderen?

Er zijn negen niveaus. Nul is het langzaamst, acht klinkt het snelst.

- Druk gelijktijdig op Enter+4 om de voorleessnelheid te verlagen. Je hoort “Trager” gevolgd door het volgende niveau. Bijvoorbeeld “Trager 7 7 7”
- Druk gelijktijdig op Enter+6 om de voorleessnelheid te verhogen. Je hoort “Sneller” gevolgd door het volgende niveau. Bijvoorbeeld “Sneller 8 8 8”

Hoe kan ik het volume veranderen?

Er zijn vijf niveaus. Nul is stil, vijf klinkt het hardst.

- Druk gelijktijdig op Enter+7 om het volume te verlagen. Je hoort “Zachter” gevolgd door het volgende niveau. Bijvoorbeeld “Zachter 1 1 1”. Bij niveau nul maakt de digipas geen geluid.
- Druk gelijktijdig op Enter+9 om het volume te verhogen. Je hoort “Luider” gevolgd door het volgende niveau. Bijvoorbeeld “Luider 5 5 5”.

Starten met Crelan-online

Hoe maak ik mijn sprekende digipas klaar voor gebruik?

Je hebt een pincode nodig om de digipas te activeren.

1. Druk op Enter. In het digipasvenster verschijnt 'PIN'. De digipas zegt "Voer pincode in".
2. Toets de pincode in. In het digipasvenster verschijnt 'NEW PIN'. De digipas zegt "Voer de nieuwe pincode in".
3. Toets je eigen 4-cijferige pincode in. In het digipasvenster verschijnt 'PIN CONF'. De digipas zegt "Herhaal de nieuwe PIN-code".
4. Toets nogmaals je 4-cijferige pincode in ter bevestiging. Je pincode is gewijzigd. In het digipasvenster verschijnt 'NEW PIN CONF'. De digipas zegt "Pincodewijziging OK".

Let op

Verschijnt in het digipasvenster 'LOCK PIN' en zegt de digipas dat hij geblokkeerd is? Contacteer dan je agent en vraag hem het nodige te doen.

Hoe log ik in?

Tip: Druk gelijktijdig op Enter+5 op je digipas. Het serienummer wordt voorgelezen.

1. Ga naar de website www.crelan-online.be
2. Ga naar **Inloggen**
3. Vul eerst je gebruikersidentificatie in

Let op

bij het eerste bezoek aan Crelan-online.be zal je naast de gebruikersidentificatie ook je paswoord moeten invullen. De gebruikersidentificatie en het paswoord ontvang je thuis via de post enkele dagen na de creatie van het online-abonnement).

4. Vul bij **Serienummer digipas** het serienummer van je digipas in.
5. Volg de instructies op het scherm.

Hoe log ik uit?

Kies voor **Uitloggen**. Deze knop vind je linksonder.

Je internetverbinding blijft bestaan.

Let op: als je tien minuten geen actie uitvoert, logt Crelan je automatisch uit.

Persoonlijke instellingen

Hoe wijzig ik de pincode van mijn digipas?

Om de pincode te wijzigen moet je de digipas eerst aanzetten.

1. Toets je pincode in en druk daarna langdurig op Enter. In het digipasvenster verschijnt 'NEW PIN'. De digipas zegt "Voer de nieuwe pincode in".
2. Toets een nieuwe 4-cijferige pincode in. In het digipasvenster verschijnt 'PIN CONF'. De digipas zegt "Herhaal de nieuwe PIN-code".
3. Toets nogmaals je 4-cijferige pincode in ter bevestiging. Je pincode is gewijzigd. In het digipasvenster verschijnt 'NEW PIN CONF'. De digipas zegt: "Pincodewijziging OK".