

## Déclaration de Crelan Insurance relative à la protection de la vie privée

Crelan Insurance SA, ci-après dénommé ‘Crelan Insurance’, est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées. Crelan Insurance prend les mesures nécessaires pour protéger vos données et les traiter conformément à la législation en vigueur, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016.

Crelan Insurance traite uniquement les données qui lui sont nécessaires et ne les conserve pas plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les finalités suivantes:

- L’attribution et la gestion des produits d’assurance.
- La gestion de la base de données clients et la vision globale du client.

Cela signifie que, sans ces données, Crelan Insurance ne peut vous fournir les produits ou services que vous souhaitez obtenir. En outre, Crelan Insurance traite également vos données pour satisfaire à des dispositions légales ou réglementaires.

Par ailleurs, Crelan Insurance dispose d’un intérêt légitime pour utiliser vos données afin de vous communiquer des messages publicitaires et de vous proposer, par marketing direct, des produits bancaires et d’assurances qui soient les plus adaptés à vos besoins. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l’utilisation de vos données à des fins de marketing direct (voir plus loin dans la présente déclaration relative à la protection de la vie privée).

Vos données peuvent être traitées, aux fins précitées, par Crelan Insurance et les sociétés du Groupe Crelan (Crelan Insurance et Europabank), ainsi que par des sous-traitants spécialisés auxquels Crelan Insurance fait appel pour certains services comme la gestion des assurances et le stockage de données. Ils doivent suivre les instructions de Crelan Insurance et respecter sa politique en matière de protection de la vie privée. Pour certains services, certaines données sont traitées en dehors de la Belgique, voire en dehors de l’Union européenne. Dans ces cas, Crelan Insurance protège vos données conformément au niveau de protection requis par la législation européenne. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la version intégrale de la déclaration relative à la protection de la vie privée disponible dans nos agences et sur le site web: [www.crelan.be/fr/Privacy](http://www.crelan.be/fr/Privacy).

Nous veillons à obtenir votre permission chaque fois que cela est nécessaire. Vous pouvez toujours révoquer cette autorisation (voir plus loin dans la présente déclaration relative à la protection de la vie privée).

En tant que client, vous bénéficiez des droits suivants :

- Vous avez le droit de savoir à tout moment quelles sont celles de vos données à caractère personnel que nous traitons et dans quelle mesure nous les utilisons.
- Vous avez toujours le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel.
- Vous disposez également d’un droit d’opposition, pour motifs graves et légitimes, au traitement de vos données à caractère personnel.
- Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans devoir vous justifier, à l’utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.
- Vous avez le droit de demander à Crelan Insurance la suppression de vos données à caractère personnel ou la limitation de leur traitement. Ces droits ne sont toutefois pas absolus. Toute demande sera donc examinée au cas par cas. Une suppression de vos données à caractère personnel peut avoir pour effet que Crelan Insurance ne pourra plus vous fournir certains produits et services.
- Vous avez le droit de nous demander de transférer vos données à caractère personnel à vous ou directement à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez exercer ces droits gratuitement par e-mail adressé à [privacy@crelan.be](mailto:privacy@crelan.be). Nous pouvons demander une copie de votre carte d'identité pour vérifier votre identité. Vous pouvez également exercer vos droits par courrier postal à Crelan Insurance, boulevard Sylvain Dupuis, 251 à 1070 Bruxelles, à l'attention du 'Data Protection and Privacy Office'.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Crelan Insurance traite et protège vos données à caractère personnel dans la version intégrale de la déclaration relative à la protection de la vie privée disponible dans nos agences et sur le site web: [www.crelan.be/fr/Privacy](http://www.crelan.be/fr/Privacy). S'il vous reste des questions, vous pouvez nous contacter par e-mail à [privacy@crelan.be](mailto:privacy@crelan.be). Pour toute information complémentaire au sujet du traitement de vos données, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données.

Si vous estimez, à un moment donné, que Crelan Insurance porte atteinte à votre vie privée, vous pouvez envoyer une plainte à Crelan Insurance en cliquant sur le lien « Gestion des plaintes » sur le site web [www.crelan.be](http://www.crelan.be). Vous pouvez également prendre contact avec l'Autorité de protection des données, rue de l'Imprimerie, 35 à 1000 Bruxelles (<https://www.privacycommission.be>).