

I. Compte à vue (en euro)

1. Frais de gestion	Economy Pack ¹	Performance Pack for One	Performance Pack	Excellence Pack	Compte à vue	iAccount ²	Compte à vue Invest
Ouverture	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Fermeture	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Redevance	4 EUR/mois Coopérateurs: 3 EUR/mois ³	5 EUR/mois Coopérateurs: 3,75 EUR/mois ³	6 EUR/mois Coopérateurs: 4,50 EUR/mois ³	8 EUR/mois Coopérateurs: 6 EUR/mois ³	24 EUR/an	Gratuit	Gratuit

2. Opérations de paiement en EUR	Economy Pack	Performance Pack for One	Performance Pack	Excellence Pack	Compte à vue	iAccount ⁴	Compte à vue Invest
Paquet de base opérations de paiement en EUR	Compris	Compris	Compris	Compris	12 EUR/an	Compris	Opérations autorisées comprises
Virement SEPA vers un compte non Crelan exécuté en agence, par opération	0,70 EUR/opération	12 opérations incluses sur base annuelle, ensuite 0,70 EUR/opération	12 opérations incluses sur base annuelle, ensuite 0,70 EUR/opération	Compris	0,70 EUR/opération	5 EUR/opération	5 EUR/opération
	Gratuit si titulaire ou cotitulaire âgé de min. 65 ans						
Ordre de paiement rejeté en raison d'un solde insuffisant	5 EUR/opération	6 opérations incluses sur base annuelle, ensuite 5 EUR/opération	6 opérations incluses sur base annuelle, ensuite 5 EUR/opération	Compris	5 EUR/opération	5 EUR/opération	5 EUR/opération
	Gratuit si titulaire ou cotitulaire âgé de min. 65 ans						
Virement urgent	6 EUR	6 EUR	6 EUR	Compris	6 EUR	6 EUR	6 EUR
Chèque émis et encaissé en Belgique	1 EUR	1 EUR	1 EUR	Compris	1 EUR	1 EUR	1 EUR (uniquement encaissement)
Chèque circulaire tiré sur un compte d'une autre banque:	1,25 EUR					5 EUR	1,25 EUR
Lettre de rappel ou de mise en demeure suite à un solde débiteur non autorisé:	7,50 EUR + frais de port						
Chèque national définitivement refusé:	7,44 EUR						

3. Service bancaire de base	15 EUR/an
------------------------------------	-----------

4. Taux créditeur annuel	0,00 %
---------------------------------	--------

5. Taux débiteur annuel

5.1. Sur solde débiteur autorisé sur un compte à vue ⁵	5.2. Sur solde débiteur non-autorisé sur un compte à vue ⁵	5.3. Compte à vue Invest en euro
10,50 %	11,55 %	9,50 %

6. Date de valeur

6.1. Opérations de débit	6.2. Opérations de crédit
<ul style="list-style-type: none"> Virement papier, encaissement via domiciliation européenne, ordre permanent, virement via Crelan Online, myCrelan, Crelan Mobile, Crelan Tablet et Cash & More, paiement électronique dans les magasins, ... retrait d'argent aux guichets automatiques et en agence, décompte carte de crédit: date comptable. Paiement par chèque: date comptable - 1 jour calendrier. 	<ul style="list-style-type: none"> Virement, remboursement de domiciliation européenne, versement au guichet: date comptable. Chèque circulaire et chèque au guichet: date comptable + 1 jour calendrier.

7. Cartes bancaires

7.1. Cartes de débit	Economy Pack	Performance Pack for One	Performance Pack	Excellence Pack	Compte à vue	iAccount	Compte à vue Invest
Service fee	Max. 2 cartes de débit incluses. À partir de la 3 ^e carte: 12 EUR/an/carte	Max. 1 carte de débit incluse. Carte supplémentaire pas possible	Max. 2 cartes de débit incluses. À partir de la 3 ^e carte: 12 EUR/an/carte	Max. 2 cartes de débit incluses. À partir de la 3 ^e carte: 12 EUR/an/carte	12 EUR/an pour 2 cartes. À partir de la 3 ^e carte: 12 EUR/an/carte	Max. 1 carte de débit incluse. À partir de la 2 ^e carte: 12 EUR/an/carte	Pas d'application

7.2. Cartes de crédit	Economy Pack	Performance Pack for One	Performance Pack	Excellence Pack	Compte à vue	iAccount	Compte à vue Invest
Service fee	Pas d'application	Max. 1 carte Visa Classic incluse. Carte supplémentaire pas possible	Max. 2 cartes Visa Classic incluses. À partir de la 3 ^e carte: 24 EUR/an/carte	Max. 2 cartes Visa incluses (dont min. 1 carte Visa Gold). À partir de la 3 ^e carte: 24 EUR/an/carte si Visa Classic et 36 EUR/an/carte si Visa Gold	Visa Classic: 24 EUR/an/carte Visa Gold: 36 EUR/an/carte		Pas d'application

7.3. Remplacement d'une carte	Economy Pack	Performance Pack for One	Performance Pack	Excellence Pack	Compte à vue	iAccount	Compte à vue Invest
Perdue ou volée	9 EUR	Compris	Compris	Compris	9 EUR	9 EUR	Pas d'application
Défectueuse	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Pas d'application

8. Commande de documents	Economy Pack	Performance Pack for One	Performance Pack	Excellence Pack	Compte à vue	iAccount	Compte à vue Invest
Chèques Crelan	5 EUR (carnet de 10)	5 EUR (carnet de 10)	5 EUR (carnet de 10)	Compris	5 EUR (carnet de 10)	Pas d'application	Pas d'application
Formulaire de virement avec duplicata	0,25 EUR/pièce + frais de port	0,25 EUR/pièce + frais de port	0,25 EUR/pièce + frais de port	Compris	0,25 EUR/pièce + frais de port	Pas d'application	Pas d'application

II. Dépôts d'épargne (taux valables au 01/01/2019)

1. Frais de gestion	L'ouverture, la clôture et la gestion d'un compte d'épargne sont gratuites ⁶ .			
2. Taux créditeurs	Livret Crelan	Livret Crelan Direct	Livret Crelan Horizon	Livret Crelan iHorizon
Taux de base	0,01 %	0,01 % ⁷	0,01 %	0,01 %
Prime de fidélité	0,10 %	0,10 %	0,10 % ⁸	0,15 % ⁹
Lettre de rappel ou de mise en demeure suite à un solde débiteur non-autorisé: 7,50 EUR + frais de port.				
3. Date de valeur	Date comptable tant pour un dépôt que pour un retrait. ¹⁰			

III. Courrier

Les extraits de compte liés aux comptes à vue et livrets de dépôt sont disponibles à tout moment sous forme électronique et peuvent être demandés gratuitement via Crelan Online, myCrelan et les appareils Cash & More.

Coûts pour les extraits papier envoyés par la poste:

Comptes à vue (coûts mensuels)		Dépôts d'épargne (coûts annuels)	
Envoi trimestriel	0,25 EUR ¹¹	Envoi trimestriel	3 EUR ¹²
Envoi mensuel	0,75 EUR ¹¹	Envoi mensuel	9 EUR
Envoi hebdomadaire	3 EUR	Envoi hebdomadaire	36 EUR
Envoi journalier	15 EUR	Envoi journalier	180 EUR

IV. Compte à terme (taux valables au 01/01/2019 et soumis au précompte mobilier)

Compte %+								
solde < 5 000 EUR	0,05 %							
solde ≥ 5 000 EUR	0,05 %							
solde > 1 000 000 EUR	0,01 %							
Contrats à terme								
Taux créditeurs (soumis au précompte mobilier)								
à court terme								
Taux d'intérêt en fonction de la durée, de la devise et du montant. Plus d'infos dans votre agence.								
à long terme								
2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9 ans	10 ans
0,10 %	0,10 %	0,30 %	0,45 %	0,50 %	0,60 %	0,80 %	0,90 %	1,00 %

V. Opérations à distance

La banque en ligne de Crelan (Crelan Online et myCrelan) et ses applications mobiles (Crelan Mobile et Crelan Tablet) sont gratuites.

Remplacement Digipass défectueux	0 EUR
Remplacement Digipass non-défectueux ou endommagé par l'utilisateur	25 EUR

¹ Gratuit pour clients de moins de 24 ans.

² Le iAccount est uniquement disponible en ligne.

³ Réduction de 25 % sur le prix des Packs Economy, Performance (for One) et Excellence pour les coopérateurs de CrelanCo.

⁴ Dépôt/retrait d'argent au guichet: 5 EUR.

⁵ Le montant maximal d'une facilité de caisse lié à un compte à usage privé est de 1.238,76 EUR. Le solde débiteur doit être apuré dans un délai d'un mois.

⁶ iHorizon: dépôt/retrait au guichet: 5 EUR.

⁷ Si le solde est inférieur à 10.000 EUR ou supérieur à 1.000.000 EUR, le taux de base reste à 0,01 % sur la totalité du solde.

⁸ Si le solde est inférieur à 5.000 EUR ou supérieur à 1.000.000 EUR, le taux de la prime de fidélité reste à de 0,10 %.

⁹ Si le solde est supérieur à 250.000 EUR, le taux de la prime de fidélité est de 0,10 %.

¹⁰ Date comptable: jour de la comptabilisation de la transaction par la banque.

¹¹ Gratuit pour les clients ne disposant pas d'un abonnement myCrelan.

¹² Gratuit pour les coopérateurs de CrelanCo de 70 ans et plus sans abonnement myCrelan.