



## Informatiedocument betreffende de vergoedingen



**Naam van de rekeningaanbieder: CRELAN NV**

**Naam van de rekening: Zichtrekening Crelan Performance Pack**

**Datum: 1/6/2021**

- Dit document geeft u inlichtingen over de vergoedingen voor het gebruik van de belangrijkste aan uw betaalrekening gekoppelde diensten. Hiermee kunt u die vergoedingen met de vergoedingen voor andere rekeningen vergelijken.
- Er kunnen ook vergoedingen van toepassing zijn voor het gebruik van aan de betaalrekening gekoppelde diensten die hier niet worden vermeld. U vindt volledige informatie in “Algemene voorwaarden en tarieven voor internationale betalingen” en in “Tarief van niet-gestandaardiseerde financiële diensten”.
- Een verklarende woordenlijst van de in dit document gebruikte termen is kosteloos beschikbaar.

Dienst	Vergoeding
<b>Algemene rekeningdiensten</b>	
<b>Beheren van de rekening</b>	Maandelijkse bijdrage 6,00 EUR <b>Totale jaarlijkse vergoeding 72,00 EUR</b>
	<u>Aandeelhouder</u> Maandelijkse bijdrage 4,50 EUR <b>Totale jaarlijkse vergoeding 54,00 EUR</b>
	<u>Jongeren (minder dan 24 jaar)</u> Maandelijkse bijdrage 2,00 EUR <b>Totale jaarlijkse vergoeding 24,00 EUR</b>
	<u>Jonge aandeelhouder (minder dan 24 jaar)</u> Maandelijks bijdrage 1,50 EUR <b>Totale jaarlijkse vergoeding 18,00 EUR</b>
Met inbegrip van een <b>dienstenpakket</b> dat bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 debetkaarten</li><li>- 2 kredietkaarten Visa Classic</li><li>- vervanging van de verloren of gestolen debet of kredietkaarten</li><li>- Europese domiciliëringen</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- doorlopende betalingsopdrachten</li> <li>- geldopneming in euro met de debetkaart aan Crelan- en niet-Crelan geldautomaten in België</li> <li>- geldstorting en geldopneming in euro aan het loket van een Crelan-kantoor</li> <li>- 12 overschrijvingen in euro naar niet-Crelan rekeningen uitgevoerd in het kantoor</li> <li>- vergoeding voor 6 verworpen betalingsopdrachten wegens ontoereikend saldo</li> <li>- beheerkosten van 1 of meer effectenrekeningen</li> </ul> <p>Diensten boven deze aantallen worden afzonderlijk in rekening gebracht.</p>																			
<b>Betalingen (exclusief kaarten)</b>																			
<p><b>Overschrijving in euro</b></p> <p><b>Instantbetaling</b></p> <p><b>Storting van een circulaire cheque getrokken op een rekening van een andere bank</b></p> <p><b>Uitschrijving klantencheque</b></p> <p><b>Papieren overschrijvingsformulier</b></p> <p><b>Papieren overschrijvingsformulier met doorslag</b></p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">- elektronisch</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>- in kantoor naar een andere bank vanaf de 13<sup>de</sup> overschrijving (gratis indien één van de titularissen 65 jaar of ouder is)</td> <td style="text-align: right;">1,50 EUR</td> </tr> <tr> <td>- dringende overschrijving in kantoor</td> <td style="text-align: right;">6,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>via myCrelan of Crelan Mobile (tijdelijk niet beschikbaar)</td> <td style="text-align: right;">1,25 EUR</td> </tr> <tr> <td>Per cheque</td> <td style="text-align: right;">1,25 EUR</td> </tr> <tr> <td>Per cheque</td> <td style="text-align: right;">1,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>In kantoor</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Thuis</td> <td style="text-align: right;">portokosten</td> </tr> <tr> <td>Per formulier</td> <td style="text-align: right;">0,25 EUR</td> </tr> </table>	- elektronisch	0,00 EUR	- in kantoor naar een andere bank vanaf de 13 <sup>de</sup> overschrijving (gratis indien één van de titularissen 65 jaar of ouder is)	1,50 EUR	- dringende overschrijving in kantoor	6,00 EUR	via myCrelan of Crelan Mobile (tijdelijk niet beschikbaar)	1,25 EUR	Per cheque	1,25 EUR	Per cheque	1,00 EUR	In kantoor	0,00 EUR	Thuis	portokosten	Per formulier	0,25 EUR
- elektronisch	0,00 EUR																		
- in kantoor naar een andere bank vanaf de 13 <sup>de</sup> overschrijving (gratis indien één van de titularissen 65 jaar of ouder is)	1,50 EUR																		
- dringende overschrijving in kantoor	6,00 EUR																		
via myCrelan of Crelan Mobile (tijdelijk niet beschikbaar)	1,25 EUR																		
Per cheque	1,25 EUR																		
Per cheque	1,00 EUR																		
In kantoor	0,00 EUR																		
Thuis	portokosten																		
Per formulier	0,25 EUR																		
<b>Kaarten en contanten</b>																			
<p><b>Aanbieden van een debetkaart</b></p> <p><b>Aanbieden van een kredietkaart</b> Visa Classic</p> <p><b>Aanbieden van een prepaidkaart</b></p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Vanaf de 3<sup>de</sup> kaart</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Maandelijkse bijdrage per kaart</td> <td style="text-align: right;">1,17 EUR</td> </tr> <tr> <td><b>Totale jaarlijkse vergoeding</b></td> <td style="text-align: right;"><b>14,00 EUR</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>Vanaf de 3<sup>de</sup> kaart</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Maandelijkse bijdrage per kaart</td> <td style="text-align: right;">3,00 EUR</td> </tr> <tr> <td><b>Totale jaarlijkse vergoeding</b></td> <td style="text-align: right;"><b>36,00 EUR</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>Dienst niet beschikbaar</td> <td></td> </tr> </table>	Vanaf de 3 <sup>de</sup> kaart		Maandelijkse bijdrage per kaart	1,17 EUR	<b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>	<b>14,00 EUR</b>			Vanaf de 3 <sup>de</sup> kaart		Maandelijkse bijdrage per kaart	3,00 EUR	<b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>	<b>36,00 EUR</b>			Dienst niet beschikbaar	
Vanaf de 3 <sup>de</sup> kaart																			
Maandelijkse bijdrage per kaart	1,17 EUR																		
<b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>	<b>14,00 EUR</b>																		
Vanaf de 3 <sup>de</sup> kaart																			
Maandelijkse bijdrage per kaart	3,00 EUR																		
<b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>	<b>36,00 EUR</b>																		
Dienst niet beschikbaar																			

<b>Geldopneming in euro in België</b>	- Opneming ATM met debetkaart - Opneming ATM met kredietkaart: op het bedrag met een min. van	0,00 EUR  1,00 % 5,00 EUR
<b>Gebruik van kaarten binnen de eurozone</b> Geldopneming in euro aan een geldautomaat met een debetkaart	Crelan rekent geen kosten aan. Lokaal aangerekende kosten worden wel doorgerekend aan de klant.	
Geldopneming in euro aan een geldautomaat met een Visa Classic	Op het bedrag met een min. van	1,00% 5,00 EUR
Geldopneming in euro in banken of wisselkantoren met Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Met een min. van	2,00% 5,00 EUR
Betaling met debetkaart, Visa Classic		0,00 EUR
<b>Gebruik van kaarten buiten de eurozone</b> Geldopneming in andere valuta aan automaten met debetkaart	Op het bedrag Vermeerderd met Wisselkoersmarge <sup>1</sup>	1,21% 3,33 EUR 1,94%
Geldopneming in andere valuta aan automaten met Visa Classic	Op het bedrag Vermeerderd met Wisselkoersmarge <sup>1</sup>	1,00% 4,00 EUR 1,60%
Geldopneming in andere valuta in banken of wisselkantoren met Visa Classic	Op het bedrag Vermeerderd met Wisselkoersmarge <sup>1</sup> N.B. tussenpersonen kunnen bij manuele afname een commissieloon afhouden	2,00% 4,00 EUR 1,60%
Betaling per debetkaart	Vaste kost Wisselkoersmarge <sup>1</sup>	0,61 EUR 1,94%
Betaling per Visa Classic	Enkel wisselkoersmarge <sup>1</sup>	1,60%

<sup>1</sup> De wisselmarge wordt toegepast tegen de referentiewisselkoers ECB (Europese Centrale Bank) op de dag van verwerking van de transactie. Referentiewisselkoersen ECB voor de EER-deviezen en enkele andere deviezen zijn consulteerbaar op <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>

<b>Debetstanden en bijbehorende diensten</b>		
<b>Geoorloofde debetstand (Kasfaciliteit)<sup>2</sup></b>		
<b>Debetrente/JKP</b>		9,50%
<b>Overschrijding</b>		9,50%
	Niet toegelaten debetstand	10,45%
<b>Aanmaningsbrief of brief voor ingebrekestelling</b>	Eén verzending per maand	7,50 EUR + portokosten
<b>Overige diensten</b>		
<b>Bankieren op afstand</b>	- Abonnement myCrelan, inclusief eerste Digipass	0,00 EUR
	- Vervanging defecte Digipass	0,00 EUR
	- Vervanging niet-defecte Digipass	25,00 EUR
	- Vervanging Digipass in geval van verlies of beschadiging door gebruiker	25,00 EUR
	- Abonnement Crelan Mobile	0,00 EUR
<b>Rekeninguittreksels</b>	Rekeninguittreksels via myCrelan (internet-banking)	0,00 EUR
	Rekeninguittreksels op papier via post. Maandelijks bijdrage:	
	- Driemaandelijks verzending*	0,50 EUR
	- Maandelijks verzending*	1,00 EUR
	- Wekelijkse verzending	4,00 EUR
	- Dagelijkse verzending	15,00 EUR
	* gratis voor klanten zonder myCrelan abonnement	
<b>Diversen</b>		
Aanvraag cheques	Per cheque	0,50 EUR
Definitieve weigering nationale cheque	Per cheque	7,44 EUR
Papieren overschrijvingsformulier (per 10)	Per overschrijving In kantoor Thuis	0,00 EUR portokosten

<sup>2</sup> Het maximumbedrag van een ongeoorloofde debetstand (kasfaciliteit) verbonden aan een zichtrekening voor privégebruik is 1.250 euro. De debetstand moet binnen een termijn van 1 maand worden aangezuiverd.

Overschrijvingsformulier met doorslag	Per formulier	0,25 EUR
Vergoeding verwerping betalingsopdracht wegens ontoereikend saldo (gratis indien één van de titularissen 65 jaar of ouder is)	Per overschrijving	5,00 EUR